

دور مساهمة قطاع التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادي بالجزائر

إعداد:

عمران شعبان الهادي هرون^(١)
البروفسور: ليلي عياد^(٢)

١ - رئيس قسم الاقتصاد ، بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة نالوت ،

haronomran2@gmail.com

٢ - استاذة التعليم العالي ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير / قسم العلوم التجارية / جامعة أحمد درابعة
ادرار ، الجزائر

ayadlila01@univ-adrar.edu.dz

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف الفعلي على واقع قطاع التأمين في الجزائر، وما قد يعانيه من مشاكل ومعوقات قد تحول دون تحقيق التنمية الاقتصادي، ويعتبر نشاط التأمين أحد أهم مكونات القطاع المالي في أية دولة، من خلال الدور الرئيسي الذي تلعبه شركات التأمين في المنظومة الاقتصادية بشكل عام، إلا أن قطاع التأمين في الدول النامية على وجه العموم، والجزائر على وجه الخصوص، يعاني من الضعف المالي والفني وانخفاض مستوى الاستثمار ما ينعكس سلبا على معدلات النمو الاقتصادي. والتعرف على دور قطاع التأمين في خدمة الاقتصاد الوطني من خلال توظيف رؤوس الأموال وإعادة تكوينها، وجميع المدخرات التي يمكن استثمارها في عدة مشاريع اقتصادية تحقق أرباح وتؤدي إلى النهوض بالاقتصاد الوطني. وفي ضوء طبيعة مشكلة الدراسة وأهدافها أتبع الباحث المنهج الوصفي كمنهج أساسي للبحث من خلال عرض وتحليل مجموعة من الدراسات السابقة، والتعرف على واقع التأمين في الاقتصاد الجزائري والدور الحيوي لتفعيل وتحقيق التنمية الاقتصادية في تعزيز قدراتها كما اشتملت الدراسة على ثلاث مباحث هما، المبحث الأول: مفهوم وأهمية التأمين وأهداف وأنوعه، بينما تناول المبحث الثاني مفهوم وأهمية التنمية الاقتصادية وأهدافها، وتناول المبحث الثالث: دور مساهمة قطاع التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادية في الجزائر. وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات من أهمها: خلال الدور الرئيسي الذي تلعبه شركات التأمين في المنظومة الاقتصادية بشكل عام، إلا أن قطاع التأمين في الدول النامية على وجه العموم، والجزائر على وجه الخصوص، يعاني من الضعف المالي والفني وانخفاض مستوى الاستثمار ما ينعكس سلبا على معدلات النمو والتنمية الاقتصادية.

الكلمات المفتاحية: صناعة التأمين، التنمية الاقتصادية، الاقتصاد الجزائري

Abstrac

This study aimed to actually determine the reality of the insurance sector in Algeria, and the problems and obstacles it may suffer from that may prevent economic development. Insurance activity is considered one of the most important components of the financial sector in any country, through the main role that insurance companies play in the economic system in a way In general, the insurance sector in developing countries in general, and Algeria in particular, suffers from financial and technical weakness and a low level of investment, which negatively affects economic growth rates. and learning about the role of the insurance sector in serving the national economy through employing and reconstructing capital, and accumulating savings that can be invested in several economic projects that achieve profits and lead to the advancement of the national economy.in light of the nature of the study problem and its objectives, the researcher followed the descriptive approach as a basic approach to research by presenting and analyzing a group of previous studies, and identifying the reality of insurance in the Algerian economy and the vital role of activating and achieving economic development in enhancing its capabilities. The study also included three sections: the first section: the concept The importance of insurance, its objectives and types, while the second section dealt with the concept and importance of economic development and its

objectives, and the third section dealt with: the role of the insurance sector's contribution in activating economic development in Algeria. the study reached a number of conclusions, the most important of which are: While insurance companies play a major role in the economic system in general, the insurance sector in developing countries in general, and Algeria in particular, suffers from financial and technical weakness and a low level of investment, which has a negative impact on Growth rates and economic development.

key words:Insurance industry, economic development, Algerian economy

أولا الإطار العام للدراسة

المقدمة:

يعد قطاع التأمين من القطاعات الرائدة على مستوى العالم، وهو يقوم بدور فعال في التنمية الاقتصادية للدول، كما يعد هذا القطاع الحامل والضامن لباقي القطاعات الاقتصادية لناحية تحمله لمخاطر تلك القطاعات كما له دور مهم في المجتمعات الحديثة، فهو يوفر الحماية لأفراد وللممتلكاتهم، وينشئ الأمن والأمان من الأضرار والخسائر التي قد تهدد الفرد في ماله وشخصه، كما يساعد في دفع عجلة النمو ودعم خطط التنمية، فله دور فعال في الاقتصاد الوطني، حيث أصبح قطاع التأمين يحتل مكانة هامة في اقتصاديات الدول، فهو يساهم في تحفيز النشاط الاقتصادي. لقد احتل موضوع التنمية الاقتصادية مكانا بين الدراسات الاقتصادية والسياسة والاجتماعية، وذلك لأن عدد الدول النامية أو عدد سكانها أصبح يشكل نسبة كبيرة ومرتازدة من سكان العالم، فلقد سعى الاقتصاديون في كل من الدول المتقدمة والدول النامية، إلى دراسة وتحليل أوضاع التخلف والتنمية من جوانبها المختلفة.

إن التنمية الاقتصادية عملية ليست سهلة أو تقليدية، بل عملية شاقة تحتاج إلى جهد كبير ونفقات طائلة ووقت طويل واستراتيجيات متنوعة، حيث يلعب قطاع التأمين دورا أساسيا في التنمية الاقتصادية وهو يستهدف في الواقع تقديم الضمان والأمان للأشخاص ضد مخاطر لا يمكن توقعها ولا معرفة درجة خطورتها والأضرار المترتبة على ذلك، ويقوم التأمين على فكرة التعاون حيث يتجمع الأشخاص الذين يتوقعون حدوث هذه المخاطر.

مشكلة الدراسة:

وبالرغم من الأهمية المتعاظمة لقطاع التأمين، ودوره الكبير في خدمة الاقتصاد، فهو يعتبر أحد وسائل الهامة للاذخار الوطني، فضلا على مساهمته في العمليات الاستثمارية والتجارية الحيوية للاقتصاد الوطني. بناءً على ما تقدم تكمن مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي: إلى أي مدى يمكن لقطاع التأمين أن يساهم في تفعيل التنمية الاقتصادية؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في كونها تدرس موضوعا كان وسيظل من المواضيع المتجددة والمهمة بالنسبة للتأمين ومكانته الهامة بين القطاعات الاقتصادية المختلفة نظرا للدور الحيوي الذي يلعبه هذا القطاع في توفير الحماية الكاملة للقطاعات الأخرى بشتى أنواعها وبغية تحفيزها على العمل لدفع عجلة التنمية الاقتصادية، كما يعتبر موضوع التأمين من أهم وأبرز القضايا الاقتصادية التي شغلت الباحثين الاقتصاديين وكثير تناولها خاصة في العصر الحديث بالنظر للدور المزدوج الذي يؤديه التأمين، من خلال الجانب الاجتماعي باعتباره يوفر تغطيه للمخاطر التي يتعرض لها المؤمن عليهم عند تحققها، ومن خلال الجانب الاقتصادي باعتباره كمصدر ادخاري وتمويلي لمختلف المشاريع الاستثمارية، خصوصا في الدول النامية الساعية إلى التخفيف من ظاهرة الفقر من خلال زيادة الناتج القومي الإجمالي بتوظيف رؤوس الأموال وتوجيه جزء منها إلى الطبقات الفقيرة من المجتمع في شكل مشاريع استثمارية منتجة.

