الذكاء العاطفي في القرآن الكريم: دراسة موضوعية

يسرى إبراهيم الرفاعي ابو الحسن

قسم الدراسات الإسلامية

أكاديمية العلوم الإسلامية

جامعة ملايا

كولالمبور

2013

الذكاء العاطفي في القرآن الكريم: دراسة موضوعية

يسرى إبراهيم الرفاعي أبو الحسن

قدمت هذه الأطروحة لنيل درجة ماجستير الفلسفة في الدراسات الإسلامية

قسم الدراسات الإسلامية
أكاديمية الدراسات الإسلامية
جامعة ملايا
كولالمبور

2013

UNIVERSITI MALAYA

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Nama: Yosra Ibrahim (No. K.P/Pasport:)

No. Pendaftaran/Matrik: IGC080005

Nama Ijazah: الذكاء وأهم طرقه في القرآن الكريم: دراسة موضوعية

*Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan/Disertasi/Tesis ("Hasil Kerja ini"):

Master of Islamic Studies

Bidang Penyelidikan:

Saya dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa:

(1) Saya adalah satu-satunya pengarang/penulis Hasil Kerja ini;
(2) Hasil Kerja ini adalah asli;
(3) Apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya dan satu pengiktirafan tajuk hasil kerja tersebut dan pengarang/penulisnya telah dilakukan di dalam Hasil Kerja ini;
(4) Saya tidak mempunyai apa-apa pengetahuan sebenar atau patut semunasabahnya tahu bahawa penghasilan Hasil Kerja ini melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain;
(5) Saya dengan ini menyerahkan kesemua dan tiap-tiap hak yang terkandung di dalam hakcipta Hasil Kerja ini kepada Universiti Malaya ("UM") yang seterusnya mula dari sekarang adalah tuan punya kepada hakcipta di dalam Hasil Kerja ini dan apa-apa pengeluaran semula atau penggunaan dalam apa jua bentuk atau dengan apa juga cara sekalipun adalah dilarang tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis dari UM;
(6) Saya sedar sepenuhnya sekiranya dalam masa penghasilan Hasil Kerja ini saya telah melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain sama ada dengan niat atau sebaliknya, saya boleh dikenakan tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan lain sebagaimana yang diputuskan oleh UM.

Tandatangan Calon

Tarikh 18/10/2013

Diperbuat dan sesungguhnya diakui di hadapan,

Tandatangan Saksi

Tarikh 21/10/2013

Nama:
Jawatan:

PROFESSOR DATO' DR ZULKIFLI HAJI MOHD YUSOFF
ACADEMY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITY OF MALAYA
50603 KUALA LUMPUR

Abstrak

Konsep kecerdasan emosi dianggap sebagai suatu revolusi dalam kajian dunia emosi kerana ia mendedahkan hubungan di antara emosi dan kecerdasan – iaitu di antara persepsi dan perasaan. Tujuan kajian ini adalah bagi mempelajari bagaimana Kitab Suci Al-Quran mendorong dan memelihara jiwa manusia, apakah itu konsep emosi, bagaimana emosi berkait dengan penaakulan, tahap pengaruh keagamaan ke atas kesihatan mental serta kaitan di antara kemahiran dan kecekapan emosi sosial dan konsep moral mengikut Al-Quran. Persoalan utama yang terjawab menerusi kajian ini adalah ***Mengapa konsep kecerdasan emosi dalam Al-Quran lebih menyeluruh dan mempunyai visi yang lebih mendalam berbanding dengan konsep yang serupa dari Barat?*** Kajian ini juga membincangkan mekanisme peningkatan kesedaran emosi dalam rangka komponen kecerdasan emosi seperti yang termaktub di dalam Al-Quran; ini adalah kerana fokus kajian ini berkisar pada apakah itu "diri" dan bagaimana ia boleh dipelihara. Ia juga menyentuh mengenai sistem "***al-rakabah al-zatyah***" atau "**sensorship diri sendiri**", dan konsep "***al-tazkiah***" atau "**purifikasi diri**" mengikut Kitab Al-Quran. Tambahan pula, ia juga mengkaji insentif yang paling penting bagi tingkah laku positif menurut Al-Quran, yang melingkungi **prinsip akauntabiliti** atau "**al-muhasabah**" dan konsep "**bertaubat**" atau "***a'tawbah***", selain menjelaskan impaknya ke atas modifikasi tingkah laku. Secara keseluruhannya, kajian ini memperlihatkan fenomena manusia melalui visi Al-Quran bagi membezakan serta mengukuhkan kenyataan bahawa konsep kecerdasan emosi dalam Al-Quran bukan hanya satu kemahiran emosi sosial, bakat atau satu jenis kecerdasan, malah ia merupakan satu kaedah bersepadu, yang mengambil kira perbezaan individu; dan kepelbagaian budaya manusia, yang membantu manusia mengurus pelbagai keadaan kehidupannya dengan cekap; yang mana kesemuanya berkait rapat dengan agama dan kepercayaan.

ABSTRACT

The concept of emotional intelligence appeared in 2000 and was considered a revolution in the study of world of emotions (irrational world), as it revealed about the relationship between emotions and intelligence. Psychologists have emphasised that since emotional intelligence contains emotional skills and personal capacities, it is a moral imperative. The purpose of this study is to learn the extent of religiosity's influence on mental health and the relationship between the skills of social emotional competence, and the concept of moral through the Quran. The research also looks into the mechanisms of the development of awareness of emotions within the framework of the components of emotional intelligence in the Holy Quran. It also touches on the system of **"self-censorship**", and the concept of "***al -mojahdah***" in the Holy Quran. The main question answered by the study: ***Why is the concept of emotional intelligence in the Holy Quran more comprehensive, and has a deeper vision compared to its Western counterpart?*** The present study is aimed at showing the importance of the subject and clarifying it in sequence, following a scientific and thematic Quranic exegesis; where I went back to the Holy Quran to educe the vocabulary of emotion, intelligence, self, ethics and mental health, and put them in the main headings and sub-approach following analytical and inductive approach. The study is divided into four inter-related chapters after explaining its background and importance. It begins gradually, with the first chapter dealing with the definition of intelligence and passion of both the Western psychological thought and the Quranic perspective. In the second chapter, the elements and components of emotional intelligence that Western psychologists have stated in specific points were recorded. The knowledge of emotion, how to manage it and self- motivation, which are the main elements of self-dimension, were analysed. In addition to this, the recognition of others' feelings and the skills of social competence, which are the most important elements of the social dimension, were also studied. This is done to distinguish and establish the fact that the concept of emotional intelligence in the Holy Quran is not just an emotional social skill, or a type of intelligence, but that it is an integrated methodology

ملخص الرسالة

ظهر مفهوم الذكاء العاطفي في عام 2000، على أنه ثورة في مجال دراسة عالم العواطف (العالم اللاعقلاني)، إذ كشف عن العلاقة بين العواطف والذكاء، أي بين الإدراك والشعور. كذلك أكد علماء الطب النفسي العصبي أهمية العواطف في اتخاذ القرارات الحاسمة، وشدوا على أن الذكاء العاطفي بما فيه من مهارات القدرات الشخصية يعد ضرورة أخلاقية. وقد هدفت هذه الدراسة للكشف عن الكيفية التي تفرد بها القرآن الكريم في تطوير النفس الإنسانية، وبالتالي تفرده أيضاً في وسائل ترقية السلوك الإنساني وتجويده وترقيته، وذلك من خلال دراسة الجانب العقلي والعاطفي والتداخل الوظيفي بينهما، وقوانين الرقابة الذاتية التي شرعها القرآن الكريم لتطوير النفس الإنسانية، وحوافز السلوك الإيجابي التي تفرد بها القرآن الكريم وخصائص الأخلاق في القرآن الكريم، وعلاقة التدين بالصحة النفسية، وذلك من خلال استعراض مجموعة من الدراسات النفسية الطبية التي أجراها أطباء نفسيون غربيون وعلى رأسهم الطبيب النفسي الأمريكي هارولد كوينغ Harold G. Koenig. وتعد هذه المحاور أبرز موضوعات الرسالة. والسؤال الرئيس الذي أجابت عليه الدراسة هو: ***لماذا مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن الكريم أكثر شمولية وأعمق رؤية من نظيره الغربي؟*** وقد جاء هذا البحث بشكل متسلسل وعلمي متبعاً طريقة التفسير الموضوعي؛ حيث تم الرجوع الى القرآن الكريم لإستقصاء مفردات الدراسة. تخلُص الدراسة إلى أن مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن الكريم ليس مجرد مهارات أو قدرات خاصة أو مواهب أو نوع من أنواع الذكاء فقط، إنما منهاج أخلاقي تربوي متكامل يراعي الفروق الفردية، والاختلافات المكانية والزمانية، ويساعد الإنسان على إدارة مواقفه الحياتية بكفاءة، وهو أيضاً برنامج وقائي أكثر من كونه برنامج علاجي يطرح البدائل والحول إذ أنه يهتم بنوع المسلك إيجابياً كان أو سلبياً، وبنتائج العمل والفعل، حسناً أو سيئاً، وعليه يمكن التكهن بمآل العباد والأمم. وهو من الجانب النظري مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالدين، أما من الجانب التطبيقي العملي فهو مرتبط بتفعيل قيم الدين.

شكر وتقدير

أحمد الله وأشكره أن وفقني لإتمام رسالتي التي هي احدى أحلامي، وأسأل الله الواحد الأحد أن أكون قد حققت من خلالها بدايات هدفي وهو إعادة صياغة المفاهيم النفسية المعاصرة، وفتح آفاق العقول المسلمة اليافعة، وتوجيهها نحو كتاب الله لمواجهات تحديات العصر الفكرية والثقافية والاجتماعية. هذا لأن علم النفس من أهم العلوم الاجتماعية، ومن أكثر العلوم التي غزّها الفكر العلماني، وعلّب أفكارها في إطر فلسفية جافة ومعقدة أفقدتها المرونة والسلاسة، وفي أحيان أخرى أفقدتها الواقعية والمصداقية.

أتقدم بالشكر الجزيل للدكتور الفاضل الداتؤ: **محمد يعقوب ذو الكفل** الذي أشرف على هذه الرسالة وأمدني بالكثير من الأفكار، وآزرني على تخطي الكثير من الصعوبات التي واجهتها أثناء مشواري الدراسي بعض كإشكالية المراجع والمصادر.

كذلك أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة وعلى راسهم: **د. أحمد كسار، ود. جمال بشير بادي**، وغيرهم من الأساتذة الأفاضل الذين هذبوا وشذبوا ما شذ من أفكاري وأكملوا ما نقص منها وعدلوا ما أفرطت في توضيحه وما فرطت في شرحه.

إهداء

أهدي هذه الرسالة إلى كل من يحب القرآن.....

إلى كل من يحب أمة القرآن.....

إلى كل من يسعى جاهداً لإعلاء شأن هذه الأمة....

إلى كل من يبحث في النفس وأحوالها.....

إلى كل تائب عرف الدرب.....

إلى كل مجاهد كابد الهوى.....

إلى أمي الحبيبة متعها الله دوماً بالصحة والعافية....

إلى أبي الحبيب أدام الله عليه نعمة العافية.....

إلى زوجي العزيز الذي عاونني وشد من أزري.....

إلى أخواتي في الله اللاتي آزرنني بالدعاء.....

فهرس المحتويات

إقرار.....iii
ملخص الرسالة باللغة الملايوية.....iv
ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية.....v
ملخص الرسالة.....vi
شكر وتقدير.....vii
إهداء.....viii
فهرس المحتويات.....xi
فهرس الجداول.....xvi
فهرس الرسوم البيانية.....xvii

الفصل الأول: تمهيد عن خلفية البحث

مقدمة.....1
اصطلاحات البحث.....5
علم النفس.....5
الذكاء.....5
العاطفة.....5
الذكاء العاطفي.....5
المهارات الاجتماعية.....6
الدين 6
الصحة النفسية.....7
نبذة تاريخية عن مفهوم الذكاء العاطفي.....8
إشكالية البحث.....13
فرضيات البحث.....18
أهداف البحث.....19

منهج البحث.....17
أهمية البحث.....20
نطاق البحث 22
الدراسات السابقة.....23
خطة البحث.....28

الفصل الثاني: الذكاء والعاطفة بين علم النفس المعاصر وفي القرآن الكريم

المبحث الأول مفهوم الذكاء في الفكر الغربي النفسي.....34
المطلب الأول: طبيعة الذكاء.....34
المطلب الثاني: نظريات حول طبيعة الذكاء.....36
المطلب الثالث: أنواع الذكاء.....38
1. الذكاء اللفظي –اللغوي.....38
2. الذكاء الحسابي 38
3. الذكاء الموسيقي–النغمي 38
4. الذكاء البصري المكاني.....39
5. الذكاء الحركي.....39
6. ذكاء العلاقات المتبادلة أو الذكاء التفاعلي.....39
7. ذكاء الاستبطان والتأمل الذاتي أو الذكاء الذاتي.....39
المطلب الرابع: الفرق بين الذكاء والفهم والإدراك.....43
المبحث الثاني طبيعة الذكاء في القرآن الكريم.....51
المطلب الأول: تعريف الذكاء..... 51
1. التعريف اللغوي.....51
2. التعريف الإصطلاحي.....51
المطلب الثاني: ماهية الذكاء في القرآن الكريم.....52
(أ) دلالات الذكاء في القرآن الكريم.....52
(ب) أهداف عملية الذكاء.....53
(ج) الإعجاز العلمي العقلي في القرآن الكريم.....55

(1) مهارة قوة الملاحظة.....55
(2) مهارة سرعة الفهم.....55
(3) تنمية مهارات التخيل والتفكير الإبداعي.....55
(4) تنمية مهارات التفكير الإيجابي.....55
(5) تنمية المهارات العاطفية والاجتماعية.....55
المطلب الثالث: أنواع الذكاء المذكورة في القرآن الكريم.....56
1.الذكاء التجريدي المنطقي.....57
2. الذكاء الاستبطاني التأملي الذاتي أو الذكاء الذاتي.....57
3. الذكاء الاجتماعي.....57
4.الذكاء البصري المكاني.....58
5. الذكاء اللغوي أو اللفظي.....59
6. الذكاء السمعي.....61
7.الذكاء الطبيعي.....62
8. الذكاء الوجداني أو الذكاء العاطفي.....62
المبحث الثالث: مفهوم العاطفة في الفكر النفسي الغربي.....64
المطلب الأول: طبيعة العاطفة.....64
المطلب الثاني: نظريات العاطفة.....65
1. النظرية البيولوجية التطورية.....65
2. النظرية المعرفية.....67
3. نظرية البناء الاجتماعي والتنمية العاطفية.....68
المطلب الثالث: أنواع العواطف 60
المطلب الرابع: الفرق بين العاطفة والانفعال والمزاج.....76
المبحث الرابع: طبيعة العاطفة في القرآن الكريم 81
المطلب الأول: تعريف العاطفة.....81
(أ) المعنى اللغوي.....81
(ب) المعنى الاصطلاحي.....81

المطلب الثاني: ماهية العاطفة في القرآن الكريم.....82
(أ) مفهوم العاطفة في القرآن الكريم.....82
(ب) خصائص التكوين العاطفي في الإنسان.....87
(ج) مفهوم العواطف الأخلاقية.....94
الفصل الثالث: مفهوم الذكاء العاطفي بين الفكر النفسي والقرآن الكريم
المبحث الأول: طبيعة الذكاء العاطفي في علم النفس 96
المطلب الأول: تعريف الذكاء العاطفي في علم النفس.....96
المطلب الثاني: مكونات الذكاء العاطفي.....98
(أ) عناصر التنظيم الذاتي.....98
اولاً: فهم الذات.....98
ثانياً: إدارة العواطف.....99
ثالثاً: معرفة العواطف.....99
رابعاً: تحفيز النفس أو الدافعية.....100
(ب) عناصر الكفاءة العاطفية.....101
المطلب الثالث: أنواع الذكاء العاطفي..... 102
أولاً: الذكاء الذاتي..... 102
ثانياً: ذكاء العلاقات المتبادلة.....103
المبحث الثاني: مكونات الذكاء العاطفي في القرآن الكريم.....106
المطلب الأول: معنى العقل في القرآن الكريم..... 106
(أ) العقل في اللغة.....106
(ب) معاني العقل في القرآن الكريم..... 107
(ج) علاقة العقل بالحواس.....109
(د) وظيفة العقل..... 112
(1) التفكير.....112
(2) التدبر..... 112
(3) التفقه.....112

(4) التبصر.....113
(5) النظر..... 113
(6) التعقل.....113
المطلب الثاني: ماهية القلب في القرآن الكريم.....116
(أ) التعريف اللغوي للقلب.....116
(ب) معاني القلب في القرآن الكريم 117
(ج) طبيعة القلب في القرآن الكريم 119
(د) وظيفة القلب في القرآن الكريم 123
المطلب الثالث: ماهية النفس في القرآن الكريم.....125
(أ) مفهوم النفس في القرآن الكريم 125
(ب) طبيعة النفس في القرآن الكريم.....128
(ج) الإعجاز النفسي في القرآن الكريم 130
المبحث الثالث: آليات تطوير الوعي العاطفي في القرآن الكريم.....131
المطلب الأول: نظام الرقابة الذاتية للنفس في القرآن الكريم.....131
(1) مجاهدة النفس 132
(2) مبدأ التزكية 132
(3) قانون التغيّر والتغيُر 135
(أ) التغير الجماعي.....137
(ب) التغير الفردي.....138
المطلب الثاني: حوافز السلوك الإيجابي في القرآن.....139
(1) مفهوم التوبة 139
(أ) مراحل التوبة.....140
(1) الندم.....140
(2) الترك.....141
(3) العزم.....142
(4) الإشهار.....142
(ب) خصائص التوبة..... 142

(2) مضاعفة العمل الإيجابي.....144
(3) مبدأ المحاسبة والجزاء الآخروي.....145
المبحث الرابع: عملية التعارف (العملية الاجتماعية في القرآن) 147
المطلب الأول: فلسفة عملية التعارف.....147
المطلب الثاني: عناصر عملية التعارف.....149
المطلب الثالث: قواعد الاتصال في عملية التعارف.....151
المطلب الرابع: قوانين عملية التعارف..... 154
القانون الأول: وحدة المعيار التفاضلي 154
القانون الثاني: ضرورة تشكّيل إيدلوجية وبناء عقيدة.....155
الفصل الرابع: عناصر فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم
المبحث الأول: الظاهرة الإنسانية في القرآن الكريم.....158
المبحث الثاني: العلاقة بين المهارات الاجتماعية والأخلاق.....167
المطلب الأول: تعريف المهارات الاجتماعية.....167
المطلب الثاني: اقسام المهارات الاجتماعية.....167
اولاً: مهارات التواصل بين الأشخاص.....168
ثانياً: مهارات التعامل وإدارة الذات..... 168
المطلب الثالث: خصائص الأخلاق المذكورة في القرآن الكريم.....168
المطلب الرابع: الفرق بين المهارات الاجتماعية والأخلاق.....173
المبحث الثالث: طبيعة العلاقة بين العقل والقلب في القرآن الكريم وفي ضوء مفهوم المخ العاطفي.....176
المبحث الرابع: العلاقة الإيجابية بين الدين والصحة النفسية.....180
المطلب الأول: مفهوم الصحة النفسية 180
المطلب الثاني: العلاقة بين التدين والصحة النفسية في ضوء كتاب [الدين والصحة النفسية]
Handbook of - Religion and Mental Health 189
المطلب الثالث: أهم الدراسات النفسية الغربية حول العلاقة الإيجابية بين التدين والصحة النفسية..... 195

الفصل الخامس

الخاتمة.....200
التوصيات.....203
المصادر والمراجع 205
فهرس الآيات.....217

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1.2	نموذج هوارد غاردنر عن الذكاءات المتعددة	40
2.2	أهداف السلوك العاطفي	71
3.2	العواطف الإيجابية	72
4.2	العواطف السلبية	73
5.3	العمليات العقلية في القرآن الكريم	112

فهرس الرسوم البيانية

رقم الرسم البياني	عنوان الرسم	رقم الصفحة
1.2	الفرق بين الذكاء والفهم والإدراك	48
2.2	الفرق بين العاطفة والإنفعال المزاج	78
3.3	عناصر الذكاء العاطفي	101
4 .3	فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم	154

مقدمة

الحمد لله والشكر، له والصلاة والسلام على رسوله الكريم، أما بعد: كلنا يعلم أن القرآن الكريم كتاب سماوي نزل على محمد صلى الله عليه وسلم بغية تبلغيه للبشرية على الرغم من التنوع الثقافي والاختلاف البيئي والزماني. وقد عدّه العلماء موسوعة ثقافية فكرية علمية تحتوي على الكثير من الحقائق وتتبنى العديد من المنهجيات. وهو أيضاً معجزة تعددت أوجه الإعجاز فيها، فجاء الإعجاز اللغوي، والإعجاز العلمي، والإعجاز الرقمي والعددي، والإعجاز النفسي ليعكسوا الجانب الإعجازي في النص وفي المضمون وفي آليات السرد والعرض.

كذلك خاطب القرآن الكريم العقل والقلب. وهو بذلك استدعى الإنسان لاستخدام ثلاث آليات: -الآلية الأولى: العقل بما يجري فيه من العمليات العقلية المختلفة: كالتعقل والتفكير والتدبر، قال عز وجل {**وَسَخَّرَ لَكُم مَّا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الأَرْضِ جَمِيعًا مِّنْهُ إِنَّ فِي ذَلِكَ لآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ**}[1]. وقال أيضاً{**أَفَلاَ يَتَدَبَّرُونَ الْقُرْآنَ وَلَوْ كَانَ مِنْ عِندِ غَيْرِ اللَّهِ لَوَجَدُواْ فِيهِ اخْتِلافًا كَثِيرًا**}[2]، وقوله تعالى{**وَمَثَلُ الَّذِينَ كَفَرُواْ كَمَثَلِ الَّذِي يَنْعِقُ بِمَا لاَ يَسْمَعُ إِلاَّ دُعَاء وَنِدَاء صُمٌّ بُكْمٌ عُمْيٌ فَهُمْ لاَ يَعْقِلُونَ**}[3]، الآلية الثانية: القلب. قال تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُواْ فِي ٱلأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَآ...**}[4]، الآلية الثالثة: الحواس ولا سيما حاسة السمع والبصر. قال تعالى {**قُلْ هُوَ الَّذِي أَنشَأَكُمْ وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ قَلِيلا مَّا تَشْكُرُون**}[5]، وذلك بغرض تحقيق أهداف الخلافة والاستخلاف في الأرض، كما جاء في قوله تعالى {**وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلاَئِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُواْ أَتَجْعَلُ فِيهَا مَن يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاء وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لاَ تَعْلَمُونَ**}[6]

أوضح القرآن الكريم أيضاً تداخل الوظائف والمهام لتلك الآليات وحدد نوعية المعرفة التي تتحقق، فمثلاً الحواس تستخدم تارة لتمييز الأشياء، وتارة لإدراك ماهيتها وحقيقتها. قال تعالى {**وَلَقَدْ ذَرَأْنَا لِجَهَنَّمَ كَثِيرًا مِّنَ الْجِنِّ وَالإِنسِ لَهُمْ قُلُوبٌ لاَّ يَفْقَهُونَ بِهَا وَلَهُمْ أَعْيُنٌ لاَّ يُبْصِرُونَ بِهَا وَلَهُمْ آذَانٌ لاَّ يَسْمَعُونَ بِهَا أُوْلَئِكَ كَالأَنْعَامِ بَلْ هُمْ أَضَلُّ أُوْلَئِكَ هُمُ الْغَافِلُونَ**}[7]، تماماً كما يعمل العقل والقلب. قال تعالى {**وَاخْتِلافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَمَا أَنزَلَ اللَّهُ مِنَ السَّمَاء مِن رِّزْقٍ فَأَحْيَا بِهِ الأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا وَتَصْرِيفِ الرِّيَاحِ آيَاتٌ لِّقَوْمٍ**

[1] سورة الجاثية: الآية 13

[2] سورة النساء: الآية 82

[3] سورة البقرة: الآية 171

[4] سورة الحج: الآية 46

[5] سورة الملك: الآية 23

[6] سورة البقرة: الآية 30

[7] سورة الأعراف: الآية 179

يَعْقِلُونَ}[1]. ولقد كان للقرآن السبق في تحديد مركز الإدراك لدى الإنسان الا وهو القلب[2]، (عبد الكريم العثمان، 1981)، كما جاء في قوله تعالى **{أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ}**[3]، وايضا في قوله تعالى {...**لَهُمْ قُلُوبٌ لا يَفْقَهُونَ بِهَا**...}[4]. وهو ما اكتشفه بعض الباحثين الذين لاحظوا مع بداية القرن الحادي والعشرين ومع تطور عمليات زراعة القلب والقلب الاصطناعي بشكل كبير ظاهرة غريبة ومحيرة، لم يجدوا لها تفسيراً حتى الآن، وهي ظاهرة تغير الحالة النفسية للمريض بعد عملية زرع القلب. هذه التغيرات النفسية عميقة لدرجة، أن المريض بعد أن يتم استبدال قلبه بقلب طبيعي أو قلب صناعي، تحدث لديه تغيرات نفسية عميقة، بل إن التغيرات تحدث في نزعاته وعواطفه وميوله[5] (Irvine، Jane، Stanley، Jill، Ong ، Lephuong).

والدماغ، ونوعية العلاقة بين العاطفة والتفكير، ومدى تأثير العواطف في سلوكياتنا وقرارتنا الهامة. وقد قادت هذه الدراسات إلى اكتشاف ما يعرف بـ" الذكاء العاطفي"[6] (دانييل كولمان، 2000[7] . وهو في مضمونه العام نوع من الذكاء أولته الدراسات النفسية الغربية الحديثة اهتماماً كبيراً وأخضعت نظرياته للبحث

---

[1] سورة الجاثية: الآية 5

[2] عبد الكريم العثمان. **الدراسات النفسية عند المسلمين والغزالي بوجه عام** (1981) الطبعة الثانية، مكتبة وهبة، القاهرة، **ص** 56. وقد أشار الكاتب إلى تفسيرات الغزالي حول معاني القلب في القرآن، حيث يرى ان معناه **يدل** على الجزء الواعي من الإنسان وليس على الدوافع الغريزية، أو العنصر الحيوي

[3] سورة الحج: الآية 22

[4] سورة الأنعام: الآية 179

[5] Irvine, Jane, Stanley, Jill, Ong, Lephuong, Cribbie, Robert, Ritvo, Paul, Katz, Joel, Dorian, Paul, O'Donnell, Suzan, Harris, Louise, Cameron, Doug, Hill, Ann, Newman, David, Johnson, Sabine N., Bilanovic, Ana, Sears, Samuel F., (December 1, 2010) **Acceptability of a Cognitive Behavior Therapy Intervention to Implantable Cardioverter Defibrillator Recipients,** Journal of Cognitive Psychotherapy, p3 ب(تصرف) مترجم

[6] دانييل كولمان، ترجمة ليلى الجبالي. مراجعة محمد يونس، **الذكاء العاطفي**، (2000)، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون**–الكويت**، ص12

[7] هو **دانييل كولمان Daniel Jay Goleman** مؤلف كتاب : **Emotional Intelligence Why It Can Matter More Than IQ**، عام 1995، الذي لقى رواجا وحاز على لقب أفضل قائمة مبيعات لمدة عام ونصف في مجلة **New York Times** .وهو من مواليد (March 7, 1946) من مدينة Stockton, California ,، وهو كاتب، وعالم نفسي، وصحفي متخصص في المجالات العلمية، ألف ما يقارب عن 10 كتب في مجال علم النفس، التربية ،العلوم، والقيادة. نال رسالة الدكتوراه من جامعة (**Harvard**). نشأ في أسرة رفيعة المستوى العلمي، والده متخصص في الأدب العالمي، وهو محاضر في كلية Delta، والدته محاضرة في جامعة باسفيك **Pacific** قسم العلوم الاجتماعية. كولمان يرأس الآن بالمشاركة اتحاد البحوث حول " الذكاء العاطفي في المنظمات "ومقره مدرسة الدراسات العليا لعلم النفس المهني والتطبيقي" **((**Applied and Professional Psychology Graduate School of Rutgers، في جامعة روتيكرس Rotachris. وهو حاليا يقيم في مدينة بريشينرس Berkshires. كولمان شارك في تأسيس التعاونية للتعليم الأكاديمي والاجتماعي والعاطفي (CASEL)، والتي كان مقرها مركز دراسات الطفل بجامعة ييل The Yale، (الآن انتقلت الى جامعة إينجوش Illinois بشيكاغو) والجدير بالذكر ان هذه المؤسسة التعاونية ساعدت المدارس في تقديم دورات لمحو الأمية العاطفية. الأمر الذي ادى شجع الآلاف المدارس في مختلف أنحاء العالم لتنفيذ مثل هذه البرامج. وهو أيضاً عضو في مجلس الإدارة في معهد (العقل والحياة)، الذي عزز الحوار بين العلماء والفلاسفة "contemplatives" وغيرهم". *المرجع:*

*Manos, Mary Ann **Emotional Intelligence** (2012) - Magazine title: **Phi Kappa Phi Forum**. Volume: 92. Issue: Spring. p26. © 2008 Honor Society of Phi Kappa Phi Gale Group* ب *(بتصرف) مترجم*

المستفيض؛ ذلك لأنه لأول مرة في تاريخ علم النفس يلقى الجانب العاطفي هذا الاهتمام الكبير. وهو يعني بإيجاز مجموعة من القدرات المصنفة ضمن بعدين رئيسين، أولهما البعد الذاتي **(Interpersonal)**، وثانيهما الكفاءة العاطفية **(Emotional Competence)** وهي العملية الديناميكية التي تعمل على تفعيل المهارات الإجتماعية.

يشمل البعد الأول الوعي بالذات، وإدارة العواطف، والدافعية. أما البعد الثاني فيشمل: التعاطف، والتقمص الوجداني، ومهارات الكفاءة العاطفية الاجتماعية[1] (دانييل كولمان، 2000). وقد عرفه كولمان بأنه القدرة على فرز العواطف الذاتية وحسن استعمالها، والمقدرة على معرفة مشاعرنا الشخصية والتعرف على مشاعر الآخرين، وذلك لتحفيز أنفسنا، ولإدارة عاطفتنا بشكل سليم في علاقتنا مع الآخرين"[2] (دانييل كولمان،2000)

يدور محور الذكاء العاطفي في علم النفس حول طبيعة العلاقة بين القلب والعقل وعلاقة القلب بالعمليات النفسية والإدراكية. فهو يدخل في إطار التكوين النفسي العاطفي العقلي لدى الإنسان.

أما الذكاء العاطفي لم يأت في القرآن الكريم بطريقة مبلورة ذات فصول وعناصر ولكن القرآن حوى تفصيلا لمعظم الأصول النفسية التي يصدر عنها سلوك الإنسان ابتداءً من البحث في النفس وأصلها ومصيرها وأحوالها[3] (محمد قطب، 1993). كذلك صّور ألواناً من الخوالج النفسانية والعواطف البشرية، كالحقد والغيرة والحسد والوسوسة. ايضا وضح مصادر المعرفة الذاتية التي تعمل في داخل جسم الإنسان بتوافق وانسجام وبمنظومة ثنائية لتشكل النظام المعرفي.

تدور الدراسة حول حقيقة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم وذلك من خلال دراسة الموضوعات التالية: (1) مفهوم النفس في القرآن، 2) أيضاً تطرقت الى ماهية الذكاء، (3) وشرحت معاني العقل ووظيفته في القرآن. كذلك (4) استكشفت ماهية العواطف، (5) وحقيقة القلب وأحواله ووظيفته في القرآن.

ركزت الدراسة أيضاً (6) على آليات تطوير الوعي العاطفي وذلك من خلال مناقشة "**نظام الرقابة الذاتية**" في القرآن الكريم من أجل تقويم النفس الإنسانية وتطويرها، وتعزيز فهم الفرد لمشاعره، (7) وأهم الحوافز التي تكفل استمرارية السوك الإيجابي والبّناء والتفاعل الصحي. (8) كذلك تطرقت الى فلسفة عملية التعارف وقواعدها الرئيسة في القرآن الكريم (9) وتناولت أثر التدين الإيجابي في الصحة النفسية [الزواج] ومؤشرات

---

[1] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص 558

[2] دانييل كولمنا، الذكاء العاطفي (2000)، ص13

[3] محمد قطب: **دراسات في النفس الإنسانية** (1414هـ /1993م)، الطبعة السابعة، دار الشروق-بيروت، لبنان. ص 10

الحياة السعيدة [التفاؤل والرضا، والشعور بوجود أهداف في الحياة]، وأثره على [مرض الاكتئاب، وظاهرة الانتحار]

البحث أيضاً تناول الفرق بين مهارات الكفاءة الاجتماعية ومفهوم الأخلاق، هذا لأن المهارات الاجتماعية هي بمثابة العامود الفقري للجسم الاجتماعي الإنساني وفقاً للمدرسة النفسية الغربية، وأيضاً لأن النظرية النفسية الغربية في الذكاء العاطفي تؤكد أهمية مهارات الذكاء العاطفي الذاتية والاجتماعية في توفير الحياة الصحية. أشار البحث أيضاً إلى عدد من القضايا المتعلقة بتطوير الذات في القرآن، فتناول الظاهرة الإنسانية في إطارها الفلسفي العام ومفهوم العملية الاستخلافية، (10) وألقى الضوء على العلاقة بين العقل والقلب بشيء من الإيجاز.

اصطلاحات البحث

علم النفس: Psychology مشتق من كلمتين يونانيتين **psyche** بمعنى الروح أو العقل أو الذات**logos** وتعني العلم والدراسة، وبالتالي يكون علم النفس هو العلم الذي يدرس سلوك الإنسان، أي يصف هذا السلوك ويحاول تفسيره.[1] (كامل عطية، 1996)

الذكاء: Intelligence يشير إلى العمليات الذهنية (التفكير، التخيل، الربط، التحليل، التذكر...إلخ)[2] (Encyclopedia of Psychology, 2000) معياره الرئيس هو القدرة على حل المشاكل، أو ابتكار ما يقيمه إطار ثقافي واحد أو أكثر من إطار ثقافي[3] (1993, Gardner)

العاطفة: Emotion تعتبر استجابة للمثيرات الخارجية تنطوي على تغيرات فسيولوجية مثل زيادة في معدل النبض، وارتفاع في درجة حرارة الجسم، واشاط أكبر أو أقل من بعض الغدد، وتغير في معدل التنفس، يهدف إلى تحفيز الفرد نحو مزيد من النشاط[4] (The Columbia Encyclopedia،2013). صنفت العواطف إلى عوائل رئيسة هي: الخوف والغضب والاشمئزاز والحزن والازدراء مشاعر سلبية، المتعة، الفخر في الإنجاز، والرضا، التعاطف، والاطمئنان، مشاعر ايجابية، وتخضع العواطف للتقييمات الشخصية، والخبرات السابقة، والاستجابات السلوكية المحتملة[5] (Tim Dalgleish & Mick. J ،1999)

الذكاء العاطفي: Emotional Intelligence (EL) هو القدرة على إدراك المشاعر، للوصول إلى العواطف وتوليدها، من أجل تعزيز الفكر، وتفهم العواطف والإلمام بالمعرفة العاطفية، وتنظيم أثر العواطف وانعكاساتها يعزز النمو العاطفي والفكري[6]

(Peter Salovey & David J. Sluyter, 1999)

---

[1] كامل محمد محمد عويضة (1416هـ 1996). **علم النفس**، الطبعة الأولى. دار الكتب العالمية–بيروت لبنان، ص6

[2] PHD, Alan E, Kazdin, Editor-in-Chief (March 2000). Encyclopedia of Psychology: 8 Volume Set **Pages:** 4128. **ISBN:** 978-1-55798-187-5. APA Reference Books

[3] Howard Gardner (1993). **Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences**. 2nd Edition. Basic Books. Place of publication: New York. Px ب (بتصرف) مترجم

قدم هذا التعريف العالم النفسي الشهير غارد نر مبتكر نظرية الذكاءات المتعددة ونظراً لإشكالية تحديد المصطلح صعب تحديد تعريفه، لكونه نتاج مجموعة معقدة من العمليات والتفاعلات الكيميائية العصبية المنظمة في الدماغ، ويعتمد بصورة نسبية على الإرث الثقافي، وبدرجة كبيرة على المعطيات الجينية. وهو حقيقة ملموسة وكيان قابل للقياس ووسيلة لوصف بعض الظواهر، ويوصف دائماً بالإيجابية يشمل مجموعة واسعة من القدرات اللغوية، والحسابية، الموسيقية، الفنية، الرياضية، البصرية، البصرية. إلخ إلا أن يتطلب كفاءة لفكرية ينبغي أن تنطوي على مهارات حل المشاكل، وإيجاد المشاكل من أجل اكتساب معارف جديدة.المرجع أعلاه

[4] **The Columbia Encyclopedia**, 6th ed. Copyright© 2013, Columbia University Press. ب (بتصرف) مترجم

[5] Tim Dalgleish & Mick J (1999) .**Handbook of Cognition and Emotion** Wiley. New York. p45. ب (بتصرف) مترجم

[6]Peter Salovey & David J. Sluyter (1997). **Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications**. Basic Books. Place of publication: New York, p22.
ب (بتصرف) مترجم

المهارات العاطفية والاجتماعية: Emotional and Social Competencies هي مهارات خاصة تتوفر لدى بعض الناس، تتولد نتيجة عواطف معينة، وتتبنى مسارات نحو الآخرين وتحقق أهداف اجتماعية، وهي عواطف التقمص الوجداني (الإيثار)، والتعاطف مع الآخرين، تلتزم المهارات القيادية كالقدرة على تنظيم المجموعات، كذلك التحلي بمهارة الوسيط وبالتالي المقدرة على حل النزاعات ومعالجتها، أيضاً تركز على فن التعامل الاجتماعي كالقدرة على التمييز والاستجابة الملائمة للحالات النفسية والأمزجة والميول والرغبات الخاصة بالآخرين[1] (دانييل كولمان، 2000)، تشمل أيضاً مهارة التحليل الاجتماعي، كالقدرة على اكتشاف مشاعر الآخرين ومعرفة اهتماماتهم[2] (دانييل كولمان، 2000)

الأخلاق: Ethics مجوعة من القيم والفضائل التي تميز الإنسان عن غيره، هذا التميز الأخلاقي عبارة عن حالة يكون فيها الشخص مستقراً، تعكس التزاماته ونواياه وقرارته وهي نسبية تختلف من شخص إلى أخر وتعتمد على ظروف المحيط الخاصة به، وهي التي تحدد الاستجابات وردود الفعل. كذلك الأخلاق ليست نظريات أو إملاءات مذهبية أو ثقافية وإن كانت واردة من العادة أو التقاليد، فهي عملية تفكير اختياريه مرتبطة بالإرادة والرغبة، وبها يتم تحقيق التميز الإنساني، وهي أيضاً أهداف وغايات تظهر من خلال الممارسة والتطبيق[3] (J. E. Tiles,2000)

الدين: Religion الاعتقاد في القدرة الإلهية أو القدرة الخارقة –أي فوق طاقة البشر–أو القوى التي تلزم المخلوق أن يطيع خالقه، والتعبير عن هذا الاعتقاد في مظاهر السلوك والطقوس–أي نظام محدد من العقيدة والعبادة والسلوك، وما إلى ذلك، فالدين غالباً ما ينطوي على نظام أخلاقي فلسفي [على سبيل المثال، الدين المسيحي، الدين البوذي]، أي نظام من المعتقدات والممارسة، والقيم الأخلاقية[4].