أهداف الدراسة:

يهدف البحث إلى التعرف على مفهوم التأمين ومعرفه التحديات التي يواجهه في الاقتصاد الجزائري، وكذلك الوقوف على الدور المنوط لصناعة التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادية وبالتالي نستطيع أن نجمل أهداف البحث في الآتي:

- 1 استعراض مختلف المفاهيم النظرية والتطبيقية للتأمين، والتنمية الاقتصادية.
- 2 إبراز أهمية التأمين الاقتصادية والاجتماعية.
- 3 التعرف على واقع التأمين في الاقتصاد الجزائري.
- 4 إبراز دور مساهمة التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادية في الجزائر.
- 5 تقديم اقتراحات وحلول لترقية قطاع التأمين لمواكبة المستجدات الحاصلة في صناعة التأمين في العالم.

منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لأنه يتلاءم مع موضوع البحث، من خلال مختلف المفاهيم والمعطيات وتحليلها وربطها بأسبابها، وذلك للوقوف على واقع التأمين في الجزائر، وتم الاعتماد على المصادر الرسمية والبحوث المتخصصة، لتحليل الدراسات السابقة سواء العربية أو الأجنبية التي تناولت التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادية، وكذلك الكتب والمراجع العلمية الأكاديمية التي تناولت الموضوع، للوصول إلى مجموعة من الآليات المقترحة للنهوض بقطاع التأمين ومواكبة التطورات العالمية.

حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

الحدود المكانية: ستطبق هذه الدراسة على قطاع التأمين في الجزائر.

الحدود الزمانية: سيتم إعداد هذه الدراسة خلال الفترة من ٢٠١٠ - ٢٠١٧.

الحدود العلمية: يبحث دور مساهمة قطاع التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادية بالجزائر.

الدراسات السابقة:

تناولت الدراسة بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة وفيما يلي عرض وتحليل لهذه الدراسات.

1 دراسة (مداد، ٢٠١٩)، بعنوان: دراسة نقدية وتحليلية لأداء شركات التأمين في سورية، هدفت الدراسة إلى تحليل أداء شركات التأمين السورية وما حققته من نتائج، بعد مضي أكثر من عقد على بدأ عمل قطاع التأمين الخاص، وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي. أظهر البحث نقاط الضعف التي يعاني منها هذا القطاع، كدجم الأعمال وتركيز التأمين في أشكال محددة وسيطرة الأفكار الكلاسيكية في سوق التأمين. وقدم البحث جملة من المقترحات منها زيادة راس مال شركات التأمين، وتشجيع اندماجها، وتطوير البيئة التشريعية.

2 دراسة (حسناوي، مسعودي، ٢٠١٩) بعنوان: دور عمليات إعادة التأمين في إدارة مخاطر الصناعة التأمينية - دراسة حالة سوق التأمين الجزائري ٢٠١٨-٢٠١٧، هدفت الدراسة إلى بيان دور عمليات إعادة التأمين في إدارة المخاطر التي تهدد الصناعة التأمينية، من خلال إجراء دراسة ميدانية للتعرف على مدى مساهمة هذه العمليات في إدارة شركات التأمين الجزائرية خلال فترة الدراسة. وأهم نتائج هذه الدراسة هو ان إعادة عمليات إعادة التأمين تعمل على تحفيز شركات التأمين

على الزيادة في طاقاتها الاكتتابية، وتعتبر عمليات إعادة التأمين من الاستراتيجيات الأساسية لمواجهة المخاطرة المعروضة لها شركات التأمين الجزائرية.

3 دراسة (H. Massoudi, ٢٠١٨)، بعنوان: **Detection of Marketing Intelligence ActivitiCarried Out By the Syrian Insurance Companies Post-Syrian Civil War**. الكشف عن أنشطة التحقق الخاصة بالتسويق بين شركات التأمين السورية بعد الحرب هدفت الدراسة إلى الاشراف عن أنشطة التحقق الخاصة بالتسويق في شركات التأمين السورية، والتعرف على عناصر واساليب التحقق التي تستخدمها الشركات ومدى توافقها مع المفاهيم الأخلاقية، وتحديد الأساليب المتبعة في تقييم قرارات التسويق، وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وبرنامج SPSS لتحليل البيانات. وكان أهم نتائج البحث أن فهم السوق والعميل من قبل شركة التأمين هو اهم عامل مؤثر في جودة القرار التسويقي وأن شركات التأمين لا تتجسس على بعضها بطرق غير قانونية ومعظم البيانات التي يتم جمعها للمنافسين هي لتتبع الأرباح ومعرفة حصة السوق من المنافسين وتتبع برامجهم التدريبية. ومن عيوب صنع القرار التسويقي في شركة التأمين هو عدم مشاركة المرؤوسين بها.

4 دراسة (Dash, P. Pradhan, P. Maradana, Gaurav, B. Zaki,) بعنوان: **Jayakumar Insurance market penetration and economic growth inEurozone countries: Time series evidence on causality** اختراق سوق التأمين والنمو الاقتصادي في بلدان منطقة اليورو: دليل السلاسل الزمنية على السببية. هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين اختراق سوق التأمين والنمو الاقتصادي للفرد في ١٩ دولة في منطقة اليورو للفترة ١٩٨٠-٢٠١٤ وقد استخدم البحث ثلاث مؤشرات مختلفة لاختراق السوق، وهي مدى الحياة، وتغلغل التأمين على غير الحياة، وقد أظهر البحث وجود علاقة سببية أحادية الاتجاه

وثائية الإتجاه بين النمو الاقتصادي للبلد والنمو الاقتصادي للفرد، وأهم نصائح البحث كانت صقل الأنظمة والأسواق المالية للدول، وإزالة العقبات عن سوق التأمين كالضرائب والإطار التنظيمي والدافع.

5 دراسة (بارة، ٢٠١٥) بعنوان: «استثمارات التأمين ودورها في تمويل الاقتصاد الوطني» دراسة ميدانية لمؤسسات التأمين الجزائرية للفترة ٢٠٠٧-٢٠١٣. هدفت الدراسة إلى إيضاح الدور الكبير لقطاع التأمين في الاقتصاد الوطني، وتحليل واقع التوظيفات المالية لمؤسسات التأمين الجزائرية وتوصيفها. اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة محل الدراسة. وكان اهم نتائج البحث سيطرة شركات التأمين الأضرار مقابل شركات التأمين على الأشخاص، وضعف البنية التشريعية، ورغبة شركات التأمين في الاستثمار بالعقارات والايدياع في البنوك بدلا من الاستثمار في الاسهم والسندات. وقد اوصي البحث بإزالة القيود التي تحد من حرية توجيه شركات التأمين لتوظيفاتها المالية في اوعيه ادخارية مضمونة، والاهتمام بتطوير سوق الأوراق المالية، وتوجيه جزء من الاستثمارات سهلة التحويل إلى نقدية وتوجيهها للاستثمار بالأسهم والعقارات.

6 دراسة (كانش، ٢٠١٣) ، بعنوان: تحليل وتقييم الأداء المالي لشركات التأمين، دراسة تطبيقية علي الشركة الوطنية لتأمين خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٣) ، ورقلة. هدفت هذه الدراسة إلى أي مدى يمكن لشركات التأمين تحقيق ملاءة مالية جيدة يضمن لها متطلبات المؤمن لهم؟ وكان الهدف من الدراسة التعرف علي الأداء المالي لشركات التأمين والعوامل المتحكمة فيها وتطبيق المؤشرات المالية علي شركات التأمين.

7 دراسة (Ghosal , ٢٠١٢) بعنوان: "Role of Insurance in Economic Development of India دور قطاع التأمين في التطور الاقتصادي في الهند. هدفت الدراسة إلى دراسة دور قطاع التأمين في التنمية الاقتصادية في الهند اذا اعتمدت الدراسة على بيانات ثانوية ومعلومات

تم الحصول عليها من السجلات الحكومية والبيانات المنشورة للفترة ١٩٩١-٢٠١٠، وتم تحليل البيانات عن طريق المنهج الوصفي التحليلي. وقد أظهرت نتائج البحث أن قطاع التأمين الهندي مهياً بشكل كبير للنمو عن طريق عدد من منتجات التأمين الجديدة وزيادة التركيز التكنولوجي، وهذا سيؤدي دوراً مهماً في استدامة نمو قطاع التأمين، كما أبرز البحث دور تأمين الحياة في تحفيز الاستثمارات وتوفير مبالغ كبيرة ولفترات طويلة تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية.

8 دراسة (Avram, Nguyen, Skully, ٢٠١٠)، بعنوان: Insurance and Economic amination Country Across Growth والنمو الاقتصادي: فحص شامل للبلد. استخدم البحث بيانات من نحو ٩٣ دولة خلال الفترة، ١٩٩٠-٢٠٠٦ واعتمد طريقة المربعات الصغرى في تحليل البيانات، وقد توصل البحث الي وجود علاقة إيجابية بين تطور قطاع التأمين والنمو الاقتصادي، كما لوحظ وجود تأثير ضعيف للمرحلة التي يمر فيها البلد بالتنمية الاقتصادية في العلاقة بين التأمين والنمو الاقتصادي، إلا أن نوعية النظام القانوني في البلاد ترتبط ارتباطاً إيجابياً مع نمو قطاع التأمين

الإطار النظري للدراسة

يتضمن الإطار النظري للدراسة الحالية تناول ثلاث مباحث هما:

المبحث الأول:

مفهوم وأهمية التأمين وأهداف وأنوعه.

أولاً: مفهوم التأمين

عرف التأمين (Hemared) التأمين بأنه عملية يتحصل بمقتضاها أحد الأطراف، وهو المؤمن له، نظير دفع قسط على تعهد لصالح أو لصالح الغير من الطرف الآخر، وهو المؤمن، تعهد يدفع بمقتضاه هذا الأخير أداءً معيناً عن تحقيق خطر معين، وذلك بأن يأخذ على عاتقه مهمة تجميع مجموعة من المخاطر وإجراء المقاصة بينها ووفقاً لقوانين الإحصاء. (شرف الدين، ١٩٩١، ص ١٤).

ثانياً: الأهمية الاقتصادية للتأمين.

للتأمين أهمية كبيرة في الازدهار الاقتصادي، إذ تقوم شركات التأمين بتجميع المخدرات من خلال تجميع الاقساط التي يدفعها الافراد ومن ثم يتكون من مجموع الاقساط رصيد من الاموال فتقوم باستثمار جزء كبير منها في الواجهة المختلفة للاستثمار. وبما أن التأمين يتميز بتوفير التغطيات التأمينية من أخطار كثيرة يشجع الافراد والمنشآت على الدخول في مجالات إنتاجية جديدة كما يعمل التأمين على زيادة القدرة الانتاجية لهذه المشروعات، عن زيادة الكفاية الانتاجية للعامل كما يعد وسيلة فاعلة من وسائل تنشيط الائتمان، إذ يوفر التأمين للمدين ضمانات تسهل له عملية الاقتراض إذ يحل عوض التأمين محل الشيء المرهون إذا هلك نتيجة لتحقق الخطر منه. (عريقات، وآخرون، ٢٠١٠، ص ٤٢).

كما يسهم التأمين في تحقيق التوازن للاقتصاد ودفع عجلات التنمية

الاقتصادية والاجتماعية للدولة والمجتمع إلى الأمام، بوصفة مصدراً من مصادر الادخار الرئيسية اللازمة لتمويل النشاط الاقتصادي، إذ يعمل على تشجيع الأفراد على التوفير إذ أن أقساط التأمين على الحياة طويلة الاجل تعمل على تجميع مبالغ نقدية كبيرة تحتفظ بها شركات التأمين لتوفر رأس مال كبير يجب أن يستثمر في خدمة الدولة في مجالات متعددة، مما ينعكس أثره الايجابي على زيادة الإنتاج والتطور والدخل القومي ومكافحة التضخم من تحصيل الاقساط من المؤمن لهم أي سحب السيولة من أيدي الناس مما يؤدي إلى انخفاض في الاموال المتداولة بين أيديهم ومن ثم تخفيض ميولهم الاستهلاكية وتقوم باستثمار هذه الاموال في مشاريع تنموية وإنتاجية ومن ثم زيادة الرفاهية والازدهار عن طريق هذه المشاريع الكبيرة والصغيرة على حد سواء. (زيدان، ٢٠١٣، ص ٢٤٣).

ثالثاً: أهداف التأمين.

إن عملية التأمين تسعى إلى تحقيق جملة من الأهداف وهي كالآتي:

- 1 تهدف عملية التأمين إلى قيام المؤمن بتحمل أخطار معينة ومحددة نيابة عن الجهة التي يتحمل تعرضها لهذه الأخطار مقابل أجر محدد.
- 2 يستهدف التأمين استئصال ظاهرة عدم التأكد أو التقليل منها، أو مجابهة الخسائر والحد من الضرر. (الكيلاني، ٢٠٠٨، ص ٤٣-٤٨).
- 3 يهدف بصفة أساسية إلى حماية الأفراد والهيئات من الخسائر المادية الناجمة عن تحقق الأخطار المحتملة الحدوث في المستقبل، والتي تسبب خسائر يمكن قياسها مادياً ولا دخل لإدارة الأفراد أو الهيئات في حدوثها.
- 4 التأمين نظام يقلل من ظاهرة عدم التأكد الموجود لدى المؤمن له، وذلك عن طريق نقل عبء إخطار معينة الي المؤمن، والذي تعهد بتعويض المؤمن له عن كل أو جزء من الخسائر المالية

التي يتكبتها.

5 التأمين أداة اجتماعية يمكن بواسطتها نقل عبء تحمل الخطر إلى أشخاص أو هيئات متخصصة (شركات تأمين).

6 يهدف التأمين الي تكوين رؤوس الأموال وتوظيفها فشرركات التأمين أوعية ادخارية كبيرة وقنوات رئيسية للتمويل. (صالح، سالم، ٢٠١٤، ص ١٨٧).

رابعاً: أنواع صناعة التأمين.

أ. تأمين الأضرار (الممتلكات): إن التأمين من الأضرار يتمثل في تأمين المؤمن له من الخسارة التي تصيبه في ذمته المالية؛ أي تأمين كافة المخاطر التي يترتب على حدوثها إلحاق الضرر بالذمة المالية للشخص، وذلك بتعويضه عن الخسائر الناجمة عن هذه المخاطر، فهو يخضع إلى المبدأ التعويضي، ينقسم بدوره إلى قسمين:

- **التأمين على الأشياء:** يقصد به تعويض المؤمن له عن الخسائر التي تلحق بشيء من أمواله، فهو يهدف إلى تغطية النقص الذي قد يصيب العنصر الإيجابي للذمة المالية، وذلك بتعويض الأضرار التي تلحق بالأموال إذا تحقق الخطر. تتعدد صور التأمين على الأشياء بتنوع أوصاف الأخطار التي يمكن أن تصيب أنواع الأشياء المؤمن عليها، ويندرج تحت هذا التأمين: (منصور، ٢٠٠٥، ص ٢٨)

- التأمين ضد الحريق

- التأمين ضد السرقة

- التأمين ضد هلاك الماشية وضد أضرار المياه

- التأمين ضد البرد والصقيع بالنسبة للفلاحة

- **التأمين على المسؤولية:** يراد به تأمين المؤمن له من الرجوع عليه بالمسؤولية، أي ضمان المؤمن له ضد رجوع الغير عليه بسبب الأضرار الواقعة عن خطأ ارتكبه، فهو يرمي إلى تعويض المؤمن له عن المبالغ التي يدفعها للغير إذا تحققت مسؤوليته، من أمثله: تأمين المسؤولية

عن حوادث العمل وحوادث السيارات وتأمين المسؤولية عن النقل والمسؤولية المهنية... الخ (Lambert Faivre Yvonne, 2001, P50)

ب- تأمين الأشخاص: هو التأمين الذي يكون موضوعه شخص المؤمن له ذاته وليس ماله، ويلتزم المؤمن بدفع مبلغ التأمين المتفق عليه كامله، والذي يحدد مسبقا عند التعاقد بطريقة جزافية. حيث يقوم الإنسان بالتأمين ضد الأخطار التي تهدد حياته أو سلامة جسمه أو صحته أو قدرته على العمل، وله عدة صور منها (بالي، صديقي، 2016، ص 23).