(Harold G. Koenig, Michael E. McCullough, David B. Larson,2001)

يختلف مصطلح الدين عن مصطلح الروحانيات **Spirituality** كونه **أولاً**، يحقق أهداف مقدسة وغير مقدسة أي أهداف ذات أبعاد مختلفة، فمثلاً زيارة الأماكن المقدسة أو تأدية الطقوس، تزيد الاتصال الاجتماعي بين الناس، الأمر الذي يحسن الروابط المجتمعية، أو يحقق بعض المنافع الأخرى غير المرتبطة بالجوانب الإلهية. **ثانيا**، أن طقوس الدين أو السلوكيات المحددة (المرتبطة بالبحث عن المقدس) تحددها مجوعة

---

[1] دانييل كولمان. ترجمة ليلى الجبالي. مراجعة يونس. الذكاء العاطفي. (أكتوبر/2000)، عالم المعرفة/ الكويت، ص62 –63

[2] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان. الذكاء العاطفي. (2000) ص173 –175

[3] J. E. Tiles. **Moral Measures: An Introduction to Ethics, West and East** (2000). Routledge. London. p204 -211 ب (بتصرف) مترجم

[4] Harold G. Koenig. Michael E. McCullough David B. Larson (2001). **Handbook of Religion and Health**. Oxford University Press: New York. p18 ب (بتصرف) مترجم

من الناس وتشرف عليها وتدعمها وتصدقها، ولكن ليست بالضرورة أن تكون متوافقة مع مفردات ثقافة بعينها، إذ أن العديد من الطوائف والمذاهب الدينية يرفضون عادةً أعراف الثقافة السائدة[1]

(Harold G. Koenig, Michael E. McCullough, David B. Larson,2001)

الصحة النفسية: **Mental Heath** هي خلو المرء من الأمراض العقلية والنفسية، فهي تعني الرفاهية المعنوية أي السعادة، والفرح، والرضا، وغيرها من مؤشرات الحياة الكاملة ويعبر عنها (well -being)[2]

(Harold G. Koenig. Michael E. McCullough David B. Larson 2001)

[1] Harold G. Koenig, Michael E. McCullough, David B. Larson (2001) **Handbook of Religion and Health.** p18-19 ب (بتصرف) مترجم

[2] Harold G. Koenig. Michael E. McCullough David B. Larson. Handbook of Religion and Health. p98 ب (بتصرف) مترجم

نبذة تاريخية عن مفهوم الذكاء العاطفي

هيمن السلوكيون من طراز [B][1] (Rowland Stout, 2006) على علم النفس خلال منتصف القرن العشرين. وأقر بهروز فريدريك Burhus Frederic Skinner المعروف بسكنر أن السلوك الظاهري وحده الذي يمكن دراسته. واستبعد سكنر الحياة الداخلية للإنسان من مجال دراسته واكد على اهمية الجانب العقلي.(Rowland Stout , 2006)

تغيرت الرؤية قليلاً بعد الثورة المعرفية في السنوات الأخيرة من الستينات. فقد تحول تركيز علم النفس من التأكيد على حالة الوعي إلى الاهتمام بدراسة كيفية تعامل العقل مع المعلومات. كذلك ركزت هذه الثورة المعرفية على تعدد أنواع الذكاء المعرفي (دانييل كولمان، 2000)، أكثر من إدراك مجموعة قدرات الأفراد العاطفية الكامنة. فقد ركز علم النفس آنذاك على دراسة طبيعة العميات العقلية المصاحبة للذكاء. متجاهلاً الصلة بين النماذج العقلية والآمال الشخصية والمخاوف والميول الروحية. فالرؤية العلمية حينها كانت رؤية غير متوازنة عن الحياة العقلية لأنها مفّرغة من العواطف والانفعالات (دانييل كولمان، 2000).

تغيرت الرؤية بشكل جذري في العشرينات والثلاثينات وبدأ علم النفس يعْترف بدور المشاعر الأساسي، وتقدر قوة العواطف وتأثيرها في الحياة الذهنية[2] (دانييل كولمان، 2000).

كذلك أشار ديفيد وشسلير David Wechsler[3]، عام 1939م الى مدى أهمية الجانب العاطفي، حيث أنه أحد مكونات الذكاء الجوهرية التي تسهم بشكل كبير في ضمان نجاح الفرد في الحياة[4]

(Kaufman, Alan S.; Kaufman, James C.،2001)

---

[1] طراز B يقصد بهم اتباع المدرسة السلوكية التي اسسها عالم النفس الشهير سكنر صاحب " النظرية الراديكالية السلوكية"، وتقوم فلسفة علم السلوك على أن السلوك الظاهري هو جوهر علم النفس. وإن العمليات العقلية اهم مكونات الإنسان. الجدير بالذكر ان علم النفس العلاجي ما يزال يستخدم أفكار سكنر في التعلم الشرطي في علاج الفوبيا (الخوف المرضي)، السلوك الإدماني، وفي تعزيز الأداء المدرسي وتطويره، المرجع:

Rowland Stout (2006). **The Inner Life of a Rational Agent: In Defence of Philosophical Behaviorism** Edinburgh University Press.p21

[2] المرجع السابق نفسه، دانييل كولمان، ص65.

[3] ديفيد وشسلير كان كبير الأطباء النفسيين الأمريكيين في مستشفى بلفيو Bellevue للأمراض العقلية، وأستاذ مساعد في كلية الطب بجامعة نيويورك، قسم علم النفس السريري الطبي، ومحاضر في كلية التربية، جامعة نيويورك. طور اختبار الذكاء الشهير عام1939. من أهم مؤلفاته كتابه قياس ذكاء الكبار

David Wechsler (1944). **The Measurement of Adult Intelligence**.3rd, Williams & Wilkins, Baltimore, MD, pi

[4] Kaufman, Alan S. & Kaufman, James C (Sep 2001).**Emotional intelligence as an aspect of general intelligence: What would David Wechsler say**? Association American Psychology, Vol 1(3), p 260. ب

(تصرف) مترجم

تبنى ابراهام ماسلوAbraham Maslow [1] عام 1950 مجسم الاحتياجات الهرمي الذي يعرف بـ (**هرم الاحتياجات**) Pyramid Of Needs ، وقد تدرجت فيه الاحتياجات البشرية من متطلبات الجسد الضرورية (كالحاجة إلى الغذاء) إلى الاحتياجات النفسية الاجتماعية (كالحاجة للأمن والسلامة والحاجة إلى الأصدقاء، والحاجة إلى التقدير) لإشباع الجوانب النفسية والاجتماعية ، ويليها الاحتياج النفسية الذاتية (كالحاجة إلى تقدير الذات، الثقة بالذات، الاحترام من الأخرين)، الى رأس الهرم وقمته، وتتضمن ارقى انواع الحاجة وهي تحقيق الذات من خلال حل المشاكل ، والابتكار. يصف ابراهام من خلال هذا الهرم كيف أن البشر يرغبون في بناء روابط عاطفية قوية بين بعضهم البعض[2] (Abraham H. Maslow& Deborah C. Stephens,2000)

أيضاً صدرت بعض البحوث النفسية في عام 1940 أشهرها (في الطبيعة الإنسانية والنظام الاجتماعي) In Human Nature and the Social Order[3]، التي سعى إدوار ثورنديك Edward[4] Thorndik فيها لإظهار إمكانية مساهمة علم النفس في دراسة القضايا الاجتماعية الأوسع نطاقا مثل ارتفاع معدلات الجريمة، أيضاً رأى ثورنديك أن فهم تأثيرات عاملي الوراثة والبيئة يسهم في تحسين حياة الإنسان[5]. (Barry J. Zimmerman & Dale H. Schunk, 2003)

---

[1] أبراهام ماسلو، عالم نفسي روسي لعب دوراً حيوياً في تأسيس نظرية الدافع، مستنداً إلى فكرة تنظيم الاحتياجات تنظيماً هرمياً. درس القانون في بداية مشواره التعليمي في كلية مدينة نيويورك City College of New York، بعد ثلاثة فصول دراسية، انتقل إلى جامعة جامعة كورنيل Cornell، ليرجع مرة ثانية إلى كليته. التقى بعالم النفس صاحب نظريات التعلم إدوار ثورنديك وعمل معه. انتقل إلى كولومبيا Columbia وعمل في كلية بروكلين Brooklyn مدة عامين، التقى فيها بمجموعة من الاوروبيين المهاجرين بعدها. أعقب ذلك التحاقه بجامعة براندير Brandeis، وبقي فيها فترة قصيرة وذلك لتردي حالته الصحية فأحيل إلى التقاعد. بعد ذلك عين عضو في زمالة معهد لافلين، كاليفورنيا. Laughlin Institute, California، توفي ماسلو في عام 1970 بسبب نوبة قلبية. المرجع:
Noel Sheehy (2004). **Fifty Key Thinkers in Psychology**. Routledge: London.,163, ب (بتصرف) مترجم

[2] Abraham H. Maslow& Deborah C. Stephens (2000). **The Maslow Business Reader**, John Wiley & Sons: New York. Page number , p3-5 ب (بتصرف) مترجم

[3] Barry J. Zimmerman & Dale H. Schunk (2003).**Educational Psychology A Century of Contributions** Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah, NJ, p130ب (تصرف) مترجم

[4] **ثورنديك** يعد المهندس الرئيسي لحقل علم النفس التربوي الحديث. وقد حقق هذا الوضع بسبب جهوده الناجحة في تحويل مفهوم التعليم من عالم التكهنات والفلسفة الأخلاقية إلى علم مقنع، بُني على أساس البيانات التجريبية التي جمعت من التجارب واتسم بالمصداقية والصلاحية. وقد بدأ ثورنديك عمله في أوائل القرن 20 وقام بجهود مكثفة لمدة 50 عاما، وأثناء مهنته الأكاديمية في كلية المعلمين، جامعة كولومبيا، والتي تقاعد منها في عام 1899، تاركاً وراءه سجلاً مذهلاً يتألف من حوالي 250،000 صفحة، نشرت في أكثر من 500 منشور، صدرت بين عامي 1898 و1949. المرجع السابق نفسه:
Barry J. Zimmerman & Dale H. Schunk. .Educational Psychology; A Century of Contributions, p114. ب(تصرف) مترجم

[5] Barry J. Zimmerman & Dale H. Schunk .Educational Psychology A Century of Contributions, p130 ب (تصرف) مترجم

كذلك توصل عدد من العلماء النفسيين أمثال بيتر سالوفي Peter Salovey[1]
(Joseph P. Forgas, 2000)، وجون مايير John. D. Mayer [2]
(Richard D. Roberts, 2007)، الى حقائق أخرى أوضحت بدقة مكونات الذكاء العاطفي وهما: الذكاء والعاطفة، فالذكاء في عرف علماء النفس والذين جاءوا من قبلهم يحدد خصائص وظائف المجال المعرفي من حيث القوة والضعف كالقدرة على إصدار الأحكام، والتفكير وغيرها، أما العاطفة فتنتمي للمجال العاطفي الذي هو جزء من وظائف الذهن، والذي يتضمن العواطف نفسها، والأمزجة، والتقييمات، وحالات الشعور المختلفة. ويرى سالوفي ومايير أنه ينبغي عند تعريف الذكاء العاطفي ربط العواطف بالذكاء مستندين إلى دراسات كثيرة كرست على مدى 15 سنة الكثير من الجهود في الكشف عن التفاعل بين المشاعر والتفكير[3] (Peter Salovey, David J .1997) وقد خطوا أيضاً خطوات مهمة في تطوير مفهوم الذكاء العاطفي. حيث نشروا مقالين عن الذكاء العاطفي.

قدمت الأولى ولأول مرة تعريفاً رسمياً لمفهوم الذكاء العاطفي في عام 1990، أما المقالة الثانية في عام 1997 فقدمت دراسة عملية تعكس جوانب الذكاء العاطفي، التي يمكن قياسها والتي تقسم الذكاء العاطفي إلى أربعة قدرات: (أ) التصور والتعبير عن العاطفة، (ب) إدماج العاطفة في الفكر، (ج) فهم العواطف، (د) وإدارة العواطف (Joseph P. Forgas, 2000)[4]. وفي اوائل الثمانينات عام 1985 ظهر كتاب أطر العقل: نظرية الذكاءات المتعددة

---

[1] **بيتر سالوفي** وكيل جامعة ييل Yale، وأستاذ في كلية الإدارة وعلم الأوبئة والصحة العامة في جامعة ييل. يدير مختبر الصحة، والعاطفة والسلوك. له أيضاً علاقات مع مركز السرطان بجامعة ييل ومعهد الدراسات الاجتماعية والسياسة. نشر أكثر من 300 مقالة وفصل، وكتب حوالي 13كتاب، اشترك جون مايير في العديد من الأعمال والبحوث. منح سالوفي حينما كان يدرس دورة تمهيدية لعلم النفس في أيام تعيينه الأولى ميدالية ويليام كلايد William Clyde DeVaneللمنح الدراسية والتدريس المتميز في جامعة ييل في عام 2000. كذاك منح جائزة هيكسون ليكسLex Hixon Prize لتدريسه في العلوم الاجتماعية في جامعة ييل في عام 2002. الجدير بالذكر ان سالوفي في أوقات فراغه يلعب في آلة الكمان المعروفة [بنفولا] مع زملائه الأساتذة من بلو غراس Bluegrass. المرجع:

Joseph P. Forgas (2000). **Handbook of Affect and Social Cognition.** Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah, NJ.p, 414,416,419 ب (بتصرف) مترجم

[2] **جون مايير John. D. Mayer** أحرز درجتي الماجيستر والدكتوراه في علم النفس من جامعة كيس ويسترن ريسيرف Case Western Reserve، ونال درجة البكالوريوس من جامعة ميشيغان Michigan، وكان باحث لدراسات ما فوق الدكتوراه (درجة وظيفية عالية) في جامعة ستانفورد Stanford. وهو حالياً بروفسور في علم النفس في جامعة نيو هامبشاير New Hampshire.عمل ماير في مجاس إدارة تحرير النشرة النفسية، ومجلة الشخصية وعلم النفس الاجتماعي، هذا بالإضافة إلى أنه أصبح فرداً باحثاً لدراسات ما فوق الدكتوراه في المعهد الوطني للصحة العقلية الفردية في جامعة ستانفورد. وقد قام بنشر أكثر من 120 ما بين مقالة وكتاب، وأيضاً نشر الاختبارات النفسية المتعلقة بعلم النفس السمات أو الشخصية، واختبارات الذكاء العاطفي، ونماذج تكميلية عن الشخصية وبصورة عامة عن أثر الشخصية في حياة الأفراد. المرجع:

Richard D. Roberts (2007). **The Science of Emotional Intelligence: Known and Unknowns** .Oxford University Press: New York. p 413 -424

[3] Peter Salovey, David J. Sluyter (1997) .**Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications.** Basic Books: New York, p4

[4] Joseph P. Forgas (2000) .Handbook of Affect and Social Cognition. p 419 (بتصرف) مترجم

[1] Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences

للعالم هوارد غاردنر[2] Howard Gardner (2001, Joy A. Palmer) قدم فيه نظرية الذكاءات المتعددة، التي ظهر بعدها مصطلح الذكاء العاطفي إلا أن مفهوم الذكاء العاطفي لم يكتسب شهرة واسعة، إلا بعد أن نشر السيكولوجي والكاتب المعروف دانييل كولمان Daniel Goleman عام 1995 كتابه الذي لقى رواجاً كبيراً في بريطانيا على مدى تسعة أشهر، **الذكاء العاطفي: ما هو، ولماذا هو مهم؟**

---

[1] كتاب أطر العقل: نظرية الذكاءات المتعددة **Frames of Mind: The Theory of Multiple(1985) Intelligences** من أوائل الكتب الرائدة في مسألة تعددية الذكاء، فقد بيعت 200.00 نسخة من الإصدارات الأولى، مما حظي بالمؤلف إعادة إصدار مقدمة جديدة للاحتفال بالعيد الحادي والعشرين لميلاد هذا الكتاب، وقد ترجم إلى الآن لأكثر من اثنتي عشرة لغة، الأمر الذي جعل غاردنر يتصدر مركز النظرية التربوية في الولايات المتحدة، ويتقلد دور بارز في جميع أنحاء العالم. المرجع:

Howard Gardner .**Frames of Mind the Theory of Multiple Intelligences** (1993), 2nd. Basic Books. New York,p ix.ب مترجم (بتصرف)

[2] **هوارد غاردنر Howard Gardner** ، من بين أكثر المفكرين المعروفين في مجال التربية في الولايات المتحدة في مطلع الألفية الثالثة. فقد نشر ستة كتب وأكثر من 100 مقالة علمية في التطور المعرفي والإدراك و في علم النفس العصبي بالرغم من أن كتابه السابع : إطارات العقل: نظرية الذكاءات المتعددة، لم يركز على مجال التربية بل ذكر في صفحتين فقط قواعد تطبيقه لنظريته في هذا المجال التي يرمز لها بـ **'MI'** أثرت ظروف غاردنر المعيشية بشكل مباشر على أفكاره وآرائه وإنتاجه الفكري والنفسي فقد هرب أبواه من أهوال المحرقة الألمانية Holocaust إلى بنسلفانيا Pennsylvania ، هذا بالإضافة إلى أنه فقد اخاه الأكبر (كان عبقريا) في حادث تزحلق، الأمر الذي جعله يمتنع عن ممارسة أي نوع من الرياضة يمكن أن تسبب في اضرار مادية، كركوب الدرجات، وأثر هذا حتى على ميوله وشغفه بالفن والموسيقى والقراءة والكتابة، إلا أنه تدارك هذه العقبات النفسية واعترف بها، حيث تذكر إرث بعض المفكرين اليهود الألمان والنمساويين ذوي الأصول الآينشتاينية، أمثال فرويد Freud ، ماركس Marx ، ماهلر Mahler الذين عاشوا في المراكز الفكرية في أوروبا، ودرسوا وتنافسوا مع شخصيات بارزة من جيلهم حينها. الأمر الذي دفعه نحو الإبداع والتفوق. ففي عام 1961 ذهب إلى جامعة هارفرد بعد أن تلقى تعليمه الإعدادي في بؤرة استيطانية في سكرانتون Scranton في مدرسة داخلية. بدأ غاردنر مشواره التعليمي في دراسة التاريخ ليتهيأ للعمل في مجال القانون، إلا إن تواصله هناك مع عدد من المفكرين والعلماء ومن أبرزهم Erik Erikson، إريك إريكسون، المحلل النفسي صاحب الشخصية الكاريزمية والباحث في مجال **علم النفس النمو**، والذي شجعه على أن يكون عالما" نفسياً، لذلك وبعد التخرج مباشرة بدأ غاردنر العمل مع جيروم برونر Jerome Bruner، وهو عالم نفسي في مجال المعرفة والتعليم في مشروع تطوير المناهج الدراسية، وقد تناولت هذه الدورة ثلاث أسئلة تفتح الذهن: ما الذي يميز البشر؟ وكيف تمكنوا من إدراك ذلك؟ وكيف يمكن زيادة إمكانياتهم وقدراته الإدراكية؟ هذه الأسئلة كان لها صدى في إنتاج غاردنر وبخاصة الدراسات التي كانت تحقق آنذاك في عملية الإدراك البشري، لكن تعليم غاردنر في وقت مبكر للموسيقى، فضلا عن افتتانه بجميع أشكال الفنون الأخرى، جعله يصرح بأن العلماء ليسوا وحدهم من يجسدون بالضرورة أعلى أشكال الإدراك البشري. وأنهم في المقدمة، بل أن الانتباه إلى مهارات وقدرات الرسامين والكّتاب والموسيقيين والراقصين، وغيرهم من الفنانين. تحفز ولا ترهب من توسيع مفهوم الإدراك المعرفي، وأن هذه المهارات لا تقل أهميةً عن تلك التي يتميز بها علماء الرياضات وغيرهم، الأمر الذي جعله يلتحق بكلية الدراسات العليا وينشئ فيها مشروع بحثي جديد ولأول مرة عام 1967في الإبداع والإدراك في الفن، والذي بعدها نمى وتطور إلى منظمة كانت بدايتها دراسة الإدراك في الفنون، ومن ثم تطورت إلى بحوث في التربية، والتفكير، والإبداع في تخصصات، مختلفة، وبين فئات عمرية، وفي بيئات تعليمية مختلفة، ونشر العديد من البحوث حول خواص الأطفال الفنانين. أما عمله في علم النفس العصبي فبدايته كانت في مستشفى قدامى المحاربين الإداريين بـ بوسطن Boston على مدى عقدين. نشر فيهما ما يقارب عن أكثر من ستين مقالة تركز إلى حد كبير على الكيفية التي يحول بها الرموز الى معاني الأفراد، ومعظم دراساته عن الفنانين الذين يعانوا من إصابات الدماغ. بحلول منتصف 1970s، بدأ غاردنر في بناء نظرية الإدراك في الإنسان استجابة لسؤال صريح: ما هي القدرات الإدراكية التي تمكن البشر في النهاية من أداء مجموعة من الأدوار عبر الثقافات المختلفة؟ باستخدام هذه المعايير، حدد غاردنر في النهاية ثمانية ذكاءات مستقلة نسبياً: الذكاء اللغوي، المنطقي الرياضي، المكاني، الموسيقي، الجسدي والحسي الحركي بين الأشخاص وداخل الشخص نفسه، الطبيعي. تبنى نظريته على نطاق واسع عددٌ من المعلمين في جميع أنحاء أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية وأستراليا، وأجزاء من أوروبا وآسيا. وقد تم تطبيقها على جميع مستويات التعليم، من مرحلة ما قبل التعليم المدرسي إلى تعليم الكبار. وقد تم استخدامها في مختلف التخصصات الأكاديمية وفي التعليم المهني. المرجع:

Joy A. Palmer. Fifty Modern Thinkers on Education: From Piaget to the Present Day (2001). Routledge: London2001.p 272 -277

(Emotional Intelligence; What It Is and Why It Matters). وهو أول من انتقد صلاحية مفاهيم الذكاء السائدة آنذاك لأنها –بحسب رأيه–قديمة وتركز على مجموعة ضيقة من المهارات اللغوية والرياضية، جعلت معامل الذكاء مقياساً مناسب يمكنه التكهن بالنجاح في الفصول الدراسية لكنه لا يصلح كثيراً كمؤشر يُهتدى به في الحياة المتشعبة والمختلفة عن البيئة الأكاديمية[1] (دانييل كولمان، 2000).

[1] دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص59–60

إشكالية البحث

البحث في جملته طرح خمسة أسئلة رئيسه: ما هي موضوعات الذكاء العاطفي في القرآن؟ وما خصائص التكوين العاطفي للإنسان في القرآن الكريم؟ وما هي العلاقة بين المهارات الاجتماعية Emotional & Social Competence) أو "مهارات الحياة وبين مفهوم الأخلاق في القرآن؟ [التباين والتقارب]، وما هي خصائص العملية الاجتماعية (عملية التعارف في القرآن؟ وكيف يؤثر الدين على الصحة النفسية؟ **بناء على هذه الأسئلة ناقش البحث خمس إشكاليات رئيسه تتعلق بمفهوم الذكاء العاطفي:**

الإشكالية الأولى: إن معظم مباحث علم النفس الإسلامي وقعت في فخ التقليد والمحاكاة، فبدل أن تضيف أفكاراً جديدة وأصيلة على ما يمكن تسميته بالـ [المدرسة النفسية الإسلامية]، استمدت مادتها من الفكر الغربي، وأبعدت المنظور الإسلامي بمصدريه [القرآن، والسنة] في الكثير من مباحثها. هذا بالإضافة إلى أن مفردات مفهوم الذكاء العاطفي لم تلقَ اهتماما كبيراً من قِبل رواد علم النفس الإسلامي المعاصر، فهناك بعض الدراسات والمقالات التي تناولت بعض جوانب الذكاء العاطفي التطبيقية، كمسألة التعليم العاطفي في المؤسسات التعليمية مثل: الدراسة التي قامت بها الباحثة ليانا جابر عام2000، وبعض الدراسات العليا، كالماجيستر، والدكتوراه.

الإشكالية الثانية: لم تسلط الدراسات النفسية الإسلامية الضوء الكافي على علاقة الجانب الروحي بالجانب العاطفي، وأكتفت بالتركيز على الجوانب العقلية المنطقية المشاهدة والتي يمكن إخضاعها للتجربة والاختبار شأنها شأن الرؤية الغربية النفسية التي لم تأخذ في الاعتبار خاصية [الازدواجية التناقضية] في الطبيعة الإنسانية على الرغم من المصداقية العالية والدقة التي استخدمت بها المناهج العلمية في بحوثها ودراساته، وتبعا لذلك لم يهتم رّواد علم النفس التطوري الاجتماعي، وعلماء الطب النفسي العصبي، وعلماء علم النفس الفيسيولوجي بدراسة التداخل الوظيفي والتفاعل المتلازم بين الجانب الفيسيولوجي، والجانب الروحي في دراستهم لحقيقة الحياة العاطفية، ومصوغات البنية العاطفية في الإنسان، بل ركزوا فقط على علاقة التكوينين العقلي والبيولوجي في دراساتهم عن العواطف. وهي الحلقة المفقودة في الفكر الغربي النفسي بأكمله؛ الأمر الذي لم يُصل رواد الفكر فيها من علماء النفس والاجتماع إلى طريق الخروج من المتاهة الفلسفية وإيجاد حلول جذرية لمشاكل مجتمعاتهم النفسية والسلوكية المعاصرة.

الإشكالية الثالثة: قلة الدراسات النفسية الإسلامية في تقييم أثر القيم الدينية في تنظيم حياة الأفراد النفسية العاطفية وتأثيرها في إدارة حياتهم الاجتماعية وأثرها في تجويد تفاعلاتهم، حيث اقتصرت في فهمها للدين على الجانب النظري الفلسفي والتعبدي الطقوسي وهذا أكبر دليل على أنها وقعت فيما يمكن تسميته بـ "**جحر**

الضبية". فقد غيبت النظرية النفسية الغربية منذ نشأتها أثر الدين وغلب على علم النفس، أيديولوجيات ومناهج فكرية عديدة عكست الخلفيات التاريخية والعقدية والسياسية لعلماء النفس آنذاك. ففي عام 1907 أقر الطبيب النمساوي سيجموند فرويد Sigmund Freud، أن هناك تشابه بين سلوك مرضى الأمراض العصابية وبين سلوك الناس المتدينين[1] (Michael Palmer 1997) بل دعم حجته بأن الدين اضطراب عصابي وسواسي تعجيزي يعيق الأفراد والمجتمع من التطور، وأنه يضلل الأفراد فلا يشعرون بوجود هدف من حياتهم.[2] (Michael Palmer,1997). وقد سادت هذه النظرة ما يقارب مئة سنة، واعتبر آنذاك أن الأشخاص الذين يعانون من أمراض عقلية هم الأشخاص المتدنيين أصحاب النزعة الدينية[3] (Harold G. Koenig, 2001). كذلك استندت وجهات النظر السلبية اتجاه الدين إلى خبرات إكلينيكية لمجموعة من الأطباء النفسيين ذوي النفوذ، وإلى تقاريرهم القصصية، وأراءهم الشخصية[4] (Harold G. Koenig, 2001).

إلا أنه في خلال الثلاثين السنة الماضية تراكمت بحوث منهجية راجعت الدراسات السابقة عن الدين والروحانية والصحة النفسية. وبدأت حركة البحث النفسي حول علاقة الدين بالصحة النفسية حديثا، إلا ان هناك بعض الضبابية في الرؤية. من أبرز بحوثها استطلاع أجراه علماء نفسيين غربيين (Silton, N.R, Flannelly, K.J, Galek, K., & Ellison, C.G.) حول طبيعة اعتقادات الأمريكيون المتدينون عن حقيقة الله، وأثر ذلك على صحتهم النفسية. وقد أثبت الدراسة أن هذه الاعتقادات تؤثر على صحتهم النفسية، وأكدت على أن الإيمان بوجود خالق محب وداعم وراعي، مرتبط بزيادة الرضا عن الحياة وبانخفاض مستويات الاكتئاب والقلق، بينما ارتبط الاعتقاد بوجود خالق يعاقب ويجازي، بمستويات عالية من القلق، والاكتئاب، وجنون العظمة، والقلق الاجتماعي، وغيرها من المشاكل النفسية[5] (Silton, N.R., Flannelly2010). وهكذا فالدراسات النفسية حول أثر الدين جملةً، غربية كانت أو إسلامية همشت أثره في تنظيم بنية الإنسان النفسية والعاطفية.

---

[1] Michael Palmer. **Freud and Jung on Religion** (1997). Routledge; London. p18

مترجم (بتصرف)ب

[2] Michael Palmer. Freud and Jung on Religion, p50. ب (بتصرف) مترجم

[3] Harold G. Koenig, M.D.Michael E. McCullough, Ph.D.David B. Larson, M (2001) **HANDBOOK OF Religion and Health**, OXFORD UNIVERSITY PRESS. p53 ب (بتصرف مترجم

[4] Harold G. Koenig. M.D.Michael E. McCullough, Ph.D.David B. Larson, M **HANDBOOK OF Religion and Health Religion and mental health** .p54

ب (تصرف) مترجم.

[5] Silton, N.R., Flannelly, K.J., Galek, K., & Ellison, C .G (2010). **Beliefs about God and mental health among American Adults**. JOURNAL OF RELIGION AND HEALTH, Vol. 49, 246-261

الإشكالية الرابعة: غفلة علم النفس الإسلامي عن دراسة أثر الأخلاق (الحسنة) في تشكيل تكوين عادات عاطفية إيجابية. بينما نجد منظومة الفكر النفسي صنفت مهارات الكفاءة العاطفية والاجتماعية ضمن قدرات الإنسان العاطفية، وعدت التعلم العاطفي إعادة صياغة الجانب العاطفي وتفعيله وتوظيفه بكفاءة عالية بحيث يصبح وسيلة معرفية واتصالية فعالة في التعامل مع الواقع[1] (دانييل كولمان ،2000)، كذلك دانييل كولمان اعتبر الذكاء العاطفي دواء شافي لجميع أشكال المشاكل النفسية والاجتماعية وعبر عنه في العبارة التالية

"Emotional Intelligence is a panacea for all manner of psychological and social problems"[2]

(Gerald Matthews, Richard D. Roberts & Moshe Zeidner،2004)

متجاهلاً التداخل بين مفهوم الأخلاق وماهية مهارات الكفاءة الاجتماعية، وبين أثر الأخلاق في تنظيم حياة الإنسان النفسية وتعايشه الاجتماعي من جهة[3]

(Gerald Matthews, Richard D. Roberts & Moshe Zeidner, 2007)

---

[1] قدمها مجموعة من أبرز علماء الغرب النفسيين: ثورنديك (E.L. Thorndike) عام 1920، وديفيد وكسلر (David Wechsler) عام 1940، هوادر غاردنر (Howard Gardner) عام 1983، واني باني (Wayne Payne) عام 1985، ستانلي غرينسبان (Stanley Greenspan) عام 1989، دانييل كولمان (Denali Coleman) عام 1995 ، المرجع: دانييل كولمان، ترجمة لياي الجبالي . الذكاء العاطفي، ص359

[2] دانييل كولمان هو من ادعى هذا الافتراض بجرأة في كتابه (1995) Emotional Intelligence; What It is and Why It Matter Than IQ و قد فنّدتها مقالة كتبها: Bantm Books. S. A & Canda،p101

Gerald Matthews, Richard D. Roberts & Moshe Zeidner (2004) : **Seven Myths About Emotional Intelligence,** Vol. 15, No. 3, 179–1962004, Psychological Inquiry Copyright © by Lawrence Erlbaum Associates, Inc .p5, مترجم (بتصرف) ب

الجدير بالذكر أن هذه المقالة توسعت بعد ذلك وصدر عنها كتاب يحوي 502 صفحة، مقسم الى خمسة أجزاء، قام بتأليفه نفس المؤلفين السابقين

The **Science of Emotional Intelligence: Known and Unknown** .Gerald Matthews, Richard D. Roberts & Moshe Zeidner (2007). New York.

[3] Gerald Matthews, Richard D. Roberts & Moshe Zeidner: **Seven Myths About Emotional Intelligence,** p10, مترجم (بتصرف)ب

فرضيات البحث

يفترض البحث ثلاث فرضيات:

الأولى: إن مباحث القرآن الكريم في تطوير النفس الإنسانية، تكفل التوازن العاطفي، لأنها تفردت بالفهم العميق لطبيعة الآدمي، ولأنها أسست نظام الرقابة الذاتية الذي راعى الطبيعة الازدواجية التناقضية الاجتماعية في تكوين الإنسان النفسي، حيث أخذ بعين الاعتبار مهمة الإنسان على الأرض وما كُلف به من المسؤوليات الفردية (مسؤوليته اتجاه ذاته ونفسه)، والجماعية (اتجاه مجتمعه وقومه).

الثانية: إن مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن الكريم عبارة عن منهاج أخلاقي تربوي، يتكون من مجموعة من القيم والمبادئ والمفاهيم، والمعاني والأفكار، فلسفته مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالدين، أما جانبها العملي والتطبيقي فمرتبط بمبدأ التدين (التطبيق العملي للدين)، ولا يدخل ضمن إطار المهارات والقدرات الذكائية أو القدرات الشخصية، كما يصوره الفكر النفسي الغربي.

الثالثة: إن هناك علاقة وثيقة بين التدين و"الصحة النفسية"، وأن المراهنة على فاعلية مهارات الذكاء العاطفي أو ما يعرف [مهارات الكفاءة العاطفية والاجتماعية]في توعية ووقاية ومعالجة المجتمع والأفراد من الانحرافات العاطفية والاجتماعية، ليست مضمونة النتائج، العلة في ذلك أن محفزات التعلم العاطفي والتي هي دوافع السوك الإيجابي ليست قوية ومقنعة في كثير من الأحيان، لكي تحرك وتحفز وتدفع الأفراد باختلافاتهم وتبايناتهم الثقافية والمعرفية لتبني أنماط سلوكية صحية وإيجابية، لكن المحفزات [المذكورة في القرآن الكريم] قوية ومقنعة وتهدف إلى تفعيل قيم الدين وتسييرها في الحياة الاجتماعية ، ذلك لأنها أولاً وافقت تكوين الإنسان النفسي والعاطفي من جهة، ولبت متطلباته واحتياجاته الفطرية والغريزية من جهة أخرى، ثانياً راعت الاختلافات والتباينات بجميع أشكالها، الأمر الذي رفع من كفاءتها وفاعليتها بحيث أمكن المراهنة على أنها الضمان الوقائي الأقوى والأكيد قال تعالى**{قَدْ أَفْلَحَ الْمُؤْمِنُونَ* وَالَّذِينَ هُمْ عَنِ اللَّغْوِ مُعْرِضُونَ* وَالَّذِينَ هُمْ لِلزَّكَاةِ فَاعِلُونَ* وَالَّذِينَ هُمْ لِفُرُوجِهِمْ حَافِظُونَ}**[1]، **وقوله {فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ}**[2]. وأن الدين يمكن أن يقوم بدور المعالج جنباً مع الوسائل العلاجية الأخرى. قال تعالى **{يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَتْكُم مَّوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّكُمْ وَشِفَاء لِّمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ}**[3].

---

[1] سورة المؤمنون: الآيات 1، 3، 4، 5

[2] سورة آل عمران: الآية 159

[3] سورة يونس: الآية 57

أهداف البحث:

1. التأكيد على أهمية الرؤية القرآنية في تعزيز فهم مكونات الإنسان النفسية.

2. التأكيد على وضعية علم النفس الإسلامي الهامة وغزارة مواده التي تؤهله لريادة العلوم الاجتماعية والفكرية.

3. توضيح العلاقة بين قيم الدين والصحة النفسية بمفهومها العام حيث وازنت بين تكوين الإنسان العاطفي وبين تكوينه العقلي وبين ميوله وبنيته الاجتماعية، لكونه أهم مقوم ومصوغ وحافز للسلوك الإيجابي.

4. دحض النظرة المادية للإنسان في الفكر الغربي النفسي، التي افقدته خصوصيته وأدميته وساوت بينه وبين المادة وأرجعت كل سلوكياته ومكوناته العاطفية، لتركيبة المخ الانفعالي، او ما يعرف بالـ **"المخ العاطفي"**، وعدتها أحد أهم الدوافع وراء تبني الناس عادات عاطفية معينة.

منهجية البحث

تعد هذه الدراسة دراسة استقرائية تحليلية وليست تأصيلية لمفهوم الذكاء العاطفي، لهذا معظم المادة الدراسية مسقاة من مخزون الدراسات النفسية الإسلامية السابقة، وكتب علم النفس الغربي وبعض كتب الفكر الإسلامي وقليل من كتب التفسير. والأسلوب العام للدراسة هو الأسلوب الموضوعي والنهج التحليلي لمادة البحث ونتائجه.

وقد استند الباحث في جمع مادتها على البحث المكتبي وبعض الشيء على البحث الإلكتروني. واستخدم منهجين رئيسين من مناهج البحث العلمي: –

الأول: المنهج التحليلي:

يتصدر المنهج التحليلي منهجية الدراسة حيث أنه المنهج المعتمد **في الفصل الثاني [الذكاء والعاطفة بين علم النفس المعاصر وفي القرآن الكريم]** وعلى وجه الخصوص في المبحث الأول **[مفهوم الذكاء في الفكر الغربي النفسي]**، في مطلبه الرابع **[الفرق بين الذكاء والفهم والإدراك]**، وفي المبحث الثالث **[مفهوم العاطفة في الفكر الغربي النفسي]**، في مطلبه الرابع **[الفرق بين العاطفة والانفعال والمزاج]**.

واستخدم في **الفصل الثالث [مفهوم الذكاء العاطفي بين الفكر النفسي والقرآن الكريم]** في مبحثه الثاني **[مكونات الذكاء العاطفي في القرآن الكريم]**، في مطلبه الأول **[مفهوم العقل في القرآن الكريم]**، وفي مطلبه الثاني **[ماهية القلب في القرآن الكريم]**، أيضاً اتبع هذا المنهج في المطلب الثالث من الفصل نفسه **[ماهية النفس في القرآن الكريم]**. وفي المبحث الرابع بأكمله **[عملية التعارف (العملية الاجتماعية)]**، ويهدف هذا المنهج البحثي للوصول إلى عناصر الذكاء العاطفي ومكوناته.

الثاني: المنهج الاستقرائي:

أُعتمد هذا المنهج في **الفصل الثاني** في المبحث الثاني **[طبيعة الذكاء في القرآن الكريم]**، في مطلبه الثاني **[ماهية الذكاء في القرآن الكريم]**، ومطلبه الثالث **[أنواع الذكاء المذكورة في القرآن الكريم]**، وكذلك في المبحث الرابع **[طبيعة العاطفة في القرآن الكريم]**، في مطلبه الثاني **[ماهية العاطفة في القرآن الكريم]**. كذاك انتهج البحث هذا المنهج في **الفصل الثالث** في المبحث الثالث **[آليات تطوير الوعي العاطفي في القرآن الكريم]** بأكمله

يتضح هذا المنهج البحثي أيضاً في **الفصل الرابع [عناصر فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن]** في مبحثه الأول **[الظاهرة الإنسانية في القرآن الكريم]** والثاني **[العلاقة بين المهارات الاجتماعية والأخلاق]**، والثالث **[طبيعة العلاقة بين العقل والقلب في القرآن]** والرابع **[العلاقة الإيجابية بين التدين والصحة**

النفسية]. وقد استخدم المنهج الاستقرائي في هذا الفصل بهدف الوصول الى النتائج الكلية لمفهوم الذكاء العاطفي والتي من خلالها يمكن التعرف على عناصر فلسفة الذكاء العاطفي وأهدافه. كذلك استقرئت الآيات التي تناولت: النفس، القلب، العقل، العواطف، مفهوم الخلافة والاستخلاف، ومزايا الأخلاق في القرآن الكريم.

وسائل تحقيق المنهج:

- جمع كل ما يتعلق بدلالات الذكاء في القرآن الكريم
- جمع كل ما يتعلق بماهية العواطف في القرآن الكريم
- جمع كل ما له صلة مباشرة أو غير مباشرة أ ما يدلل على مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن الكريم
- جمع بعض الشواهد والتقارير الطبية فيما يتعلق بعلاقة الدين بالصحة النفسية.
- الرجوع إلى بعض أمهات التفسير القديمة والحديثة.
- الرجوع إلى بعض كتب أهل الاختصاص في علم النفس والفلسفة والاجتماع وأهل الفكر.
- الرجوع إلى عدد من كبير من المقالات المنشورة على الإنترنيت والخاصة ببعض المجالات الإلكترونية والتي لها علاقة مباشرة مع موضوعات الدراسة
- الرجوع إلى الكتب والمراجع الإلكترونية المنقولة من صورة ورقية إلى صورة إلكترونية، علماً بأن الاختلاف فقط في أرقام الصفحات، وليس في المادة المنقولة.
- الربط بالواقع.
- توثيق المنقول توثيقاً كاملاً وعزوها الى مصادرها الأصلية والمصدر الذي يرد ذكره أول مرة يوثق في الهامش وإذا تكرر يذكر مختصراً فيذكر اسم الشهرة للمؤلف واسم الكتاب ورقم الصفحة
- وضع الكلام المنقول حرفياً بين شارتي تنصيص ""، وما ينقل بالمعنى صُدّر بـ (انظر)، وما تُصرف به كثيراً وُضع ب (تصرف) وما ترجم يقال ب (تصرف) مترجم
- كتابة الآيات القرآنية بخط غامق
- عند توثيق المراجع إن لم يكن للمرجع رقم طبعة يكتب (د.ط) وإن لم يكن له تاريخ نشر يكتب (د.ت)
- إذا كان المرجع يحتوي على مجلدات والمجلدات تحتوي على أجزاء يذكر في التوثيق برمز (م) للمجلد ثم وضع الجزء والصفحة بين قوسين.
- توثيق المنقول من المقالات والمجلات الإلكترونية بكتابة اسم الكاتب، وتاريخ المقالة، واسم الموقع على شبكة الإنترنت وعنوانه.
- عند توثيق المقالات الإلكترونية في حالة عدم ذكر صاحب المقال يكتب تاريخ التصفح

- عزو الآيات القرآنية إلى مواضعها بذكر اسم السورة ورقم الآية في الحاشية
- تقسيم البحث إلى مجموعة من الفصول والمباحث والمطالب
- ترقيم الجداول والرسوم البيانية وفقاً لنظام الترقيم في الفصل التي أدرجت فيه وبالتتابع، فمثلاً الجدول رقم 1 في الفصل الثاني يشار إليه بـ :2.1

والجدير بالذكر أن المراجع العربية في الحقيقة من أكبر المعضلات والتحديات التي واجهت الباحث في هذه الدراسة

أهمية البحث

1. يسهم جزئياً في إثراء البحث النفسي الإسلامي؛ وذلك لأن حضور المدرسة النفسية الإسلامية في المجالس العلمية العالمية مقارنة مع المدرسة النفسية الغربية ضعيف

2. يساهم في تطوير المنهاج الدراسي، وعلى سبيل المثال الدّراسة التي قامت بها الباحثة **"ليانا جابر"**، عام 2006/2005[1]، بعنوان **[تنمية مهارات الذكاء العاطفي من خلال المنهاج المدرسي]**، إذ طرحت فيها كيفية إدخال الذكاء العاطفي في المناهج الدراسية الفلسطينية ليستطيع الطفل الفلسطيني معايشة واقعه والتعامل معه بإيجابية أكثر. كذلك يمكن إدخاله في المناهج الدراسية للمراحل المتوسطة والثانوية وطلبة الجامعة، كمادة ضمن مواد الفلسفة الإسلامية أو علم النفس الإسلامي أو مادة عامة من مواد الفكر الإسلامي الحضاري بطرائق جذابة وممتعة.