- التأمين على الإصابات والحوادث
- التأمين على المرض
- التأمين على الزواج والأولاد
- التأمين على الحياة والوفاة

ج- التأمين على القروض الموجهة للتصدير: هو وسيلة من وسائل التمويل المصرفي وأداة تأمينية تسمح للدائنين مقابل دفع أقساط لشركة التأمين من تغطية المخاطر التجارية وغير التجارية للقروض المرتبطة بعمليات التصدير فيما بين الدول، كما أنه أداة من أدوات تنمية الصادرات من خلال ضمان الائتمان المرتبط بالتصدير بين مشطري محلي وبائع أجنبي (سعيد، 1997، ص 3).

خامسا: واقع قطاع التأمين في الجزائر.

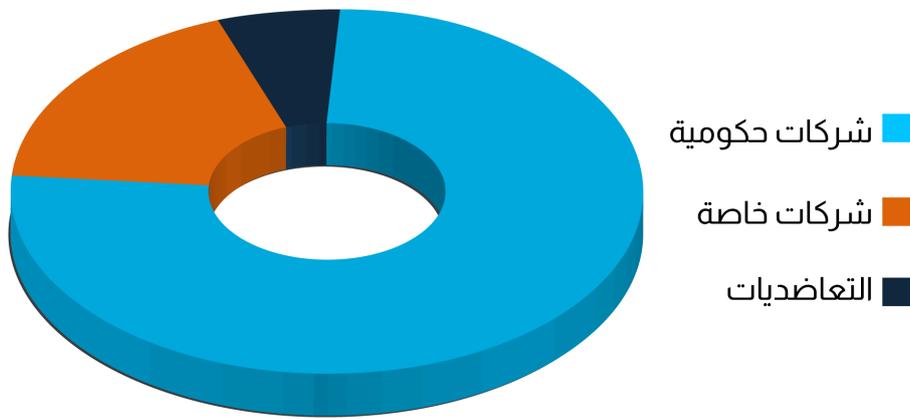
تعد شركات التأمين إحدى أهم المؤسسات المالية باعتبارها أحد الركائز الأساسية التي تبنى عليها السياسة الاقتصادية التنموية لأية دولة، وذلك يعود لتوفيرها موارد مالية معتبرة تستغل في تمويل الدورة الاقتصادية بهدف دعم السياسة الانمائية.

وعرف نظام التأمين الجزائري تطورات عديدة بدء من الوجود الفرنسي، حيث كان يخضع للتنظيمات والقوانين الفرنسية، وغداة الاستقلال واصلت الجزائر العمل بهذه التنظيمات والقوانين إلا أن ذلك لم يمنعها

من اتخاذ بعض الإجراءات للسيطرة على هذا القطاع إلى أن صدر أول قانون تأمين جزائري في ١٩٨٠ يتوافق والاتجاهات الاقتصادية والسياسية لدولة، بالإضافة إلى التطرق لمختلف الشركات الناشطة في هذا القطاع والمؤسسات المراقبة لها. (طبايية، ٢٠١٤، ص ٢٣٣).

وينشط في سوق التأمين الجزائري ١٦ شركة تأمين، منها ٦ شركات عمومية، ٤ متخصصة في جميع فروع التأمين بحصة إنتاج ٧٤٪ من إجمالي السوق وشركتين متخصصتين في التأمين على أخطار القرض الشركة الجزائرية للتأمين وضمان الصادرات وشركة ضمان القرض العقاري، هذا بالإضافة إلى الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين، و ٧ شركات خاصة بحصة إنتاج ٢٠٪، هذا بالإضافة إلى تعاضديتين، الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي CNMA والتعاونية الجزائرية لتأمين عمال التربة MAATEC. والشكل التالي يوضح بنية قطاع التأمين في الجزائر.

الشكل رقم (١) بنية قطاع التأمين في الجزائر



المصدر : اعداد الباحثين.

والجزائر كغيرها من الدول النامية، تسعى إلى تطوير خدماتها التأمينية، إذ عرف القطاع تحولات عميقة انعكست على الحياة الاقتصادية والاجتماعية للبلاد، حيث قامت الدولة بمجهودات كبيرة لرفع كل

العراقيل الماثلة أمامة باعتباره قطاع حساس بإمكانه المساهمة في التنمية المحلية والاقتصادية، وذلك من خلال جملة من الإصلاحات على رأسها القوانين والتشريعات المؤطرة للقطاع والتي شملت مختلف المجالات، وذلك من أجل الرقي بمستوى أداءه للمستويات العالمية، ويمكن تصنيف جملة العراقيل التي يعاني منها القطاع إلى عوامل داخلية متعلقة بقطاع التأمين في حد ذاته، وأخرى خارجية ذات صلة بالقطاع الاقتصادي. (اقاسم، ٢٠٠٥، ص ٩٣).

سادساً: تحليل النشاط التقني لشركات التأمين في الجزائر:

إن تحديد حجم الإنتاج المحقق نتيجة اكتتاب وثائق التأمين والتعويضات و حجم التوظيفات لأقسام التأمين، والقيام بتبيان المؤشرات الموضحة لتركيبية النشاط التقني لهذه الشركات.

١-النشاط التقني لشركات التأمين

سنقوم بتحليل إنتاج شركات التأمين بعد عرض رأسمال كل شركة من الشركات الفعالة في القطاع ونسبتها في السوق، وذلك من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (١) يبين تطور إنتاج التأمين حسب الشركات خلال السنوات ٢٠١٧/٢٠١٠

2013		2012		2011		2010		السنوات البيان	
النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ		
%23	25759	%23	23163	%24	21147	%25	20072	SAA	الشركات العمومية
%13	15198	%14	14097	%16	13740	%16	12802	CAAR	
%16	18114	%16	15502	%17	14637	%17	14083	CAAT	
%9	9720	%8	8376	%9	7900	%9	7481	CASH	
%2	2725	%2	2314	%2	1868	%2	1859	TRUSS	الشركات الخاصة
%7	7585	%7	6680	%7	6113	%7	5981	CIAR	
%4	4057	%4	3595	%4	3203	%4	3039	2A	
%4	4015	%3	3277	%3	2797	%3	2540	SALAMA	
%3	3303	%3	3373	%3	2849	%4	2911	GAM	
%4	4150	%4	3715	%5	3903	%4	3423	ALLAINCE	
%1	1208	%1	1073	%1	901	%1	715	CARDIF	
%1	1199	%1	1070	%0	241	-	-	SAPS	
%1	1327	%1	1169	%1	561	-	-	TALA	
%2	1929	%2	1799	-	-	-	-	CARAMA	
%1	769	%0	251	-	-	-	-	AXA VIE	
%1	1311	%1	911	-	-	-	-	MACIR VIE	
-	-	-	-	-	-	-	-	AGLIC	
%1	606	%1	578	-	-	-	-	MUTUALLSS	
%1	1211	%0	382	%0	2	-	-	AXA	
%0	397	%0	157	%0	81	%0	60	DOMAGE	
%8	9593	%8	8085	%8	6732	%8	6748	CNMA	
100	113996	100	99633	100	86675	100	81714	المجموع	

2017		2016		2015		2014		السنوات البيان	
النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ		
%20	26527	%21	26875	%21	27413	%21	26586	SAA	الشركات العمومية
%11	15154	%12	15082	%13	16638	%13	16088	CAAR	
%17	13118	%17	22615	%17	21160	%11	20191	CAAT	
%7	10761	%8	9887	%8	9946	%10	12002	CASH	
%2	2764	%2	2453	%2	2152	%2	2613	TRUSS	الشركات الخاصة
%7	9174	%7	9182	%7	9079	%7	8859	CIAR	
%3	3626	%3	3627	%3	3594	%3	3943	2A	
%4	4787	%4	5019	%4	4707	%4	4491	SALAMA	
%3	3464	%3	3329	%3	3203	%3	3506	GAM	
%4	4802	%4	4565	%3	4432	%4	4427	ALLAINCE	
%2	2441	%1	1768	%1	1565	%1	1374	CARDIF	
%2	2075	%1	1697	%1	1479	%1	1272	SAPS	
%1	1850	%2	2091	%2	2131	%1	1556	TALA	
%2	2129	%2	2069	%1	1784	%1	1539	CARAMA	
%2	2469	%1	1550	%1	1290	%1	1165	AXA VIE	
%1	1434	%1	1428	%1	1358	%1	1109	MACIR VIE	
%0	532	%0	30	%0	1	-	-	AGLIC	
%0	504	%0	507	%0	467	%0	512	MUTUALLSS	
%2	3066	%2	2569	%2	2469	%2	2491	AXA DOMAGE	
%0	500	%0	469	%0	533	%0	512	MAATEC	التعاضديات
%8	13012	%10	13649	%10	12452	%9	11262	CNMA	
100	134181	100	129561	100	127900	100	125499	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثان اعتمادا على:

Direction general du tresor: active des assurances en Algerie, rapports annuel, ٢٠١٦-٢٠١٧.

من خلال الجدول رقم (١) نلاحظ أن الشركات العمومية تهيمن على سوق التأمين الجزائري، حيث حققت في سنة ٢٠١٠م أعلى نسبة لها

بلغت ٦٨٪ وبلغ متوسطها ٦٠,٨٧٪ من الإنتاج الكمي لصناعة التأمين، وترجع أسباب سيطرة شركات التأمين العامة على سوق التأمين للخبرة التي تتمتع بها وأسبقية هذه الشركات في الميدان وانتشارها في مختلف مناطق الوطن وثقة المواطنين في الدولة وشركاتها على حساب الخواص، فبدكم تاريخها تتعامل الشركات العمومية مع أهم الشركات مثل: سوناطراك وسونلغاز وغيرها.

إلا أن هذه النسبة عرفت تراجعاً مستمراً خلال سنوات الدراسة بسبب دخول شركات جديدة، فأدى ذلك إلى زيادة المنافسة، حيث حققت الشركات العامة في سنة ٢٠١٧ - نسبة ٥٦٪ من الإنتاج الكلي لصناعة التأمين بفارق كبير جداً من سنة ٢٠١٠م قدر ب ١٢٪.

تحتل الشركة الوطنية للتأمين SAA المرتبة الأولى من الإنتاج الكلي للتأمين خلال سنوات الدراسة، حيث بلغت أعلى نسبة في سنة ٢٠١٠م قدرت ب ٢٥٪ ومتوسط قدره ٢٢,٢٥٪ هذا راجع إلى جودة الخدمات المقدمة للزبائن وخبرتها وتوزيعها، فهي تقوم بالعمليات التأمينية لكل الفروع التالية: تأمينات السيارات، الأخطار البسيطة، أخطار البناء والهندسة، والنقل، تأمينات الأشخاص وتأمينات الأخطار الزراعية. غير أنها تشهد انخفاض في السنوات الأخيرة ٢٠١٤، ٢٠١٥، ٢٠١٦ ب ٢١٪ ليصل في سنة ٢٠١٧ إلى ٢٠٪ رجع ذلك إلى المنافسة في السوق.

أما بالنسبة للشركات الخاصة فتأتي في مقدمتها CIAR بنسبة ٧٪ طوال سنوات الدراسة، وبعدها A بنسبة ٤٪ كأعلى نسبة في السنوات ٢٠١٠، ٢٠١١، ٢٠١٢، ٢٠١٣ لتشهد انخفاض في السنوات الأخيرة قدر ب ٣٪، ويعتبر إنتاج CNMA الأعلى من ضمن التعاضديات حيث قدر ٨٪ كحد أعلى في السنوات الأولى وبمتوسط قدره ٨,٨٧٪.

٢. تحليل إنتاج سوق التأمين حسب الفروع.

بعدما قمنا بدراسة إنتاج التأمين حسب الشركات في السوق الجزائرية للتأمين بمختلف أنواعها، سوف نتطرق إلى إنتاج التأمين حسب الفروع

وذلك بهدف التعرف على المنتجات التأمينية التي تسيطر على السوق الجزائرية للتأمين، وذلك من خلال الجدول التالي:
الجدول رقم ٢: يبين تطور إنتاج التأمين حسب الفروع خلال السنوات ٢٠١٧/٢٠١٠

السنوات	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
تأمين السيارات	40329	43958	53118	61073	65360	66841	65158	65047
الأخطار الصناعية	26708	29215	32559	37030	42850	42723	44242	47584
النقل	6046	5679	5262	5749	6406	5652	6616	5840
التأمين الفلاحي	1051	1047	1398	1758	1052	2591	2256	1628
تأمين الاخاص	7533	6761	7290	8381	8834	10089	11240	13434
القروض	47	14	3	4	3	3	50	152
المجموع	81714	86674	99630	113995	124505	127899	129562	133685

المصدر: من إعداد الباحثان اعتمادا على:

Direction general du tresor, active des assurances en Algerie, rapports annuel , ٢٠١٧-٢٠١٠.

من خلال الاطلاع على الجدول رقم (٢) والذي يبين الأقساط المحققة لفرع التأمين المختلفة للسنوات ٢٠١٧-٢٠١٠ تبين لنا أن فروع التأمين والتي تشمل: تأمينات السيارات، الأخطار الصناعية، النقل، التأمين الفلاحي، الأشخاص والقروض قد زادت باستمرار خلال سنوات الدراسة حيث قدرت سنة ٢٠١٠ بـ ٨١٧٣٠ مليون دينار جزائري لتصل إلى ١٣٣٦٥٨ مليون دينار جزائري سنة ٢٠١٧ ونلاحظ من خلال الجدول سيطرة فروع تأمين السيارات على سوق التأمين بمتوسط قدر ٥٢٪ هذا رجع إلى كون عملية تأمين السيارات عملية إجبارية، كذلك توجه العديد من المستثمرين الوسطاء للاستثمار في هذا النوع و ترقيته.

ثم يأتي في المرتبة الثانية فرع التأمين عمى الأخطار الصناعية،
بمتوسط قدره ٣٣٪ يعود تطور هذا الفرع إلى المشاريع الاستثمارية
الكبرى المعلن عليها في شتى المجالات (البداء، الأشغال، الطاقة،
الري...) ويليه فرع التأمين على الأشخاص بمتوسط قدر ٧٪ ليليه فرع
النقل بمتوسط قدر ٥,٥٪ ثم يأتي بعد ذلك فرع التأمين الفلاحي بنسبة
ضعيفة جدا خصوصا وأنها ترتبط بنشاط القطاع الفلاحي والذي يعتبر
قطاعا أساسيا لموصول إلى التنمية الاقتصادية بمتوسط قدره ١,٥٪.