3. يسهم في إثراء مجال علم النفسي الإرشادي الإسلامي، وعلم النفس الإكلينيكي (العيادي) وعلم النفس العلاجي، وذلك بإلقاء المزيد من الضوء على علاقة التكوين الروحاني (الميول والنزعات الدينية نحو الدين وحب الفضيلة)، بالتكوين العاطفي وبالتالي يمكن لرواد علم النفس الإرشادي والاستشاري الإسلامي الاستفادة من هذه العلاقة في معالجة الانحرافات السلوكية والاجتماعية والعاطفية، وانشار ظاهرة المخدرات والاطلاع على أسبابها خاصة بين أواسط الشباب المسلم، فالدراسة بمثابة بذرة تحتاج إلى المزيد من البحوث والدراسات حول التداخل الوظيفي بين التكوين الروحاني والتكوين الجسماني، وفي دراسة الظاهرة الإنسانية من جميع جوانبها العاطفية، السلوكية، العقلية، النفسية، ودراسة النفس في حالة السواء وفي حالة المرض، وتأكيد العلاقة الوثيقة بين التدين وتعلم العادات العاطفية الإيجابية.

[1] ليانا جابر: محاضرة في مركز القطان في دولة فلسطين بمدينة نابلس، ألفت كتاب: **أنماط التعليم: بين النظرية والتطبيق**، مراجعة لغوية: عبد الرحمن أبو شمَّالة. الناشر: مؤسسة عبد المحسن القطان، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي رام الله – فلسطين، الطبعة الأولى 2004م. كذلك قدمت ورقة بناءً على بحث تجريبي بعنوان: **أنماط لتعلم في التدريس**. والفت أيضاً كتاب **رؤية في تعليم الرياضيات**

نطاق البحث:

اقتصر البحث على دراسة الآيات القرآنية ذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة **بالذكاء، والعواطف، العقل والقلب، والنفس،** وألقى المزيد من الضوء على **ماهية الذكاء** و**خصائص التكوين العاطفي** في القرآن، باعتبارهما المكونان الأساسيان لمفهوم الذكاء العاطفي، وكشف **عن مفهوم النفس ونظام الرقابة الذاتية، وحوافز السلوك الإيجابي في القرآن الكريم** التي حددها القرآن الكريم لتطوير الذات وتقويم السلوك، هذا لأن النفس من أهم مكونات الذكاء العاطفي وهي تمثل البعد الذاتي والذي يعد العنصر الأول من عناصر الذكاء العاطفي.

أيضاً البحث وضّح ماهية "**عملية التعارف**" ويقصد بها العملية الاجتماعية وأهم قواعدها وقوانينها كما حددها القرآن الكريم، ذلك لأن البعد الاجتماعي يعد العنصر الثاني من عناصر الذكاء العاطفي سالكة في ذلك مسلك التفسير الموضوعي.

كذلك أوضحت الدراسة **الظاهرة الإنسانية** من منظور القرآن، وذلك لمعرفة العلة من سن نظام الرقابة الذاتية. وفنّدت **طبيعة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والأخلاق** بتوضيح طبيعة كل منهما، كذلك وضحت العلاقة بين العقل والقلب بعد أن كشفت عن معناهما في القرآن الكريم، ووظيفة كلا منهما.

ناقش البحث أيضاً **علاقة الدين بالصحة النفسية** واستشهد ببعض التقارير والدراسات النفسية الطبية التي تعكس العلاقة الإيجابية، فنظراً لتداخل وتشابك المجتمعات الغربية هناك بعض البحوث أثبتت عكس ذلك[1](Harold G. Koenig , Michael E. McCullough& , David ,B. Larson2001)، وهذا يبرهن على تعددية وجهات النظر حول الدين، وذلك بسبب التباين في الميول والخلفيات الدينية لدى الأطباء النفسيين أنفسهم[2]، الأمر الذي جعل الحيادية أمر صعب للغاية، لهذا تعد قضية التدين وأثره في الصحة النفسية من القضايا الساخنة في الساحة النفسية الغربية بل من أهم قضايا الفكر النفسي العصبي والإكلينيكي والطبي المعاصر، ومن أهم علماء النفس المعالجين الطبيب النفسي الأمريكي هارولد كوينغ Harold. G. Koenig، الذي اشتهر بدراساته حول علاقة الدين بالصحة النفسية، وعرف بنظرته الإيجابية اتجاه الدين.

---

[1] Harold G. Koenig, Michael E. McCullough &, David B. Larson Handbook of Religion and Health. p62

وهنا ربط بعض العلماء النفسيين الدين بالهلوسة والأوهام، والوسواس الهري، بل حددوا أحد عشرة خاصة مرضية للدين التعصب، تعقيد الحياة، تحدي المخاطر من أجل لوغ الأهداف، التشدد والتسلط. المرجع السابق

[2] للمزيد من الايضاح انظر. الفصل الرابع مبحثه الرابع (العلاقة بين التدين والصحة النفسية) في مطلبه الثالث العلاقة بين التدين والصحة النفسية، ص 184

الدراسات السابقة

في حدود اطلاع الباحثين وبعد مراجعة المكتبات المختصة، لم يعثر على اي دراسة تحمل العنوان أو المضمون ذاته، ولكن ثمة دراسات تتعلق ببعض جزئيات البحث منها:

- **كتاب الذكاء العاطفي: "دانييل كولمان" (2000) ترجمة ليلى الجبالي، مراجعة محمد يونس، بإشراف أحمد العدواني، عالم المعرفة/ المجلس الوطني للثقافة والفنون–الكويت**

يعد دانييل كولمان من أبرز علماء النفس المعاصرين الغربيين الذين تعمقوا في بحث ودراسة مفهوم الذكاء العاطفي باستفاضة. وقد جاء كتابه هذا نتيجة تردي الوضع الاجتماعي والأخلاقي في المجتمع الأمريكي، عقد الكاتب فيه مقارنة بين ما اسمه الذكاء الأكاديمي" وبين الذكاء الشخصي" وقصد به الذكاء العاطفي وتأثير كل منهما في ميدان الحياة، وعّد الذكاء العاطفي السبيل الوحيد للنجاح والسعادة. كذلك تناول معنى الذكاء وعلاقته بالعاطفة، واستحدث أيضاً مفهوم "العقل العاطفي" ومفاده أن في التكوين البيولوجي للعقل الإنساني جزئية متخصصة في الجوانب العاطفية تؤثر بشكل كبير في سلوك الإنسان وتفكيره وتحدد مسار حياته. وصور الكاتب الكارثة في الحياة العاطفية في المجتمع الأمريكي (دانييل كولمان، 2009)، وطرح الذكاء العاطفي كعلاج وحل جذري لأنه عّرف قيم الإيثار والبذل والعطاء والتضحية على انها مهارات الذكاء العاطفي. ودرس أيضاً الغضب – على حد رأيه–وعّده أقوى حالة نفسية، والقلق، والمزاج السوداوي (الحزن الشديد)، كأنواع من الاضطرابات النفسية، والكآبة (الاكتئاب) لأنه ظاهرة مستفحلة في المجتمع الأمريكي.

توصل الكاتب إلى عدد من الحقائق وهي: (**1**) إن الذكاء العاطفي ضرورة أخلاقية للتعايش الصحي (**2**) إن الدين وبخاصة الصلاة حل جذري وناجع لكل حالات الانحراف العاطفي خاصة الاكتئاب (**3**) إن المواقف الأخلاقية الأساسية في الحياة إنما تنبع من قدرات الإنسان العاطفية الأساسية، (**4**) وإن التعليم العاطفي يمكن أن يكون منهجية للكثير من المؤسسات الاجتماعية والتعليمية والطبية.

أما الفرضية التي على أساسها قام الكتاب هي أن الانحرافات والأزمات السلوكية التي يعاني منها المجتمع العالمي اليوم سببها غياب الذكاء العاطفي، بينما الوقائع تقول، (**1**) إن الانحرافات والأزمات السلوكية والاجتماعية الحالية ليس سببها غياب الذكاء العاطفي وإنما سببها غياب الدين وهيمنة قانون الغاب، والذي أهم بنوده أن الغلبة للأقوى، وأن الأقوى هو من يمتلك المادة، (**2**) إن العاطفة عبارة عن قوة انفعالية قد تكون بنّاءة أو هدّامة، وليس من الصواب أن ننكر دور العاطفة في حياتنا كبشر، وأنه ليست كل العواطف قائدة إنما العاطفة العقلانية التي تؤدي معناً، أو تثبت قيمة أخلاقية، (**3**) إن كولمان خلط بين معنى العاطفة والغريزة، ومال في تحليلاته إلى تناول الجانب الغريزي في العاطفة الإنسانية، كعاطفة الأمومة والأبوة، يرى كولمان أيضاً

(**4**) أن عادتنا العاطفية مورثة من الأجيال السابقة إلا أنها تطورت وفقاً لتطور الطبيعة، وأن نظرية التطور البشري مغلوطة لأن الإنسان هو من طور الطبيعة بما لديه من الإمكانيات العقلية والإدراكية وليس العكس.
استخدم كولمان مناهج البحث الوصفي كالاستبيانات، دراسة الحال، الدراسات المسّحية، أيضاً يعد بحثه من البحوث التجريبية، الأمر الذي أفقدها بعض الصالحية ذلك لأن البحوث المعملية غير صالحة لِأن تعمم عند دراسة الطبيعية البشرية لأنه من الصعب التكهن بدواخل الإنسان ورسم خريطة لما يدور بداخله شأنه شأن الجمادات.

وعند المقارنة بين مبحث كولمان وبين هذا البحث نجد ان مصدر مادته وخلفية عناصره تدور حول خصائص الذكاء العاطفي في القرآن ومكوناته الأساسية، والتي تفّرد بها عن غيره من المصادر

- كتاب **حتى يغيروا ما أنفسهم تقديم مالك بن نبي، تأليف: جودة سعيد، 1998، الطبعة الثامنة**

الكاتب احد أعلام الفكر الإسلامي المعاصر يتمحور بحثه حول مفهوم التغيير من خلال قوله تعالى {**ذَلِكَ بِأَنَّ اللَّهَ لَمْ يَكُ مُغَيِّرًا نِّعْمَةً أَنْعَمَهَا عَلَى قَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمْ وَأَنَّ اللَّهَ سَمِيعٌ عَلِيمٌ**}، (سورة الأنفال: 53) وقوله تعالى{**لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّن بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لاَ يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلاَ مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُم مِّن دُونِهِ مِن وَالٍ**}، (سورة الرعد:11)، حيث عرفه بأنه "تحويل ما أودع الله في نفس الإنسان من إمكانيات بالقوة إلى إمكانيات بالفعل"، (جودة سعيد، 1998، ص42). تناول الكاتب أيضاً سُنن التغير وحددها في سبع سنن، **السنة الأولى** أن التغيير سُنة عامة للبشرية وليس خاصة بقوم أو فئة أو مجتمع معين، **السنة الثانية** أن التغير سنة مجتمع وليس سنة فرد، ذلك لأن حدوث التغيير لا يشترط التغيير الفردي، فالأفراد بخصائصهم ومكوناتهم النفسية لا يحدثون آثاراً واضحة بينما يُشترط التغيير الجماعي –بناء على فرضيات الكاتب–لأن آثاره واضحة وملموسة ولأنه يُلقي بظلاله على الأفراد.

كذلك أقر القرآن بأن مسألة الكيف والكم وأهميتها لإحداث التغيير كما في قوله تعالى{**يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ حَرِّضِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ إِن يَكُن مِّنكُمْ عِشْرُونَ صَابِرُونَ يَغْلِبُواْ مِئَتَيْنِ وَإِن يَكُن مِّنكُم مِّائَةٌ يَغْلِبُواْ أَلْفًا مِّنَ الَّذِينَ كَفَرُواْ بِأَنَّهُمْ قَوْمٌ لاَّ يَفْقَهُونَ**}، (سورة الأنفال: 65) حيث أوضح أن الكيف عامل في إحراز النجاح والتغيير بينما الكم في إطاره العددي ليس له اعتبارات في عملية التغيير لكن التوازن بين الكم والكيف مهم في عملية التغيير، **السنة الثالثة** أن التغيير سنة دنيوية لا آخروية، أي أن المحاسبة لا تتوجه إلى الحساب الآخروي إنما المحاسبة تكون دنيوية، (سياسية، أو اقتصادية) وهذا يؤصل أن مبدأ المحاسبة في الدنيا جماعي وفي الآخرة

فردي، **السنة الرابعة** أن التغيير تغيران تغيير الله وتغيير القوم وهو جلياً في قوله تعالى {... **إِنَّ اللَّهَ لاَ يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمْ**... }

أما **السنة الخامسة** إن الخلط بين التغيرين، وتناسي التوزيع الشرطي في العملية التغيرية، يفقد الإنسان إيجابية وميزته في عملية التغيير، **السنة السادسة** إن مجالات التغيير الإلهي تشمل أوصاف المجتمع من الفقر، الجهل، الغنى، العلم، العزة، الذلة، أما التغيير الفردي فيشمل: الأفكار، المفاهيم، العقائد، الظنون في مجالي الشعور واللاشعور. ومن أهم مبادئ تغيير ما بالنفس هو مبدأ التزكية.

السنة السابعة إن التغيير الالهي يعتمد على التغيير الإنساني بجانبيه الفردي والجماعي، فالقرآن ربط بين التغييرين وأجد التلازم لحدوثهما وفق ترتيب محدد، فتغيير الله يسبقه تغيير القوم. وتوافر التغييرين شرط لقيام العملية التغييرية.

اتبع الكاتب في نهجه البحثي المنهج الاستطرادي والاستقرائي والمنهج التحليلي والمنهج التاريخي، واستند إلى آراء ابن خلدون في كتابه المقدمة عن العمران وسنن النهوض والزوال في الأمم وأسباب التألق وأسباب الانحطاط والاضمحلال، وأفكار سيد قطب في مسألة الخلافة وأبعادها الفلسفية وعلاقتها بمسيرة الكون، وآراء مالك بن نبي، حول الحركات التغييرية وما احرزته ما فشلت في إحرازه، وأفكار ابن تيمية في حقيقة النفس وكيفية تزكيتها. كذلك استدل بالكثير من الآيات التي تتحدث عن آفاق النفس وأحوال الأمم السابقة.

يخلّص الكاتب إلى أن أصل المشكلة تكمن في فتور الشباب المسلم عن الدراسة والبحث بصورة عامة وفي دراسة أسباب تداعيات الوضع الراهن واعتلال المجتمع المسلم بصورة خاصة، حيث يُلخص الكاتب السبب الرئيس في ذلك الاعتلال هو الانفصال الذي يعيشه المسلمون بين العقيدة والسلوك. فمشكلة المسلين–على حد رأي الكاتب هي عدم وعيهم بأثر ما في النفس على السلوك الظاهري. ويؤكد الكاتب بأن العالم الإسلامي لم يكتشف أهمية البحث، وأن التحيز كان دائماً إلى بذل النفس بيد أن الاتجاه إلى الرأي لم ينل قسطه، وقد نتج عن عدم الموازنة هذه، أن الأنظار حجبت عن إدراك العلاقة الصحيحة بين الاتجاهين وجهلِت طبيعة الترتيب بينهما، وبالتالي اختلت شروط الإيمان النفسية وهي تغيير ما بالنفس ليطابق السلوك الاعتقاد والعمل العقيدة.

الكتاب في الحقيقة يعد حلقة من منظومة أبحاث في سنن النفس والمجتمع وهو من الكتب القيمة في مجال علم النفس وعلم الاجتماع والفلسفة حيث يتناول الجوانب النفسية في العملية التغييرية بجانبيها الفردي والجماعي. كذلك اهتم بعملية التغيير الذاتي والجماعي كونها من ثمرات الإيمان والمقصد الأول لعملية الخلق والإنشاء أكثر من اهتمامه بأسباب الانحطاط الأخلاقي والسلوكي الذي يعيشه العالم اليوم.

يعد الكتاب من أهم مفردات الدراسة وإن اختلفت محاور المناقشة بين البحثيين حول اولوية المغَير، أهو الفرد أم الجماعة؟ إلا أن البحث يتوافق مع فرضية الكتاب وهي أن العملية التغييرية من أهم سنن الله في الكون وأن التوافق بين السلوك والاعتقاد أي مطابقة العمل للعقيدة أمر ضروري للتعايش الصحي. ويضيف فكرة التوافقية بين السلوكيات والاعتقادات وعلاقتها بتحفيز السلوك السليم وتعزيزه.

Malik Badri, The Dilemma Of Muslim Psychologists (May 1978), M.W.H (Muslim Welfare House, London, England, UK; est. 1970)

كتاب [**أزمة علماء النفس المسلين**] (مترجم) ، للمفكر النفسي الإسلامي البروفسور مالك بدري، وهو عبارة عن دراسة نقدية مُقارنة بين المدارس التقليدية النفسية الغربية وهي: المدرسة التحليلية، المدرسة السلوكية، المدرسة الإنسانية، المدرسة المعرفية وبيّن أفكار وآراء علماء المسلمين اتجاه هذه المدارس الغربية، مستعرضاً مجمل أفكار ونظريات المدارس الغربية ومفنّدُها، هادفاً من وراء ذلك تأكيد عملية النسخ أو اللصق التي قام بها علماء النفس المسلمين حيث أنهم لم يعكسوا المنظور الإسلامي بمصادر التشريعية المختلفة[1](عباس شومان،200)، بصورة كاملة ووافية. بل يرى الكاتب أنهم وقعوا في أخطاء عميقة شلت الفكر النفسي الإسلامي.

النتائج التي توصل اليها الكاتب ذات أهمية بالغة، ويمكن تلخيصها على النحو التالي: إن علماء الفكر النفسي الإسلامي وقعوا في ثلاث أزمات: **أ– أزمة الهوية**، وهي أن الإيدلوجية الإسلامية بأبعادها العميقة مغايرة تماماً لما اسماه بعلم النفس الفلسفي الإلحادي[**Atheistic Philosophical Psychology**]، **ب ـ أزمة الفكر**، فالفكرة عند علماء النفس المسلمين تفتقر الى الأصالة والجدة لأنهم وقعوا فريسة التقليد والمحاكاة، فالكاتب أوضح أن البحث النفسي عامة تحيز وتأثر بأيدولوجيات دينية واجتماعية وسياسية وصفها الكاتب بالفاسدة، وأعطى مثالاً لما أسماهم بالفرويدين [اتباع سيجموند فرويد طبيب الأعصاب اليهودي النمساوي الأصل][2] (Robert Bocock ،2002)، وأن الكثير من علماء

---

[1] التشريع الإسلامي ينقسم إلى التشريع الإلهي أو الرباني، ومصدره الله، والتشريع الوضعي وهو مجموعة من القوانين الوضعية، يمتاز التشريع الرباني بقلة التكاليف، نفي الحرج، التدرج في التكاليف، التحريم الجزئي، والتحريم الكلي. وبني على اسس العدالة، المساواة، والشورى، أما مصادره فهي بالترتيب: القرآن، السنة، الإجماع، القياس. المرجع: د. عباس شومان: **مصادر التشريع الإسلامي** (2001م، 1420هـ). الطبعة الأولى – الدار الثقافية للنشر، القاهرة.ص6 -36

[2] سيجموند فرويد انضم عام 1895 م إلى **جمعية بناي برث** إي أبناء العهد، وهي جمعية معروفة بتعصبها الشديد للديانة اليهودية ومعاداة السامية، وقد كان عمره آنذاك تسعة والثلاثين. وقد انعكس هذا في خصائص فكره وإنتاجه النفسي الإكلينيكي. أما بالنسبة للفكر الفرويدي فهو ينسب إلى مؤسس علم التحليل النفسي طبيب الأعصاب النمساوي سيجموند فرويد Sigmund Freud الذي اعتبر الأب المؤسس لعلم النفس التحليلي. فرويد هو الأبن الأكبر بين ثمان إخوة تنتمي أسرته إلى يهود شرق اوروبا، قضى فرويد جزء كبير من حياته وهو يعيش في ضائقة معيشية فقد عاشت الأسرة في غرفة مستأجرة في نزل يمتلكه حداد، أصوله اليهودية وولائه لهويته اليهودية العلمانية أثرت بشكل كبير في تشكيل فكره وأخلاقياته، ظهر ذلك بخاصة في اعماله الفكرية التي لم تطابق وتوافق ثقافته ودارسته، كان أول من أشار إلى ذلك في الدراسات المرتبطة بسيرته الذاتية. كذلك أثرت نشأته وتعصبه بشكل ملموس وملحوظ على مضمون أفكار التحليل النفسي، فقد تأثر خاصة بالقيم العقلانية لتي التزمت بها العقيدة اليهودية

النفس المسلمين تبنوا أفكارهم، ووقعوا فيما أسماه الباحث (هاوية التحليل النفسي)،[**Abyss Freudian**]، واستند الكاتب إلى الحديث الشريف: روى الشيخان عن أبي سعيد الخدري رضى الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم{**لَتَتْبَعُنَّ سَنَنَ مَنْ كَانَ قَبْلَكُمْ شِبْرًا شِبْرًا، وَذِرَاعًا بِذِرَاعٍ حَتَّى لَوْ دَخَلُوا جُحْرَ ضَبٍّ تَبِعْتُمُوهُمْ، قُلْنَا: يَا رَسُولَ اللَّهِ، الْيَهُود، وَالنَّصَارَى، قَالَ: فَمَنْ**}[1]،**ج ـ أزمة التعلق بالعادة والموروث،** فالمجتمع المسلم على حد رأيه ما زالت تحكمه العادة والتراث، وقد ذكر الكاتب بعض النماذج عن بعض العادات السيئة التي ما تزال تلقي بظلالها في بعض المجتمعات العربية والإسلامية.

استخدم المؤلف المنهج التحليلي ومنهج الملاحظة والمنهج الاستنتاجي، فهو بحث تاريخي مقارن، كذلك لم يستخدم مراجع كثيرة بل اعتمد على بعض المصادر الأولية مثل (كتاب إحياء علوم الدين) للعلامة أبو حامد الغزالي، ومراجع في مجالات علم النفس المختلفة لعرض أهم أفكار المدارس النفسية.

وهكذا فالمرجع السابق يعد من أهم الدوافع التي حفزت الباحث لصياغة هذه الدراسة، فهو المنطلق الذي حاول هذا البحث من خلاله عكس الرؤية القرآنية المتفردة والأصلية عن مفهوم الذكاء العاطفي.

توسع وتعرض هذا العلم لانتقادات وتطور في عدة اتجاهات على يد طلا فرويده وزملائه: مثل أدلر ألفريد Alfred Adler، كارل غوستاف يونغ Carl Gustav Jung وليان رايش Wilhelm Reich، وفيما بعد، من قبل الفرويدوين الجدد مثل إيريك فروم Erich Fromm، كارين هورنيKaren Horney ، هاري ستاك سوليفان Harry Stack Sullivan وجاك لاكان Jacques Lacan. المرجع:

Robert Bocock .**Sigmund Freud** (2002) Routledge: London, p 27

[1] "**لَتَتْبَعُنَّ سَنَنَ مَنْ كَانَ قَبْلَكُمْ شِبْرًا شِبْرًا ، وَذِرَاعًا بِذِرَاعٍ حَتَّى لَوْ دَخَلُوا جُحْرَ ضَبٍّ تَبِعْتُمُوهُمْ**"، الصحابي سعد بن مالك، كتاب في صحيح البخاري فق: 6804، العزو الى: 7320، المصنف: محمد بن إسماعيل البخاري، تاريخ الوفاة: 256هـ، صحيح البخاري، كتاب الاعتصام بالكتاب والسنة، باب قول النبي صلى الله عليه وسلم " لَا تَقُومُ السَّاعَةُ حَتَّى تَأْخُذَ أُمَّتِي بِأَخْذِ الْقُرُونِ قَبْلَهَا شِبْرًا بِشِبْرٍ وَذِرَاعًا بِذِرَاعٍ ، فَقِيلَ : يَا رَسُولَ اللَّهِ ، كَفَارِسَ ، وَالرُّومِ ، فَقَالَ : وَمَنِ النَّاسُ إِلَّا أُولَئِكَ رقم الحديث :6802. المرجع: أ. ي. فنسنك. المحقق محمد فؤاد عبد الباقي. **المعجم المفهرس لألفاظ الحديث النبوي** (1936م)، مكتبة بريل

خطة البحث

جاءت الدراسة في خمسة فصول، بدأت بالفصل التمهيدي الذي يحوي المقدمة، وانتهت بالفصل الختامي الذي يحوي الخاتمة.

حدود الدراسة المكانية مسقاة من المكتبة النفسية الإسلامية والغربية التي ناقشت مكونات البنية النفسية في الإنسان واستقرئت مدلولاتها. أيضاً تمت الاستعانة بعدد من الكتب الرائدة في علم الفلسفة والفكر الإسلامي، أما حدودها الزمانية، فموضوع البحث بالجملة حديث ومعاصر ويعد من الموضوعات الجديدة في علم النفس بشقيه الغربي والإسلامي لهذا معظم مراجعه معاصرة وقليلٌ منها دراسات قديمة.

الفصل الأول: الفصل التمهيدي

مقدمة

اصطلاحات البحث

نبذة تاريخية عن مفهوم الذكاء العاطفي

إشكالية البحث

فرضيات البحث

أهداف البحث

منهج البحث

أهمية البحث

نطاق البحث

الدراسات السابقة

خطة البحث

الفصل الثاني: الذكاء والعاطفة بين علم النفس المعاصر وفي القرآن الكريم

المبحث الأول مفهوم الذكاء في الفكر الغربي النفسي

المطلب الأول: طبيعة الذكاء

المطلب الثاني: نظريات حول طبيعة الذكاء

المطلب الثالث: أنواع الذكاء

1. الذكاء اللفظي – اللغوي

2. الذكاء الحسابي

3. الذكاء الموسيقي–النغمي

4. الذكاء البصري المكاني

5. الذكاء الحركي

6. الذكاء العلاقات المتبادلة أو الذكاء التفاعلي

7. ذكاء الاستبطان والتأمل الذاتي أو الذكاء الذاتي

المطلب الرابع: الفرق بين الذكاء والفهم والإدراك

المبحث الثاني طبيعة الذكاء في القرآن الكريم

المطلب الأول: تعريف الذكاء

1. التعريف اللغوي

2. التعريف الاصطلاحي

المطلب الثاني: ماهية الذكاء في القرآن الكريم

(أ) دلالات الذكاء في القرآن الكريم

(ب) أهداف عملية الذكاء

(ج) الإعجاز العلمي العقلي في القرآن الكريم

(1) مهارة قوة الملاحظة

(2) مهارة سرعة الفهم

(3) تنمية مهارات التخيل والتفكير الإبداعي

(4) تنمية مهارات التفكير الإيجابي

(5) تنمية المهارات العاطفية والاجتماعية

المطلب الثالث: أنواع الذكاء المذكورة في القرآن الكريم

المبحث الثالث: مفهوم العاطفة في الفكر النفسي الغربي

المطلب الأول: طبيعة العاطفة

المطلب الثاني: نظريات العاطفة

1. النظرية البيولوجية التطورية

2. النظرية المعرفية

3. نظرية البناء الاجتماعي والتنمية العاطفية

المطلب الثالث: أنواع العواطف

المطلب الرابع: الفرق بين العاطفة والانفعال والمزاج

المبحث الرابع: طبيعة العاطفة في القرآن الكريم

المطلب الأول: تعريف العاطفة

(أ) المعنى اللغوي

(ب) المعنى الاصطلاحي

المطلب الثاني: ماهية العاطفة في القرآن الكريم

(أ) مفهوم العاطفة في القرآن الكريم

(ب) خصائص التكوين العاطفي في الإنسان

(ج) مفهوم العواطف الأخلاقية

الفصل الثالث: مفهوم الذكاء العاطفي بين الفكر النفسي والقرآن الكريم

المبحث الأول: طبيعة الذكاء العاطفي في علم النفس.

المطلب الأول: تعريف الذكاء العاطفي في علم النفس

المطلب الثاني: مكونات الذكاء العاطفي.

(أ) عناصر التنظيم الذاتي

اولاً: فهم الذات

ثانياً: إدارة العواطف

ثالثاً: معرفة العواطف

رابعاً: تحفيز النفس أو الدافعية

(ب) عناصر الكفاءة العاطفية

المطلب الثالث: أنواع الذكاء العاطفي

أولاً: الذكاء الذاتي

ثانياً: ذكاء العلاقات المتبادلة

المبحث الثاني: مكونات الذكاء العاطفي في القرآن الكريم

المطلب الأول: معنى العقل في القرآن الكريم

(أ) العقل في اللغة

(ب) معاني العقل في القرآن الكريم

(ج) علاقة العقل بالحواس

(د) وظيفة العقل

(1) التفكير

(2) التدبر

(3) التفقه

(4) التبصر

(5) النظر

(6) التعقل

المطلب الثاني: ماهية القلب في القرآن الكريم

(أ) التعريف اللغوي للقلب

(ب) معاني القلب في القرآن الكريم

(ج) طبيعة القلب في القرآن الكريم

(د) وظيفة القلب في القرآن الكريم

المطلب الثالث: ماهية النفس في القرآن الكريم

(أ) مفهوم النفس في القرآن الكريم

(ب) طبيعة النفس في القرآن الكريم

(ج) الإعجاز النفسي في القرآن الكريم

المبحث الثالث: آليات تطوير الوعي العاطفي في القرآن الكريم

المطلب الأول: نظام الرقابة الذاتية للنفس في القرآن الكريم

(1) قانون مجاهدة النفس

(2) مبدأ التزكية

(3) قانون التغيّر والتغيُر

(أ) التغير الجماعي

(ب) التغير الفردي

المطلب الثاني: حوافز السلوك الإيجابي في القرآن

(1) مفهوم التوبة

(أ) مراحل التوبة

(1) الندم

(2) الترك

(3) العزم

(4) الإشهار

(ب) خصائص التوبة

(2) مضاعفة العمل الإيجابي

(3) مبدأ المحاسبة والجزاء الآخروي

المبحث الرابع: عملية التعارف (العملية الاجتماعية في القرآن)

المطلب الأول: فلسفة عملية التعارف

المطلب الثاني: عناصر عملية التعارف

المطلب الثالث: قواعد الاتصال في عملية التعارف

المطلب الرابع: قوانين عملية التعارف

القانون الأول: وحدة المعيار التفاضلي

القانون الثاني: ضرورة تشكّيل إيدلوجية وبناء عقيدة.

الفصل الرابع: عناصر فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم

المبحث الأول: الظاهرة الإنسانية في القرآن الكريم.

المبحث الثاني: العلاقة بين المهارات الاجتماعية والأخلاق

المطلب الأول: تعريف المهارات الاجتماعية

المطلب الثاني: اقسام المهارات الاجتماعية

أولاً: مهارات التواصل بين الأشخاص

ثانياً: مهارات التعامل وإدارة الذات

المطلب الثالث: خصائص الأخلاق المذكورة في القرآن الكريم

المطلب الرابع: الفرق بين المهارات الاجتماعية والأخلاق

المبحث الثالث: طبيعة العلاقة بين العقل والقلب في القرآن وفي ضوء مفهوم المخ العاطفي

المبحث الرابع: العلاقة الإيجابية بين الدين والصحة النفسية

المطلب الأول: مفهوم الصحة النفسية

المطلب الثاني: العلاقة ين التدين والصحة النفسية في ضوء كتاب [الدين والصحة النفسية]

Handbook of -Religion and Mental Health

المطلب الثالث: أهم الدراسات النفسية الغربية حول العلاقة الإيجابية بين التدين والصحة النفسية

الفصل الخامس

الخاتمة

التوصيات

المصادر والمراجع

فهرس الآيات

المبحث الأول: مفهوم الذكاء في الفكر الغربي النفسي

المطلب الأول: طبيعة الذكاء

مصطلح الذكاء عمره أكبر من عمر علم النفس، فكلمة الذكاء باللغة الإنجليزية **INTELLIGENCE**، لها أساس في اللغة اللاتينية **INTELLIGENTIA** وقد خرجت إلى حيز الوجود على لسان الفيلسوف الروماني (سيشرون)، الذي ابتكرها، لتعني حرفياً معنى الكلمة اليونانية NOUS [1] (كامل عطية، 1996) ومن الكلمة اللاتينية التي كانت الأكثر شيوعاً في اللغات الأوروبية الحديثة جاءت كلمة INTELLIGENCE في اللغتين الإنجليزية والفرنسية. وتترادف لغوياً مع معاني عديدة مثل: العقل (INTELLECT)، والذهن (MIND)، والفهم UNDERSTANDING والحكمة (SAGACITY). وقد ترجم هذا المصطلح إلى العربية؛ منذ عهد بني أمية حيث اغترف العرب من كتب الإغريق في مجالات الطب والفلسفة[2] (مولاي علي بوخاتم ،2003)

يرجع الفضل الأساسي في إدخال مصطلح الذكاء الحديث إلى الفيلسوف والعالم الإنجليزي هيربرت سبنسرHerbert Spencer[3] (2006,Julian C Leslie). ذلك في أواخر القرن التاسع عشر من خلال تعريفه للحياة بأنها التكيف المستمر للعلاقات الداخلية مع العلاقات الخارجية، وأن التكيف يحدث للحيوان من خلال التطور البدني الفيزيائي (أي تطابق نظرية داروين التطورية) فقدرات الإنسان تتحور من أدنى إلى أعلى

وقد اتفق علماء النفس الأوائل والمعاصرين على أن الذكاء مرتبط بعاملي البيئة والوراثة. "فالعلاقة بينهما تبادلية ومتلازمة، ذلك أن الذكاء هو نتاج التفاعل بين القدرات البيولوجية وبين الفرص البيئية المتاحة، الأمر الذي

---

[1] **بدايات الذكاء كانت ضمن كتب الفلسفة الإغريقية اليونانية. لهذا غلبت على نظرياته الفكر الفلسفي التأملي والذي يتسم بالتعقيد. المرجع:**
كامل محمد محمد عطية. علم النفس. 1996/1416) الطبعة **الأولى/ دار الكتب العلمية: بيروت لبنان، ص176**

[2] الدكتور مولاي علي بوخاتم، **مصطلحات النقد العربي السيمائي: الإشكالية والأصول والامتداد**، 2004/2003، منشورات اتحاد الكتاب العرب النسخة الإلكترونية

[3] "يعتبر سبنسر أحد أكبر المفكرين الإنجليز في نهاية القرن التاسع عشر 1903 فهو فيلسوف إنجليزي، وعالم في الأحياء، وعالم الأنثروبولوجيا، وعالم الاجتماع بل الأب الثاني لعلم الاجتماع، ومنظر سياسي ليبرالي كلاسيكي بارز في العصر الفيكتوري ، ومبتدع مصطلح **البقاء للأصلح**" ومن اهم مؤلفاته: مبادئ علم الأحياء (1864، 1867؛ منقحة وموسعة: 1898)، في مجلدين، مبادئ علم النفس (1870، 1880)، في مجلدين، مبادئ علم الاجتماع، في ثلاثة مجلدات، مبادئ آداب مهنة (1897)، في مجلدين، سيرة ذاتية (1904)، في مجلدين، وكتب في موضوع الذكاء حوالي أربعمائة وأربعون رسالة علمية المرجع:

Herbert Spencer's Reviewed by Julian C Leslie. **Contributions to Behavior Analysis: A Retrospective Review of Principles of Psychology**, Journal of Experimental Analysis of Behavior.2006 July: 86 (1): 123 – 129.doi: 10.1901/jeab.2006.04-06Society for the Experimental Analysis of Behavior, Inc.

وهو منقول عن كتبه:

- Spencer H. **The principles of psychology** *(2nd ed., Vols. 1–2)* London: Williams and Norgate; 1870, 1880, p504
- David Duncan & Herbert Spencer (1908**) Life and Letters of Herbert Spencer. Volume: 2**. D. Appleton: New York. p 22 ,66, 83,.67, 92 ,267,284, 324

يجعل من المستحيل فصل تأثيرهما تماماً، إلا على سبيل الدراسة والبحث، فالوراثة تصنع الحدود والإمكانيات التي تتيح للعوامل البيئية بالتأثير، والاستعدادات الموروثة لا تظهر ويتضح أثرها من غير آثار البيئة[1] (عبد العزيز القوصي، 1952).

فقد أظهرت الدراسات التي أجريت على التوائم المتشابهة والأطفال المتبنين أن الوراثة تلعب دور كبير في تحديد الذكاء وأن البيئة عامل حرج في تحديد مدى إمكانية التعبير عنه، وعلى سبيل المثال الأطفال الذين نشئوا في دور الأيتام أو بيئات غير محفزة نسبياً يميلون إلى إظهار تخلف في النمو الفكري

وعلى الرغم من الجهود التي بذلت في ميدان الذكاء لسنوات طويلة من قبل رجالات التربية وعلماء النفس والاجتماع والوراثة، إلا أنه لا يوجد توافق تام بين العلماء حول تعريف مصطلح الذكاء أي أن هناك إشكالية في المصطلح[2] (Robert J. Sternberg, 2000)، ويرجع ذلك إلى عدة عوامل: (**1**) الذكاء ليس شيئاً مادياً محسوساً، (**2**) إن الذكاء لا يقاس بشكل مباشر، (**3**) إن العلماء تناولوه بزوايا مختلفة وعرفوه بحسب المفاهيم السائدة لديهم. كذلك مشكلة تعريف المصطلح تتلخص في كون **4**) أن تعريفات الذكاء السائدة لم تتوافر فيها شروط التعريف المعتمدة، من إمكانية الاتصال الجيد، والشمولية والعمومية والتعبير المباشر.

بصورة عامة الذكاء في علم النفس عبارة عن قدرة عقلية تتدخل في: عمليات الحساب، والتفكير، وإدراك العلاقات بين الأشياء، وإدراك المتماثلات، والتعلم السريع، والتخزين، والاسترجاع، واستعمال اللغة بطلاقة، والمقدرة على التصنيف والتعميم والقدرة على التكيّف على الأوضاع الجديدة[3] (Robert J. Sternberg ,2000)

اهتم علم النفس التربوي المعاصر بموضوع الذكاء اهتماماً كبيراً؛ ذلك لأن تنمية القدرات والإمكانيات وتحسين الأداء لدى النشء من اهم مجالاته، كذلك ركز بصفة خاصة على عمليتي التعلم والتعليم والتدريب. وطبيعة علاقة الذكاء بعلم النفس التربوي يمكن تحديدها بالآتي (كامل عطية، 1997)[4]:

تعويد الأطفال على العادات والاتجاهات السليمة، إجراء التجارب لمعرفة أفضل المناهج التعليمية، الاستعانة بالاختبارات النفسية لقياس ذكاء التلاميذ.

أيضاً اهتم علماء النفس والتربية بالعلاقة بين الموهبة والذكاء فأكدوا على أن المواهب لا تقتصر على جوانب بعينها بل تتناول مجالات الحياة المختلفة، وأنها تتكون بفعل الظروف البيئية التي تقوم بتوجيه الفرد إلى استثمار

---

[1] عبد العزيز القوصي. **أسس الصحة النفسية** (1952/1371)، الطبعة الربعة / مكتبة النهضة المصرية، ص31 -35

[2] Robert J. Sternberg. (2000). **Handbook of Intelligence.1**Edition·comberge university press.Uk.p 216

[3] Robert J. Sternberg. (2000). Handbook of Intelligence.p215

[4] كامل محمد محمد عطية. علم النفس. 1996/1416)، ص13

ما لديه من ذكاء في هذه المجالات. فالموهبة ترتبط بمستوى ذكاء الفرد أو بمستوى قدراته العقلية العامة (محمد أبو عمرة، 2008)

المطلب الثاني: نظريات حول طبيعة الذكاء

حاول علماء النفس تعريف الذكاء في عبارات مختصرة وبسيطة، وبناء عليها ركزوا على قدرات مختلفة فهناك تعريفات تؤكد على أنه قدرة الفرد على التكيف مع الظروف التي يعيش فيها، كما عرفها وليام ستيرن William Stern[1](Thomas K. Fagan, Paul G. Warden,1996) بأنها القدرة على التكيف العقلي مع الحياة وظروفها الجديدة[2] (LAMIELL, J. T ,2010).

أيضاً هناك تعريفات تؤكد على أن الذكاء هو القدرة على التعلم ومنها تعريف فلورانس جودان[3] (James M. Wood & M. Teresa Nezworski,2003) Florence Goodenough الشهيرة باختبار "**ارسم ـ إنسان**" أو D A P اعتبرت الذكاء القدرة على اكتساب الخبرة والاستفادة منها في حل المشكلات الجديدة[4]. أيضاً تعريفات تؤكد أن الذكاء هو القدرة على التفكير ومنها تعريف لويس ماديسون

---

[1] ولد **وليام ستيرن** في برلين، ألمانيا، في 29 أبريل 1871، وتوفي في 27 مارس 1938، عمل أستاذاً في جامعة ديوك. وقد عرف في المدرسة النفسية بإنجازاته الكبيرة في تطوير مفهوم الذكاء، حيث أجرى العديد من الأبحاث في **تنمية الطفل**، وأول نصوصه **أساليب علم النفس في اختبار الذكاء**، وهو كذلك أول من استخدم مصطلح" **مدرسة علم النفس**" في الأدب الألماني. شأنه شان الكثير من العلماء الألمان الذين هاجروا من أوروبا إلى أمريكا في منتصف التسعينات 1930s، وتقلدوا مناصب عدة هناك. المرجع:

Thomas K. Fagan Historical, Paul G. Warden. **Encyclopedia of School Psychology** (1996). Greenwood Press: Westport, CT. Publication, p375

[2] LAMIELL, J. T (2010). William Stern (1871-1938): **A Brief Introduction to His Life and Works** (2011), Grandstand. Journal for the understanding of Judaism Vol 50 Issue 198. Lengerich/Berlin. p 202

[3] **فلورنس جودان** تخرجت من جامعة مينيسوتا، هي مؤلفة كتاب كلاسيكي، مبتكرة اختبار Mental Testing, the Draw-a-Man test وهو عبارة عن اختبار للقدرات العقلية، عادة ما يكون الطفل المريض. فهو تعليمات برسم صورة رجل ثم يسجل الرسم للتأكد من دقته وتعقيده، مع نقاط المخصصة لأجزاء الجسم، من الملابس، نسبة، والمنظور. أظهر الاختبار وجود علاقة قوية مع اختبارات الذكاء مثل اختبار ستانفورد بينيه. وقد ثبت 104 كفاءة عالية في قياس الذكاء، وخاصة مع الأطفال الذين لم يتضمنهم اختبارات الذكاء المرجع:

James M. Wood & M. Teresa Nezworski, Scott O. Lilienfeld, Howard N. Garb, Jossey-Bass : (2003). **What's Wrong with the Rorschach? Science Confronts the Controversial Inkblot** Test **Jossey-Bass**: San Francisco. p105

[4] James M. Wood & M. Teresa Nezworski, Scott O. Lilienfeld, Howard N. Garb, Jossey-Bass: (2003). **What's Wrong with the Rorschach? Science Confronts the Controversial Inkblot Test**., p 103

تيرمانTermran. M Lewis عام 1956-مبتكر اختبار بينيه المعروف بـ Stanford Binet IQ test[1](Lewis M. Terman & McGraw, 1942)

كذلك ركز بعض الباحثين النفسيين على علاقة الذكاء بالعمليات العقلية[2] (عبد العزيز القوصي، 1952) التي تنعكس في السلوك، فعرفه بأنه القدرة الكلية لدى الفرد على التصرف الهادف، والتفكير المنطقي، والتعامل المجدي مع البيئة[3] (عبد العزيز القوصي، 1996)

يعد تعريف جورج ستودارد George D. Stoddard التعريف الأول الذي حدد معايير الذكاء، حيث الذكاء عنده يتسم بسمات محددة هي: الصعوبة؛ التعقيد؛ التجريد؛ الاقتصاد؛ وجود قيم اجتماعية؛ التكييف من أجل تحقيق الأهداف؛ ظهور السمات الأصلية أي تأثيرات البيئة، والوراثة[4] (1943,George)، أما التعريفات التي حاولت حسم الخلاف فهي التعريفات الإجرائية وهو أن الذكاء هو ما تقيسه اختبارات الذكاء[5] (Edwin G. Boring, 1923). وقد ارتبط مصطلح الذكاء، هنا بمصطلح [حاصل الذكاء، IQ][6] (كامل عطية، 1996)، ذلك لأن علماء النفس في التعريفات الإجرائية، نسبوا الذكاء الى مقدرات الأفراد، وقدراتهم الثابتة التي من الصعب تغيّروها وتغيِّروها، وإمكانياتهم العقلية الموروثة التي يمكن قياسها [7](دانييل كولمان، 2000)

خلاصة القول إن الذكاء صفة وليست شيء مجرد، وإن الإنسان ابتكره ليعبر به عن صفة معينة لسلوك الفرد، وإنه يجئ كمحصلة لخبرات الفرد، ورصيده من الخبرات ويزيد تبعا لزيادة فرصته في التعلم. وظيفة الذكاء في مجملها تمكين الإنسان من التكيف السريع مع بيئته المعقدة والمتغيرة

---

[1] تيرمان عالم نفسي أمريكي، واعتبر رائدا في علم النفس التربوي في أوائل القرن العشرون في كلية ستانفورد Stanford للدراسات العليا قسم التربية. راجع اختبار الذكاء الشهير ستانفورد بينيه وعرف بدراسته التتابعية الطولية للأطفال ذوي الذكاء العالي، المعروفة باسم Genetic Studies of Geniusالدراسات الجينية للعباقرة. وذلك تحسين النسل، كان عضوا في مؤسسة ارتقاء البشرية. كما شغل منصب رئيس الجمعية الأمريكية لعلم النفس. المرجع:

Lewis M. Terman & McGraw (1942**) Studies in Personality: Contributed in Honor of Lewis M. Terman**. Hill Book Company, Inc. New York. p6

[2] **Robert J. Sternberg. (2000). Handbook of Intelligence.**p 216

[3] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية (1952/1371)، ص **31 -35**

[4] **The Meaning of Intelligence(1943**) George D. Stoddard Macmillan Publication : New York.504 ، ب (بتصرف) مترجم، ص

والجدير بالذكر أن بورنغ اتخذ هذا التعريف للذكاء كعنوان لكتابه الثاني وهو:

[5] **Edwin G. Boring (1923) Intelligence as the Tests Test It.** New Republic **p36**

[6] يعرف **بالـ** (**Intelligent-Quotient**) ابتكرها عالم النفس الألماني ويليام ستيرن **William Stern** عام 1912م ويقصد به قياس ذكاء الأفراد. بقسمة عمر الفرد الزمني على عمره العقلي، أي العمر الزمني ÷ على العمر العقلي × 1000، المرجع: **كامل محمد محمد عطية. علم النفس. ص184**

[7] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي(2000)، ص54 -60

المطلب الثالث: أنواع الذكاء

تعددت أنواع الذكاء نسبة لاختلاف وجهات النظر والرؤى بين العلماء النفسيين. وتعد نظرية تعدد الذكاءات أو الذكاءات المتعددة[1](Howard Gardner 1993) أو ما يعرف بـ"MI Schools" التي أسسها عالم النفس الشهير "هوارد غاردنر" (جامعة هارفارد) Howard Gardne من أهم النظريات النفسية التي صنفت الذكاء. وقد حدد غاردنر معالم نظريته في عام (1983) في كتابه (أطر العقل: نظرية تعدد الذكاءات)

(Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences). أحدثت هذه النظرية ثورة علمية في علم النفس عامة وفي علم النفس التربوي والنفسيين وقياسات الذكاء خاصة. وقد ساعدت النظرية، أيضاً المختصين في مجالات التربية والتعليم وخبراء الأمومة والأبوة

اقترح هوارد غارنرد عام 1990 سبع أنواع من الذكاء (Howard Gardner 1993). حدد غاردنر خاصيتين مشتركتين بين أنواع الذكاءات الثمانية **الأولى**: أنها ليست وراثية فقط بل يمكن اكتسابها وتنميتها. **الثانية**: أنه يمكن تعلمها والتدرب عليها. وهي كالآتي: –

(**1**) **الذكاء اللفظي–اللغوي** (Linguistic Intelligence): وهو الحساسية للغة المنطوقة والمكتوبة، والقدرة على تعلم اللغات واستخدامها في التعبير عن النفس، وعن الأشياء الأخرى، والقدرة على انتقاء الكلمات في المخاطبة والكتابة. يتسم بهذا الذكاء: الكتُاب والشعراء والمحامون والخطباء[2] (Howard Gardner 1993).

(2) **الذكاء الحسابي** (Intelligences Logical-Mathematical): وهو القدرة على استيعاب الحقائق والقدرة على تحليل المشكلات منطقياً، وإتمام العمليات الحسابية المعقدة، والقدرة على التقصي والبحث العلمي، والتعليل والاستنتاج، والتفكير الناقد التحليلي، والقدرة على اختزال المعلومات وتحويلها الي معادلات رياضية[3] (Howard Gardner 1993).

(**3**) **الذكاء الموسيقي–النغمي (**Musical Intelligence**)** هو القدرة على أداء وتأليف وتقدير النغمات والنبرات والتمييز بينها وتقليدها[4] (Howard Gardner 1993)

---

[1] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. P61

[2] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. P77 مترجم (بتصرف) ب المرجع السابق نفسه

[3] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences.153 مترجم (بتصرف) ب المرجع السابق نفسه

[4] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. p P104 مترجم (بتصرف) ب

(**4**) **الذكاء البصري المكاني** (Intelligence Spatial-Visual): وهو القدرة على فهم الطريقة التي تنسجم بها الأشياء مع بعضها، ومعرفة أبعاد الأجسام، والقدرة على ملاحظة الأشكال، والأنماط، والقوالب بسرعة فائقة، وهو أيضاً القدرة على تقدير واستخدام المساحات والفراغات المكانية والمقدرة على تصور الأشياء. يرى غاردنر إن أصحاب هذا النوع من الذكاء جيدين في معرفة الاتجاهات والخرائط والصور والرسوم البيانية[1] (Howard Gardner 1993).

(**5**) **الذكاء الحركي** (Bodily-Kinesthetic Intelligence)، وهو كفاءة الفرد في استخدام جسمه للتعبير عن الافكار والمشاعر، ايضا القدرة على التنسيق والمواءمة بين حركات الجسم من أجل تحقيق أهداف معينة، والقدرة على التوازن وممارسة الألعاب الرياضية كالتزلج على الجليد وألعاب السيرك، والقدرة على تحريك الجسد وأداء الحركات، والمقدرة على السيطرة والتحكم فيه[2] (Howard Gardner 1993).

(**6**) **ذكاء العلاقات المتبادلة أو الذكاء التفاعلي**[3] (Intelligence Intrapersonal)، وهو قدرة الفرد على فهم الأخرين ، والتفاعل معهم ومعرفة مشاعرهم ورغباتهم ودوافعهم – وهو يعادل مفهوم **الذكاء الاجتماعي** الذي طرحه إدوار ثورنديك[4] (دانييل كولمان، 2000)، واعتبره القدرة على فهم وإدارة الرجال والنساء والأولاد والبنات ليتصرفوا بحكمة في العلاقات الإنسانية– والقدرة على اجتذاب الآخرين والتأثير فيهم وقيادتهم واكتساب حبهم واحترامهم وفهم دوافع ورغبات الآخرين، والقدرة على العمل معهم والتأثير فيهم، عادة ما يتصف بهذا الذكاء: القادة، والمعلمون، والمرشدون، ومندوبو المبيعات.

(**7**) **ذكاء الاستبطان والتأمل الذاتي**[5] (1993,Howard Gardner)

Interpersonal Intelligence وهوً قدرة الإنسان على فهم نفسه، والتعرف على أحاسيسه ومخاوفه ودوافعه، ورسم نموذج فعال لشخصيته، وتسخير إمكانياته وخبراته في تطوير ذاته وذلك من خلال الإستفددة من معلوماته، أيضاً هو القدرة على الحدس والتنبؤ وتفسير الظواهر واستنباط النتائج وإدراك المشاعر والدوافع والحالة العاطفية للذات. ويرى غاردنر أن أصحاب هذا النوع من الذكاء يميلون للاستمتاع بالتأمل الذاتي

المرجع السابق نفسه

[1] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. P173 مترجم ب (بتصرف)

المرجع السابق نفسه

[2] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. P 123-130 مترجم ب (بتصرف)

[3] وقد صّنفه كولمان في كتابه (الذكاء العاطفي) –ترجمة ليلى الجبالي، كنوع من أنواع الذكاء العاطفي ص 61–63

[4] دانييل كولمان الذكاء العاطفي(2000)، ص67

[5] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. New York: Basic Books, Inc، p264. مترجم ب(بتصرف)

والتحليل، بما في ذلك أحلام اليقظة واستكشاف العلاقات مع الآخرين وتقييم قدراتهم الشخصية[1] (Armstrong , 1999)

تعرضت نظرية غاردنر للنقد من قبل علماء النفس وقد تمحور النقد حول ثلاث نقاط: (**1**) تعريف غاردنر للذكاء واسع ومتشعب، (**2**) ان انواع الذكاء الثمانية تمثل ببساطة: المواهب وصفات الشخصية والقدرات، (**3**) النظرية ينقصها دعم البحث التجريبي. ولكن بالرغم من ذلك تحظى بشهرة في أوساط المثقفين والمعلمين.[2] (ابراهيم المحيسن، 2009)

فضلاً عن هذه الأنماط الثمانية فإن غاردنر ترك الباب مفتوحاً لإضافة المزيد من الذكاءات، بشرط أن تخضع لنظام صارم من المعايير ارمسترونغ[3] (Armstrong,1999)، وذلك عام 1994 وهذه المعايير هي: –

1. إمكانية عزل الذكاء حتى عند حدوث تلف في الدماغ: وقد استدل غادرن على ذلك بأنه في أثناء عمله في إدارة المحاربين، أصيب بعض الأفراد في مناطق معينة من المخ، واكتشف أن تلك الإصابات كانت سبباً لتوقف الفرد عن أداء انشطة معينة[4] (Armstrog T, 1999)، مما يعنى أن التلف الدماغي في منطقة معينة أتلف ذكاءً معيناً تاركاً الذكاءات الأخرى سليمة، فمثلاً الفرد الذي تعرض لتلف في منطقة [Broca][5] (سعادة خليل، 2010). يعاني صعوبة في التحدث والقراءة والكتابة، ومع ذلك يظل قادراً على القيام بالعمليات الحسابية والحركية والاستجابة للمشاعر، والتعامل مع الآخرين.

2. محدودية القدرات والمهارات حتى لدى العلماء والعباقرة والفئات الخاصة: فقد أظهر العلماء والعباقرة قدرات فائقة في نمط من أنماط الذكاء، بينما تعمل الأنماط الأخرى عند مستوى منخفض، فالعالم رايموندRaymond، عالم الرياضيات–كانت له قدرة رياضية عالية، إلا أن قدرته على التفاعل ضعيفة، وأداؤه اللغوي منخفض مقارنة مع أدائه في علوم الرياضيات[6] (جابر عبد الحميد ،1997).

---

[1] Armstrog .T. (1999) **Multiple intelligence in the Classroom,** 2nd edition Alexandria ,Virginia, ASCD, (بتصرف) مترجم، p29

[2] أ.د إبراهيم عبد الله المحيسن/ بحث: **نظرية الذكاءات المتعددة** (يناير 2009)، ص11 النسخة الإلكترونية www.mohyssin.com

[3] Armstrog .T. (1999) Multiple intelligence in the Classroom.p30

[4] Gardner, H. (1983). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. New York: Basic Books, Inc. ب (بتصرف) مترجم، ص 42

[5] منطقة بروكا ترجع إلى العالم الفرنسي والجراح بري باول بروكا Pierre Paual Broca، والذي اشتهر بأبحاثه حول هذه المنطقة فهي المنطقة المسؤولة عن إنتاج الكلام، تقع في النصف الأيسر من الدماغ، وقد اكتشف بروكا سنة1861، ووصفها بأنها " مركز نطق اللغة" حيث شخص بروكا أول حالة تلف في منطقة بروكا. ومنذ ذلك الحين سميت هذه الحالة باسم " عسر **النطق**، وتنطوي على العجز في انتاج لغة مترابطة سواء لغة منطوقة أو مكتوبة أو لغة الإشارة. المرجع: د. سعادة خليل، **توجهات معاصرة في التربية والتعليم**. الباب الخامس: **علاقة الدماغ باللغة والتعلم**: **الأساس العصبي للغة** (مايو/ 2010) دار ناشر للنشر، نسخة إلكترونية

[6] Armstrog .T. (1999) Multiple intelligence in the Classroom ، 2nd edition Alexandria , Virginia, ASCD, (بتصرف) مترجم، ص29

3. المسار التطوري: يري غاردنر أن لكل ذكاء مساراً تطورياً في حياة الفرد، من حيث بداية ظهوره والوصول لوقت الذروة، ثم بداية الانحدار، فمثلاً الذكاء الموسيقي يمكن أن يصل إلى مستوى عالٍ من الكفاءة في سن مبكرة، ويبقي صامداً مع التقدم في العمر، في حين أن الذكاء الحسابي، مثلاً له مسار تطوري مختلف إلى حد ما.

4. الجذور التاريخية: يري غاردنر أن كل ذكاء من الذكاءات التي أقرها لها جذور عميقة في تاريخ الإنسانية، فوجود الأبنية والقصور دليل على وجود الذكاء الحسابي والهندسي، وهكذا فكل ذكاء له جذور تاريخية جديرة بالتصديق.

5. ثبات المهارة وصعوبة تحويلها: حيث كشفت الدراسات النفسية عن صعوبة تحويل مهارة معينة من مجال إلى مجال آخر، فمثلاً يصعب تحويل مهارة القراءة إلى مهارة في مجال الرياضيات، كما أشارت الدراسات أيضاً إلى وجود أفراد لديهم قدرات خارقة في تذكر الكلمات، بينما يفتقدون القدرة على تذكر الوجوه، وهناك أفراد آخرون لديهم إدراك حاد للأصوات الموسيقية، وليس للأصوات اللفظية، وهذا يؤكد تعدد الذكاءات.

6. كل ذكاء يتميز بمجموعة من العمليات المحورية: يري غاردنر أن لكل ذكاء مجموعة من العمليات التي تدفع الأنشطة المتعددة الفطرية المرتبطة بهذا الذكاء لكي تقوم بوظيفتها، فمثلاً الذكاء الموسيقي يتضمن الحساسية لطبقة الصوت، والقدرة على التمييز بين الإيقاعات المختلفة، وهكذا بالنسبة لكل نمط من الأنماط التي أقرها غاردنر، فلا بد أن يتميز بمجموعة من العمليات المحورية الخاصة به.

7. قابلية الذكاء للتحول إلى رموز أو أنظمة رمزية: وهذا النسق الرمزي تحدده الثقافة التي يعيش فيها الفرد، فالذكاء الحركي يتم تشفيره في صورة حركية، مثل لغة الإشارة، ولغة برايلBraille (Susanna (Millar,1997) [1] وهكذا فكل ذكاء له أنظمته الرمزية الخاصة به

ا •

نظر الجدول1.2 يوضح نموذج هوارد غاردنر عن الذكاءات المتعددة بصورة مختصرة في الصفحة التالية

[1]برايل:" هي نظام كتابة أبجدية، اخترعها الفرنسي لويس بريل، كي يستطيع العميان القراءة، وفيها تكون الحروف رموزا بارزة على الورق مما يسمح بالقراءة عن طريق الحاسة اللمس. المرجع:

Susanna Millar (1997). **Reading by Touch.** Routledge: London p3، مترجم) بتصرف)

الجدول1.2 أدناه يوضح نموذج هوارد غاردنر عن الذكاءات المتعددة بصورة مختصرة[1]

نوع الذكاء	القدرات والمجال
(1) الذكاء اللغوي	الكلمات والتعابير، اللغة
(2) الذكاء الموسيقي	الأصوات، النغمات، الموسيقي
(3) الذكاء الحسابي	المسائل الحسابية، الأرقام والمعادلات الرياضياتية
(4) الذكاء البصري	الصور، الأشياء، الفضاء
(5) الذكاء الحركي	التحكم في حركة الجسم، الرقص والعروض البهلوانية
(6) الذكاء التفاعلي	التعرف على مشاعر الآخرين، الحياة الإجتماعية
(7) الذكاء الاستبطاني	الوعي بالذات، الذات

[1] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences.p 372-373

المطلب الرابع: الفرق بين الذكاء والفهم والإدراك

الذكاء عمليات حية وفعالة[1] (جان بياجه، 2002)، فهو تكيف عقلي جدّ متطور، مصدره العمليات العصبية الكيمائية التي تحدث في الدماغ[2] (عبد العزيز القوصي، 1952) وهو نشاط فكري وذهني، وجهاز تبادلي للضروريات بين الفرد والعالم الخارجي[3]، (جان بياجه، 2002). والذكاء صفة لأداء الذهن الوظيفي. يربط الذكاء بالتعقل والعقلانية في التفكير[4]. (نادية شرقي، 2010) كذلك يعد الذكاء الأداة الفعالة التي تمكن الأفراد (والمجموعات) من التأقلم والتكيف بشكل أفضل مع الظروف المحيطة عن طريق استغلال ما هو موجود. وكذلك القدرة على التلاؤم في الظروف المستجدة. فالذكاء وحده قادر على إقامة التوازن الشامل. هذا التوازن يشمل التكيف العضوي وتكييف السلوك والوظائف الإدراكية الأولية، أي التوازن بين العالم الخارجي وعالم الفكر-عالم الذهن (بياجيه، 2002)

يتضمن الذكاء الكثير من القدرات العقلية المتعلقة بالتفكير "كالقدرة على التحليل، والتخطيط، وحل المشاكل، وسرعة المحاكمات العقلية، كما يشمل القدرة على التفكير المجرد، وجمع الأفكار وتنسيقها، الكفاءة في اللغة والحساب، القدرة على تكوين المفاهيم، القدرة على حل المشكلات، والقدرة على الإفادة من الخبرات، وتعلم المعلومات الجديدة، وسرعة التعلم، والتصميم والتجرد. يرى بعض العلماء أن الذكاء له علاقة بكيفية إدارة الحياة العاطفية كالقدرة الفائقة على الإحساس والشعور وإبداء المشاعر وفهم مشاعر الآخرين والقدرة على إدراك العلاقات. يمكن أيضاً معرفة ملكة الذكاء من خلال عامل السرعة في الفهم والاستيعاب حتى قبل اكتمال الفكرة[5]، (عفاف شرف، 2012)، وسرعة البديهة وقوة الملاحظة وسرعة التحليل والاستنتاج والقدرة على التحليل. أيضاً يتضمن الذكاء عدد من المقدرات الذهنية المتعلقة بمنهجية التفكير عند الأفراد مثل بعد الأفق وعمق النظرة والمقدرة على صناعة القرارات والوصول إلى الحلول بسرعة وفي وقت قصير وبطرق غير تقليدية وخفية.

---

[1] انظر جان بياجيه. **سيكولوجية الذكاء**، ترجمة يولاند عمانوئيل (2002)، (د.ط)، دار عويدات للنشر والطباعة، بيروت – لبنان، ص 13

[2] عبد العزيز القوصي أسس الصحة النفسية (1952/1371)، ص63-66

[3] انظر، جان بسياجه. سيكولوجية الذكاء، ص 15

[4] نادية آمال شرقي/ **مقالة: كيف نجعل أطفالنا أكثر ذكاء** /17 / أكتوبر 2010م (مقالات موسوعة التربية والتعليم)، نسخة إلكترونية

[5] عفاف شرف: مقالة / **عوامل نجاح تعليم التفكير** (/16 / مايو /2012)، (النجاح الموسوعة العربية لتطوير الذات،) بيروت – لبنان، ص 13

تعد القدرة على الخيال والإبداع والتصور والتوقع في المجالات جميعها. والإدراك من أهم عمليات الذكاء يحدد الذكاء طبيعة الوجود الإنساني ونوعيته من حيث الرفع والوضاعة ولكن بحسب الكيفية التي يستغل بها الإنسان طاقته الذهنية ويوجها ومواقع ذلك الاستغلال[1] (Gander Howard,1993)

كذلك يمتاز الذكاء بخصائص معينة حيث أنه ملكة تنمو بالاكتساب والخبرة، تحتاج إلى العلم والفهم والمرونة، وظيفته الأساسية التكيف، يستخدم اللغة لتسهيل عملية التواصل. وهذا يؤكد أن للذكاء بعداً اجتماعيا

أما **الفهم** فيتركب من الكلمتين (under) و(stand)، ويسمى أحياناً "التجمع" وهو عملية نفسية مرتبطة بمفهوم مجرد أو شيء حسي مثل شخص أو موقف أو رسالة حيث يكون الشخص قادراً على التفكير في هذا المفهوم أو الشيء وأن يستعمل مفاهيم للتعامل المناسب مع الغرض. والفهم هو الحد (الأقصى) لصياغة المفاهيم. ففهم شيء ما هو صياغة مفهومه حسب مقياس ما وصحة الإدراك للأفكار والأهداف والأقوال والمواقف والتجارب الحياتية[2] (دانييل كولمان، 2000)، كلها مؤشرات على الفهم. كذلك الفهم يعني القدرة على إدراك المعاني والأبعاد والعلاقات الداخلية والخارجية لفكرة ما والقدرة على النقد والتحليل والنظرة الموضوعية المحايدة ويتضمم ذلك الرفض[3] (محمد يحي، 2011). وهو دراسة معطيات الشيء واستنتاجاته بطرق تقليدية ومكشوفة. ويأتي الفهم بالممارسة والتدريب والتعليم والاستمرار والتجارب. ينتج الفهم عادة عن حدوث دراسة موضوعية لقرار أو فعل او ظاهرة ما أحيط بأبعادها ودوافعها ونتائجها ومضامينها المختلفة مع الوصول إلى نتائج معينة، لكن لا يستبعد أن يرفض هذا القرار ويكون موضع النقد والمعارضة. كذلك الربط والتحليل والصياغة وصفت بأنها تفاعلات للمعلومات تؤدي إلى عملية الفهم[4]

(Robert J. Sternberg &Li-Fang Zhang,2001)

يعد الفهم عملية من عمليات الذكاء الذهنية مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالثقافة والبيئة، وهي ليست عملية مجردة إنما دائماً تحتاج لوسائط وعمليات ذهنية أخرى: كالإدراك، التحليل، التفكير القدرات اللفظية العالية. فهو قدرة من قدرات الذكاء تعتبر القدرة العالية على الفهم نمط من أنماط التفوق العلمي الذي هو أحد مؤشرات الموهوبة. يختلف الفهم باختلاف مضمون المعرفة مثل فهم معاني الأشياء، العواطف والمشاعر، دوافع السلوك، القواعد الرياضية[5] (Gander Howard ,1993)

---

[1] Gander Howard (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. p62-63

[2] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي (2000)، ص58

[3] د. محمد يحي/ مقالة:**' الفهم والتفهم'** (15 سبتمر2011) وكالة الأنباء الإسلامية (نبأ)، الصفحة الإلكترونية

[4] Robert J. Sternberg &Li-Fang Zhang (2001). **Perspectives on Thinking, Learning, and Cognitive Styles.** Lawrence Erlbaum Associates: Mahwah, NJ. p150

[5] Gander Howard **(1993)**. Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. p62-63

الإدراك" مصطلح عصبي نفسي يستخدم في مجالين :إدراك بمعنى معرفة وتحليل ما تقدمه الحواس للإنسان من معلومات[1] (كامل عطية، 2001) وإدراك عقلي. فهو عملية تمييز (معرفة) لموضوع خارجي وليس مجرد انفعال داخلي (انطباع حسي)، وعلاقة معرفية معقدة تربط الكائن الحي بالأشياء وتكشف له وجودها. فالإدراك هو علاقة الوعي المدرك بموضوعات الإدراك. يعد الإدراك نقطة الالتقاء بين الوعي والعالم، أي بين الشخص المدرك والموضوعات المحيطة به، فالإدراك هو نتاج لهذه العلاقة الثنائية بين قطبي العقل والحس[2] (عبد الكريم العثمان، 1981).

الإدراك الحسي ويعرف في اللغة الإنجليزية بـ (**Perception**)، وهو مصطلح يطلق على العملية العقلية التي نعرف بواسطتها العالم الخارجي وذلك عن طريق المثيرات الحسية المختلفة[3] (محمد نجاتي، 2001). يتم الإدراك الحسي بتعاون ظواهر جسدية وأخرى عقلية، فبداياته عمليات ميكانيكية فيسيولوجية كيميائية ضرورية وسابقة للعمليات العقلية[4] (عبد العزيز القوصي، 1952)

لا يقتصر الإدراك الحسي على مجرد إدراك الخصائص الطبيعة للأشياء، ولكن يشمل إدراك المعاني والرموز التي لها دلالة بالنسبة للمثيرات الحسية. والإدراك الحسي، باختصار هو "عملية تلقي وتفسير واختيار وتنظيم المعلومات الحسية وفهم المثيرات القادمة من الحواس وهي: السمع، البصر، الشم، التذوق، اللمس، والإحساس بالحركة والإحساس بالتوازن، العمليات الباطنية،[5] (محمد نجاتي،2001). ويعرف عند علماء النفس "بالتحسس"، يدرسه علم النفس بطرق متعددة تتراوح من البيولوجية إلى النفسانية. هذا النوع من الإدراك لا يقتصر على الإنسان دون الحيوان، ولكن يشترك فيه كل منهما، وهو عام لدى جميع أفراد الجنس البشري على مختلف أعمارهم ومستوياتهم الثقافية والعلمية، غير أن الإنسان خص بوظيفة إدراكية أخرى هامة يتميز بها على الحيوان، وهي العقل، الذي به يستطيع الإنسان أن يعلو بإدراكه عن الأشياء المحسوسة، فيفكر في المعاني المجردة كالخير والشر والفضيلة والرذيلة والحق والباطل[6]، (محمد نجاتي، 2001)

---

[1] **كامل محمد محمد عطية. علم النفس. ص 150**

[2] عبد الكريم العثمان. **الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي** (1401هـ /1981)، الطبعة الثانية" مكتبة وهبة/ القاهرة 281

[3] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس (2001/1421) الطبعة السابعة، دار الشروق: القاهرة، مصر، ص127

[4] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية، ص49

[5] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص139

[6] المرجع السابق نفسه. محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، **ص123**

أما المجال الثاني وهو **الإدراك العقلي** أو (**cognition**) وهو مصطلح علمي يدل على العمليات العقلية، التي يَطلُب بها الذهن المعرفة من خلال المعطيات أو المعلومات عن العالم وبناء تمثيلات تُحوَّل إلى معارف تُستعمل في أنشطة وأعمال مختلفة[1] (Bill Brewer ,1999).

يشمل الإدراك العقلي مختلف الوظائف الذهنية التي تتعلق بمعالجة المعطيات والمعلومات التي تتمثل في الإدراك والفكر والتذكر والاستدلال والانتباه وإنتاج القرارات، وفهم اللغة وحل المشكلات والانفعالات العاطفية والتجريد وتغير الخيارات، وله علاقة بالمعرفة والخبرات والتعلم. فالإدراك العقلي أو هو جزء من عملية الذكاء إذ به يتم بها استيعاب وتجميع المعرفة؛ بينما الذكاء يعكس الجانب التطبيقي لعملية استيعاب المعرفة[2]؛ (Chief Pick، 2010)، فمثلاً المقدرة على إتقان مجال ما يُقيمها علماء النفس على انها ذكاء.

تمر عملية الإدراك بثلاث مراحل كل مرحلة تعكس مجال مختلف، أذا تعطل مجال ما توقفت قدرات الإنسان عن الإدراك السليم. المرحلة الأولى: **الفيزيقية** وتقوم الحواس الخمسة باستقبال الرسائل من المؤثرات الخارجية. المرحلة الثانية: **الفيسيولوجية** وتتم فيها ترجمة البيانات والرسائل الواردة من الحواس إلى أفعال ومعاني، المرحلة الثالثة: **التقييم العاطفي** هنا تلعب العواطف والمشاعر هنا دوراً حيوياً في فهم وإعادة صياغة معنى الرسائل، ولكي تأخذ عملية الإدراك الحسي حيزاً لا بد من توافر ثلاثة شروط هي: توفر المادة، سلامة الحواس، سلامة العقل، أما في حالة الإدراك العقلي فبالإضافة إلى الشروط السابقة لا بد من الانتباه والتركيز

قسم العلماء القدرة الإدراكية العقلية الى نوعين: قدرة إدراكية عقلية، وقدرة إدراكية خارجة عن نطاق الحس، ويعبر عنها في اللغة الإنجليزية بمصطلح Extrasensory Perception، وقد اعتبرت الأولى مقياساً لدرجة الذكاء، أما الثانية فقد ركزت على ما يسمى بـ الإدراك الخارج عن نطاق الحس ويرمز لها بـ (ESP)، وهو يتضمن أنماط إدراكية مختلفة عن المعتاد كالتخاطر، والاستبصار، والاستشفاف[3]. (The Columbia Encyclopedia,2013)، والإدراك يقاس به كينونة الذكاء سواء كان ذكاء طبيعياً أو اصطناعياً. والإدراك في مرحلتيه الأولى والثانية أي في مجاله الحسي ومجاله النفسي الانفعالي ليس له علاقة وثيقة بالذكاء لأنه عملية بيولوجية ضرورية للبقاء تصل الكائن الحي–حيواناً كان أو أنساناً–ببيئته وتساعده على التكيف. أما الإدراك

---

[1] Bill Brewer (1999).**Perception and Reason**. Contributors. Clarendon Press: Oxford.p150 ب (تصرف) مترجم

[2] Chief Pick **(2010),** Learn to Understand Your Own Intelligence .(بتصرف) مترجم

[3] وهي مادة دراسية لعلم الباراسيكولوجيا (علم النفس التخاطر). وفي كثير من الأحيان العديد من المؤسسات الصحفية المشهورة تعلن عن قصص ذات طابع باراسيكولوجي أي خارقة وخارجة عن إدراك الحس، إلا أنها تلقى انتقادات حادة ومستمرة من العلماء الذين يعتبرون هذه الظواهر ادعاءات لا تنطوي على أي دليل. لهذا فالدراسات فيه ما تزال ضعيفة ومحدودة. المرجع:

The Columbia Encyclopedia, 6th ed. Copyright© 2013, The Columbia University Press.(بتصرف) مترجم

العقلي فهو عملية مرتبطة بالذكاء بل من أهم عمليات الذكاء فبدون الإدراك لا يتم الذكاء إذ من خلال الإدراك يستطيع الإنسان الفهم والتحليل والربط.

الإدراك أيضاً يخضع لمؤثرات خارجية مثل الذكاء، هذه المؤثرات تتمثل في البيئة والثقافة والتنشئة ومؤثرات داخلية مثل النزعات الشخصية والميول والعقائد والقيم[1] (محمد نجاتي، 2001) والخبرات والحالة الجسدية والنفسية[2] (عبد العزيز القوصي، 1952). يتباين الأفراد في مقدراتهم الإدراكية تماماً كما تتفاوت نسب الذكاء بين الأفراد. كذلك العلاقة بين الذكاء والإدراك العقلي طردية، فكلما زادت قوة الإدراك كلما زادت نسبة الذكاء عند الأفراد. أما العلاقة بين الإدراك والفهم فقد عّد الفلاسفة أمثال عمانوئيل كانط[3] Kant Immanuel (Karl Jaspers, Hannah Arendt, 1962) أن الفهم هو ملكة التفكير وإصدار الأحكام، وهو عبارة عن عملية عقلية يتم من خلالها تحويل الإدراك الحسي إلى معاني ومن ثم إلى تجربة. والفهم كذلك يعقل موضوعات الإدراك الحسي وينتج منها معرفة ضرورية[4] (محمد الشبة، 2011)

هذه الرؤية النفسية مقارنة مع المنظور القرآني غير متكاملة، فالقرآن قيّم الإدراك الحسي على أنه مرحلة أولى من مراحل الإدراك، تتكون بها المعلومات، ويستمد الإنسان منها المواد الضرورية التي يستعين بها لاحقاً في

---

[1] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس (1421، 2001)، ص135

[2] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية، ص49

[3] اسمه عمانوئيل كانط Immanuel Kant الطفل الرابع لعائلة حرفيين تصنع السراج في كونيجسبيرج Königsberg. أتى اسلافه من اسكتلندا إلى ألمانيا. وقد نشأ في بيت يعتنق المذهب المسيحي البيتيستيكي (مذهب معروف بالتقوى الدينية). تلقى تربية راقية حيث لم يسمع أو يرى أي شيء خاطئ أو غير أخلاقي. في بداية عام 1740 درس الفلسفة والرياضيات وعلم اللاهوت في جامعة كونيجسبيرج ومن عام 1747–1755 بدأ بكسب رزقه بعد وفاة والده فعمل كمدرس خصوصي للكثير من الأسرة آنذاك، بعدها تم تعيينه محاضراً في الجامعة، حاول نيل درجة الأستاذية في الفلسفة في نفس الجامعة في عام 1764 عين أستاذ كرسي في مادة الشعر إلا أنه رفض، وأخيرا في عام 1770 تم تعيينه أستاذا للمنطق والميتافيزيقيا في كونيجسبيرج. أوقف مهنة التدريس في عام 1796 لأن صحته قد اعتلت بسبب تقدم عمره. وفي عام 1798 بدأت صحته في التراجع، وتوفي في عام 1804، ص4

بقي كانط أعزب طوال حياته، وكان يعيش مع خادمه، ومعظم الوقت كان محطاً بأصدقائه الذين اختلفوا معه في منهجية فكرهم ومعتقداتهم، وقد كان يومه يبدأ الخامسة صباحاً وينتهي العاشرة مساءاً بصورة منتظمة ودقيقة، حتى أن جيرانه المسنين ضبطوا ساعاتهم على تحركاته. الأمر الذي جعله متفرغاً للقراءة، وعرف أيضاً بخياله الواسع فقد كانا المصدران الأساسيان لعلمه، فهو لم يتلقى علمه من أي جهة خارجية، إذ أنه لم يخرج عن حدود روسيا سوى مرة واحدة ذهب فيها إلى روسيا الشرقية، ص4–5

يمكن إجمال **نظرية كانط في المعرفة** في ثلاث محاور: المحور الأول: فرق كانط بين الكائن المفكر وموضوع التفكير، والإدراك، المحور الثاني: ويشمل مكونات المعرفة الأساسيان وهما: العفوية والتقبل، الفهم والعاطفة وقد عبّر كانط عن العاطفة بأنها التصور الذاتي للشعور الداخلي، وأنها الأساس للواقع، وأن الاعتماد على الإدراك الحسي أمر خاطئ، ويجزم كانط بأن العاطفة تؤدي وظائف مختلفة جداً في العملية المعرفية. ويعتبرها الشاهد على الواقع. ص19

أفكار كانط حول **مفهوم الفهم** تتلخص في الآتي: أن المعرفة تبع من الفهم، وأن الفهم يتطلب الحدس حتى يصبح إدراك، كذلك أن الفهم يتأثر بالزمان والمكان، ص27، أيضاً يرى أن الفهم أساس الإدراك، وأنه فعلياً البنية الرئيسة لأي جسم، ص24، ويربط كانظ بين الفهم والتجارب ويؤكد أهميتها في الفهم، ص33، ويفترض كانط أن الفهم مفهوم غير مستقر لأنه يتضمن العاطفة والخيال لهذا لا يمكن أن يستمد من قانوناً عالمياً ساري المفعول أي يمكن تعميمه، ص69. المرجع:

Karl Jaspers, Hannah Arendt., Ralph Manheim – Translator (1962). **Kant,** Harcourt Brace Jovanovich: San Diego, CA

[4] محمد الشبة: طبيعة **نظرية كأنط 2 –الأحكام والمقولات** 2011/فبراير/24 منقول عن نظرية كانت ومفهوم "ملكة الفهم" "ملكة الأحكام" في كتاب "كأنط والفلسفة النقدية " للمؤلف زكريا إبراهيم

عملية التفكير .وقد صنفه الغزالي إلى نوعين: الإحساس الظاهري، والإحساس الباطني[1] (عبد الكريم العثمان، 1981) يقوم الإنسان بواسطة آليات الإدراك الحسي التقليدية- (الأذن، العين، اللسان، الأنف، الجلد) وآلياته الداخلية (العمليات الفسيولوجية) [2]- بمعالجة عمليات الإدراك العقلي: من تصويرٍ للأحداث، وحفظها في الذاكرة، يتم بعدها مرحلة التّخيل- التخيل في الرؤية القرآنية تجسيد المعلومات في الذهن-، ثم استرجاع المعلومات والمواد القديمة، ومن ثم مقارنتها بالمعلومات والمواد والمتغيرات الجديدة، يليها عملية تنظيم المعلومات، وأخر مرحلة هي مرحلة اكتشاف المعلومات والحقائق الجديدة. فهذه العمليات الإدراكية العقلية تبدأ بعمليات الإدراك الحسي[3] (محمد نجاتي،2001). وهو أوضح دليل على التداخل الوظيفي بين الإدراك الحسي، والإدراك العقلي. وقد ذكر القرآن في أكثر من موقع هذا التداخل. حيث قال عز وجل **{قُلْ سِيرُوا فِي الأَرْضِ فَانظُرُوا كَيْفَ بَدَأَ الْخَلْقَ ثُمَّ اللَّهُ يُنشِئُ النَّشْأَةَ الآخِرَةَ إِنَّ اللَّهَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ}**[4]، وقال أيضاً **{قُلْ سِيرُوا فِي الأَرْضِ فَانظُرُوا كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الَّذِينَ مِن قَبْلُ كَانَ أَكْثَرُهُم مُّشْرِكِينَ}**[5]، ففي الآية الأولى إدراك باستعمال الحواس وإمعان العقل، أما الثانية فإدراك بالعقل واستخدام المنطق.