٣. مساهمة قطاع التأمين في الناتج الداخلي الخام

يرتبط نشاط التأمين ارتباطًا وثيقًا بالنشاط الاقتصادي، وفيما يلي
سنقدم بعض الأرقام التي حققها التأمين و ذلك بعرض تطور ومدى
مساهمة الناتج المحلي الخام وهنا يوجد مؤشر لمعرفة ذلك وهو
معدل الاخرق، والذي يثم حسابه بالعلاقة التالية. (Klynveld Pleat
Marwick Goerdeler, Op.Cit, p :٣٣.

معدل اخترق التأمين = رقم أعمال قطاع التأمين / الناتج الداخلي الخام.

سنعرض في الجدول التالي تطور معدل اخترق التأمين ، لنقوم بتحميل
تطوره في فترة الدراسة ٢٠١٠-٢٠١٧.

الجدول رقم (٣): يبين تطور معدل اخترق التأمين في الناتج الداخلي
الخام

السنوات	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
رقم أعمال التأمين	81.713	86.675	99.630	113.995	125.505	127.9	129.561	133.685
الناتج الداخلي الخام	11991	14589	16209	16647	17228	16702	17406	18907
معدل الاخرقة	0.68	0.59	0.61	0.68	0.72	0.76	0.74	0.70

المصدر: من إعداد الباحثان اعتمادا على: تقارير الديوان الوطني للإحصاء.

Direction general du tresor: active des assurances en Algerie, -
rapports annuel , ٢٠١٠-٢٠١٧.

فمن خلال الجدول رقم ٣ تلاحظ:

- أن الناتج الداخلي الخام في ارتفاع مستمر من سنة ٢٠١٠م حيث بلغ ١١٩٩١,٦ مليار دينار جزائري ليصل إلى ١٧٢٢٨١ مليار دينار جزائري سنة ٢٠١٤م لكنه عرف تدبدا في السنوات الثلاث الأخيرة من سنوات الدراسة حيث انخفض سنة ٢٠١٥م إلى ١٦٧٠٢١ مليار د.ج. ليرتفع مرة أخرى سنة ٢٠١٦م إلى ١٧٤٠٦١ مليار د.ج. ثم إلى ١٨٩٠٧١ مليار د.ج.

أن رقم أعمال التأمين في طور مستمر حيث بلغ سنة ٢٠١٦ مبلغ ١٢٩,٥٦١ مليار دينار بزيادة قدرها ٤٧,٨٤٨ مليار دينار مقارنة ب ٢٠١٠م التي قدر فيها ب ٨١,٧١٣ مليار دينار.

غير أن زيادة رقم أعمال التأمين لم يتناسب مع زيادة الناتج الداخلي الخام، لذلك نلاحظ تذبذب في معدل الاختراق كالتالي:

سنة ٢٠١٠م بلغ نسبة ٠,٦٨٪ ثم انخفض سنة ٢٠١١م إلى ٠,٥٩٪ ثم عاود الارتفاع في السنوات ٢٠١٢، ٢٠١٣، ٢٠١٤، ٢٠١٥، ٢٠١٦، على التوالي كالتالي: ٠,٦١٪، ٠,٦٨٪، ٠,٧٢٪، ٠,٧٦٪، ٠,٧٤٪، أما أعلى نسبة لمعدل الاختراق فتعود لسنة ٢٠١٥ بنسبة ٠,٧٦٪.

«مما سبق يتضح لنا أن مساهمة قطاع التأمين في الناتج الداخلي الخام تبقى ضعيفة، حيث أن أعلى معدل اختراق خلال الدراسة بمبلغ ٠,٧٦٪ والذي يبقى بعيدا عن المتوسط العالمي للتأمين (٧٪) وحتى على المتوسط المعدل الإفريقي (٤٪) وهو ما يظهر ضعف قطاع التأمين الجزائري.»

المبحث الثاني:

مفهوم وأهمية التنمية الاقتصادية و أهدافها.

أولاً: مفهوم التنمية الاقتصادية.

إن سعي التنمية ينصب على تطوير شامل للمجتمع بكل فاعلياته وتكويناته، حتى يستطيع اشباع الحاجات الأساسية لأفراد، وتحقيق الرفاهية لهم، وتتم عملية التنمية بعد حصر جميع الإمكانيات المتوفرة، ووضع خطة واضحة الأهداف، قابلة للتطبيق في فترة زمنية محددة. (دخيل، ٢٠٠٩، ص ١٥)

فتعتبر العملية التي بمقتضاها الانتقال من حالة التخلف إلى حالة التقدم، هذا الانتقال يقتضي إحداث العديد من التغيرات الجذرية والجوهرية في البنيان والهيكل الاقتصادي (عجمية، أحمد، ١٩٩٩، ص ٥١) وهي العملية التي من خلالها نحاول زيادة متوسط نصيب الفرد من إجمالي الناتج القومي خلال فترة زمنية محددة وذلك من خلال رفع متوسط إنتاجية الفرد واستخدام المواد المتاحة لزيادة الإنتاج خلال تلك الفترة (إبراهيم، ٢٠٠٦، ص ٥١).

ثانياً: أهمية التنمية الاقتصادية.

تكمن أهمية التنمية الاقتصادية فيما يلي:

- 1 زيادة الدخل الحقيقي وبالتالي تحسين معيشة المواطنين.
- 2 توفير فرص عمل للمواطنين.
- 3 توفير السلع والخدمات المطلوبة لإشباع حاجات المواطنين.
- 4 تحسين المستوى الصحي والتعليمي والثقافي بالمجتمع.
- 5 تقليل الفوارق الاجتماعية والاقتصادية بين طبقات المجتمع.
- 6 تسديد ديون الدولة.
- 7 تحقيق الأمن القومي. (البياتي، ٢٠٠٨، ص ٦٨).

ثالثاً: أهداف التنمية الاقتصادية.

للتنمية الاقتصادية أهداف عديدة تدور كلها حول رفع مستوى معيشة السكان، وليس هناك من شك ان أهداف التنمية تختلف من دولة لأخرى ويعود ذلك إلى ظروف الدولة وأوضاعها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وحتى السياسية، الا انه مع ذلك يمكن إبراز بعض الأهداف الأساسية التي يجب ان تتبلور حولها الخطة العامة للتنمية الاقتصادية والتي يمكن حصرها فيما يلي:

- 1 زيادة الدخل القومي: ان زيادة الدخل القومي يعتبر من أول أهداف التنمية الاقتصادية في الدول المتخلفة، بل هي اهم هذه الأهداف على الإطلاق، ذلك بان الغرض الأساسي الذي يدفع البلاد إلى القيام بالتنمية الاقتصادية إنما هو فقرها وانخفاض مستوى معيشة أهلها. ولا سبيل إلى القضاء على هذا الفقر، وانخفاض مستوى المعيشة وتجنب تفاقم المشكلة السكانية الا من خلال زيادة الدخل القومي. (بكري، ١٩٨٦، ص٧٠).
- 2 رفع مستوى المعيشة: إن تحقيق مستوى معيشي مرتفع من بين أهم أهداف التنمية بحيث يمكن قياس هذا المستوى على أساس متوسط ما يحصل عليه الفرد من الدخل، فكلما كان هذا المتوسط مرتفعاً دل على ارتفاع مستوى المعيشة.
- 3 تقليل التفاوت في الدخل و الثروات. إن التفاوت في الدخل والثروات يؤدي إلى مشاكل اقتصادية كبيرة حيث يلاحظ أن هناك طبقة في مجتمعات البلدان النامية رغم تدني متوسط الفرد وانخفاض الدخل الوطني والسبب راجع إلى الاستحواذ الكبير للثروة من طرف فئة معينة للمجتمع. (بكري، ١٩٩٨، ص٩٠).

المبحث الثالث:

دور مساهمة قطاع التأمين في التنمية الاقتصادية في الجزائر.