أما الإدراك العقلي فيدرك بواسطة الاستدلال أو الاستبصار وهو التفكير بشكل متسلسل ومنظم والكشف، وآلة الإدراك العقلي بنوعيه: العقل أو القلب. ويحتكر الإنسان العقل دوناً عن الحيوان وبالتالي الإدراك العقلي من خصائص الآدمي[6] (عبد الكريم العثمان، 1981) ولكن إذ لم يتحقق به عن ماهية الأشياء ليكتشف حقائقها، حينها يتساوى مع الحيوان لافتقار وسيلة الفكر والتعقل في طلب المعرفة وليس لعدم وجود العقل. قال تعالى **{أَمْ تَحْسَبُ أَنَّ أَكْثَرَهُمْ يَسْمَعُونَ أَوْ يَعْقِلُونَ إِنْ هُمْ إِلاَّ كَالأَنْعَامِ بَلْ هُمْ أَضَلُّ سَبِيلا}**[7]

أما الكشف فهو نوع آخر من الإدراك الحسي، يطلق عليه علماء النفس الإدراك الحسي الخارج عن نطاق الحواس (**Extrasensory Perception**) مثل: "**الاستشفاف** وهو رؤية الأشياء أو الأحداث البعيدة عن مجال الإبصار" **التخاطر** "هو إدراك خواطر شخص آخر يكون بعيداً عن النظر"، **والاستهتاف**"، وهو" سماع صوت أو حديث من مكان بعيد خارج مجال السمع"[8] (محمد نجاتي، 2001) وهذا الإدراك الخارق استعداد خاص لا يلاحظ عند جميع الناس، ففيه شفافية روحية عالية تمكنهم من تجاوز الحدود المكانية

---

[1] عبد الكريم العثمان. **الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي** (1401هـ /1981)، الطبعة الثانية" مكتبة وهبة/ القاهرة، ص280

[2] د. محمد عثمان نجاتي. **القرآن وعلم النفس** (1421هـ/2001م) الطبعة السابعة: دار الشروق، القاهرة، ص123

[3] د. محمد عثمان نجاتي. **القرآن وعلم النفس** (1421هـ/2001م)، ص 139

[4] سورة العنكبوت: الآية 20

[5] سورة اروم: الآية 42

[6] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي ((1401هـ /1981)،)، ص353

[7] سورة الفرقان: الآية 44

[8] محمد عثمان نجاتي. **القرآن وعلم النفس** (1421هـ/2001م)، ص 130

وحواجزها. ويستدل على هذا الإدراك الحسي الخارج عن نطاق الحواس المادية في الذي حدث لسيدنا يعقوب عليه السلام حين شم ريح ابنه سيدنا، وكانت القافلة قد أخذته إلى أرض مصر في مكان بعيد، يبعد عن مكان سيدنا يعقوب بمسيرة عدة أيام[1] (محمد نجاتي، 2001). قال تعالى {**وَلَمَّا فَصَلَتِ الْعِيرُ قَالَ أَبُوهُمْ إِنِّي لَأَجِدُ رِيحَ يُوسُفَ لَوْلاَ أَن تُفَنِّدُونِ**}[2]

فالتقسيم السالف للنشاط الإدراكي [الإدراك العقلي والإدراك الحسي] لا يعني انفصالهما وإن اختلفت وسائلهما، لأنهما مشتركتان في الوظائف وهي الوصول إلى حقائق الأشياء والأمور، أي هناك وحدة في الوظيفة[3] (عبد الكريم العثمان، 1981)

كذلك وضح القرآن الكريم بأن دوافع الفرد وقيّمه تؤثر في إدراكه، وقد أثبتت ذلك نتائج كثيرة من الدراسات التجريبية الحديثة. وقد أشار القرآن بهذه الحقيقة في الكثير من المواضع، وأوضح كيف أن الإيمان جعل المؤمن في حالة تهيؤ وانتباه إلى الاستماع إلى ما ينزل من آيات الله وكيف أنه دفعهم إلى الإدراك الواعي . بينما حالة الغفلة عن الإدراك عند المشركين عطلت حواسهم عن أداء وظيفتها. كذلك من مظاهر تأثير الدوافع على الإدرار عمليتي تشويه وتحريف الحقائق، وقد أشار القرآن إلى ما تحدثه الدوافع والميول والأهواء من تحريفاً في الإدراك (محمد نجاتي، 2001) قال تعالى {**أَفَمَن زُيِّنَ لَهُ سُوءُ عَمَلِهِ فَرَآهُ حَسَنًا فَإِنَّ اللَّهَ يُضِلُّ مَن يَشَاء وَيَهْدِي مَن يَشَاء فَلا تَذْهَبْ نَفْسُكَ عَلَيْهِمْ حَسَرَاتٍ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ بِمَا يَصْنَعُونَ**}[4]. كذلك تتأثر عملية الإدراك الحسي والعقلي بالميول والنزعات الذاتية والعواطف وهو ما بينته الدراسات النفسية الحديثة[5] (محمد نجاتي، 2001)

للمزيد من الإيضاح انظر الرسم البياني 2-1 في الصفحة التالية

[1] حاول الباحثين النفسين كشف ماهيته ولكن لم يقدموا الكثير من البحاث الدقيقة لهذا صعبت مناقشته. المرجع السابق نفسه. محمد نجاتي، القرآن وعلم النفي، ص 130-131

[2] سورة يوسف: الآية 94

[3] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي (1401هـ/1981)، ص318

[4] سورة فاطر: الآية 8

[5] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص 136

الرسم البياني2 –1 الفرق بين الذكاء والفهم والإدراك

المبحث الثاني: طبيعة الذكاء في القرآن الكريم

المطلب الأول: تعريف الذكاء

1. التعريف اللغوي

-ذَكَتِ النارُ تَذْكو ذُكُوّاً وذكاً، مقصور، واسْتَذْكَتْ، كُلُّه: اشْتَدَّ لهَبُها واشْتَعلت. ويقال ذَكا يَذْكُو ذَكاءً، وذُكُوَ فهو ذَكِيٌّ إذا حَيَّ بَعْدَ بَلادَةٍ، فهو ذَكِيٌّ على فَعِيلٍ. وأَصل الذكاة في اللغة كُلِّها إِتْمامُ الشيء والذَّكاءُ سُرْعة الفِطْنَة. الليث: الذَّكاءُ من قولك قلبٌ ذَكِيٌّ وصَبِيٌّ ذَكِيٌّ إذا كان سريعَ الفِطْنَةِ الذَّكاءُ: شدةُ وهَجِ النارِ؛ يقال: ذَكَّيْتُ النارَ إذا أَتْمَمْتَ إِشْعالَها ورفَعْتها، الذَّكاءُ في الفَهْمِ: أَن يكون فَهْماً تامّاً سريع القَبُولِ. قال ابن الأَنباري في ذَكاءِ الفَهْمِ: إنه التَّمامُ وأَصل الذكاة في اللغة كُلِّها إِتْمامُ الشيء (انظر اللسان، مادة ذكا، نسخة إلكترونية) [1]

- الذال والكاف والحرف المعتلّ أصلٌ واحد مطّردٌ منقاس يدلُّ على حِدَّةٍ [في] الشَّيء ونفاذٍ، قال للشَّمس "ذُكاءُ" لأنَّها تذكو كما تذكو النّار والصُّبح: ابنُ ذُكاءَ، لأنّه من ضوئها، ومنها ذَكَّيتُ الذَبيحة أُذَكّيها، وذكّيت النّار أذكّيها، وذَكَوْتُهَا أذْكُوها. الذّكاء: الفعل منه ذَكِيَ يَذْكَى، ويقال في الحرب والنّار: أَذكَيت أيضاً.والشَّيء الذي تُذْكَى به ذُكْوةٌ. والذّكاء ذكاء القلب (انظر مقاييس اللغة، مادة ذكا، نسخة إلكترونية)[2]

- قد ذَكِيَ الرجل بالكسر يَذْكى ذَكاءً، فهو ذَكيّ. والذَّكاءُ، ممدودٌ: حِدَّةُ الفؤاد. والذَكاءُ أيضاً: السنُّ (انظر، الصحاح في اللغة، مادة ذكاء، نسخة إلكترونية) [3]

-والذَّكاءُ: سُرْعَةُ الفِطْنَةِ. ذَكِيَ، كَرَضِيَ وسَعَى وكَرُمَ، فهو ذَكِيٌّ (انظر، القاموس المحيط، مادة ذَكَتَ، نسخة إلكترونية) [4]

- **الذكاء:** الظَّرْفُ قال صاحب العين: الظَّرْفُ البَرَاعَةُ وذكاء القلب؛ ولا يُوْصَف به إلا الفتيان الأزوال والفتيات الزَّولات (انظر العباب الزاخر، مادة ظرف، نسخة إلكترونية)[5]

2.التعريف الاصطلاحي

من الصعوبة تحديد مفهوم للذكاء، فقد تعددت التعريفات والنظريات، إلا أن أهم التعريفات:

- الذكاء يشير إلى العمليات الذهنية[6] (2013,The Columbia Encyclopedia)

---

[1] ابن منظور، جمال الدين الأنصاري، لسان العرب، مادة ذكا، نسخة إلكترونية [PDF]

[2] أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا القزويني الرازي، مقاييس اللغة، مادة ذكا، نسخة إلكترونية [PDF]

[3] إسماعيل بن حماد الجوهري، الصحاح في اللغة، مادة ذكا، نسخة إلكترونية [PDF]

[4] فيروز آبادي، أبو طاهر مجيد الدين محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم الشيرازي الفيروزآبادي، القاموس المحيط، مادة ذَكَتَ، نسخة إلكترونية [PDF]

[5] أبو الفضائل، الحسن بن محمد بن الحسن بن حيدر بن علي، العدوي العمري الصغاني الأصل، العباب الزاخر، مادة ظَرُفُ، نسخة إلكترونية [PDF]

[6] **The Columbia Encyclopedia**, 6th ed. Copyright© 2013, Columbia University Press. ب (بتصرف) مترجم

- القدرة على حل المشاكل والابتكار[1] (Howard Gardner ,1993)

المطلب الثاني: ماهية الذكاء في القرآن الكريم

(أ) دلالات الذكاء في القرآن الكريم

دلالات الذكاء في القرآن الكريم جاءت على شكل آليات تساعد الإنسان للوصول إلى عدد من الحقائق تصل الإنسان بالحقيقة المطلقة وهي وجود خالق، هذه الآليات أخذت اشكالاً عديدة مثل[2] (عبد الكريم العثمان، 1981):

(**1**) الدعوة إلى تبني مهارات التفكير والربط والتحليل قوله تعالى **{هُوَ الَّذِي خَلَقَكُم مِّن تُرَابٍ ثُمَّ مِن نُّطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ يُخْرِجُكُمْ طِفْلاً ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ ثُمَّ لِتَكُونُوا شُيُوخًا وَمِنكُم مَّن يُتَوَفَّى مِن قَبْلُ وَلِتَبْلُغُوا أَجَلاً مُّسَمًّى وَلَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ}**[3].

(**2**) الدعوة إلى التصنيف والتمييز. قال تعالى **{إِنَّ اللَّهَ لاَ يَسْتَحْيِي أَن يَضْرِبَ مَثَلاً مَّا بَعُوضَةً فَمَا فَوْقَهَا فَأَمَّا الَّذِينَ آمَنُواْ فَيَعْلَمُونَ أَنَّهُ الْحَقُّ مِن رَّبِّهِمْ وَأَمَّا الَّذِينَ كَفَرُواْ فَيَقُولُونَ مَاذَا أَرَادَ اللَّهُ بِهَذَا مَثَلاً يُضِلُّ بِهِ كَثِيرًا وَيَهْدِي بِهِ كَثِيرًا وَمَا يُضِلُّ بِهِ إِلاَّ الْفَاسِقِينَ}**[4].

(**3**) الدعوة إلى استخدام الأدلة العلمية وهو من منهج من مناهج البحث العلمي وطريقة من طرائقه لا يتخللها الشك أو الضعف وتميل إلى أن تكون مؤكدة وحتمية مثل الإقرار بكروية الأرض لإثبات وجود خالق. قال تعالى{**خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضَ بِالْحَقِّ يُكَوِّرُ اللَّيْلَ عَلَى النَّهَارِ وَيُكَوِّرُ النَّهَارَ عَلَى اللَّيْلِ وَسَخَّرَ الشَّمْسَ وَالْقَمَرَ كُلٌّ يَجْرِي لأَجَلٍ مُسَمًّى أَلا هُوَ الْعَزِيزُ الْغَفَّارُ**}[5]، ايضا صور القرآن الكريم عملية الخلق في قوله تعالى{**خَلَقَكُم مِّن نَّفْسٍ وَاحِدَةٍ ثُمَّ جَعَلَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَأَنزَلَ لَكُم مِّنْ الأَنْعَامِ ثَمَانِيَةَ أَزْوَاجٍ يَخْلُقُكُمْ**

---

[1] Howard Gardner (1993). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. px ب (بتصرف) مترجم

[2] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي (1401هـ/ 1981م)، ينبغي هنا الإشارة إلى أن الغزالي أقر بجميع هذه الدعوات [التصنيف، التمييز، فحص البراهين، المتابعة، المقارنة، استخدام الحواس] ولكنه اعتبرها من آليات الإدراك بنوعية الحسي والعقلي، وأنها وسائل توصل إلى معرفة الخالق، إلا أنه لم يصلها في الجانب القرآني. وزاد عليها الغزالي بما أسماه بالبرهان السيكولوجي وهو سيلة من وسائل العلم والمعرفة يعني التداخل الوظيفي بين العقل والعاطفة والجسد، ص71. كذلك ذكر أن من خصائص النفس قوة التجريد وهي تجريد المعاني والأشياء من الكم وألاين والوضع، أي فهم الأشياء من دون اعتباراتها الزمانية والمكانية، ص131. وهي أحد أساليب البلاغة القرآنية عندما خاطب القرآن العقل أما الدعوة إلى التخيل واستخدام الخيال –لتصوير الأحداث–والتفكير عدها الغزالي قوى من قوى العقل والجسد تختلف خصائصهما بحسب استعمالاتهما، بينما قيّم القرآن نواتجهما. كذلك عَرف الغزالي الاستدلال، والقياس، والحدس، والتمثيل ضمن قدرات العقل ووظائفه، ص315. وبينما بحث الغزالي في طبيعة المفاهيم التالية: النفس، العقل، القلب. ووظائفها، نجد القرآن قد أقر بوجودهم وأخبر عن نشأتهم وأمر باستخدام كل الآليات والوسائل من أجل تحقيق غاية واحدة وهي التعايش الصحي المربوط بأبعاد آخروية غيبية في طبيعتها.

[3] سورة غافر: الآية 67

[4] سورة البقرة: الآية 26

[5] سورة الزمر: الآية 5

فِي بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ خَلْقًا مِن بَعْدِ خَلْقٍ فِي ظُلُمَاتٍ ثَلاثٍ ذَلِكُمُ اللَّهُ رَبُّكُمْ لَهُ الْمُلْكُ لا إِلَهَ إِلاَّ هُوَ فَأَنَّى تُصْرَفُونَ}[1].

(4) الدعوة إلى فحص البراهين والأدلة والشواهد لإقرار حقيقة علمية أو نفيها وهي أيضاً طريقة من طرق البحث العلمي. قال تعالى{**أُحِلَّ لَكُمْ لَيْلَةَ الصِّيَامِ الرَّفَثُ إِلَى نِسَائِكُمْ هُنَّ لِبَاسٌ لَّكُمْ وَأَنتُمْ لِبَاسٌ لَّهُنَّ عَلِمَ اللَّهُ أَنَّكُمْ كُنتُمْ تَخْتَانُونَ أَنفُسَكُمْ فَتَابَ عَلَيْكُمْ وَعَفَا عَنكُمْ فَالآنَ بَاشِرُوهُنَّ وَابْتَغُواْ مَا كَتَبَ اللَّهُ لَكُمْ وَكُلُواْ وَاشْرَبُواْ حَتَّى يَتَبَيَّنَ لَكُمُ الْخَيْطُ الأَبْيَضُ مِنَ الْخَيْطِ الأَسْوَدِ مِنَ الْفَجْرِ ثُمَّ أَتِمُّواْ الصِّيَامَ إِلَى اللَّيْلِ وَلاَ تُبَاشِرُوهُنَّ وَأَنتُمْ عَاكِفُونَ فِي الْمَسَاجِدِ تِلْكَ حُدُودُ اللَّهِ فَلاَ تَقْرَبُوهَا كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ آيَاتِهِ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَّقُونَ}**[2]

(5) الدعوة إلى متابعة الأحداث ومقارنة الوقائع لاكتشاف الحقائق والسنن الكونية (الاستدلال) قال تعالى {**أَلَمْ تَرَ أَنَّ اللَّهَ أَنزَلَ مِنَ السَّمَاءِ مَاءً فَسَلَكَهُ يَنَابِيعَ فِي الأَرْضِ ثُمَّ يُخْرِجُ بِهِ زَرْعًا مُّخْتَلِفًا أَلْوَانُهُ ثُمَّ يَهِيجُ فَتَرَاهُ مُصْفَرًّا ثُمَّ يَجْعَلُهُ حُطَامًا إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرَى لِأُولِي الأَلْبَابِ}**[3]

(**6**) الدعوة إلى استخدام الحواس وتحريرها من التقليد وإخراجها من إطار وظيفتها الغريزية إلى آفاق التفكير المنطقي والمعرفي والإدراك اليقيني (يعني نوعي الإدراك: الحسي العقلي). كما جاء في قصة سيدنا إبراهيم في الآيات {**فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لا أُحِبُّ الآفِلِينَ* فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِغًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ* فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِغَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ*إِنِّي وَجَّهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضَ حَنِيفًا وَمَا أَنَاْ مِنَ الْمُشْرِكِينَ}**[4].

(ب) أهداف عملية الذكاء

طبيعة الذكاء في القرآن الكريم تخرج عن إطار المهارات والقدرات المحدودة، لتستوعب مفهوم النشاط النفسي ويقصد به العمليات الإدراكية (الحسية والعقلية)، العواطف، والعمليات العقلية وانعكاساتها على السلوك الإنساني[5] (عبد الكريم، 1981). يسعى هذا النشاط النفسي إلى تحقيق أهداف معينة أهمها:

- الوصول إلى الحقيقة المطلقة وذلك بإعمال العقل. قال تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي**

---

[1] سورة الزمر: الآية 6

[2] سورة البقرة: الآية 187

[3] سورة الزمر: الآية 21

[4] سورة الأنعام: الآية 76-79

[5] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص الغزالي (1401هـ/ 1981م)، ص 390 -392

الصُّدُورِ}[1] وإعمال الحواس قال تعالى **{وَاللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لاَ تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ}**[2]

- استخدام أدوات الإعمار والتسخير لتحقيق الغاية من الوجود. قال تعالى **{وَسَخَّرَ لَكُم مَّا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الأَرْضِ جَمِيعًا مِّنْهُ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ}**[3]، وهي التذلل والخضوع لأحكامه الشرعية والتسليم بسننه الكونية والإيمان بأقداره السماوية.
- التعامل بمرونة مع الاختلافات البشرية سواء كان هذا الاختلاف في الحظوظ المادية أو العلمية أو في التباينات الشكلية واللونية، فقد أسس القرآن الكريم قواعد سلوكية واضحة ليسهل عملية الاتصال والتواصل. قال تعالى**{يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ}**[4]، وليتحقق التجانس والتوافق في الكون وهو ما عبرت عنه الآية **{كُنتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَوْ آمَنَ أَهْلُ الْكِتَابِ لَكَانَ خَيْرًا لَّهُم مِّنْهُمُ الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ الْفَاسِقُونَ}**[5]
- تحقيق تكامل الإنسان من خلال دعوته إلى حسن التكيف مع نفسه ومجتمعه. تأسياً بسيرة الأنبياء عليهم الصلاة والسلام اجمعين، ومنهم إسماعيل عليه الصلاة والسلام. حيث قال تعالى **{وَاذْكُرْ فِي الْكِتَابِ إِسْمَاعِيلَ إِنَّهُ كَانَ صَادِقَ الْوَعْدِ وَكَانَ رَسُولا نَّبِيًّا* وَكَانَ يَأْمُرُ أَهْلَهُ بِالصَّلاةِ وَالزَّكَاةِ وَكَانَ عِندَ رَبِّهِ مَرْضِيًّا}**[6]

وهكذا فإن إدراك مواطن الإعجاز والتعامل العلمي مع الإشارات الكونية بالقرآن الكريم يمكن فهمها من خلال السياق القرآني، لأن معرفة الإعجاز العلمي تقوم أساساً على الأسلوب القرآني[7] (كارم السيد امين، 2010)، فأسلوب القرآن الكريم –وعباراته الدقيقة–بالغ الأهمية في معرفة مواطن الإعجاز والسنن الكونية والظواهر الطبيعية.

---

[1] سورة الحج: الآية 46

[2] سورة النحل: الآية 47

[3] سورة الجاثية: الآية 13

[4] سورة الحجرات: الآية 13

[5] سورة آل عمران: الآية 110

[6] سورة مريم: الآيات 54–55

[7] د. كارم السيد أمين (أمين عام جمعية الإعجاز العلمي في القرآن الكريم): **منهج دراسة الآيات الكونية في القرآن الكريم** (يناير/ 2010) –موسوعة الاعجاز العلمي في القرآن الكريم، نسخة إلكترونية

(ج) الإعجاز العلمي العقلي في القرآن الكريم

وهو نوع من الإعجاز العلمي، يظهر هذا الإعجاز في الكيفية التي خاطب بها القرآن الإنسان وفي نهجه وأساليبه البلاغية التي اتبعها، حيث دعا القرآن الكريم إلى تبني عدد من المهارات التي هي جزء من مكونات الذكاء. أهم هذه المهارات: –

(1) مهارة قوة الملاحظة وتعني القدرة على التوقع وإصدار الأحكام[1] (محمد نجاتي، 2001)، وهي تفسير ما تدركه الحواس وربطه بصورة منطقية وفق معرفة أو معلومة سابقة ومخزنة في الدماغ، وقد تبنى النهج القرآني أسالبياً خطابية عدة مثل: التصوير الفني والاستنكار والاستفهام والتعجب والأسلوب القصصي.... إلخ، بهدف تنمية ملكة الفكر والتفكر والتي من أهم مهارات قوة الملاحظة ودقة الملاحظة. جاءت مهارة قوة الملاحظة في القرآن بصيغ مختلفة

أولاً: صيغة التنبيه ولفت الأنظار مع العلم المسبق بأن الإدراك العقلي والحسي قد أخذ حيزاً، كما في قوله تعالى {**إِنَّ الَّذِينَ تَدْعُونَ مِن دُونِ اللَّهِ عِبَادٌ أَمْثَالُكُمْ فَادْعُوهُمْ فَلْيَسْتَجِيبُواْ لَكُمْ إِن كُنتُمْ صَادِقِينَ * أَلَهُمْ أَرْجُلٌ يَمْشُونَ بِهَا أَمْ لَهُمْ أَيْدٍ يَبْطِشُونَ بِهَا أَمْ لَهُمْ أَعْيُنٌ يُبْصِرُونَ بِهَا أَمْ لَهُمْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا قُلِ ادْعُواْ شُرَكَاءَكُمْ ثُمَّ كِيدُونِ فَلاَ تُنظِرُونِ**}[2]

ثانياً: أسلوب الاستفهام الاستنكاري مع العلم المسبق أن المعرفة اكتملت. كما في قوله تعالى {**قُلْ مَن يَرْزُقُكُم مِّنَ السَّمَاء وَالأَرْضِ أَمَّن يَمْلِكُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَمَن يُخْرِجُ الْحَيَّ مِنَ الْمَيِّتِ وَيُخْرِجُ الْمَيِّتَ مِنَ الْحَيِّ وَمَن يُدَبِّرُ الأَمْرَ فَسَيَقُولُونَ اللَّهُ فَقُلْ أَفَلاَ تَتَّقُونَ**}[3]، وقوله أيضاً {**قُلْ هَلْ مِن شُرَكَائِكُم مَّن يَبْدَأُ الْخَلْقَ ثُمَّ يُعِيدُهُ قُلِ اللَّهُ يَبْدَأُ الْخَلْقَ ثُمَّ يُعِيدُهُ فَأَنَّى تُؤْفَكُونَ**}[4]،

ثالثا: صيغة الاستفهام للتحفيز والتشجيع كما قال تعالى {**أَمَّنْ هُوَ قَانِتٌ آنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُوْلُوا الأَلْبَابِ**}[5]، فالآية جاءت تحفز نحو طلب المزيد من العلم والمعرفة وذلك لزيادة الحصيلة الآخروية.

(2) تعليم **مهارة سرعة الفهم** تظهر جلياً في القرآن الكريم حيث كثرت الآيات التي فيها ضرب الأمثال وسرد القصص لتقريب المعنى، وتسهيل فهم المضمون، فأسلوب ضرب الأمثال يرسم صور ذهنية في العقل الباطني يستدعيها الشعور من حين إلى حين خاصة عندما تتشابه المواقف أو الأحوال. كما في قوله تعالى {**وَضَرَبَ**

---

[1] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص176

[2] سورة الأعراف: الآيات 194-195

[3] سورة يونس: الآية 41

[4] سورة يونس: الآية 34

[5] سورة الزمر: الآية 9

اللَّهُ مَثَلاً رَّجُلَيْنِ أَحَدُهُمَا أَبْكَمُ لاَ يَقْدِرُ عَلَىَ شَيْءٍ وَهُوَ كَلٌّ عَلَى مَوْلاهُ أَيْنَمَا يُوَجِّههُّ لاَ يَأْتِ بِخَيْرٍ هَلْ يَسْتَوِي هُوَ وَمَن يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَهُوَ عَلَى صِرَاطٍ مُّسْتَقِيمٍ}[1]

(**3**) **تنمية مهارات التخيل والتفكير الإبداعي**، وهي من أهم سمات البناء القرآني[2]، (عبد المنعم الشحات، 2009). قال تعالى {**مَثَلُ الَّذِينَ اتَّخَذُوا مِن دُونِ اللَّهِ أَوْلِيَاء كَمَثَلِ الْعَنكَبُوتِ اتَّخَذَتْ بَيْتًا وَإِنَّ أَوْهَنَ الْبُيُوتِ لَبَيْتُ الْعَنكَبُوتِ لَوْ كَانُوا يَعْلَمُونَ**}[3]

(**4**) **تنمية مهارات التفكير الإيجابي** (سعيد بن صالح الرقيب، 2008) وهما: التفاؤل حيث قال تعالى {**كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهٌ لَّكُمْ وَعَسَى أَن تَكْرَهُواْ شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَى أَن تُحِبُّواْ شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنتُمْ لاَ تَعْلَمُونَ**}[4] واستعمال اللغة ذات الدلالات الإيجابية {**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُواْ لاَ تَقُولُواْ رَاعِنَا وَقُولُواْ انظُرْنَا وَاسْمَعُوا وَلِلْكَافِرِينَ عَذَابٌ أَلِيمٌ**}[5]

(**5**) **تنمية المهارات العاطفية والاجتماعية** تهدف هذه المهارات لتجويد التعاملات الاجتماعية مع الآخرين حتى تكون إيجابية وبناءة[6] (سيد قطب، ج26، م5) قال تعالى {**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ وَلا تَجَسَّسُوا وَلا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضًا أَيُحِبُّ أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتًا فَكَرِهْتُمُوهُ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ**}[7]. وقوله تعالى {**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِّن قَوْمٍ عَسَى أَن يَكُونُوا خَيْرًا مِّنْهُمْ وَلا نِسَاء مِّن نِّسَاء عَسَى أَن يَكُنَّ خَيْرًا مِّنْهُنَّ وَلا تَلْمِزُوا أَنفُسَكُمْ وَلا تَنَابَزُوا بِالأَلْقَابِ بِئْسَ الاِسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الإِيمَانِ وَمَن لَّمْ يَتُبْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ**}[8].

المطلب الثالث: أنواع الذكاء في القرآن الكريم

القرآن الكريم لم يذكر مصطلح الذكاء، وإنما دلل على عملية الذكاء من خلال مخاطبته الدائمة للعقل ومن خلال تحديده لوظيفة العقل، والتي جاءت على صيغة الجملة الفعلية، كقوله [يعقلون، يتفكرون، يفقهون، يبصرون] ...إلخ، أيضاً من خلال إقراره بتفاوت ملكات الناس الإدراكية، ومن خلال دعوته للإنسان باستخدام أدوات التسخير في تحقيق هدف الإحياء. كذلك يظهر أيضاً من خلال اسلوب القرآن البلاغي،

---

[1] سورة النحل: الآية 76

[2] الشيخ عبد المنعم الشحات/ **محاضرة: عظمة القرآن (مرئي) خصائص النظم القرآني**، تاريخ النشر 19/ 2006/7، نسخة إلكترونية

[3] سورة العنكبوت: الآية 41

[4] سورة البقرة: الآية 216

[5] سورة البقرة: الآية 104

[6] د. سيد قطب. **تفسير في ظلال القرآن** (1398هـ / 1978(، الطبعة الأولى: دار الشروق، الجزء السادس والعشرون، 26 المجلد الخامس.ص28 سورة الحجرات، ج، 26، م5، ص

[7] سورة الحجرات: الآية 12

[8] سورة الحجرات: الآية 11

حيث أكثر القرآن من استخدام أسلوب الترجي والتعليل والاستفهام لتوجيه عقل الإنسان لاستخدام قدرات عقلية مختلفة، فمثلا القرآن خاطب العقل بالدلائل والحجج والمنطق ووجه إلى استخدام قدرات [التحليل، الربط، الاستنتاج، المنطق] للتوصل الى حقائق الأشياء. قال تعالى{**إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَاخْتِلافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَالْفُلْكِ الَّتِي تَجْرِي فِي الْبَحْرِ بِمَا يَنفَعُ النَّاسَ وَمَا أَنزَلَ اللَّهُ مِنَ السَّمَاء مِن مَّاء فَأَحْيَا بِهِ الأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا وَبَثَّ فِيهَا مِن كُلِّ دَابَّةٍ وَتَصْرِيفِ الرِّيَاحِ وَالسَّحَابِ الْمُسَخَّرِ بَيْنَ السَّمَاء وَالأَرْضِ لآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَعْقِلُونَ**}[1]. هذه القدرات يعبر عنها (1) **بالذكاء التجريدي المنطقي** الذي يقوم على التحليل، والذي يربط بين المشاهد من العوالم والأشياء وبين الصانع المغيب عن الإدراك الحسي[2] (عبد الكريم العثمان، 1981م)، كذلك حث القرآن الآدمي إلى التبصر في دواخله وهو بهذا يوجه الى تبني مهارات (2) **الذكاء الاستبطاني التأملي الذاتي أو الذكاء الذاتي ومحاوره** في القرآن الكريم هي:

- تعريف الإنسان بقوانين نفسه فالنفس هي مجمع الأحوال والنزوات والنزعات والأشواق والعواطف قال تعالى {**وَفِي أَنفُسِكُمْ أَفَلا تُبْصِرُونَ**}[3].
- تحرير الفكر والنفس والعاطفة من الأنماط الذهنية التقليدية مثل "التبعية للآباء"[4] (محمد نجاتي، 2001). قال تعالى {**وَإِذَا قِيلَ لَهُمْ تَعَالَوْا إِلَى مَا أَنزَلَ اللَّهُ وَإِلَى الرَّسُولِ قَالُواْ حَسْبُنَا مَا وَجَدْنَا عَلَيْهِ آبَاءَنَا أَوَلَوْ كَانَ آبَاؤُهُمْ لاَ يَعْلَمُونَ شَيْئًا وَلاَ يَهْتَدُونَ**}[5]
- تحفيز الإنسان الى طلب المعالي والعلم والمعرفة. قال تعالى {**وَمِنَ النَّاسِ وَالدَّوَابِّ وَالأَنْعَامِ مُخْتَلِفٌ أَلْوَانُهُ كَذَلِكَ إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاء إِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ غَفُورٌ**}[6]

فتح الآفاق لإمكانيات وبدائل وخيارات. قال تعالى {.... **وَقُل رَّبِّ زِدْنِي عِلْمًا**}[7]

هناك نوع آخر من الذكاء تناوله القرآن الكريم وهو (**3**) **الذكاء الاجتماعي** وعلى الرغم من أن مفهوم (الذكاء الاجتماعي). يعد من المفاهيم الحديثة، إلا أن القرآن أشار إليه ووجه أنظار المجتمع البشري اتجاهه، ووضع لهم اسس وقوانين للتعامل الاجتماعي. قال تعالى{**فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ**

---

[1] سورة البقرة: الآية 164

[2] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي، ص 136

[3] سورة الذريات: الآية 21

[4] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس (1421هـ/ 2001م)، ص150

[5] سورة المائدة: الآية 104

[6] سورة فاطر: الآية 28

[7] سورة طه: الآية 114

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ}[1].وقال ايضا **{إِنَّ الَّذِينَ يُنَادُونَكَ مِن وَرَاء الْحُجُرَاتِ أَكْثَرُهُمْ لا يَعْقِلُونَ* وَلَوْ أَنَّهُمْ صَبَرُوا حَتَّى تَخْرُجَ إِلَيْهِمْ لَكَانَ خَيْرًا لَّهُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَّحِيمٌ}**[2]. أقرت الآيتين السابقتين مبادئ النظام الاجتماعي وتحمل إشارة واضحة إلى الخلق الاجتماعي الذي ينبغي ان يكون أساس التعامل مع الآخرين. كذلك تحمل الآيات إشارات واضحة لأنماط السلوك السلبي، والتي تتنافى مع مهارات وقدرات الذكاء الاجتماعي. وقد ارسى القرآن الكريم آداب نفسية تحمي مشاعر الآخرين وآداب سلوكية تنظم عملية التعارف والتفاعلات الاجتماعية بين أفراد المجتمع[3]، (سيد قطب، ج 26،م5، 1978) ،كما في قوله تعالى **{يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ وَلا تَجَسَّسُوا وَلا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضًا أَيُحِبُّ أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتًا فَكَرِهْتُمُوهُ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ}**[4]، فقد بشع القرآن من وصف السلوكيات السلبية حتى يبتعد عنها الناس، وحث على اتباع قواعد السلوك السليم الذي يدل على حسن استخدام الإنسان لقدراته العقلية والعاطفية[5]،(سيد قطب، ج26، م5)

ايضا تصوير الأحداث والأمكنة في القرآن الكريم يستثير قدرات (4) **الذكاء البصري–المكاني** فالآيات القرآنية تميزت في بنائها الإبداعي بالخيال، ورسم صور حية للمواقف، وتصميم المشاهد في وصف العذاب والنعيم، والتصوير، والتخيل الفراغي، وتقدير الأشكال والأحجام. يظهر جلياً في الآيات التي صورت مشاهد وأهوال يوم القيامة، وعلى سبيل المثال لا الحصر قوله تعالى **{إِذَا زُلْزِلَتِ الأَرْضُ زِلْزَالَهَا *وَأَخْرَجَتِ الأَرْضُ أَثْقَالَهَا* وَقَالَ الإِنسَانُ مَا لَهَا * يَوْمَئِذٍ تُحَدِّثُ أَخْبَارَهَا * بِأَنَّ رَبَّكَ أَوْحَى لَهَا}**[6] ووصفت نعيم الجنة. كما في قوله تعالى **{فِي جَنَّةٍ عَالِيَةٍ * لاّ تَسْمَعُ فِيهَا لاغِيَةً * فِيهَا عَيْنٌ جَارِيَةٌ * فِيهَا سُرُرٌ مَّرْفُوعَةٌ * وَأَكْوَابٌ مَّوْضُوعَةٌ * وَنَمَارِقُ مَصْفُوفَةٌ * وَزَرَابِيُّ مَبْثُوثَةٌ}**[7]

كذلك أكد القرآن على ضرورة حسن اختيار اللفظ واللغة أثناء العملية الاجتماعية. قال تعالى **{يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُواْ لاَ تَقُولُواْ رَاعِنَا وَقُولُواْ انظُرْنَا وَاسْمَعُوا وَلِلْكَافِرِينَ عَذَابٌ أَلِيمٌ}**[8]، لأن ذلك يدخل ضمن إطار حفظ اللسان، واللفظة (**راعنا**) في الآية السابقة قامت في الأصل من المراعاة، أي ارعنا سمعك وانتبه لكلامنا وراع احوالنا. وكانت هذه اللفظة سبّاً قبيحاً بلغة اليهود، ومعناها عندهم اسمع لا سمعت! وقيل من الرعونة إذا

---

[1] سورة آل عمران: الآية 159

[2] سورة الحجرات: الآية 4

[3] انظر، سيد قطب: تفسير في ظلال القرآن (1398هـ / م1978(ج26، م5، ص208

[4] سورة الحجرات: الآية 12

[5] سيد قطب، تفسير في ظلال القرآن، ج 26، م 5، ص209

[6] سورة الزلزلة: الآية 1-5

[7] سورة الغاشية: الآية 10، 16

[8] سورة البقرة: الآية 104.

أرادوا أن يحمّقوا إنساناً قالوا: راعنا، يعني أحمق. فهي كلمة كانت اليهود تقولها على سبيل الاستهزاء والسخرية وتشير إلى خسة وسيلتهم، وإنحطاط سلوكهم، وقد أخذها عنهم المسلمون ظنًا منهم أن فيها تعظيماً للأنبياء[1] (سيد قطب، ج1، م1، 1978)

وإن النهي عن اللفظ في القرآن الكريم جاء للمؤمنين لأن اليهود كانوا يتخذونه ذريعة للإساءة للمسلمين، فأمر الله المؤمنين أن يستبدلوا به لفظ "**انظرنا**" فإنها كافية يحصل بها المقصود من غير محذور و"**اسمعوا**" ويدخل فيها سماع القرآن والسنة وفيهما الأدب والطاعة، وهما لفظان لا يملك السفهاء تحريفهما وإمالتهما. (السعدي، 2012)[2]. كذلك النهي عن استعمال هذه اللفظة له آثار صحية وآثار اجتماعية يدلل على أن القرآن الكريم اعتمد في بنائه اللغوي البلاغة والبراعة اللفظية والأدب، استعمال الألفاظ، التي لا تحتمل إلا الحسن، وليس فيها الفحش، وترك الألفاظ القبيحة، أو التي فيها نوع من التشويش أو التي تحتمل وقوع أمر غير لائق، فقال تعالى: **{وَقُولُوا انْظُرْنَا.....}**، وتعني الحكمة، لفظاً ومعنى واستجابة، وفيها الأدب والطاعة' (عبد الرحمن السعدي،2002).