سنحاول في هذا المبحث إبراز آفاق دور مساهمة قطاع التأمين في تفعيل التنمية الاقتصادية بالجزائر، وعرض بعض المقترحات المستقبلية الممكنة كنتيجة للنهوض بقطاع التأمين. لقطاع التأمين دور اقتصادي يعمل على تقوية الاقتصاد الوطني، وذلك عن طريق توظيف رؤوس الأموال وإعادة تكوينها وفي هذا دفع لعجلة التنمية الاقتصادية، حيث أن للتأمين دور كبير في التنمية الاقتصادية نحاول أو نبرزه في النقاط التالية:

- التأمين يشجع الأفراد على الاستثمار بالمشاريع المختلفة وذلك من خلال القضاء على مخاوفهم المتعلقة بالتعرض إلى خسائر عند استيراد المعدات والأجهزة وكذلك مخاطر الحريق عند إنشاء المصانع وتزرع في أنفسهم التفاؤل والإقدام على إنشاء المشاريع.
- تخفيض الخسائر في المجتمع، إن بعض الإجراءات التي تتخذها شركات التأمين كالكشف الذي يتطلبه بعض أنواع التأمين يؤدي إلى التقليل من الخسائر نتيجة الاقتراحات التي يتضمنها الكشف، ففي تأمين الحريق ينتهي الكشف بالاقتراحات تهدف إلى زيادة كفاءة أجهزة مكافحة، ووكالات الإنقاذ التي تمتلكها شركات التأمين تعتبر أفضل دليل على مساهمة التأمين الفعالة في الحد من الخسائر، وبالنسبة للأفراد يمكن اعتبار التأمين الصحي والضمان الاجتماعي من أفضل الوسائل التأمينية للمحافظة على القوى الإنتاجية والبشرية.
- وسيلة من وسائل الادخار فالتأمين يمتص المدخرات الصغيرة التي توجه عادة لشراء السلع الاستهلاكية.
- يعتبر التأمين وسيلة لتكوين رؤوس الأموال وذلك الاحتياطات

المتجددة لدى شركات التأمين التي تقوم بتوجيهها وذلك بما تملكه من خبرات في تمويل خطط التنمية الاقتصادية وكذا توظيف هذه الأموال في أوجه الاستثمارات المختلفة، وبالتالي فإن الإقسط الصغيرة التي يدفعها المؤمن لهم تتجمع لدى شركات التأمين بأرقام عالية وتتحوّل تلك المبالغ الصغيرة والتي كانت غير صالحة للاستثمار إلى مبالغ ضخمة صالحة للاستثمار بأيدي ماهرة. هي الشركات حيث تقوم هذه الأخيرة بإعادة استثمار هذه المبالغ. ● يعتبر كذلك التأمين عامل من عوامل الائتمان، فعلى مستوى الدولة يساعد التأمين الاقتصادي القومي في الحصول على ما يحتاجه من قروض من خلال استخدام المبالغ الموجودة بحوزة شركات التأمين، أما على مستوى الأفراد يوفر لهم التأمين ضمانات تسهل لهم عمليات الاقتراض من الدائنين (الطائي، ٢٠١١، ص ٤٩).

الإجراءات والآليات المقترحة للنهوض بقطاع التأمين الجزائري.

إن قطاع التأمين الجزائري يزخر حالياً بقدرات سوق واعدة قابلة للتوسع، ولذلك نقترح تسريع وتيرة ترجمة وتجسيد الخطوات والإجراءات والتدابير التالية:

١- تحسين تسيير الشركات. وتمثل في:

- الاهتمام بتصميم شبكة معلومات وطنية لإمداد متخذي القرارات بالمعلومة المثلى لمسايرة تقلبات السوق الدولي، من خلال الاستثمار في التكنولوجيا التأمينية ووسائل المعلومات والاتصالات المتطورة.
- تعزيز دور مجالس الإدارة وإقرار مقاييس النتيجة والنجاعة.
- تعزيز أنظمة الإعلام واستعمال جمعية شركات التأمين الجزائرية كفضاء للتشاور وتبادل الخبرات.
- محاولة نشر الثقافة التأمينية في مختلف الميادين، وهذا بالقيام

- بالإعلانات وتقديم دورات توعية بالإضافة إلى عرض الخدمات المقدمة من طرف شركات التأمين.
- إقرار قواعد مشتركة للرقابة الداخلية.
- على المؤسسة أن تحاول الرفع من نسبة التأمين وذلك من خلال نشر الوعي لدى الزبائن بضرورة التأمين وذلك من خلال قيامه بالتخفيضات وحسن استقبال الزبائن.
- تعزيز القدرات المالية للشركات، فضلا عن مواكبة المعايير العالمية لاستيفائها في ميادين التعويضات، الملاءة المالية، الاحتياطات الفنية، التوظيفات المالية.
- البحث عن السبل الفعالة لاستقطاب الاستثمار طويل الأمد المولد للقيمة المضافة والمنتج للثروة بفتح المجال أمام الاستثمار الأجنبي وإقامة عقود الشراكة لتطوير القطاع من خلال السعي لتحديث بنية السوق المالي.

٢ - تحفيز نشاط التأمينات وتمثل في:

- تخفيف شروط اعتماد وسطاء التأمينات.
- تحيين القواعد الاحترافية المرتبطة بنشاط التأمينات.
- دراسة مدى مناسبة فتح السوق أمام الوسطاء الدوليين للتأمين المباشر.
- تبسيط الجهاز الجبائي الخاص بمداخيل توظيف الأموال برسم التأمين على الأشخاص والرسملة.
- تحيين مستويات تمثيل الالتزامات المنظمة بموجب قيم الدولة.

٣ - تحسين المستوى العام للسوق وتمثل فيما يلي:

- إعادة دور وصلاحيات شركات سوق التأمينات وجمعية شركات التأمين الجزائرية والجهاز المركزي للتسعيرة.

- إحداث مدرسة وطنية للتأمينات تحسبنا للكفاءات داخل السوق، من خلال الاستثمار في الموارد البشرية باستقطاب وتدريب العاملين، والبحث عن الكفاءات القادرة على التفاعل مع متغيرات الصناعة التأمينية.
- تشجيع صيغة التأمين المشترك كأداة انضباطية للتنافس بين المتعاملين .
- زيادة ترقية دور التأمين في الاقتصاد الوطني.
- تشكيل مجتمعات تأمينية على مستوى هيئة إعادة التأمين الوطنية، وذلك بغية تحسين الاحتجاز المحلي؛
- احترام الاتفاقيات المبرمة فيما بين الشركات في مجال تعويض الضحايا.
- العمل على تسهيل إجراءات تسوية المتضررين وتطبيق اتفاقية التعويض المباشر من أجل كسب الثقة والوفاء للزبون.
- التشجيع على تبني صيغ التأمين الإسلامي التي تراعي هوية الفرد الجزائري.
- منح الاستقلالية في تحديد أسعار منتجات التأمين من أجل تشجيع التوفير ورفع المردودية.
- تشجيع الشركات على اعتناق التسويق التأميني، حيث يلعب دور حيوي في تسريع وتيرة نمو قطاع التأمين، فصناعة التأمين بالسوق الجزائري تحتاج لتطوير إستراتيجيات تسويقية مرنة تواكب التغيرات الدولية.

الخاتمة:

من خلال ما تقدم من عرض وتحليل لمفهوم صناعة التأمين وأهدافها والمقترحات والحلول، يمكن أن نخلص إلى مجموعة من الاستنتاجات نوجزها في الآتي:

إن قطاع التأمين له دور مهم وأساسي في بناء الاقتصاد الوطني ودفع عجلة التنمية الاقتصادية، وذلك من خلال ما يقدمه من الأمان للمؤمن له، مما يؤدي إلى رفع وزيادة كفايته الإنتاجية هذا من جهة، ومن جهة أخرى يساهم في تمويل المشاريع الاقتصادية من خلال الأقساط المجمعة وتوظيفها في صور عديدة، كما يساهم أيضا في تدعيم الثقة الائتمانية والتجارية، إضافة إلى ذلك له أهمية اقتصادية في مجال المعاملات الدولية والمساهمة في الدخل الوطني من خلال تحقيق قيمة مضافة.