الأمر الذي يبرهن على إن الإعجاز اللغوي سمة الخطاب القرآني، ويعكس قواعد النظام الاجتماعي. وقد حرص القرآن على استخدم لغة فصيحة تقوي ملكة، (5) **الذكاء اللغوي أو اللفظي**، فالقرآن الكريم يكسب قارئه قدرة متميزة على القراءة، فهو يعبر عن أفكار ويعرض حقائق بطريقة انسيابية في النطق"[3] (محمد محمد داود،20011). ويستعمل القرآن الكريم الكلمات ببراعة تعبيرية عالية، وقدرة إنشائية مشوقة وأسلوب محاورة ذكي.

قال تعالى **{إِنَّهُ لَقَوْلُ رَسُولٍ كَرِيمٍ* وَمَا هُوَ بِقَوْلِ شَاعِرٍ قَلِيلا مَا تُؤْمِنُونَ* وَلا بِقَوْلِ كَاهِنٍ قَلِيلا مَا تَذَكَّرُونَ* تَنزِيلٌ مِّن رَّبِّ الْعَالَمِينَ}**[4] وقوله تعالى {**قُرْآنًا عَرَبِيًّا غَيْرَ ذِي عِوَجٍ لَّعَلَّهُمْ يَتَّقُونَ**}[5]

كذلك وصف القرآن نوعية القول أو اللغة التي ينبغي أن يتداولها أفراد المجتمع، وقد حدد القرآن نوعية اللغة ووصفها بعدة أوصاف: (أ) **القول المعروف** هو "القول الذي يقوم (بتشغيل) فعل تبادلي بين القائل والسامع وهو ما (يرضاه) السامع فإن كان القول (مرفوضاً) من السامع فهو لا يمتلك صفة تفاعلية تبادلية وبالتالي لا

---

[1] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن (1978م)، ج1، م1، ص102

[2] عبد الرحمن السعدي. تفسير لكريم الرحمن في تفسير كلام المنان (1423هـ/2002م)، الطبعة الأولى، مؤسسة الرسالة، ص61

[3] د. محمد محمد داود. **الإعجاز البياني في القرآن الكريم (1432هـ /2011م) الطبعة الأولى**. إصدارته **مجلة الأعجاز العلمي في القرآن والسنة، النسخة الإلكترونية**

[4] سورة الحاقة: الآية 40-43

[5] سورة الزمر: الآية 28

يكون قولاً معروفاً، فهو لا يهذب النفس ويؤلف القلوب[1] (سيد قطب، ج4، م1)، قال تعالى {**وَلاَ تُؤْتُواْ السُّفَهَاء أَمْوَالَكُمُ الَّتِي جَعَلَ اللَّهُ لَكُمْ قِيَامًا وَارْزُقُوهُمْ فِيهَا وَاكْسُوهُمْ وَقُولُواْ لَهُمْ قَوْلاً مَّعْرُوفًا**}.[2]

(ب) **القول السديد:** القول الصائب والحكيم والذي يهدف إلى تحقيق منفعة، أو اقتناء معرفة. قال تعالى **{أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا * يُصْلِحْ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَمَنْ يُطِعِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا}** [3]

(ج) القول البليغ: هنا المقصود به القرآن، فقد تفردت ببلاغته بثلاث خواص: "الأجمل ذلك لأن فيه من جمال اللغة العربية ما ليس في غيره، والأكمل تعني أن بلاغته تصل إلى حد الكمال البلاغي من حيث التركيب، والأفعل بمعنى الذي يحدث في النفوس فعلاً لا يفعله سواه[4]، (الشاهد البوشيخي، 2011). قال تعالى {**أُوْلَئِكَ الَّذِينَ يَعْلَمُ اللَّهُ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَعْرِضْ عَنْهُمْ وَعِظْهُمْ وَقُل لَّهُمْ فِي أَنفُسِهِمْ قَوْلاً بَلِيغًا**}[5].

(د) **القول اللين** قال تعالى {**فَقُولا لَهُ قَوْلا لَّيِّنًا لَّعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَى**}[6]. هو نوع من أنواع القول أو حالة من حالات الكلام، وهو عادة يكون عند مخاطبة أصحاب القوة والنفوذ لاستثارة عواطفهم باتجاه معاكس لأهوائهم وأهدافهم من الشر إلى الخير

(ر) **القول العظيم** قال تعالى **{أَفَأَصْفَاكُمْ رَبُّكُم بِالْبَنِينَ وَاتَّخَذَ مِنَ الْمَلائِكَةِ إِنَاثًا إِنَّكُمْ لَتَقُولُونَ قَوْلاً عَظِيمًا}**[7] يقصد به الشرك والكفر.

(هـ) القول الميسور هو القول اللين والسهل ويقال عند مخاطبة الفئات الضعيفة. قال تعالى {**وَآتِ ذَا الْقُرْبَى حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلاَ تُبَذِّرْ تَبْذِيرًا* إِنَّ الْمُبَذِّرِينَ كَانُواْ إِخْوَانَ الشَّيَاطِينِ وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا *وَإِمَّا تُعْرِضَنَّ عَنْهُمُ ابْتِغَاء رَحْمَةٍ مِّن رَّبِّكَ تَرْجُوهَا فَقُل لَّهُمْ قَوْلاً مَّيْسُورًا**}،[8] وهو نوع من المجاملة واللطف.

(و) القول الكريم فهو مرتبة عالية من مراتب الرعاية والأدب مع الوالدين، كما في قوله تعالى {**وَقَضَى رَبُّكَ أَلاَّ تَعْبُدُواْ إِلاَّ إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا إِمَّا يَبْلُغَنَّ عِندَكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلاهُمَا فَلاَ تَقُل لَّهُمَا أُفٍّ وَلاَ تَنْهَرْهُمَا وَقُل لَّهُمَا قَوْلاً كَرِيمًا * وَاخْفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُل رَّبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي**

---

[1] تفسير في ظلال القرآن، ج 4، م1، سورة النساء: الآية 5، ص664

[2] سورة النساء: الآية 5

[3] سورة الأحزاب: الآية 70

[4] أ.د. الشاهد البوشيخي/ **القول البليغ والأدب الأسمى، القرآن الكريم** (أغسطس/2011)، دراسات إسلامية، مجلة حراء

[5] سورة النساء: الآية 63

[6] سورة طه: الآية 44

[7] سورة الإسراء: الآية 40

[8] سورة الإسراء: الآيات 26 -28

صَغِيرًا}.[1] يعد القول الكريم نوع من اللغة فيها الكثير من الاحترام خصصه القرآن الكريم عند التعامل مع الوالدين، وقد ذكر القرآن مراتب الرعاية والأدب في الآية السابقة. (و) **القول الثقيل** وهي صفة القرآن "والثقل هنا مقصود به عدة أمور: ثقل عند العمل به، وثقل في قدره ومكانته، وثقل عند نزوله، وثقل في ميزانه أي عظيم ثوابه[2]. (السعدي ،1423 /2002). قال تعالى **{إِنَّا سَنُلْقِي عَلَيْكَ قَوْلا ثَقِيلا}**[3]

هكذا اهتم القرآن الكريم بالكلمة لأنها الصلة التي تصل الإنسان بما حوله من العوالم وحدد لها ضوابط وأحكام، منها مراعاة حالة المخاطب والقائل النفسية، مراعاة الفروق الاجتماعية، والعمرية والخلفية الثقافية والتباينات المعيشية بين السامع والقائل، وبناء على ذلك ينبغي تحديد نوعية اللغة وتوافقها مع السامع، كذلك أقر القرآن ما حسن من الكلام ونهى عن غير المتعارف عليه. ذلك أن القرآن يعتبر أن أعضاء السمع والنطق خاضعة لقانون المحاسبة والجزاء الأخروي فهي مسئولة تماماً، كالعقل والقلب. وهي أيضاً شهود على الأعمال والأفعال. قال تعالى **{يَوْمَ تَشْهَدُ عَلَيْهِمْ أَلْسِنَتُهُمْ وَأَيْدِيهِمْ وَأَرْجُلُهُم بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ}**[4].

أما قراءة القرآن الكريم فتنمي مهارات (**6**) **الذكاء السمعي** الذي هو القدرة على تمييز الأصوات والإيقاعات والوقفات وأيضا تأليفها وأدائها، فإن علم تجويد القرآن الكريم يعتمد في الأساس على الذكاء الصوتي، حيث تمييز الأصوات وأدائها، إعطاء كل مخرج حقه ومستحقه وأدائه على الوجه الصحيح الأمر الذي بدوره ينمي ملكة الخطابة وحسن الإلقاء ويصون اللسان من الزلل ويفصحه[5] (صلاح صالح سيف،1987) حيث قال تعالى **{أَوْ زِدْ عَلَيْهِ وَرَتِّلِ الْقُرْآنَ تَرْتِيلا}**[6].

كذلك نجد أن القرآن الكريم أكثر من الآيات التي تصف الكون ومفرداته من شمس وأرض وسماء ومكونات البيئة من نبات وزرع وحيوانات، وأوضح الكثير من الظواهر الكونية كحركة الليل والنهار وعملية نزول المطر وظاهرة البرق والرعد وجريان البحار وغيرها. ولفت الأنظار اليها بل سخرها للإنسان حتى يستكشف المزيد من السنن والظواهر الكونية، وهذا يظهر جليا في قوله تعالى **{إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَاخْتِلافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَالْفُلْكِ الَّتِي تَجْرِي فِي الْبَحْرِ بِمَا يَنفَعُ النَّاسَ وَمَا أَنزَلَ اللَّهُ مِنَ السَّمَاء مِن مَّاء فَأَحْيَا بِهِ الأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا وَبَثَّ فِيهَا مِن كُلِّ دَابَّةٍ وَتَصْرِيفِ الرِّيَاحِ وَالسَّحَابِ الْمُسَخَّرِ بَيْنَ السَّمَاء وَالأَرْضِ**

---

[1] سورة الإسراء: الآيات 23 – 24

[2] عبد الرحمن السعدي: تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان، سورة المزمل، ص5

[3] سورة المزمل: الآية 5

[4] سورة النور: الآية 24

[5] صلاح صالح يوسف، راجعه وصححه الشيخ محمد سعيد فقير الأفغاني، **العقد المفيد في علوم التجويد** (1408هـ/ 1987)، الطبعة الأولى المكتبة الإسلامية، الأردن، عمان. ص135

[6] سورة المزمل: الآية 4

لَآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَعْقِلُونَ}[1]ويدلل على أن القرآن الكريم هو أول من دعا إلى تبني مهارات (7) **الذكاء الطبيعي**، الذي اكتشف حديثاً ولم يورد ذكره في قائمة غاردنر، حيث قال تعالى {**أَلَمْ تَرَوْا أَنَّ اللَّهَ سَخَّرَ لَكُم مَّا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الأَرْضِ وَأَسْبَغَ عَلَيْكُمْ نِعَمَهُ ظَاهِرَةً وَبَاطِنَةً وَمِنَ النَّاسِ مَن يُجَادِلُ فِي اللَّهِ بِغَيْرِ عِلْمٍ وَلا هُدًى وَلا كِتَابٍ مُّنِيرٍ**}[2]. هذا الاهتمام جاء لثلاثة اعتبارات: الأول أن الطبيعة بما فيها من العناصر الحية والغير حية من آليات التسخير التي بواسطتها يتمكن الإنسان من تحقيق أهداف الاستخلاف. قال تعالى {**وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُم مِّمَّا خَلَقَ ظِلالاً وَجَعَلَ لَكُم مِّنَ الْجِبَالِ أَكْنَانًا وَجَعَلَ لَكُمْ سَرَابِيلَ تَقِيكُمُ الْحَرَّ وَسَرَابِيلَ تَقِيكُم بَأْسَكُمْ كَذَلِكَ يُتِمُّ نِعْمَتَهُ عَلَيْكُمْ لَعَلَّكُمْ تُسْلِمُونَ**}[3]، الثاني أن القرآن أقر التعامل الإيجابي مع المسخرات، أولاً لأنها جزء من مكونات الكون {**أَلَمْ تَرَ أَنَّ اللَّهَ يَسْجُدُ لَهُ مَن فِي السَّمَاوَاتِ وَمَن فِي الأَرْضِ وَالشَّمْسُ وَالْقَمَرُ وَالنُّجُومُ وَالْجِبَالُ وَالشَّجَرُ وَالدَّوَابُّ وَكَثِيرٌ مِّنَ النَّاسِ وَكَثِيرٌ حَقَّ عَلَيْهِ الْعَذَابُ وَمَن يُهِنِ اللَّهُ فَمَا لَهُ مِن مُّكْرِمٍ إِنَّ اللَّهَ يَفْعَلُ مَا يَشَاء**}[4]، وثانياً لأن سوء التسخير عّده القرآن نوع من الفساد في الأرض قال تعالى {**وَإِذَا تَوَلَّى سَعَى فِي الأَرْضِ لِيُفْسِدَ فِيهَا وَيُهْلِكَ الْحَرْثَ وَالنَّسْلَ وَاللَّهُ لاَ يُحِبُّ الْفَسَادَ**}[5]، وذلك لما يسببه من العواقب الوخيمة[6] (أحمد مدحت، 1990)

أما أهم نوع من أنواع الذكاء هو (8) **الذكاء الوجداني أو الذكاء العاطفي**[7] ببعديه الذاتي والاجتماعي. وقد وردت آيات كثيرة تتحدث عن النفس وتدعو الى البحث في مكوناتها وسبل تقويمها. أبرز هذه الآيات قوله تعالى {**نَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا*فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا *قَدْ أَفْلَحَ مَن زَكَّاهَا*وَقَدْ خَابَ مَن دَسَّاهَا**}[8]. تمثل هذه الآيات قاعدة النظرية النفسية في القرآن الكريم وتوضح عدة أمور، **الأمر الأول**: إن في ذات الإنسان قوة مدركة واعية موجهة كامنة في صميمه في وضعية استعداد وأن الرسالات والتوجيهات والعوامل الخارجية إنما توقظ هذه الاستعدادات وتشحذها وتوجهها ولكنها لا تخلقها خلقاً لأنها فطرة وطبع. **الأمر الثاني**: إن هذه الآيات تقرر التبعة الفردية والمسئولية الفردية اتجاه النفس، **الأمر الثالث**: ان الله يرتب تصرفه بالإنسان بناء

---

[1] سورة البقرة: الآية 164

[2] سورة لقمان: الآية 20

[3] سورة النحل: الآية 81

[4] سورة الحج: الآية 18

[5] سورة البقرة: الآية 205

[6] الشواهد على السلبية في التسخير كثيرة للغاية أهمها ثقب الأوزون، ظاهرة التصحر، تلوث الماء، تلوث الهواء، تلوث المزروعات وذلك لاستخدام المبيدات الحشري والمخصبات هذا التلوث أخل بالتوازن البيئي الذي خلق الله به مكونات البيئة. وغيرها. المرجع: أحمد مدحت إسلام (أغسطس 1990) **التلوث مشكلة العصر**. عالم المعرفة: الكويت، ص 9-17.

[7] هناك تداخل بين مفهوم الذكاء الذاتي ومفهوم الذكاء العاطفي، فقد اعتبرت القدرة على الاستبطان، والمقدرة على فهم الذات، وتحفيز الذات جزء من منظومة القدرات الذاتية التي هي أهم مهارات البعد الذاتي والذي هو البعد الأول من أبعاد الذكاء العاطفي. إلا أن وجه الاختلاف قد يكون في مهارات الكفاءة الاجتماعية.

[8] سورة الشمس: الآيات من 7 -10

على واقع الإنسان[1]. (سيد قطب، ج30، م5)، أما البعد الاجتماعي فيتضح في آيات كثيرة. كقوله تعالى{**الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ**}[2]وقوله ايضا **{وَلا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ**}[3]، وقوله تعالى{**فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ**}[4]

تعبر آليات الذكاء في القرآن، العقل، والقلب، والنفس، والحواس، والفطرة. منظومة معرفية تتضامن فيما بينها. قد حدد القرآن وظائفها ضمن طاقات الآدميين العقلية والإدراكية والجسدية والمعنوية، وذلك في إطار تكوينه الطيني والروحي والنفسي والعقلي، وان الاختلاف من سنن الله الكونية وبناء عليه اختلفت توجهات البشر، واختلفت مكوناتهم وقدراتهم العقلية والنفسية والعاطفية، واختلفت معها تفعليهم وتوجهاتهم وتعددت ذكاءاتهم، وتفاوت إدراكهم المعرفي.

يجدر الإفادة بأن الذكاء العاطفي هو جوهر هذه الدراسة، وقد تركت مساحة واسعة لمناقشة مفرداته وتحليلها وأفرد له فصلاً كاملاً.

[1] سيد قطب، تفسير في ظلال القرآن، ج30، م5، ص144

[2] سورة آل عمران: الآية 134

[3] سورة فصلت: الآية 34

[4] سورة آل عمران: الآية 156

المبحث الثالث: مفهوم العاطفة في علم النفس

المطلب الأول: طبيعة العاطفة

جاءت الكلمة الإنجليزية (emotion) من الكلمة الفرنسية (émouvoir) وتعني المحرك والتحرك، ذلك لأن العواطفُ تتحرك عند التعرض لمواقف معينة وتحرك سلوك الإنسان فيتبنى موافق معينة. يحدد طبيعة وَحِدةُ العواطف النشاطُ المعرفي المرتبط بادراك الموقف، هذه العملية الفكرية والإدراكية تنتج عن تجربة نفسية أو مشاعر مرتبطة بها. فالعواطف تعد استجابات بيولوجية مشتركة بين كل الثقافات لمثيرات بيئية، أما المشاعر فتختلف باختلاف الثقافات، فهي بمثابة أنظمة انذار بشرية لما يحدث حولنا وهي أكثر الإشارات التي يُعتمد عليها في توضيح الكيفية التي تسير بها أمور حياتنا. فالعاطفة أشبه بالجيروسكوب (gyroscope)[1]، تساعدنا على البقاء على الطريق الصحيح، لأننا في هذه الحالة لا تقودنا المعرفة (cognition) فقط[2]، (2011,Maurice Elia). وقد اعتبرت العواطف ردود أفعال الكائن الحي نحو ما حوله من العالم، وتتكون العواطف من مجموعة أفكار ومشاعر وافعال الأفراد، فالفرد هو من يصنع عواطفه وردود أفعاله تحكمها أفكاره. ويرى علماء النفس إن العواطف تكيّف تطوري يعزز قدرة الكائن الحي على معايشة بيئته وتقييمها؛ وبالتالي تزداد احتمالية بقائه على قيد الحياة وتناسله حيث تزوده بالخطط الضرورية للأفعال الأكثر احتياجا، مثل الاقتراب أو التجنب. كذلك تشكل العواطف العلاقات الاجتماعية القائمة على الإيثار المتبادل مع الكائنات الأخرى[3] (دانييل كولمان، 2000)

تعددت تعريفات العاطفة وتباينت نظراً لاختلاف وجهات النظر والاهتمامات والمنهجيات والفرضيات ومحاور البحث بين علماء النفس. إلا أن الغالبية اتفقوا على أنها ظاهرة ذاتية فردية غير موضوعية، اي أنها نسبية، إذ أن العاطفة الواحدة تختلف مظاهرها من شخص للأخر، لها أسس فيسيولوجية، وتدور حول موضوع واحد، وردود الأفعال التي تنتج عن العاطفة ذات صبغة بيولوجية تزود الجسم بطاقة حركية إستجابية، وتجهزه ليتأقلم على الموقف الذي يواجهه، وهي تعّبر أيضاً عن الحالة التي يمر بها الفرد. كذلك عدها بعض علماء النفس الغربيين حالة ذهنية مرتبطة بمجموعة من المشاعر والأفكار والأمزجة والطباع تختلف تبعاً لاختلاف الشخصيات والطبائع وتباين الخبرات الحياتية ووجهات النظر. تتدرج العاطفة من الشهوة الى الشعور بالحب،

---

[1] الجيرو سكوب أو جهاز حفظ التوازن أو حفظ الاتجاه هو جهاز يستخدم إما لقياس الاتجاه أو المحافظة عليه، ويقوم على مبدأ المحافظة على الزخم الزاوي في الفيزياء.

[2] Maurice Elias, aurice J. Elias Ph.D., Steven E. Tobias, Psy.D., Brian S. Friedlander, Ph.D (2011),Ph.D., forwarded by Daniel. Coleman **Emotionally Intelligent Parenting, Promoting Social and Emotional Learning**. Random House LLC, - Family & Relationships p 2 ب(بتصرف) مترجم،

[3] دانييل كولمان (2000) الذكاء العاطفي، ص34

ومن الشعور بالرضا والسعادة الى الشعور بالسخط، تحوي العاطفة أيضاً أشكال عديدة من السلوك، لها أغراض وأهداف محددة؛ فمثلاً حالة الجوع تهدف إلى إعلام الفرد أن الجسم بحاجة إلى المؤنة. العاطفة أيضاً ظاهرة اجتماعية تحمل إشارات وإيماءات لها مدلولات اجتماعية، فعندما يكون الفرد، مثلاً في حالة عاطفية ما يرسل إشارات وتعابير ترتسم في الوجه أو تحدث تغيرات في نبرات الصوت توصل نوعية العاطفة التي يشعر بها للآخرين[1] (Johnmarshall Reeve,2001). كذلك للعاطفة أطر معرفية[2]، (Randolph R,1996) أي أن التفسيرات التي يقوم بها الفرد للعواطف تعتمد على معرفة سابقة.

المطلب الثاني: نظريات العاطفة

تعددت النظريات حول تعريف العاطفة نظراً، لأن عالم الإنسان العاطفي يتجاوز مدى اللغة والمعرفة. وانقسمت على هذا الأساس نظريات العاطفة الأربع نظريات رئيسة هي:

(1) النظرية البيولوجية التطورية:

فسرت كلاً من (1) النظرية الداروينية التطورية (2) ونظرية جيمس-لانغ James-Lange[3]، (Jon E. Roeckelein 1998) العاطفة على أساس أنها ظاهرة بيولوجية[4] (Randolph R، 1996)،

---

[1] Johnmarshall Reeve, (2001) **Understanding Motivation and Emotion**, 3rd ed. Harcourt College, (2001), By Harcourt, Inc.403 ب(بتصرف) مترجم ص

[2] Randolph R.Cornelius, (1996) **Research and Tradition in the Psychology of Emotion**. **The Science of Emotion.** Prentice-Hall, Inc. .10 ب (تصرف) ، مترجم ص

[3] تنسب هذه النظرية إلى كل من الفيلسوف الأمريكي عالم النفس وليم جيمس William James (1842-1910) والدنماركي كارل لانغ Carl Lange (1843-1900)، تستخدم النظرية. ويطلق أحيانا نظرية الحدس من العواطف لأنها تنص على أن فعل خارجي علني (على سبيل المثال، الضحك) تسبقه استجابة داخلية عاطفية (على سبيل المثال، السعادة). فهي ترتب تسلسل الأحداث بالترتيب العكسي: الحدث الداخلي (على سبيل المثال، السعادة) يسبق الفعل الخارجي (على سبيل المثال، الضحك). المرجع:

Jon E. Roeckelein (1998) **Dictionary of Theories, Laws, and Concepts in Psychology**. Greenwood Press. Place: Westport, CT. p 273

[4] أبرز العلماء البيولوجيين هم:

(1) Paul Ekman 1992 عالم نفسي معاصر بحث في مفهوم العاطفة وتبنى "**نظرية التعابير الوجهية**" القائلة بأن التعابير الوجهية للعواطف عالمية ومشتركة بين مختلف الثقافات، المرجع:

Randolph R.Cornelius. The Science of Emotion..ب (بتصرف) مترجم، ص40

(2) CarrollIzard 1989 -1991 عالم نفسي معاصر صنف عشرة أنواع من العواطف كعواطف اساسيه، المرجع:

The Science of Emotion.41 ، ب (بتصرف) مترجم ص

(3) Banksab عالم نفسي معاصر أطر قضية العامل البيولوجي واعتبره المكون الأساسي والرئيسي للعواطف، فالعاطفة على حد رأيه تحدث نتيجة عمل دوائر المخ العصبية المورثة التي تنظم أنشطة المخ المختلفة مثل (العمليات الكيميائية الحيوية والهرمونات العصبية" ، المرجع:

David C.Edwards 1999، **Motivation & Emotion.** Sage - California Advanced psychology texts; V3., ب(بتصرف) مترجم)،ص98

(4) Zajohnk 1980 أحد علماء النفس المعاصرين يرى أن الدوافع الحقيقة لأفعالنا والقرارات الحاسمة في حياتنا (كالزواج، الطلاق، ارتكاب جريمة، الانتحار) أساسها بيولوجي وليست وليدة تحليل معرفي لمجادلات مع او ضد هذه الأحداث. المرجع:

David C.Edward,s Motivation and Emotion ب(بتصرف) مترجم، ص407.

فقد ركز عدد من علماء النفس الفيسيولوجيين على دراسة الجانب البيولوجي والنفسي للعاطفة، وفسروا ظواهرها على أساسه. وتعتبر نظرية داروين التطورية من أوائل النظريات التي درست الوظيفة التّكيّفية للعاطفة. تتخلص أفكار هذه النظرية في العناصر التالية:

- العاطفة تُكيف الإنسان وتأقلمه على التعايش مع الطبيعة
- العاطفة هدفها حفظ النوع أي أنها جاءت لهدف البقاء
- العاطفة متوارثة ويتعاقب عليها الأجيال أي أنها تتطور من سلالة إلى أخرى (Cornelius ، 1996)
- مشتركة بين أفراد المملكة الحيوانية لكنها أكثر تعقيداً ورقياً في الآدمي
- التعابير الوجهية التي تصاحب العاطفة اساسها بيولوجي كما أن ليس لها وظيفة اتصالية (أي ليس للعاطفة بُعد اجتماعي).

المحور الأساس الذي يدور حوله الجانب البيولوجي هو العلاقة بين تراكيب المخ وظاهرة العاطفة، وقد قسموا علماء النفس البيولوجيين أجزاء المخ الى ثلاث أجزاء رئيسية: (**1**) جذع الدماغ، يليه (**2**) الجهاز الحوفي الذي يُعتقد انه الجزئية التي تحدث فيها العمليات العاطفية، ثم (**3**) قشرة الدماغ.

أما نظرية جيمس-لانغ Lange-Lange تفترض أن الجسم هو مركز التزود بالتجارب العاطفية[1]، (Cornelius، 1996). يرى جيمس إن الجسم يمتلك لغة تعبيرية معقدة تتكلم مع الجزء الذي يعي ويتعامل مع العالم[2]. (Comelius ،1995)، بعبارة أخرى التغيرات الجسدية تسبب التجارب العاطفية. رموز هذه النظرية هي كالآتي: المثيرات (تستثير) ⟵ردود أفعال تنعكس على هيئة⟵تغيرات جسدية (تولد) العاطفة. تقوم هذه النظرية على ثلاثة افتراضات[3]: (Johnmarshall Reeve، 2002) **الأولى**: إن الجسم يستجيب يفرق بين مختلف المثيرات التي تستثير العاطفة، **الثانية**: إن المثيرات الغير عاطفية، (1995، Comelius)، لا تستثير تغيرات جسدية، **الثالثة**: ان العواطف تتولد عن ردود أفعال الجسم الفيسيولوجية. يحدث هذا نتيجة استجابة الإنسان للمؤثرات، (Comelius ،1995) فالتفاعلات العاطفية تعتمد تماماً على هذه الردود الفيسيولوجية، فمثلاً يشعر الإنسان بالخوف لأن قلبه يخفق بعد رؤية ثعبان، ويشعر بالحزن لأنه يبكي وليس العكس (يبكي لأنه حزين).

---

[1] Cornelius, The Science of Emotion , 58 ب(بتصرف) مترجم ، ص

المرجع السابق نفسه:

[2] Cornelius , The Science of Emotion , 59 ب(بتصرف) مترجم ص

[3] Johnmarshall Reeve, Understanding Motivation and Emotion ، 438 ب (بتصرف) مترجم ،ص

(2) النظرية المعرفية

تفسر النظرية العاطفة على أنها ظاهرة لها بعد معرفي إدراكي، وتتمحور النظرية حول التجارب والأحداث والأشياء التي لها معنى خاص في حياة الناس، لأن من هذا المعنى تتولد العواطف القوية.

وتقوم فلسفة هذه النظرية على العناصر الآتية:

- المعرفة هي الأساس المكون للعاطفة، وهناك علاقة قوية بينها وبين العاطفة.
- تقييم الناس لتجاربهم هو جوهر العاطفة وطبيعة التقييم كما تعتقد ماجدة أرنولد (Arnold 1995,Cornelius)[1] عام 2002 يُضفي معنى للأحداث التي تمتاز بأنه مباشرة، آنية، تلقائية، غير عقلانية'

(Cornelius, 1995)، فهي عبارة عن نزعة شعورية تميل باتجاه ما يقيم حسن ومفيد وتبتعد عما يقيم سيئ وضار[2](Cornelius, 1995)، هذا الانجذاب أو النفور يصاحبه تغيرات جسدية فيسيولوجية منّظمة إما لتقرب أو لتبعد الإنسان

- العاطفة "دافع لفعل" قائم بذاته؛ فمثلاً "**الغضب**" يصاحبه دافع الضرب، أما "**الخوف**" يصاحبه دافع الهرب[3] (Cornelius, 1995) كذلك عواطف عدة قد تنتج عن التفاعل البيولوجي نفسه، فمثلاً ارتفاع ضغط الدم قد يكون مؤشر وأساس بيولوجي للغضب عندما يتلازم مع الإحساس بالظلم، ومؤشر للغيرة عندما يعتقد شخص أنه من ينبغي أن يكون بؤرة ومركز الاهتمام وليس غيره، ومؤشر للحسد عندما يشعر شخص بأن غيره مفضل عليه[4] (Reeve, 2001)
- إن البشر يشعرون بأنواع متنوعة من العوا طف لأنهم يفسرون تجاربهم بأوجه عدة، فالعواطف تنشأ من الاستجابات المتنوعة لمعاني الأحداث (أي تفسيراتها) التي تنشئ عن المواقف الحياتية.
- الظروف هي التي تنشئ وتهيئ المحيط الذي من خلاله يمكن تفسير حالة الإثارة العاطفية التي يعيشها الفرد.
- أن تفسير الأفراد لحالاتهم العاطفية تكسبهم مهارات اجتماعية، فهم من يقيسون مدى تأثير المحيط في سعادتهم .

---

[1] تعد ارنولد من أوائل رواد هذه النظرية، ترجع جذور النظرية المعرفية الى تاريخ الفلسفة وآراء مفكريها ارسطوطل، إيبكتوس. وقد ابتكرت نظرية"التقييم"ب(تصرف)

[2] The Science of Emotion، Cornelius.119 ص، مترجم (تصرف) ب

[3] المرجع السبق نفسه:

Cornelius, The Science of Emotion .118 ص، مترجم (بتصرف) ب

[4] John Marshall Reeve. Understanding Motivation and Emotion, .418ص، مترجم (بتصرف) ب

- أن التجارب العاطفية ماطره باللغة[1]، رودلف شافير Rudolph Schaffer (, Saul McLeod (2009
- تتوافق العاطفة مع المظاهر الاجتماعية والثقافية للمجتمع[2] جميس افِريل Avrill عام 1982، فهي محكومة بقواعد وقوانين اجتماعية[3] (1995,Cornelius)، واورسولا هيس[4] (Ursula Hess،1989) تسلسل النظرية المعرفية كما يلي: إدراك ⬅ تقييم الموقف الاجتماعي ⬅عاطفة، وعلى سبيل المثال إذا مشى شخص في طريق مهجور ومظلم وفجاءة رأى جسماً يحمل مسدساً، الإدراك المخزن في اللاوعي + المعرفة المسبقة للجسم الذي يحمل المسدس، (تشير إلى إنه لص، أو شخص ينوي القيام بفعل إجرامي)، يبادران بإثارة حالة فيسيولوجية نشطة، هذه الحالة الفيسيولوجية تفسر الظلام والطريق المهجور والمسدس بناءً على معرفة سابقة، وعلى أساس هذه المعرفة تصنف حالة الإثارة الفيسيولوجية على أنها عاطفة الخوف[5]، (Cornelius،1995).

(4) نظرية البناء الاجتماعي والتنمية العاطفية

الإطار العام لهذه النظرية كما يفترض العالم روم هاري[6] Rom Harré1986[7]، (Marilynn B. Brewer &Miles Hewstone، 2004)، هو أن التجارب العاطفية هي في مجملها استجابة وانعكاس للقوانين والتقاليد التي تأطر مجتمع ما. وعلى الرغم من أن العواطف غير مستقلة عن العناصر البيولوجية، إلا أن التعابير العاطفية تعتمد أساساً على تطور ثقافة الفرد وعلى التركيبة الاجتماعية التي ينتمي اليها الفرد[8]، (Marilynn. B. Brewer& Miles Hewstone، 2004)

---

[1] **رودولف شافير** عالم نفس الماني متخصص في علم النفس الاجتماعي، اهتم بدور اللغة في التعبير عن العواطف. اشتهر بدراسته لمراحل التعلق والارتباط عند الأطفال المواليد في عام(1967م) المرجع:

Saul McLeod (2009) Attachment Simply Psychology<www.simplypsyc*hology*> ب (تصرف) مترجم

[2]"جميس افريل عالم نفس متخصص في علم النفس الاجتماعي له العديد من الدراسات والبحوث في نظرية السمات، التوتر، الانفعال والعاطفة، والإبداع، وعلم الجمال، وتاريخ ونظم علم النفس. المرجع:

James Averill (July\2000) - Social Psychology Network. *Averill.* <*socialpsychology.org*> ب (بتصرف) مترجم

[3] Understanding Motivation and Emotion , Reeve 415.ص ب(بتصرف) مترجم،

[4] **اورسولا** هيس عالمة نفسية المانية متخصصة في علم النفس الاجتماعي، تمركزت بحوثها ودراساتها حول سيكولوجية العاطفة مع التأكيد على خطيين رئيسين، الخط الأول: علم النفس الأعضاء وخاصة كهربة العضل، الخط الثاني دور التأثيرات الاجتماعية على العاطفة.

المرجع:

Ursula Hess – (Mar\2012) Social Psychology Network ،بتصرف ،مترجم

[6] Randolph R. Cornelius, The Science of Emotion ، 20ص بتصرف ، مترجم،

[6] Marilynn B. Brewer & Miles Hewstone, David C. Edwards **(**2004**), Emotion and Motivation,** Blackwell. ب (بتصرف) مترجم،67ص

[7] يرجع الفضل إلى فصل مفهوم العاطفة عن موضوعات علم الأنثروبولوجي وعلم الاجتماع، ودراسته ضمن موضوعات علم النفس إلى عالم النفس هاري روم عام (1986). المرجع:

[8] David C. Edwards. Motivation and Emotion, 123ص

يمكن تحديد أفكار هذه النظرية من خلال النقاط التالية:

- إن طبيعة التفاعلات الاجتماعية تتضمن روابط سببية بين سلسلة الأحداث[1] (Strongman, 1996)، فالعاطفة لا تأتي من فراغ إنما إعاقة تسلسل الإحداث هو الذي يولد العاطفة
- إن استمرارية الحياة متوقفة على تفاعلات البشر.
- إن الصعوبات التي تواجه الناس اثناء التفاعلات الاجتماعي تعطل عملية العاطفة وتقلل من استثمار العاطفة الاستثمار الإيجابي، وبالتالي تنهي العلاقات، وعلى سبيل المثال؛ العلاقة بين الأصدقاء إذا وقع خلاف بينهم واستمر طويلاً ولم يتُدارك ، سيؤدى في نهاية الأمر الى انقطاع الوصل والتفاعل الذي كان قائم بينهم (ابتداء من تبادل لهدايا، الزيارات الى غيرها من أشكال التفاعل) فتضعف العواطف التي كانت تربط بينهما ويحصل الهجر وبالتالي تموت العلاقة، وإن القطع والهجر قد يحدث حتى في العلاقات المستقرة بالرغم من قوتها العاطفية[2] (Cornelius،1995) لهذا السبب يعتقد الأخصائيون الاجتماعيون أن نجاح الزواج الجديد مضمون أكثر من الزواج الذي مر بتجربه طلاق سابقاً.
- العاطفة ناقل لدور اجتماعي[3] (Cornelius، 1995)، أي ذات طبيعة اجتماعية تُفعل الحس الاجتماعي عند الإنسان، يتضمن هذا الناقل الاجتماعي تقييمات الأفراد لظروفهم وأوضاعهم، هذه الظروف في جوهرها، تفُسر على أنها "رغبات " وليست "أفعال". (جميس أفِريل، 1980)
- التعابير اللغوية هي تفسيرات أو تلميحات يفعلها الأفراد يحددوا نوعية سلوكهم كأن يقال، "أعماه" الغضب، "شله" القلق والتوتر، وحاصرته" الإشاعة. هذه التعابير اللغوية غير محصورة على العواطف السلبية او الغير إيجابية بل يقال "وَقع" أسيراً في الحب،" تَغلب" على المصاعب بنجاح. العواطف ليست قوة خارجة عن نطاق السيطرة[4]. (Cornelius،1995)
- العاطفة عبارة عن سلوكيات مليئة بالمعاني يُقحِم الإنسان نفسه فيها لينجز أهدافاً شخصية أو اجتماعية. العواطف لا تحدث اعتباطاً إنما بإرادة ومشيئة الإنسان، وبالرغم من ذلك يشعر البشر بأنها رغبة تسيطر عليهم. (Cornelius،1995)

ب (بتصرف)، مترجم

[1] K. T. Strongman (1996) **The Psychology of Emotion: Theories of Emotion in Perspective**. Fourth Edition, John Wiley & Sons, West Sussex, England. p 149، (بتصرف) مترجم،

[2] Randolph. R.Cornelius.The Psychology of Emotion.149 ص ب (بتصرف) مترجم،

[3] Randolph. R.Cornelius.The Science of Emotion.152 ص، (بتصرف) مترجم ، المرجع السابق نفسه:

[4] Randolph. Cornelius The Science of Emotion **157** ص، **ب (بتصرف)** مترجم، **المرجع السابق نفسه:**

- أن التفاعلات الاجتماعية تزيد من فهم الجانب الاجتماعي والثقافي للعاطفة. لأن معظم العواطف تنبع من التفاعلات الاجتماعية[1]. (Jonmarshall Reeve ,2001)، على سبيل المثال شعور الإحراج الذي قد يتولد عند بعض الأشخاص في بعض المواقف الاجتماعية يشير إلى مستوى اجتماعي منخفض. هذه التفاعلات الاجتماعية تُصنف الناس وفق معايير محددة (المستوى الاجتماعي، والمستوى الثقافي)، وإن التّميّز الاجتماعي بين المتفاعلين مثل (المرؤوس والمرؤوس، الأبناء والاباء) أو التطابق والتقارب بين الأعمار مثل (الأصدقاء، الأقران، التوائم) او التوافق الاجتماعي (كأزواج)، أو التفاوت في المستوى الاجتماعي مثل (الموظف الجديد والموظفين القدامى أو بين منظفة المنزل وسيدة المنزل)، يحدد نوعية العواطف المتوقع إظهارها[2] (Reeve،2001)
- إن الظرف المكاني يحدد أكثر العواطف توافقاً وانسجاماً معه، وبالتالي تكون هي المتوقع إظهارها، ذلك لأن الناس على دراية بنوعية العواطف، والمحيط الذي يناسبها، فيختارونها ويبنون على أساسها تجربتهم العاطفية[3] (Jonmarshall Reeve،2001)، فمثلا إذا أراد أحدهم أن يشعر بالفرح يفضل حضور حفلة أو الذهاب إلى المرقص، أما إذا أراد أن يشعر بالحزن فقد يحضر تشييع جنازة.

المطلب الثالث: أنواع العواطف

وجد علماء النفس المعاصرين صعوبة في تقسيم العاطفة وتصنيفها ووضعها في قائمة محددة، ذلك لأن عملية العاطفة تعد من أعقد العمليات النفسية، الأمر الذي أدى إلى اختلاف وتباين وجهات النظر كما أشارنا في السابق؛ على الرغم من إقرارهم بأن الإنسان طيلة حياته لا يستخدم الا مجموعة محدودة من العواطف وهي: الفرح، الغضب، الثقة، القلق والتوتر، الإجهاد، الاسترخاء، النشوة. بينما يرى البعض الآخر، أن التنوع في العواطف يجعل تجارب الفرد متعددة ومتنوعة. وينتقدوا التيار الذي يصنف العواطف ضمن مجموعة متعارف عليها مثل الفرح والحزن، ويرى أنها مشتركة بين مختلف الثقافات. فهذا التيار في رأيهم يعيق الفرد من التعبير عما يشعر به من العواطف بصورة دقيقة. وهذا في اعتقادهم السبب الذي يمنع الناس من الشعور بعواطف مختلفة. فمثلاً الشعور بالفرح قد يعني الاسترخاء، والإثارة، والابتهاج، فكل عاطفة من هذه العواطف متفردة، ولها خصائص مستقلة ولكن يميلون إلى تصنيفها ضمن عاطفة واحدة هي عاطفة الفرح[4] (Ethan Beh، 2008)

---

[1] Jonmarshall Reeve,(2001),Understanding Motivation and Emotion , ص464 ب (بتصرف) مترجم ،

[2] المرجع السابق: ب (بتصرف) مترجم، ص467.