أهم التوصيات:

بناء على ما تقدم، وحتى يساهم قطاع التأمين مساهمة بأكثر فعالية في تنمية الاقتصاد الوطني، نقدم بعض التوصيات:

- 1 الارتقاء بالمهن التأمينية و الاسهام الفعال في توظيف إطارات لها خبرة كافية في مجال التأمين مما يمكن من توفير معلومات الزبائن وكذا تقديم إرشادات ونصائح وتوجيهات.
- 2 على المؤسسة أن تحاول الرفع من نسبة التأمين وذلك من خلال تطوير أساليب الاشهار و التسويق ونشر الوعي لدى الزبائن بضرورة التأمين وذلك من خلال القيام بحملات إعلامية و توعية الأفراد بأهمية التأمين في حياتهم من جهة و من جهة أخرى تحفيز شركات التأمين على الاستثمار.
- 3 وضع خطط لتنمية الموارد البشرية العاملة في قطاع التأمين وخاصة المجالات التي تحتاج خبرة فنية.

- 4 تحسين المؤسسات الجزائرية التأمينية التي تفتقد لوسائل التسيير الكفاء، وذلك بتبسيط إجراءات عقد التأمين حتى يسهل على جميع فئات المجتمع فهمه.
- 5 زيادة ترقية دور التأمين في الاقتصاد الوطني.
- 6 القيام بدراسات تحليلية مفصلة لقطاع التأمين في الدول ذات الظروف الاقتصادية المشابهة للجزائر والتي تتفوق علينا في المجال التأمين بهدف الاستفادة من تجارب تلك الدول و النهوض بقطاع التأمين الجزائري و زيادة مساهمته في التنمية الشاملة.
- 7 الاهتمام بتسويق الخدمات التأمينية و تطويرها من خلال إدخال التكنولوجيا و برامج من شأنها إغراء المؤمن لهم و ذلك لإحداث منافسة في السوق.
- 8 محاولة نشر الثقافة التأمينية في مختلف الميادين، وهذا بالقيام بالإعلانات وتقديم دورات توعية بالإضافة إلى عرض الخدمات المقدمة من طرف شركات التأمين.
- 9 تدريب وتنمية المهارات والكفاءات البشرية في مجال التأمين من خلال فتح اختصاصات جديدة في مختلف الجامعات الجزائرية وإنشاء معاهد عليا للتأمين.
- 10 توفير بيئة قانونية و تنظيمية جيدة لوجود نظام تأميني قوي و متطور .
- 11 تشجيع الباحثين على القيام ببحوث تطبيقية لابتكار خدمات تأمينية جديدة.

قائمة المراجع:

- شرف الدين، أحمد (١٩٩١)، أحكام التأمين، طبعة نادي القضاة، الطبعة ٣، القاهرة، مصر.
- منصور، محمد حسين (٢٠٠٥)، أحكام قانون التأمين، منشأة المعارف، الإسكندرية، مصر.
- أقاسم، نوال (٢٠٠١)، دور نشاط التأمين في التنمية الاقتصادية دراسة حالة قطاع التأمين الجزائري في ظل الإصلاحات الاقتصادية، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير- جامعة الجزائر، الجزائر.
- سعدي، وصاف (١٩٩٧)، نظام تأمين القرض عند التصدير، مذكرة ماجستير غير منشورة - كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير- جامعة الجزائر- الجزائر.
- بالي، مصعب، صديقي، مصعب (٢٠١٦)، مساهمة قطاع التأمين في نمو الاقتصاد الوطني، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية، العدد ٢، الجزائر.
- عريقات، عقل، واخرون، (٢٠١٠)، التأمين وإدارة الخطر النظرية والتطبيق، ط ٢، دار وائل للنشر، عمان.
- زيدان، سلمان (٢٠١٣)، إدارة الخطر والتأمين، ط ١ عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- الكيلاني، محمود (٢٠٠٨)، الموسوعة التجارية والمصرفية، عقود التأمين من الناحية القانونية، المجلد ٦، دار الثقافة والنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.
- صالح، عبدالقادر، سالم، راضية (٢٠١٤)، أثر أداء شركات التأمين في الجزائر على الاقتصاد الوطني (CAAT نموذجاً) حوليات جامعة قالمة للعلوم الإجتماعية والإنسانية، العدد ٩، الجزائر.
- عجمية، محمد عبد العزيز، أحمد، عبد الرحمن يسرى (١٩٩٩)، التنمية الاقتصادية و الإجتماعية ومشاكلها، بدون طبعة، الدار الجامعية

- للنشر و التوزيع، مصر.
- إبراهيم، نعمة الله نجيب (٢٠٠٦)، أسس علم الاقتصاد، بدون طبعة، مؤسسة شباب الجامعة للنشر، مصر.
- دخيل، محمد حسن (٢٠٠٩)، إشكاليات التنمية الاقتصادية الموازنة، دراسة مقارنة، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان.
- بكري، كامل (١٩٨٦)، التنمية الاقتصادية، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان.
- بكري، كامل (١٩٩٨)، الاقتصاد الدولي، بدون طبعة، بدون دار نشر، مصر .
- البياتي، فارس رشيد (٢٠٠٨)، التنمية الاقتصادية سياسياً في الوطن العربي أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في الاقتصاد، مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك، عمان.
- اقاسم، نوال (٢٠٠٥)، قطاع التأمين الجزائري في ظل الإصلاحات الاقتصادية المعتمدة، مجلة الرائد العربي، شركة الاتحاد العربي لإعادة التأمين، العدد ٨٨، دمشق، سوريا.
- الطائي، يوسف حليم (٢٠١١)، ادارة التأمين والمخاطر، ط١، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
- مراد، مركز دمشق للابحاث والدراسات (٢٠١٩)، دراسة نقدية وتحليلية لأداء شركات التأمين في سورية، مداد، دمشق، سوريا.
- حسناوي، مريم، مسعودي، عبدالكريم (٢٠١٩)، دور عمليات إعادة التأمين في إدارة مخاطر الصناعة التأمينية، دراسة. حالة سوق التأمين الجزائري ٢٠١٧-٢٠١٨، مجلة التكامل الاقتصادي، المجلد ٧، العدد١، الجزائر.
- طبايبية، سليمة، دور محاسبة شركات التأمين في اتخاذ القرارات وفق معايير الإبلاغ المالي الدولية، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة سطيف.

● تقارير الديوان الوطني للإحصاء.

- H. Massoudi, Aram (2018), Detection of Marketing Intelligence Activities Carried Out By the Syrian Insurance Companies Post-Syrian Civil War, University-Erbil Scientific Journal, Special Issue No. 2 (Part-B), September.
- -Lambert Faivre Yvonne, Droit des assurances, édition Dalloz, Paris, 2001, p50. (Dash, Saurav & P. Pradhan, Rudra & P. Maradana, Rana & Gaurav, Kunal & B. Zaki, Danish & Jayakumar Manju, (2018)) Insurance market penetration and economic growth in Eurozone countries: Time series evidence on causality, Indian Institute of Technology Kharagpur, India.
- Ghosal, Monalisa (2012), Role of Insurance in Economic Development of India, International Journal of Business Economic & Management Research 7) 2).
- Avram, Kathy; Nguyen, Yen; Skully, Michael (2010). INSURANCE and ECONOMIC GROWTH: A CROSS COUNTRY EXAMINATION. Australia: Monash University
- Direction general du tresor: active des assurances en Algerie, rapports annuel, 7102-7101.
- Direction general du tresor, active des assurances en Algerie, rapports annuel, 2017-2010.



كلية الاقتصاد وإدارة الأعمال
الجامعة الإسلامية بنيسوتا