[3] Jon Marshall Reeve. Understanding Motivation and Emotion.ص465 ب (بتصرف) مترجم ،

[4] Ethan Beh(2008) : **'Never Lose Control Again'**! List of human emotions ر<Improvement Mentor .com >self, ب (بتصرف) مترجم.

إلا أن العلماء أصحاب المنظور الوسطي توصلوا إلى (الذي جمع بين أفكار النظرية التطورية البيولوجية والنظرية المعرفية ونظرية البناء الاجتماعي)، إن أي عاطفة أساسية ليست عاطفة مفردة، إنما **"عائلة"** مكونة من مجموعة من العواطف. وقد حصر علماء النفس الفيسيولوجيين العواطف في خمسة عوائل عاطفية[1]، (Jonmarshall Reeve،2001)، (**1**) الغضب، (**2**) الخوف، (**3**) التقزز، (**4**) الحزن، (**5**) الاستمتاع، فالغضب مثلاً عائلة تضم عدد من العواطف مثل: العدوانية، الحسد، الإرهاب، الكره، البغض...إلخ

كذلك توصل علماء المنظور المعرفي الى خمس نماذج أساسية للعاطفة[2] (شفارِ إيت ال,1987). (Jonmarshall Reeve، 2001)، وهي: (**1**) الخوف (**2**) الغضب (**3**) الحزن (**4**) المتعة (**5**) الحب، وكل نموذج من هذه النماذج له أنواع مختلفة، نسبة لاختلاف المواقف الحياتية وأسبابها ونتائجها. وعلى سبيل المثال، الخوف قد يأخذ أشكالاً عديدة تبعاً للمواقف إذ يكون أحياناً نوع من الرهبة والخشية، أو الحذر واليقظة، أو الرعب والذعر ويُكَونان في حالات الخوف الشديد، القلق والتوتر والتردد الانزعاج وهما أحد نتائج الخوف.

بينما قد قسم البعض الأخر من علماء النفس أنواع العواطف وفق معايير معينة:

أولاً: التقييم الذاتي ويعني إن العواطف موضوعية ومرتبطة ارتباطاً وثيقاً بتقييم الفرد لتجاربه وخبراته أي أنها تخضع للتحليل الشخصي والفردي النابع من مؤثرات خارجية وداخلية[3]، (Beh،2001) فمثلاً الشخص قد لا يكون غاضباً وانما مستاء ولا يكون محبطاً، إنما قد يكون منزعج. وهكذا فالعواطف بناء على هذا التقسيم تعتمد كليا على انطباعات وافتراضات شخصية يشكلها العاملان الوراثي والبيئي، وتوصف بالإيجابية أو بالسلبية بحسب انعكاساتها على السلوك. ويرى علماء النفس أن (العواطف السلبية) هي التي تتحكم في حياة الأفراد خاصة إذا فقدوا السيطرة عليها.

- **للمزيد من الإيضاح يمكن مراجعة الجدولين3.2، في ص 74و4.2، في ص75**

ثانياً: العالمية صنف فريق من علماء النفس العواطف من منطلق العالمية، أي أنها مشتركة بين جميع الثقافات، والميل إلى إظهارها دائما، وأطلقوا عليها اسم العواطف الأساسية أو الأولية، وصنفت وفقاً للاعتبارات التالية:

---

[1] Jonmarshall Reeve, Understanding Motivation and Emotion. 417 ب (بتصرف) مترجم، ص

[2] Jonmarshall Reeve, Understanding Motivation and Emotion.417 المرجع السابق نفسه: ب (بتصرف) مترجم, ص

[3] Ethan Beh **:'Never Lose Control Again'.**List of human emotions, Self Improvement Mentor .com ب (بتصرف) مترجم<

الاعتبار الأول: أن تكون غريزية وفطر عليها الإنسان، وليست مكتسبة، الاعتبار الثاني: أن تنبع من ظروف يشترك فيها جميع الناس مثل: الحزن على فقدان شخص عزيز (بغض النظر عن العمر، الثقافة، وغيرها)، الاعتبار الثالث: أن يعبر عنها بتعابير ظاهرة ومتميزة (مثل تعابير الوجه)، الاعتبار الرابع: أن تثير نموذج معين من الاستجابة الفيسيولوجية (كالعرق، أو البكاء)[1] (Jonmarshall Reeve، 2001)

كلك كارول إزارد (1991,Carol Izard) صنف عشرة أنواع من العواطف، وعدها عامة ومشتركة وأساسية تتكون منها العواطف الأكثر تعقيداً وهي: المتعة – الاستمتاع، السعادة، الدهشة، الإحباط–المعاناة، الغضب، التقزز، اللامبالاة، الخوف الخجل، الندم.[2] (1995,Cornelius)

ثالثاً: الوظيفة يرى العالم السيكولوجي بلاتشيك 1980 إن تصنيف العواطف يكون وفقا لثمانية أهداف محددة وهي: الحماية، الإعمار، التدمير، التجمع، الانتماء، الرفض، الاستكشاف، التأقلم[3] (Jonmarshall Reeve، 2001)

رابعاً: ظهرت بعض الأفكار التي تحمل الطابع الديني الفلسفي وقسمت العواطف وفقا لأنواع النفس وهي: (أ) **النفس الروحية** ومحور العاطفة فيها يدور حول الإحساس بالوجود وكينونة الحياة، (**ب**) **النفس الاجتماعية** وجوهر العاطفة فيها هو الاعتبار والاحترام الاجتماعي والمقارنات الاجتماعية التي تكون بين الأفراد، (**ج**) **النفس المادية** وجوهر العاطفة موجّه نحو الممتلكات المادية المشتركة بين الأفراد[4] (T.Strongman, 2003)، أيضاً نجد أن بعض عماء النفس الاجتماعي قسم العواطف إلى ثلاث أنواع رئيسية: اسماها العواطف الكبرى وهي: العواطف الدينية، والعواطف الوطنية، والعواطف الإنسانية.

وهكذا نرى أن محور اهتمام نظرية البناء الاجتماعي والتنمية العاطفية ابتعد عن الجانب النفسي والوظيفة التكيفية أو الجانب المعرفي في العاطفة، وأكد على طبيعة العاطفة الاجتماعية، لكونها تحدث في العلاقات البشرية.

- **للمزيد من الإيضاح انظر الجدول 2. 2 أهداف السلوك العاطفي في الصفحة التالية**

---

[1] Jonmarshall Reeve. Understanding Motivation and Emotion.417 ب (بتصرف) مترجم, ص

[2] إزاد: عالم نفسي معاصر، من رواد النظرية التطورية البيولوجية والتي بحثت في سيكولوجية العاطفة من الجانب البيولوجي وهمشت الجوانب الأخرى. المرجع:
Randolph R.Cornelius , The Science of Emotion41 ب (بتصرف) مترجم ،ص

[3] Jonmarshall Reeve ,Understanding Motivation and Emotion ، 421 ب (بتصرف) مترجم ، ص،

[4] Strongman , The Psychology of Emotion (2003), 5thed, Wiley @ Sona Ltd ،148 ب (بتصرف) مترجم،ص

الجدول 2.2 أهداف السلوك العاطفي

المثير	الاستجابة	الوظيفة	العاطفة
تهديد	الهرب	الحماية	الخوف
معضلة	التضجر	التدمير	الغضب
فقدان شخص عزيز	البكاء	المواساة	الحزن
تجمع مجموعة من الأعضاء	المشاركة	الانتماء	القبول
شيء مقزز	الإرجاع أو الإبعاد	الرفض	التقزز
مَعّلم جديد	الدراسة والبحث	الاستكشاف	الفضول
شيء جديد ومفاجئ	التوقف والحذر	التأقلم	الاندهاش

الجدول2. 3 يوضح العواطف الإيجابية[1]

الهمة	المهارة والكفاءة	الوقار	الحماس
العزيمة	الإصرار	القدرة والاقتدار	التسامي
الإرادة	المثابرة	الطمأنينة والوقار	النشاط
التصميم	الرهبة	الحزم	الجدية
الشجاعة	التقين واليقن	الجاذبية	الإثارة
الابتهاج	الثقة بالنفس	الرحمة والتعاطف	الترقب واليقظة
السرور	المرح	الشفقة	التفوق
الفرح	الارتياح	الطيبة	الإتقان
الامتنان	الإحساس بالقوة	التألق والبهاء	الرأفة
التفاؤل	روح الفكاهة	الإلهام	الكياسة
الاهتمام	الرغبة	الحيوية	الحب
الاستقرار	العفو	الاعتزاز	الرضا
المسالمة	اللّطافة	الاندهاش	التعجب
الشفة	التمهل	الانسجام	العملية

[1] List of human emotions, Negative Human Emotions, <Self Improvement Mentor .com (بتصرف) مترجم

الجدول 4.2 يوضح العواطف السلبية[1]

الغضب	القلق	الملل	الانزعاج
الكآبة	الإحباط	العدوانية والعدائية	عقدة الذنب
التخوف	العصبية	الجُبن	الضجر والتذمر
الشعور بالإرهاق	الإجهاد	الحذر والتحفظ	البؤس والتعاسة
اليأس	التنافس	الغيظ والحقن	الحزن والغم
اللامبالاة	الغيرة	الحسد	الطمع والجشع
الشك	الإحراج	الخوف	الذعر
الحزن	الخجل	الاستخفاف	الحيرة
الذم	المقارنة	الثأر	الاستياء
التبذير	التعب والفتور	التقزز والاشمئزاز	العجز
التدمير	الاستفزاز	الجزع	الارتباك
الازدراء	العصيان	الاضطراب	الحيرة
الحيادية	العزلة والوحدة	الحماقة	التلاعب
البغض	الندم والتأنيب	الصدمة	الفزع

[1] List of human emotions: Positive Human Emotion<Self Improvement Mentor .com, (بتصرف) مترجم.

المطلب الرابع: الفرق بين العاطفة والانفعال والمزاج

العاطفة والانفعال والمزاج ثلاثة استعدادات نفسية فطرية تصاحبها تغيرات فسيولوجية وتغيرات حركية تتأثر بالمعطيات الوراثية والثقافية، إلا أنها تختلف عن بعضها. تطلق العاطفة على عموم التفاعلات الوجدانية سواء كانت انفعال أو مزاج أو عاطفة بعينها، هذا يعتبر من الأخطاء الشائعة أوساط العوام في المجتمعات الإسلامية. الأمر الذي أدى الى الخلط بين العواطف والانفعالات على وجه الخصوص.

العاطفة استعداد مكتسب يستثار في مواقف معينة[1] (عبد العزيز القوصي، 1952)، تتطور العواطف مع نمو الشخص ونمو خبرته، فباتساع دائرة خبرات الشخص تتسع دائرة عواطفه وميوله[2] (عبد العزيز القوصي، 1952). وتنتقل العاطفة من موضوع إلى آخر ومن مرحلة إلى أخرى في حياة الإنسان، وذلك عن طريق التلازم والتشابه (عبد الكريم العثمان، 1981)، فحب المال مثلاً ينتقل من كونه واسطة لتحقيق غاية إلى أن يُحب لذاته فيشكل عاطفة البخل. كذلك تلعب العواطف دور الدوافع في توجيه السلوك إذ أنها أهم عناصر الشخصية لأنها تحدد اتجاه المرء وسلوكه وتعد له وتجعل له وحدةً ونظاماً، فشخصية الإنسان تتلون بلون العاطفة وتظهر أكثر العواطف قوةً وعنفاً حين تتغلب عاطفة ما على شخصية الإنسان فتصبح هي السائدة.

وقد صنفت العواطف[3] (عبد الكريم العثمان، 1981) من حيث الحسية أو المعنوية، فالحسية المادية تتمركز فيها المحسوسات كالأشخاص والأشياء، تنقسم العواطف المادية الحسية نفسها إلى نوعان: مادية فردية، ومادية جمعية، فالمادية الفردية تكون نحو الفرد كعاطفة المرء نحو لوناً معيناً، وأما المادية الجمعية فإنها تكون نحو مجموعة أفراد من نفس النوع كعاطفة المرء نحو نوعية معينة من لمشروبات (عبد العزيز القوصي، 1952). وأما المعنوية فتتمركز فيها المعنويات، كالمعقولات، والموضوعات المجردة، ومن هذه عاطفة حب الشرف وحب الصدق. أيضاً هناك عواطف سائدة كعاطفة حب المال والعلم.

قاعدة العواطف هي الميل لأن العواطف تنمو تحت تأثير الفكر والتأمل والتجارب الاتصالية المختلفة، فالميل إلى الاجتماع مثلاً يعد أساسياً لعواطف الصداقة والأخوة. وهذا يؤكد أثر العاطفة في التواصل.

يساعد التكرار والإحياء (النشأة والبيئة) والتقليد (العادة) على تكوين العاطفة، فالخبرة المتكررة عامل أساسي في تشكيل العواطف. والعاطفة تقوى أيضاً بالمران، والتجربة والصلة القوية[4] (عبد الكريم العثمان، 1981).

---

[1] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية (1371، 1952)، ص295

[2] المرجع السابق نفسه. عبد العزيز القوصي. **أسس الصحة النفسية، ص**104

[3] كذلك صنفها الغزالي على أساس اللذة واللم من حيث أنهما حسيان أو معنويان، فالعواطف الراقية تتبع الغرائز المعنوية وما يدرك عن طريق البصيرة، بينما النوع الثاني اللذائذ الحسية وما يدرك بالحواس، وقيّم الغزالي محبة الله وعدها أرقي العواطف، ومحبة الخير تقوم على النزوع، أما محبة الجمال فتستند إلى الوجدان. عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي (1401هـ/1981، ص 270

[4] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي، ص267

كذلك تعد المعرفة عنصر هام في تكوينها، فهي من أهم اسباب تفاوت الناس في الاستعداد لاكتساب العواطف[1] (عبد الكريم العثمان، 1981)

في الخلاصة، للعواطف أثر هاماً في حياة الإنسان وتبدو آثارها في السلوك والإدراك، إذ أنها أحد ضوابط السلوك. كذلك العواطف تكسب الشخصية قسطاً كبيراً من الثبات والاستقرار تمكنه من التنبؤ بسلوكه. وهكذا فالعلماء النفسيين يرون أن العواطف هي قوانين يتبناها الإنسان وفقاً لمعتقداته الدينية وأفكاره، تكون ثابتة وعميقة وعلى أساسها يبني الإنسان معالم حياته، وتمتاز بأنها تتفاوت من القوة والشدة إلى الضعف والتراخي، أيضاً توصف بالصدق والكذب والنفاق، أي هناك عواطف مزيفة وعواطف حقيقة.

أما **الانفعال** فهو حالة وجدانية عنيفة من الحياة العاطفية، أي أن العواطف أكثر هدوءً من الانفعالات، فجائية، مضطربة وغير منظمة، تختلف عن الحالة الاعتيادية للفرد، تتسم بالاستثارة والتنبيه والتوتر والرغبة في القيام بعمل ما، وللانفعال مكونات داخلية (فيسيولوجية، وشعورية، ومعرفية)، وخارجية (سلوكية مثل تعبيرات الوجه)، و تعتمد هذه الحالة على مواقف معينة، وتستثير ردود أفعال الفرد المتطرفة والتي توجه عادة نحو مصدر الانفعال، فالسلوك الناتج عن الانفعال يمتاز بالحركة والاستعار والاضطراب [2](عبد الكريم العثمان، 1981) كذلك يصاحب حالة اضطراب في النشاط الغددي والعضلي والانفعال[3](عبدالكريم العثمان، 1981)، كزيادة سرعة القلب وغيرها من التغيرات التي تحدث في الدورة الدموية، أو الحشوية – وتعني التغيرات في الأحشاء–كأن يقل إفراز العصارة المعدية أو ينعدم تماما مما يؤدي إلى عسر الهضم لدى المنفعل، أو تغيرات في الغدد مثل نشاط الغدد العرقية مما يؤدي لزيادة إفراز العرق– وتعابير حركية تأتي الفرد بصورة مفاجئة، تتخذ صورة أزمة عابرة لا تدوم طويلاً إلا إذا تكررت الظروف المثيرة له أو أطال الفرد التفكير في تلك الظروف[4](عبد العزيز القوصي، 1952). هذه التغيرات الفسيولوجية تعكس آثار الانفعال الجسدية والعقلية والسلوكية، فالجسدية تظهر علاماتها في التكوين الفيزيائي للجسد، أما بالنسبة للآثار العقلية فمعظم العلماء يعتقدون بأن الإدراك العقلي أعلى مرتبة من السلوك الانفعالي وبالتالي تأثيره على العقل نسبتها ضعيفة، لأن مستوى نشاط الذهن يقل في حالة الانفعال وخاصة الانفعال القوي، أما آثاره على السلوك تتنوع بحسب صفة الانفعال ودرجته[5] (عبد الكريم العثمان، 1981). مما سلف نجد أن عناصر الانفعال هي المثيرات الداخلية أو الخارجية، تظهر قوة الانفعال وضعفه بحسب قرب المثير من حب البقاء وبعيداً عنها، الاستجابة الشعورية

---

[1] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبيوجه خاص عند الغزالي(1401هـ/1981)، ص267

[2]المرجع السابق نفسه. عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبيوجه خاص عند الغزالي، ص252

[3] عبد الكريم العثمان، 1981. الدراسات النفسية عند المسلمين وبيوجه خاص عند الغزالي، ص252

[4] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية (1952/1371)، ص69

[5] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند الملمين وبيوجه خاص عند الغزالي، ص259

والسلوكية، تختلف باختلاف الكائن الحي لأن الشعور الانفعالي يتبع تكوين الكائن الحي الطبيعي والنفسي والاجتماعي[1] (عبد الكريم العثمان، 1981). يعد الانفعال دافعاً لما فيه من نوبات التوتر التي يسعى الفرد لخفضه كي يستعيد توازنه. والانفعالات تأتي على أربع أوجه: صور فطرية ومكتسبة، منشطة (كالفرح)، ومثبطة (كالحزن). الانفعال عادةً يكون صادقاً وقوياً. كذلك الانفعال عبارة عن رسائلٍ واضحةٍ وصريحةٍ تعبّر إما عن الرفض والسخط أو القبول والرضا والاستحسان. وهي عادةً تولد جواً مشحوناً بالعواطف أو حالات وجدانية قد تكون إيجابية أو سلبية، أي قد تكون عواطف فرح أو حزن أو غضب في المحيط الذي تحدث فيه.

لكن الدراسات الحديثة تؤكد أن الانفعال ينتج عن عواطف سلبية تكون مكبوتة لمدة طويلة لها علاقة وثيقة بمخزون الفرد الفكري والعاطفي"[2] (Sung Joon Jang، 2007)، وأن له صلة قوية بالضغوط النفسية والإجهاد الذهني والعاطفي ويكمن قياسه. وقد كشفت الدراسات الحديثة عن العلاقة الوثيقة بين الانفعال ومستوى الفرد الاجتماعي والثقافي، فالأفراد القادمون من بيئات فقيرة اقتصادياً ونالوا قسط غير وافي من التعليم يميلون للانفعال عندما يعبرون عن مشاعرهم. كذلك الموظفين ذوي الرتب الضعيفة ينفعلون سريعاً عند التعبير عن مشاكلهم والصعوبات التي يواجهونها[3] (Alicia A. Grandey ، 2005)

وهكذا فالانفعال يؤدي دور هام في عملية الدفاع وحفظ البقاء وتهيئة الكائن لوضع أكثر ملاءمة للموقف، أي أن طبيعة وظائفه دفاعية، تكيفية ومن أجل البقاء، لأن المقصد منه تحقيق التوافق بين الكائن الحي مع نفسه وبيئته، فهو أحد الدوافع الأساسية للكائنات الحية العليا[4] (عبد الكريم العثمان، 1981).

أما **المزاج** هو مجموع الخصائص الفسيولوجية المؤثرة في الخلق، فهذه الصفات المزاجية لها أساس جسماني تتحكم فيه الوراثة إلى حد بعيد[5] (عبد العزيز القوصي، 1952) والخطأ الشائع أن المزاج يستخدم لوصف الميل الخاص لدى شخص ما نحو عواطف أو حالات عاطفية معينة. مثل قول الشخص: أميل إلى القلق، أو إنني انبساطية. ويعرفه بعض علماء النفس على إنه حالة معتدلة نسبيا تغشى الفرد فترة من الزمن أو تعاوده بين الحين والآخر وهي أقل عنفا وأطول بقاء من الانفعال. ويعتبر المزاج حالات عاطفية معتدلة القوة لها

---

[1] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي(1401هـ/1981)، ص255

[2] Sung Joon Jang: **Negative Emotions, and Coping Behaviors: A General Strain** (2007,September) **,Gender Differences in Strain**،(Academy of Criminal Justice Sciences ،Justice Quarterly**)** Vol 24 .no, Theory Approach,DOI: 10.1080/07418820701485486،> ب (بتصرف) مترجم

[3]Alicia A. Grandey، Glenda M. Fisk, Dirk D. Steine (2005): **Must "Service with a Smile" Be Stressful?The Moderating Role of Personal Control for U.S. and French Employees** ، Journal of Applied Psychology <www.personal.psu.edu/faculty, ب (بتصرف) مترجم

[4] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي ص251

[5] عبد العزيز القوصي (1371هـ/ 1952) أسس الصحة النفسية، ص41

امتداد زمني طويل وهي غير محددة بموقف أو حادث معين أهم مكونات المزاج: 1.**الإرث الجيني**، 2.**البنية الفيزيائية للمخ** (تلف الدماغ، او سلامته)، 3.**خبرات الحياة**"[1](عبد العزيز القوصي،1952).

وكما أكدنا سابقاً من أن العلاقة بين الانفعال والعاطفة والمزاج واضحة ومتينة لدرجة أن الكثير من علماء النفس لا يميزون بينهم، فجميعهم عنصر من عناصر الحياة الوجدانية، ولكن الأمر لا يخلو بين بعض الفروق بين هذه المظاهر الوجدانية، فالانفعال والمزاج تجربة عابرة، بينما العاطفة نزعة تكتسب بالتدرج عن طريق التجارب الوجدانية. كذلك الانفعال استجابة معينة لموقف معين، بينما العاطفة استعداد للقيام بنوع من الاستجابات وفقاٍ للحالة الشعورية الآنية لطبيعة الموقف الخارجي، فالعواطف متميزة على الانفعالات لأنها تنظمها مع الدوافع حول محور معين سواء كان ذلك شخصياً أو موضوعاً مجرداً، أما المزاج فهو حالة وجدانية أقل حدة من الانفعال، وهو مغاير للانفعال حيث أن علاقة الانفعال متينة مع الجسم والعقل، ففي الحالة الانفعالية يلمح نواح إدراكية تسبقها وتصححها، وكذلك توجد تغيرات جسمية يمكن للإنسان أن يشعر بها، فالانفعال حالة تنشأ في شعور الكائن الحي بعد إدراكه نفسه، وأن التغيرات الفسيولوجية تتبع ذلك مباشرة. هذه التغيرات ترفع من كفاءة الفعل الغريزي[2] (عبد العزيز القوصي، 1952). بينما المزاج مركب شعوري نفسي يتألف من مجموعة من العواطف تداخلت وتفاعلات فيما بينها. تلعب الوراثة ودوراً كبيراً في صياغته، يكون أحياناً غير مبرر وأسبابه غير واضحة. وقد يتحور من شعور عابر إلى سمة من سمات الشخصية، فيما الانفعال حالة وجدانية تكون أسبابها واضحة، مؤقتة تنتهي بانتهاء الموقف الذي أثارها.

وقد قسم علماء النفس المعاصرين الناس ثلاث فئات تتبع كل فئة ثلاث اساليب للعناية بعواطفهم[3] (دانيل كولمان، 200). الفئة الأولى: **الواعون بعواطفهم** تمتاز هذه الفئة بأنها واعية بحالتها النفسية، مدركة لانفعالاتها، فشخصياتهم الاستقلالية والعقلانية مكنتهم من إدارة عواطفهم، يتمتعون بصحة نفسية جيدة، عندهم ثقة في إمكانياتهم. الفئة الثانية: **الغارقون في انفعالاتهم**، وهم أسرى انفعال، منجرفون لانفعالاتهم، متقلبو المزاج، لا يدركون مشاعرهم، تائهون عن أهدافهم، عاجزون عن التحكم بعواطفهم، فاقدوا السيطرة على عواطفهم. الفئة الثالثة: **المتقبِلون لمشاعرهم** وهم على مجموعتين: مجموعة حالتهم النفسية جيدة فلا دوافع عندهم لتغيرها، مدركين مشاعرهم راضين عن حالتهم النفسية غير ساعيين لتغيرها، ومجموعة حالتهم النفسية سيئة ولكنهم لا يسعون لتغيرها بل يتّقبلونها ويتعاملوا معها كواقع

[1] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية (1952/1371)، ص30 -34

[2] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية، ص50

[3] دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص 76

الشكل البياني 2.2 يوضح الفرق بين العاطفة والانفعال والمزاج

المبحث الرابع: طبيعة العاطفة في القرآن الكريم

المطلب الأول: تعريف العاطفة

(أ) المعنى اللغوي

عطَفَ يَعْطِفُ عَطْفاً: انصرفَ، ورجل عَطوف وعَطَّاف: يَحْمِي المُنْهَزِمين. وعطَف عليه يَعْطِفُ عَطفاً: رجع عليه بما يكره أَو له بما يريد. وتعطَّف عليه: وصَلَه وبرَّه. وتعطَّف على رَحِمه: رَقَّ لها.والعاطِفةُ: الرَّحِم، صفة غالبة. ورجل عاطِف وعَطُوف: عائد بفضله حَسَنُ الخُلُق. قال الليث: العطَّاف الرجل الحسَن الخُلُق العطوف على الناس بفضله؛ وعَطَفْت عليه: أَشْفَقْت. يقال: ما يَثْنيني عليك عاطِفةٌ من رَحِم ولا قَرابة. وتعطَّف عليه: أَشْفَقَ. وتعاطَفُوا أَي عطَف بعضهم على بعض. واسْتَعطَفَه فعطَف (انظر اللسان، مادة عطف، نسخة إلكترونية)[1]

ومصدر عطف العُطُوف. وتعطّفَ بالرَّحمة تعطُّفاً. ويقال: رجلٌ عَطوفٌ في الحرب والخير، وعَطَّافٌ (انظر مقاييس اللغة، مادة عطف، نسخة إلكترونية)[2].

عَطَفْتُ عليه، أي أشفقت. يقال: ما تَثْنِيتي عليك عاطِفَةٌ من رَحِمٍ أو قرابةٍ. وتَعَطَّفَ عليه: أشفقَ (انظر الصحاح في اللغة، مادة عطف، نسخة إلكترونية)[3]

عَطَفَ عليه: أَشْفَقَ، واسْتَعْطَفَهُ: سألَهُ أن يَعْطِفَ عليه. (انظر القاموس المحيط، مادة عَطَفَ، نسخة إلكترونية)[4]

العَطُوْفُ: الكثير العَطْفِ والرحمة. (انظر العباب الزاخر، مادة عطف، نسخة إلكترونية)[5]

(ب) المعنى الاصطلاحي

العاطفة عند المحدثين والفلاسفة لها معان عدة:

- الانفعالات الناشئة عن أسباب معنوية لا عن أسباب عضوية
- كذلك العاطفة أيضاً يراد بها اللذات والآلام، وغريزة حفظ البقاء، والمشاركة الوجدانية، والغريزة الجنسية، والمنازع الخلقية والاجتماعية، والدينية، والجمالية، والعقلية، والعاطفي من البشر هو الذي يتغذى بالعواطف، أو

---

[1] ابن منظورن جمال الدين الأنصاري الرويفعى الإفريقى، لسان العرب مادة عطف، نسخة إلكترونية [PDF]

[2] ابن فارس، أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا القزويني الرازي، مقاييس اللغة، مادة عطف، نسخة إلكترونية [PDF]

[3] الجوهري، أبو نصر إسماعيل بن حماد الجوهري الفارابي، الصحاح في اللغة/ مادة عطف، نسخة إلكترونية [PDF]

[4] الفيروز آبادي، مجد الدين أبي طاهر محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم بن عمر الشيرازي الفيروز آبادي، القاموس المحيط، مادة عَطَفَ، نسخة إلكترونية [PDF]

[5] أبو الفضائل، الحسن بن محمد بن الحسن بن حيدر بن علي، العدوي العمري الصغاني، العباب الزاخر، مادة عطف، نسخة إلكترونية [PDF]

يتبع عواطفه في علاقاته الإنسانية، أو يفضل إظهار عواطفه على سترها، والمقصود بالعواطف هنا **[العواطف العذبة]**، وهي المصحوبة بالذكريات العذبة والأحلام الجميلة[1] (جميل صلبيا، 1971)

– العاطفة تعني أيضاً الميول الغيرية دون الميول الأنانية والنفعية، فالعطوف من الرجال هو الذي يحمي الضعفاء والعطوف من النساء هي المحبة لزوجها (العاطفة في مذهب الفلسفة الأخلاقية)[2]، (خليل اندروس، 1759). يدل هذا على أن لفظ العاطفة لفظ مشترك بين العديد من الألفاظ والصفات.

– استعداد نفسي ثابت نسبياً تنشأ عن تركيز مجموعة من الانفعالات حول موضوع معين نتيجة تكرار اتصال الفرد بالموضوع، فهي اتجاه وجداني نحو موضوع معين مكتسب بالخبرة والتعلم[3] (عبد الكريم العثمان، 1981) "فالعاطفة مجتمع سيكولوجي تحتشد فيه الاتصالات المختلفة"، فالإنسانية مثلاً عاطفة تتجمع عند الإنسان حول أخيه الإنسان[4] (عبد الكريم العثمان، 1981).

– حالة ذهنية كثيفة تظهر بشكل آلي في الجهاز العصبي وليس من خلال بذل جهد مُدرَك، وتستدعي إما حالة نفسية إيجابية أو سلبية. ولذا يستلزم التفرقة بين العاطفة والشعور[5] (عبد العزيز القوصي، 1952)

المطلب الثاني: ماهية العاطفة في القرآن الكريم

(أ) مفهوم العاطفة في القرآن الكريم

في النفسِ الإنسانيةِ قوتان؛ قوةُ تفكير، وقوةُ وُجدان، ولكلٍّ واحدة منهما وظيفة؛ فأمَّا قوة التفكير فتُنَقِبُ عن الحقِّ لمعرفته، وعن الخير للعمل به، وأمَّا الأخرى فتسجل الإحساس بما في الأشياءِ من لذَّةٍ وألمٍ، والمعرفة التامة هي الجمع بين الفائدة العقلية والفائدة الوجدانية[6] (أيمن نبيه، 2009)، فالقرآن أقر إن الأعمال الظاهرة من عبادات ومعاملات لا تكتمل إلا إذا اتسقت وراءها معاني باطنة مثل الإخلاص، والتوكل، والتقوى، والأمانة والصبر والحب...إلخ. هذه المعاني الباطنة تحسن البناء الداخلي للنفوس وترفع دعائم الفكر الديني والعقدي العاطفي[7] (محمد الغزالي، 1993). **كذلك العاطفة في القرآن جزء رئيسي من تكوين الإنسان، بل جزء**

---

[1] د. جميل صليبا: **المعجم الفلسفي للألفاظ العربية والفرنسية والإنجليزية واللاتينية**، (1971) د ط 1 / دار الكتاب اللبنانية: بيروت، مادة (عطف)، ج2، ص 43-44

[2] مذهب "روسو وآدم سميث و" جاكوبي. قوامه الشعور بالغيرية، أي أن يحب المرء للآخرين كما لنفسه، استخدم طريقته المعروفة الحدسية. وألف كتاب تناول فيه هذا المذهب **[نظرية العواطف الأخلاقية]** (1759) المرجع: مقالة، الاقتصاد السياسي من آدم سميث الى تأليه السوق الحر: خليل اندروس (2008) –العدد 2355. الحوار المتمدن، نسخة إلكترونية <www.ahewar.org>

[3] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي(1401هـ/1981)، ص265

[4] المرجع السابق نفسه: عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي (1401هـ/1981)، ص266

[5] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية (1317، 1952)، ص107

[6] مقالة / ايمن نبيه: **في القرآن إقناع العقل وامتاع العاطفة** (2009/أكتوبر)، المكتبة الإسلامية الإلكترونية/ الوجه الثالث: خطاب العامة وخطاب الخاص islamlib.net> / من كتاب الإمام ابن عطية في مقدمة تفسيره الجليل «المحرر الوجيز» ج 1، ص39

[7] محمد الغزالي: **الجانب العاطفي في الإسلام** (1993) الطبعة الأولى – دار الشروق، لبنان، ص 23

مميز له، وفطرة وجبلة قال سبحانه وتعالى {وَاللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّن بُطُون أُمَّهَاتِكُمْ لاَتَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ}[1]**صور القرآن الإنسان بلا عاطفة كالحجر بل أشد قسوة كما قال تعالى عن اليهود {ثُمَّ قَسَتْ قُلُوبُكُم مِّن بَعْدِ ذَلِكَ فَهِيَ كَالْحِجَارَةِ أَوْ أَشَدُّ قَسْوَةً وَإِنَّ مِنَ الْحِجَارَةِ لَمَا يَتَفَجَّرُ مِنْهُ الأَنْهَارُ وَإِنَّ مِنْهَا لَمَا يَشَّقَّقُ فَيَخْرُجُ مِنْهُ الْمَاء وَإِنَّ مِنْهَا لَمَا يَهْبِطُ مِنْ خَشْيَةِ اللَّهِ وَمَا اللَّهُ بِغَافِلٍ عَمَّا تَعْمَلُونَ}**[2]. أيضاً تناول القرآن الجانب العاطفي النفسي، وحوى مجمل العواطف المتعارف عليها في اللغة والعواطف جميعها التي صنفها علماء النفس، إلا أن التصنيف القرآني للعواطف جاء مغايراً لاعتبارات عدة:

(**أولاً**) **ازدواجية التكوين الآدمي**: الإنسان خلق من الطين وهي المادة المكونة للجسد. كما قال تعالى **{وَلَقَدْخَلَقْنَا الإِنسَانَ مِن صَلْصَالٍ مِّنْ حَمَإٍ مَّسْنُونٍ}**[3]، ونُفِخت فيه الروح وهي سر الوجود وغاية الخلق، قال تعالى في شأنها **{فَإِذَا سَوَّيْتُهُ وَنَفَخْتُ فِيهِ مِن رُّوحِي فَقَعُواْ لَهُ سَاجِدِينَ}**[4]، ولكلا المركبين عناصر وخواص ووظيفة معينة. (أ) **فالتكوين الطيني** هو الجسد وما فيه من الأعضاء والحواس، يمتاز بأنه مرئي ومحسوس ومدرك[5] (أبو حامد الغزالي، ج13، م3، 1999) وهو بناءً على تصنيف بعض العلماء أمثال أبو حامد الغزالي ينتمي إلى (عالم الشهادة)، (أبو حامد الغزالي، ج13، م3، 1999). وفيه يسكن الجانب الغريزي في الإنسان. وهو عبارة "عن مجموعة من الصفات يشترك فيها الإنسان مع بقية الكائنات الحية عامةً، ومع المملكة الحيوانية خاصةً، وذلك لتطابق مادة الخلق (الطين)[6] (مناع القطان، 1403)، على سبيل المثال عاطفة الأنانية وحب الذات، حب التملك والسيطرة، وشتان بين عناصر الجانبين في هذا التكوين المزدوج، فعناصر التكوين العضوي تشد الإنسانية إلى الضروريات كالطعام والمسكن والشهوات والنزوات وتجذبه إلى أصلها- إلى الطين أو الماء المهين[7] (الشيخ الشعراوي، 2010) ، هذه العناصر العضوية والتي أهمها الماء[8](خلاف الغالبي،1429)، تضم جانب **الغرائز** ومحورها الجسد وتوابعه تعمل على توجيه الجسد

---

[1] النحل: الآية 78

[2] البقرة: الآية 74

[3] سورة الحجر: الآية 26

[4] سورة الحجر: الآية 29

[5] أبو حامد الغزالي: إحياء علوم الدين (1420هـ -1999م)، المجلد الثاني، الطبعة الأولى: دار الفكر للطباعة والنشر، ج13، ص3 (كتاب شرح عجائب القلب)، ربع المهلكات الكتاب الأول

[6] الشيخ مناع قطان خليل: الحاجة إلى الرسل (رجب – شوال /1403 هـ) / مجلة البحوث الإسلامية، تفسير آيات الأحكام ج7، العدد السابع، ص 181

[7] **تفسير النفس والروح والعقل** عند الشيخ الشعراوي (أبريل/ 2010)، المعهد العربي <forum.ma3hd.net، تسجيل صوتي إلكتروني، **ما معنى النفس والروح للشعراوي** أبريل/2010): صوت تفسير القرآن، نسخة إلكترونية، www.al-eman.com>

[8] معظم جسم الانسان يتكون من الماء ... حيث تحتوي الخلية على 65 -90 % على الماء من حيث الوزن. يأتي بعده الكربون الذي يعتبر المكون الأساسي للمركبات العضوية حوالي 99 % من كتلة جسم الإنسان تتكون من 6 عناصر فقط وهي : اكسجين , كربون , هيدروجين , نيتروجين , كالسيوم , واخيرا فسفور .ويوجد في جسم

لتبني أنماط سلوكية معينة، وذلك لتحقيق وظيفتين أساسيتين: حفظ النوع والبقاء وتسمى **غريزة** عندما يتساوى فيها الآدمي مع المخلوق الحيواني، مثل عاطفة الأمومة والتي تتكون من مجموعة من العواطف: عاطفة الخوف، العدوانية، الغضب، الأنانية، وحب الممتلكات. وقد ذكر القرآن عدد من الغرائز زين حبها للناس **{زُيِّنَ لِلنَّاسِ حُبُّ الشَّهَوَاتِ مِنَ النِّسَاء وَالْبَنِينَ وَالْقَنَاطِيرِ الْمُقَنطَرَةِ مِنَ الذَّهَبِ وَالْفِضَّةِ وَالْخَيْلِ الْمُسَوَّمَةِ وَالأَنْعَامِ وَالْحَرْثِ ذَلِكَ مَتَاعُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَاللَّهُ عِندَهُ حُسْنُ الْمَآبِ}**[1].

فالبشر مثل الحيوانات، تحركهم دوافع غريزية المنشأ لتلبية الحاجات الأولية، هذه الدوافع او المحركات مرتبطة بالاحتياجات الأساسية التي هي ضروريات البقاء، هذه الدوافع الأساسية هي الجوع والعطش والجنس والحماية الذاتية، والأمن. وقد أكدت سورة قريش على الحاجة إلى الغذاء والحاجة إلى الأمن الشخصي، فالجوع والجنس هما أقوى محركات السلوك وهما ضروريتان لحفظ النوع[2] (Omar Hassan Kasule)

أما الجانب الثاني وهو **الطباع** وهي صفات وراثية تتسم بالديمومة والثبات الى حد ما، ولكنها قابلة للتغيير، جُلب عليها الإنسان وفيها درجة من الإدراك والمعرفة والإرادة. وردت الكثير من الآيات التي تشير إلى طباع الإنسان كما في قوله تعالى **{إِنَّ الإِنسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا* إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا* وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعًا}**[3]. وقوله **{خُلِقَ الإِنسَانُ مِنْ عَجَلٍ سَأُرِيكُمْ آيَاتِي فَلا تَسْتَعْجِلُونِ}**[4] وقوله تعالى أيضاً **{وَإِذَا مَسَّ الإِنسَانَ الضُّرُّ دَعَانَا لِجَنبِهِ أَوْ قَاعِدًا أَوْ قَائِمًا فَلَمَّا كَشَفْنَا عَنْهُ ضُرَّهُ مَرَّ كَأَن لَّمْ يَدْعُنَا إِلَى ضُرٍّ مَّسَّهُ كَذَلِكَ زُيِّنَ لِلْمُسْرِفِينَ مَا كَانُواْ يَعْمَلُونَ}**[5]. والطبع فطري، وقد تلازم الإنسان بعض الطباع إلى نهاية حياته.

الإنسان عناصر أخرى بالإضافة إلى العناصر الستة السابقة بنسب منخفضة .ا نسبة الكتل في لعناصر المكونة لجسم الانسان : – اكسجين 65 % من كتلة جسم الإنسان ، كربون 18 % ، هيدروجين 10 % ، نيتروجين 3 % ، كالسيوم 1.5 % ، فوسفور 1 % ، بوتاسيوم 0.35 % ، ماغنيسيوم 0.05 % ، نحاس , زنك , سيلينيوم , موليبيدوم , فلور , كلور , يود , منجنيز , كوبالت , حديد كلها تشكل 0.7 % .ليثيوم , سترونتيوم , المنيوم , سيليكون , رصاص , فانيديوم , ارسينيك , بروم , كلها تشكل نسبة منخفضة جدا، والقشرة الأرضية الخصبة مكونة من العناصر نفسها، فعناصر الطين الخصب هي نفس عناصر الجسم البشري الذي خلق منه. المرجع: د. خلاف الغالبي. **المادة التي خلق الله منها الإنسان**، مجلة الإعجاز العلمي: مجلة فصلية عن الهيئة العالمية للإعجاز العلمي في القرآن والسنة، (العدد العاشر) ذو القعدة 1429، الأرض وعلوم البحار، النسخة الإلكترونية www.eajaz.org .

[1] سورة آل عمران: الآية 14

[2] Prof. Omar Hassan Kasule, **Human Behavior: Emotions and Drives,** <www.huda.tv Articles› Miscellaneous Topics. تاريخ التصفح: 13- 9 – 2012 ، ب (بتصرف) مترجم.

والجدير بالذكر أن د. كاسولي طبيب يوغندي، تحصل على الماجيستر من جامعة ماكيريري Makerere في أوغندا، والدكتوراه في جامعة هارفاردHarvard في علم الأوبئة، تقلد منصب زميل في جامعة هارفارد ودرس فيها مقرر توفير الخدمة الصحية لرعاية الأمومة والطفولة. عمل في معهد دانا هارفارد Harvard Dana Farber Cancer Institute، في بوسطنBoston ماساتشوستس Massachusetts في التجارب الإكلينيكية لمرضى السرطان وجمع البيانات الوبائية من التعاونية الشرقية لمجموعة الأورام Eastern Cooperative Oncology Group (ECOG). كان يعمل بالجامعة الإسلامية عام 1997-1999محاضراً في كلية الطب بـكونتان Kwantan

[3] سورة المعارج: الآيات 19-21

[4] سورة الأنبياء: الآية 37

[5] سورة يونس: الآية 12

(ب) التكوين الروحي في الإنسان: والمقصود به الروح مصدر الطاقة البشرية وخاصية تميّز بها الإنسان عن الملائكة والجآن والحيوان، وهي من عالم الغيبيات لا يعلم سرها الا الخالق، وهي" اللطيفة العالمة المدركة من الإنسان وهو الذي شرحناه في أحد معاني القلب[1] (أبو حامد الغزالي، ج13، 1999)، تشير مادة الروح في القرآن الكريم إلى معاني عدة هي: (**1**) الرحمة قال تعالى{**يَا بَنِيَّ اذْهَبُواْ فَتَحَسَّسُواْ مِن يُوسُفَ وَأَخِيهِ وَلاَ تَيْأَسُواْ مِن رَّوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لاَ يَيْأَسُ مِن رَّوْحِ اللَّهِ إِلاَّ الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ**}[2](**2**) النفس قال تعالى {**وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُم مِّن الْعِلْمِ إِلاَّ قَلِيلاً**}[3]، والروح بمعنى النفس ترجع إلى أن الروح اسم للنفس، وأن بها تحيا الأنفس، ولكونها مبدأ الحياة العضوية والانفعالية[4](ابن القيم الجوزي، تحقيق بسام علي، 1405 – 1987)، (**3**) جبريل، قال تعالى{**يَوْمَ يَقُومُ الرُّوحُ وَالْمَلائِكَةُ صَفًّا لّا يَتَكَلَّمُونَ إِلاَّ مَنْ أَذِنَ لَهُ الرَّحْمَنُ وَقَالَ صَوَابًا**}[5] (**4**) الوحي، قال تعالى **{رَفِيعُ الدَّرَجَاتِ ذُو الْعَرْشِ يُلْقِي الرُّوحَ مِنْ أَمْرِهِ عَلَى مَن يَشَاءُ مِنْ عِبَادِهِ لِيُنذِرَ يَوْمَ التَّلاقِ}**[6] أيضاً جاءت وظائف الروح في القرآن الكريم مشابه لوظائف العقل، والنفس، والفؤاد، لكنها أكثر تعقيداً من وظائف الجسد، إدراك ما وراء الإدراك الحسي، اقتناء العلم والمعرفة، فهم الحياة وحقيقة الوجود، فالجانب الروحي يتمثل في حب التدين الذي فطر الله عليه الخلق منذ الأزل، إذ أن الإنسان عبد الحجر والشمس والقمر والنار باحثاً عن خالقٍ يعبده ويستجدي رحمته ويعينه على نوائب الدهر. وقد صار الإنسان بهذه الخاصية مهيأً لحمل أمانة الله في الأرض[7] (أبو حامد الغزالي، 2002/1423). وغذاء التكوين الروحي الاعتقادات الصحيحة والعلوم والمعارف[8] (ابن القيم الجوزي، 1987)، وأهم خصائصها: الإرادة والقوة ويتجلى في هذا التكوين الفِطرة السليمة وحب الدين والتعبد والميول الخيرية[9] (مناع قطان خليل، 1403)، والشعور بالأمن ويظهر جليا في قصة سيدنا إبراهيم عند بحثه عن ربه قال تعالى{**فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لا أُحِبُّ الآفِلِينَ* فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِغًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ *فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِغَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ**}[10]، وبعد ان وصل

---

[1] أبو حامد الغزالي. إحياء علوم الدين (1420/ 1999)، ج13، ص5

[2] سورة يوسف: الآية 87

[3] سورة الإسراء: الآية 85

[4] انظر، ابن القيم الجوزي: **الروح في الكلام على أرواح الأموات والأحياء:** تحقيق د. بسام علي سلامة العموش، دار ابن تيمية، 1405-1987، ج1، ص 16 -17

[5] سورة النبأ: الآية 38

[6] سورة غافر: الآية 15

[7] الإمام أبي حامد الغزالي: **إحياء علوم الدين**، المجلد الثالث، الطبعة الثانية 1423هـ 2002م، دار الكتب العلمية: بيروت . لبنان، ص 5.

[8] ابن القيم الجوزي: الروح في الكلام على أرواح الأموات والأحياء، ص 404.

[9] مناع قطان خليل: الحاجة الى الرسل، (رجب – شوال /1403 هـ) / مجلة البحوث الإسلامية، تفسير آيات الأحكام ج7، العدد السابع، ص 181

[10] سورة الأنعام: الآيات 76-78

إلى الحقيقة تبرأ من عقيدة قومه وأنكر شركهم وشعور الأمن عندهم، وهو بهذا حطم حاجز الابائية والتبعية للقوم، كما في قوله تعالى{**كَيْفَ أَخَافُ مَا أَشْرَكْتُمْ وَلاَ تَخَافُونَ أَنَّكُمْ أَشْرَكْتُم بِاللَّهِ مَا لَمْ يُنَزِّلْ بِهِ عَلَيْكُمْ سُلْطَانًا فَأَيُّ الْفَرِيقَيْنِ أَحَقُّ بِالأَمْنِ إِن كُنتُمْ تَعْلَمُونَ**}[1]، تجلت في هذه القصة عواطف كثيرة مثل: الطمأنينة، السكينة، التضحية من أجل الواجب، الشجاعة الإصرار، بعد النظر. وقد رسمت هذه العواطف ملامح شخصية النبي إبراهيم عليه السلام.

(**ثانياً**) **التفاوت المعرفي والإدراكي**: قال تعالى {**أَمَّنْ هُوَ قَانِتٌ آنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُوْلُوا الأَلْبَابِ**}[2]. فأصحاب المعرفة والعلم أطلق عليهم القرآن الكريم لقب "العلماء" في قوله تعالى {**وَمِنَ النَّاسِ وَالدَّوَابِّ وَالأَنْعَامِ مُخْتَلِفٌ أَلْوَانُهُ كَذَلِكَ إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاء إِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ غَفُورٌ**}[3] ومع تباين خلفياتهم الدينية والثقافية يشتركون في عدد من المهارات العاطفية كالمقدرة على التعامل مع الآخرين، المثابرة نحو تحقيق الأهداف، والطموح في الوصول الى الكمال المعرفي.

أكد القرآن الكريم أثر الدين في صياغة العواطف، كما جاء جلياً في الآية **{وَالَّذِينَ تَبَوَّؤُوا الدَّارَ وَالإِيمَانَ مِن قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَى أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَن يُوقَ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ* وَالَّذِينَ جَاؤُوا مِن بَعْدِهِمْ يَقُولُونَ رَبَّنَا اغْفِرْ لَنَا وَلِإِخْوَانِنَا الَّذِينَ سَبَقُونَا بِالإِيمَانِ وَلا تَجْعَلْ فِي قُلُوبِنَا غِلًّا لِّلَّذِينَ آمَنُوا رَبَّنَا إِنَّكَ رَؤُوفٌ رَّحِيمٌ }**[4].، وعبر عنهم القرآن في الآية الكريمة **{مُّحَمَّدٌ رَّسُولُ اللَّهِ وَالَّذِينَ مَعَهُ أَشِدَّاء عَلَى الْكُفَّارِ رُحَمَاء بَيْنَهُمْ تَرَاهُمْ رُكَّعًا سُجَّدًا يَبْتَغُونَ فَضْلا مِّنَ اللَّهِ وَرِضْوَانًا سِيمَاهُمْ فِي وُجُوهِهِم مِّنْ أَثَرِ السُّجُودِ ذَلِكَ مَثَلُهُمْ فِي التَّوْرَاةِ وَمَثَلُهُمْ فِي الإِنجِيلِ كَزَرْعٍ أَخْرَجَ شَطْأَهُ فَآزَرَهُ فَاسْتَغْلَظَ فَاسْتَوَى عَلَى سُوقِهِ يُعْجِبُ الزُّرَّاعَ لِيَغِيظَ بِهِمُ الْكُفَّارَ وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ مِنْهُم مَّغْفِرَةً وَأَجْرًا عَظِيمًا}**[5]

فالعواطف في القرآن الكريم جزء مهم من التكوين النفسي الإنساني، يحقق الإنسان من خلاله هدف الوجود، الذي هو أعلى درجات المعرفة، قال تعالى {**وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالإِنسَ إِلاَّ لِيَعْبُدُونِ** }[6]، إلا إن قِصر الفهم في إدراك سنن الحياة وفهم الهدف من الإحياء، يعيق العواطف من إكمال عملية الإدراك السليم. قال تعالى

---

[1] سورة الأنعام: الآية 81

[2] سورة الزمر: الآية 9

[3] سورة فاطر: الآية 28

[4] سورة الحشر: الآيات: 9-10

[5] سورة آل عمران: الآية 19

[6] سورة الذاريات: الآية 56

في قصة الملك قارون {**قَالَ إِنَّمَا أُوتِيتُهُ عَلَى عِلْمٍ عِندِي أَوَلَمْ يَعْلَمْ أَنَّ اللَّهَ قَدْ أَهْلَكَ مِن قَبْلِهِ مِنَ الْقُرُونِ مَنْ هُوَ أَشَدُّ مِنْهُ قُوَّةً وَأَكْثَرُ جَمْعًا وَلا يُسْأَلُ عَن ذُنُوبِهِمُ الْمُجْرِمُونَ**}[1]، وقوله أيضاً{**وَقَالَ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ وَيْلَكُمْ ثَوَابُ اللَّهِ خَيْرٌ لِّمَنْ آمَنَ وَعَمِلَ صَالِحًا وَلا يُلَقَّاهَا إِلاَّ الصَّابِرُونَ**}[2]

بناء على هذه الاعتبارات صنف القرآن العواطف، وفقا للوظيفة التي تؤديها والهدف الذي تسعى اليه والنمط السلوكي الذي تتبناه ومدى تأثرها بالمعتقدات الدينية.

(ب) خصائص التكوين العاطفي في الإنسان

القرآن الكريم انتهج نهجاً مميزاً في فلسفته للجانب العاطفي في القرآن، لهذا امتاز بمزايا معينة هي ان:

- الجانب العاطفي في القرآن الكريم يعد آلية من آليات الإدراك الحسي وجاءت على صيغة الجملة الفعلية "يشعرون" قال تعالى {**وَالَّذِينَ يَدْعُونَ مِن دُونِ اللَّهِ لاَ يَخْلُقُونَ شَيْئًا وَهُمْ يُخْلَقُونَ* أَمْوَاتٌ غَيْرُ أَحْيَاء وَمَا يَشْعُرُونَ أَيَّانَ يُبْعَثُونَ**}[3]

- القرآن الكريم أقر بأن جانب الشعور له من الدلالات النفسية والاجتماعية الكثير، فقد أثنى الله جل وعلا على الانفعال العاطفي الشديد والذي قد يتخذ هيئة الدموع عند التعبير عنه. وذلك في قوله {**وَإِذَا سَمِعُواْ مَا أُنزِلَ إِلَى الرَّسُولِ تَرَى أَعْيُنَهُمْ تَفِيضُ مِنَ الدَّمْعِ مِمَّا عَرَفُواْ مِنَ الْحَقِّ يَقُولُونَ ربنا آمَنَّا فَاكْتُبْنَا مَعَ الشَّاهِدِينَ**}[4]

- ذكر القرآن الكريم التأثر العاطفي ضمن إطار الفكر العقدي، وأقر بأن غياب الشعور والإحساس يحدث عند إنكار الخالق. قال تعالى {**اللَّهُ نَزَّلَ أَحْسَنَ الْحَدِيثِ كِتَابًا مُّتَشَابِهًا مَّثَانِيَ تَقْشَعِرُّ مِنْهُ جُلُودُ الَّذِينَ يَخْشَوْنَ رَبَّهُمْ ثُمَّ تَلِينُ جُلُودُهُمْ وَقُلُوبُهُمْ إِلَى ذِكْرِ اللَّهِ ذَلِكَ هُدَى اللَّهِ يَهْدِي بِهِ مَنْ يَشَاءُ وَمَن يُضْلِلِ اللَّهُ فَمَا لَهُ مِنْ هَادٍ *كَذَّبَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ فَأَتَاهُمُ الْعَذَابُ مِنْ حَيْثُ لا يَشْعُرُونَ**}[5]ونوع من جحود النعم الربانية.{**أَيَحْسَبُونَ أَنَّمَا نُمِدُّهُم بِهِ مِن مَّالٍ وَبَنِينَ* نُسَارِعُ لَهُمْ فِي الْخَيْرَاتِ بَل لّا يَشْعُرُونَ**}[6]

- القرآن الكريم عّد التكوين العاطفي وسيلة للمعرفة بشي أنواعها، وآلية من اليات الإدراك المعرفي والعقلي، كما في قوله تعالى {**يُخَادِعُونَ اللَّهَ وَالَّذِينَ آمَنُوا وَمَا يَخْدَعُونَ إِلاَّ أَنفُسَهُم وَمَا يَشْعُرُونَ**}[7]، والإدراك

---

[1] سورة القصص: الآية 78

[2] سورة القصص: الآية 81

[3] سورة النحل: الآيات 20 – 21

[4] سورة المائدة: الآية 83

[5] سورة الزمر: الآيات 23، 25

[6] سورة المؤمنون: الآيات 55-56

[7] سورة البقرة: الآية 9

الخارق (ما وراء الحس)، أو ما يعرف باللغة الإنجليزية (Extrasensory Perception) يرمز له (ESP) كقوله تعالى {**فَاخْتَلَفَ الأَحْزَابُ مِن بَيْنِهِمْ فَوَيْلٌ لِّلَّذِينَ ظَلَمُوا مِنْ عَذَابِ يَوْمٍ أَلِيمٍ * هَلْ يَنظُرُونَ إِلاَّ السَّاعَةَ أَن تَأْتِيَهُم بَغْتَةً وَهُمْ لا يَشْعُرُونَ**}[1]، مثلها مثل السمع والبصر والفؤاد والعقل، وهذا يظهر جلياً في قوله تعالى{**قُلْ هُوَ الَّذِي أَنشَأَكُمْ وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ قَلِيلا مَّا تَشْكُرُونَ**}[2].

- القرآن الكريم لم يُقرن العواطف بالغرائر، فالآيات القرآنية لم تعكسها كوسائل تتحقق بها الغرائز، انما أكثر من ذكر الطباع والصفات الطبيعة في الإنسان. كما في قوله تعالى{**إِنَّ الإِنسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا *إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا*وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعًا**}[3]،كذلك فصل القرآن الكريم بين العواطف والانفعالات والطباع حيث ربط الانفعالات بالحدث كما في قوله تعالى {**وَأَصْبَحَ فُؤَادُ أُمِّ مُوسَى فَارِغًا إِن كَادَتْ لَتُبْدِي بِهِ لَوْلا أَن رَّبَطْنَا عَلَى قَلْبِهَا لِتَكُونَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ**}[4]، وعّدها حالات عاطفية عابرة وقوية، اما الطباع فهي خصائص التكوين الإنساني العام لا يصيغها ويغيرها إلا الدين قال تعالى{**قَالَتِ الأَعْرَابُ آمَنَّا قُل لَّمْ تُؤْمِنُوا وَلَكِن قُولُوا أَسْلَمْنَا وَلَمَّا يَدْخُلِ الإِيمَانُ فِي قُلُوبِكُمْ وَإِن تُطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ لا يَلِتْكُم مِّنْ أَعْمَالِكُمْ شَيْئًا إِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَّحِيمٌ * إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ ثُمَّ لَمْ يَرْتَابُوا وَجَاهَدُوا بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنفُسِهِمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ أُوْلَئِكَ هُمُ الصَّادِقُونَ**}[5]

- عّد القرآن الكريم أن العواطف التي تتولد عن أحداث كبيرة ومهمة، تتحول من عواطف إلى مبادئ ومن مبادئ إلى سلوك يتبناه الأفراد في المستقبل، وأن هذه العواطف تحدث نتيجة التداخل بين المعرفة العاطفية ومصدرها القلب والمعرفة العقلية ومصدرها العقل، يظهر هذا جليا في غضب وآسف سيدنا موسى عليه السلام على بني إسرائيل عندما عبدوا العجل، ومن ثم الموقف الذي اتخذه بناءً على ذلك الغضب والآسف. كذلك تجلت في مشاعر الثقة والحب والتضحية والإيثار التي اتصف بها سيدنا ابراهيم عليه السلام –بعد أن تأكد من وجود الخالق عز وجل – والتي بناء عليها أعاد صياغة تكوينه العاطفي والنفسي. هذه المشاعر الإيجابية وليدة مراحل وحالات عاطفية شديدة وقوية ،كان يعيشها سيدنا إبراهيم ففي المرحلة الاولى هيمنت عليه عواطف سلبية كالحيرة والريبة والشك والظن ؛ إلا أنها في المرحلة الثانية تحولت الى مبادئ، هذه المبادئ تحورت بعد ذلك الى سلوك، وجهه سيدنا إبراهيم عليه السلام نحو طاعة الخالق وتعتبر هذه المرحلة النهائية

---

[1] سورة الزخرف: الآية 65 -66

[2] سورة الملك: الآية 23

[3] سورة المعارج: الآيات 19 -21

[4] سورة القصص: الآية 10

[5] سورة الحجرات: الآيات 13 -15

والثالثة، وخير مثال على ذلك تصديقه للرؤيا كما جاء في الآية {**وَنَادَيْنَاهُ أَنْ يَا إِبْرَاهِيمُ قَدْ صَدَّقْتَ الرُّؤْيَا إِنَّا كَذَلِكَ نَجْزِي الْمُحْسِنِينَ *إِنَّ هَذَا لَهُوَ الْبَلاء الْمُبِينُ**}[1]. وتعد تصديق الرؤيا أعلى مرتبة من مراتب الوعي العاطفي يمكن أن يشهدها التاريخ الإنساني على مّرّ العصور.

- القرآن أكد أثر الدين في صياغة الجانب العاطفي، وعد أن الدين المرشد الأول لتبني عادات عاطفية إيجابية، كما في قوله تعالى{**اللَّهُ نَزَّلَ أَحْسَنَ الْحَدِيثِ كِتَابًا مُّتَشَابِهًا مَّثَانِيَ تَقْشَعِرُّ مِنْهُ جُلُودُ الَّذِينَ يَخْشَوْنَ رَبَّهُمْ ثُمَّ تَلِينُ جُلُودُهُمْ وَقُلُوبُهُمْ إِلَى ذِكْرِ اللَّهِ ذَلِكَ هُدَى اللَّهِ يَهْدِي بِهِ مَنْ يَشَاءُ وَمَن يُضْلِلِ اللَّهُ فَمَا لَهُ مِنْ هَادٍ**}[2].كلك أصّل الدين أثر العاطفة في توجيه السلوك الوجهة الصحيحة. قال تعالى {**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَإٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَى مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ**}.[3]

- العواطف تفهم من خلال الأسلوب البلاغي والبناء المحكم لآيات الله سبحانه وتعالى، حيث جاءت دائما مقرونة بأفعال وأنماط سلوكية، وعدت وسيلة لتحقيق أهداف محددة؛ فمثلاً على سبيل المثال وليس الحصر، عاطفة الخوف جاءت بصيغ مختلفة "**لا خوف**"، "**الخوف**، "**يخوِف**"، و"**خوفا**" "**خائف**"، **أخاف**، "**و"نخوفهم**"، **و**"**خوفهم**". كل صيغة تشير الى معنى محدد، ولكنها في مجمل معناها اللفظي البلاغي تهدف إلى الترغيب والترهيب التشويق، فالأسلوب البلاغي القرآني هنا جاء يرغب في الطاعات وما يؤدي اليها، ويرهب من المعاصي وعواقبها، وهي حالة يكون فيها الإنسان بين الخوف، والرهبة ، والحزن ، والرغبة، والفرح، والشوق، كما يظهر في قوله تعالى{**إِنَّ الَّذِينَ آمَنُواْ وَعَمِلُواْ الصَّالِحَاتِ وَأَقَامُواْ الصَّلاَةَ وَآتَوُاْ الزَّكَاةَ لَهُمْ أَجْرُهُمْ عِندَ رَبِّهِمْ وَلاَ خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلاَ هُمْ يَحْزَنُونَ**}[4].فالقرآن بناء على نتائج السلوك يحكم على العاطفة من حيت كونها سلبية أو إيجابية. وقد أقر في الآية السابقة أن الخوف والحزن عواطف سلبية تعكر المزاج وغير محببة للنفس الإنسانية، ووضح الكيفية التي يمكن أن يتجنب بها الإنسان هذه العواطف. أما صيغة الجملة الفعلية "**يخافون**" جاءت لتقر بأن عاطفة الخوف حين تكون باتجاه اجتناب الخطر والابتعاد عن الخطأ عاطفة إيجابية. قال تعالى {**وَالَّذِينَ يَصِلُونَ مَا أَمَرَ اللَّهُ بِهِ أَن يُوصَلَ وَيَخْشَوْنَ رَبَّهُمْ وَيَخَافُونَ سُوءَ الْحِسَابِ**}[5]

- القرآن الكريم في تصنيفه للعواطف ضمن الإطار الإيجابي أو السلبي، قاس الحالة العاطفية وفقاً لنوعية الأجواء المحيط بها، وتبعاً للأحداث والتجارب التي دفعت لإظهارها، وآثرها على الآخرين ونوعية السلوك الذي تبناه

---

[1] سورة القصص: الآيات 104 -106

[2] سورة الزمر: الآية 32

[3] سورة الحجرات: الآية 6

[4] سورة البقرة: الآية 277

[5] سورة الرعد: الآية 21

الفرد في ذلك المحيط، وقد دللت على ذلك الآية الكريمة {**إِنَّ قَارُونَ كَانَ مِن قَوْمِ مُوسَى فَبَغَى عَلَيْهِمْ وَآتَيْنَاهُ مِنَ الْكُنُوزِ مَا إِنَّ مَفَاتِحَهُ لَتَنُوأُ بِالْعُصْبَةِ أُولِي الْقُوَّةِ إِذْ قَالَ لَهُ قَوْمُهُ لا تَفْرَحْ إِنَّ اللَّهَ لا يُحِبُّ الْفَرِحِينَ**}.[1] فالفرح الشديد بالتميّز الاجتماعي رُبط بالكِبر والغطرسة، وهي من العواطف السلبية، بينما الآية التالية امتدحت الفرح ووصفت به حال أهل النعيم يوم القيامة. قال تعالى {**فَرِحِينَ بِمَا آتَاهُمُ اللَّهُ مِن فَضْلِهِ وَيَسْتَبْشِرُونَ بِالَّذِينَ لَمْ يَلْحَقُواْ بِهِم مِّنْ خَلْفِهِمْ أَلاَّ خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلاَ هُمْ يَحْزَنُونَ**}[2]

حدد القرآن الكريم خصائص التجارب النفسية التي تستثير عواطف قوية وشديدة وهي كالآتي:

– التجارب النفسية والذهنية التي لها قوة تحفيزية ذاتية قوية مثل: الألم، كحزن سيدنا يوسف يعقوب على يوسف وبنيامين عليهما السلام قال تعالى {**قَالَ بَلْ سَوَّلَتْ لَكُمْ أَنفُسُكُمْ أَمْرًا فَصَبْرٌ جَمِيلٌ عَسَى اللَّهُ أَن يَأْتِيَنِي بِهِمْ جَمِيعًا إِنَّهُ هُوَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ**}.[3]

– الخبرات النفسية التي تنتج عن استجابة لبعض الأحداث أو المواقف، كغضب واستياء سيدنا موسى عليه السلام من قومه قال تعالى {**وَلَمَّا رَجَعَ مُوسَى إِلَى قَوْمِهِ غَضْبَانَ أَسِفًا قَالَ بِئْسَمَا خَلَفْتُمُونِي مِن بَعْدِيَ أَعَجِلْتُمْ أَمْرَ رَبِّكُمْ وَأَلْقَى الأَلْوَاحَ وَأَخَذَ بِرَأْسِ أَخِيهِ يَجُرُّهُ إِلَيْهِ قَالَ ابْنَ أُمَّ إِنَّ الْقَوْمَ اسْتَضْعَفُونِي وَكَادُواْ يَقْتُلُونَنِي فَلاَ تُشْمِتْ بِيَ الأَعْدَاء وَلاَ تَجْعَلْنِي مَعَ الْقَوْمِ الظَّالِمِينَ**}[4].

– التجارب أو الخبرات النفسية التي تدفع الكائن الحي الى تبني أنماط سلوكية معينة، وتتجلى مثل هذه العواطف في قصة سيدنا محمد صلى الله عيه وسلم مع الأعمى حيث أراد ان يعزز ويقوي شوكة الدين باستقطاب أحد قيادات قريش. قال تعالى {**أَمَّا مَنِ اسْتَغْنَى*فَأَنتَ لَهُ تَصَدَّى*وَمَا عَلَيْكَ أَلاَّ يَزَّكَّى**}[5]، فانشغل واستصغر أمر إسلام الصحابي الأعمى[6] (السعدي، 2002)، فقال تعالى {**عَبَسَ وَتَوَلَّى*أَن جَاءَهُ الأَعْمَى**}[7].

القرآن الكريم صنف العواطف تبعا للدوافع التي تدفعها لتحقيق أهداف معينة:

---

[1] سورة القصص: الآية 76

[2] سورة آل عمران: الآية 170

[3] سورة يوسف: الآية 84

[4] سورة الأعراف: الآية 150

[5] سورة عبس: الآية 5 –7

[6] سبب النزول وهو أن رجل أعمى من المؤمنين، جاء إلى انبي صلى الله عليه وسلم يسأله ويتعلم منه، وجاء رجل من الأغنياء وكان حريصاً على هدايته، فمال وأصغى إلى الغني وصد عن الفقير الأعمى الفقير، رجاءً لهداية ذلك الغني وطمعاً في تزكيته، فعاتبه الله بهذا العتاب اللطيف. فقال {عَبَسَ} أي في [وجهه] عبد الرحمن السعدي.
(2002/1423) **تفسير الكريم الرحمن في كلام المنان**. الطبعة الأولى: مؤسسة الرسالة، ص910

[7] سورة عبس: الآية 1–2

الدافع الأول: الغريزة إذ أنها مرتبطة بخصائص وكينونة الكائنات الحية، ويظهر هذا النوع من العواطف في خوف أم موسى على ابنها، قال تعالى {**وَأَصْبَحَ فُؤَادُ أُمِّ مُوسَى فَارِغًا إِن كَادَتْ لَتُبْدِي بِهِ لَوْلا أَن رَّبَطْنَا عَلَى قَلْبِهَا لِتَكُونَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ*وَقَالَتْ لِأُخْتِهِ قُصِّيهِ فَبَصُرَتْ بِهِ عَن جُنُبٍ وَهُمْ لا يَشْعُرُونَ**}[1]. وحزن سيدنا يعقوب عليه السلام على ابنه يوسف عليه السلام، قال تعالى {**وَتَوَلَّى عَنْهُمْ وَقَالَ يَا أَسَفَى عَلَى يُوسُفَ وَابْيَضَّتْ عَيْنَاهُ مِنَ الْحُزْنِ فَهُوَ كَظِيمٌ**}[2].

الدافع الثاني: الفضول والتشوق لمعرفة المستقبل، في محاولة لتكهن بمجريات الأحداث المستقبلية، خاصة عند مواجهة التجارب الصعبة والمخيفة والجديدة والغريبة، كما تساءلت السيدة مريم والنبي زكريا عليه السلام في خوف وجزع عن نوعية الاستجابة التي سيلقونه من قومهم، قال تعالى {**قَالَتْ أَنَّى يَكُونُ لِي غُلامٌ وَلَمْ يَمْسَسْنِي بَشَرٌ وَلَمْ أَكُ بَغِيًّا*قَالَ كَذَلِكِ قَالَ رَبُّكِ هُوَ عَلَيَّ هَيِّنٌ وَلِنَجْعَلَهُ آيَةً لِلنَّاسِ وَرَحْمَةً مِّنَّا وَكَانَ أَمْرًا مَّقْضِيًّا**}[3].

الدافع الثالث: الانفعال الحاد والشديد والذي يتكون نتيجة تراكم نمط سلوكي معين أو عادة عاطفية قد تكون إيجابية أو سلبية، مثلاً استئثار سيدنا يوسف عليه السلام بحب والده دون إخوته، الذي كانت نتيجته غيرة إخوته الشديدة منه، هذه الغيرة كانت المحرك الحقيقي في تبني عواطف قوية وحادة أخرى كالكره ، البغض، الحقد، الحسد، هذه العواطف دفعت الإخوة الى التفكير في قتله، ثم تحولت فكرة القتل إلى فكرة النفي في أرض مهجورة مقطوعة ولكن استقر بهم التفكير إلى فعل الرمي في البئر لتحقيق أهدافهم وهو إبعاده عن ابيهم .قال تعالى {**إِذْ قَالُواْ لَيُوسُفُ وَأَخُوهُ أَحَبُّ إِلَى أَبِينَا مِنَّا وَنَحْنُ عُصْبَةٌ إِنَّ أَبَانَا لَفِي ضَلالٍ مُّبِينٍ*اقْتُلُواْ يُوسُفَ أَوِ اطْرَحُوهُ أَرْضًا يَخْلُ لَكُمْ وَجْهُ أَبِيكُمْ وَتَكُونُواْ مِن بَعْدِهِ قَوْمًا صَالِحِينَ**}[4].

الدافع الرابع: ينتج عن تقييم ذاتي للأحداث ويظهر جليلاً في غضب سيدنا يعقوب عليه السلام من ابنائه لأنهم غدروا بابنه الحبيب يوسف عليه السلام، وذلك في قوله {**وَجَاؤُوا عَلَى قَمِيصِهِ بِدَمٍ كَذِبٍ قَالَ بَلْ سَوَّلَتْ لَكُمْ أَنفُسُكُمْ أَمْرًا فَصَبْرٌ جَمِيلٌ وَاللَّهُ الْمُسْتَعَانُ عَلَى مَا تَصِفُونَ**}[5].

الدافع الخامس: ذو طبيعة اجتماعية فهو يحمل الطابع الاجتماعي. كما قال تعالى {**إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ**}[6].

---

[1] سورة القصص: الآية 10

[2] سورة يوسف: الآية 84

[3] سورة مريم: الآيات 20 -21

[4] سورة يوسف: الآيات 8-9

[5] سورة يوسف: الآية 18

[6] سورة الحجرات: الآية 10

الدافع السادس: ينتج عن استنتاجات عقلية وتفكير عميق وتحليلات للأحداث والشواهد، مثل مشاعر الحيرة، والريبة، والشك، والظن، التي انتابت سيدنا إبراهيم عليه السلام اتجاه عبادة الأصنام وتأليه قومه لها. وتلك كانت بداية قصته المشهورة في البحث عن الله. قال تعالى {**كَذَلِكَ نُرِي إِبْرَاهِيمَ مَلَكُوتَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَلِيَكُونَ مِنَ الْمُوقِنِينَ*فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لا أُحِبُّ الآفِلِينَ*فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِغًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ*فَلَمَّا رَأى الشَّمْسَ بَازِغَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ*إِنِّي وَجَّهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضَ حَنِيفًا وَمَا أَنَاْ مِنَ الْمُشْرِكِينَ**}[1].

- أقر القرآن الكريم بأن هناك علاقة قوية بين الحالة العاطفية والحالة النفسية، فكلما كانت الحالة النفسية أفضل كانت الحالة العاطفية أفضل، أما في حالة تردي الحالة النفسية، وذلك لعوامل كثيرة بعضها خارجي وبعضها داخلي، فإن الحالة العاطفية تتردى مما يؤثر سلبا في التفكير، وبالتالي يعتبر يعد الحالة العاطفية عائقا كبيرا من عوائق الصحة النفسية.

فقد أثبت الأطباء في مجالي علم النفس الطبي وعلم النفس العلاجي، إن الحالات العاطفية الإيجابية كالحب، والتقدير، والرعاية، والتكافل الاجتماعي، والروابط الأسرية القوية، والعلاقات الزوجية الناجحة لها علاقة وثيقة بالصحة النفسية، وإن نمط الحياة المتفائل يبعث السلام ويكفل الصحة النفسية[2]. وقد وضح القرآن الكريم بعض أسباب اعتلال الحالة النفسية:

أولها :الضغط النفسي بأشكاله المختلفة (الخوف)

وقد تعددت أسبابه في القرآن الكريم، كما في قوله تعالى {**وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الأَمْوَالِ وَالأنفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ * الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُم مُّصِيبَةٌ قَالُواْ إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ**}[3]، إلا أن القرآن أوضح كيفية مواجهته حتى لا تتفاقم الحالة النفسية وتتردى {**مَا أَصَابَ مِن مُّصِيبَةٍ فِي الأَرْضِ وَلا فِي أَنفُسِكُمْ إِلاَّ فِي كِتَابٍ مِّن قَبْلِ أَن نَّبْرَأَهَا إِنَّ ذَلِكَ عَلَى اللَّهِ يَسِيرٌ* لِكَيْلا تَأْسَوْا عَلَى مَا فَاتَكُمْ وَلا تَفْرَحُوا بِمَا آتَاكُمْ وَاللَّهُ لا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ**}[4]، فعُرف الإنسان بطبيعة سنة الابتلاء وعناصرها إذ أنها: (1) جزء من حقيقة الكون وتدخل ضمن فلسفة الأقدار والتقديرات، (2) صممت وصرفت بدقة (3) وسعت أمكنة متفرقة ووقعت في أزمنة سابقة وستقع في أزمنة آنية ولاحقة، أي أنها أزلية

---

[1] سورة الأنعام: الآيات 75-79

[2] Harold G. Koenig & Michael E. McCullough, David B. Larson (2001) Handbook of Religion and Health. p100

[3] سورة البقرة: الآيات 155 – 156

[4] سورة الحديد: الآيات 22 – 23

وأبدية...وهكذا ما إن تصل تلك المعرفة القيمة إلى دواخل الإنسان وتصبح معرفة يقينية، أحس بالطمأنينة والسكون عند استقبال الأحداث الخيرة والشريرة، وحصل التوازن العاطفي واعتدلت الحالة النفسية فلا يأس ولا فرح[1](سيد قطب، 1978)

والخوف كونه أكثر الانفعالات التي ذكرت في القرآن يعد من أهم الانفعالات، لأنه يعين الإنسان على تجنب الأخطار وبالتالي البقاء على قيد الحياة. وهي حالة من الاضطراب الكامل يصيب الفرد. تنشأ عنه عواطف عديدة كالهلع، الذعر، الذهول، الرعب. إلخ. وتصحبه تغيرات فيسيولوجية. وبالرغم من قوة هذا الانفعال إلا أن القرآن أقر بأن الإيمان يخلص من الخوف[2] (محمد نجاتي، 2001). قال تعالى {**إِنَّ الَّذِينَ قَالُوا رَبُّنَا اللَّهُ ثُمَّ اسْتَقَامُوا تَتَنَزَّلُ عَلَيْهِمُ الْمَلائِكَةُ أَلاَّ تَخَافُوا وَلا تَحْزَنُوا وَأَبْشِرُوا بِالْجَنَّةِ الَّتِي كُنتُمْ تُوعَدُونَ**}[3]

ثانيها :الغضب المذموم

للغضب المذموم آثار سلبية على الحالة العقلية وهي: (1) يضعف قدرات التفكير والادراك والتحمل، (2) يؤدي الى التفكير السلبي، وفي بعض الأحيان يقود إلى العنف للتعبير عنه (تزيد قوة الغضب قوة البدن العضلية) ، (3) يجعل تفكير صاحبه مضطرب ورؤيته للأمور سطحية[4](نجاتي، 2001) ، وقد امتدح الله، الأفراد الذين لديهم القدرة على تحويل حالة الغضب السلبية الى حالة عاطفية إيجابية كالقدرة على العفو كما في قوله تعالى {**وَالَّذِينَ يَجْتَنِبُونَ كَبَائِرَ الإِثْمِ وَالْفَوَاحِشَ وَإِذَا مَا غَضِبُوا هُمْ يَغْفِرُونَ**}[5]، أو القدرة على كظم الغيظ قال تعالى {**الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ**}[6]. هذا من جهة، ومن جهة أخرى امتدح القرآن الكريم الغضب لان عدم الغضب تماما يعد نوعاً من الانسحاب والاستسلام، وخير دليل على ذلك حالة سيدنا موسى عليه السلام، فقد ناسب غضبه الشديد من قومه الموقف او الحالة التي استدعته، وعّد القرآن الكريم غضبه، حالة عاطفية طبيعية وصحية اتجاه الحدث، وهو خيانة بني إسرائيل ونقضهم العهد.

هكذا فالعاطفة المتوازنة تسهم في اعتدال الصحة النفسية وبالتالي اعتدال التفكير وانضباطه. كما قال تعالى {**وَلَمَّا رَجَعَ مُوسَى إِلَى قَوْمِهِ غَضْبَانَ أَسِفًا قَالَ بِئْسَمَا خَلَفْتُمُونِي مِن بَعْدِيَ أَعَجِلْتُمْ أَمْرَ رَبِّكُمْ وَأَلْقَى الأَلْوَاحَ وَأَخَذَ بِرَأْسِ أَخِيهِ يَجُرُّهُ إِلَيْهِ قَالَ ابْنَ أُمَّ إِنَّ الْقَوْمَ اسْتَضْعَفُونِي وَكَادُواْ يَقْتُلُونَنِي فَلاَ تُشْمِتْ بِيَ**

---

[1] سيد قطب تفسير في ظلال القرآن، ج27، سورة الحديد، م5، ص40

[2] د. محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس (1421هـ /2001) الطبعة السابعة: دار الشروق، ص76 -77

[3] المرجع السابق نفسه د. محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص79 -82

[4] سورة فصلت: الآية 30

[5] سورة الشورى: الآية 37

[6] سورة آل عمران: الآية 134

الأَعْدَاء وَلاَ تَجْعَلْنِي مَعَ الْقَوْمِ الظَّالِمِينَ}[1] وقد حافظ القرآن على الاتزان النفسي العاطفي إذ أقر منهجاً متكاملاً عناصره هي:

- الرؤية التكاملية للأحداث حفاظا على الاتزان النفسي العاطفي هذا التوازن النفسي العاطفي يحصل عندما يتعامل الإنسان مع الأحداث على أنها جزء من الوجود وسنة من سن الكون[2]، (سيد قطب، 1956)، سورة الحديد الآية 22 {**مَا أَصَابَ مِن مُّصِيبَةٍ فِي الأَرْضِ وَلا فِي أَنفُسِكُمْ إِلاَّ فِي كِتَابٍ مِّن قَبْلِ أَن نَّبْرَأَهَا...**}
- موازنة معدل العواطف وعدم تخطي النسبة الطبيعية حتى تتم حالة التوازن النفسي العاطفي، كما هو موضح في الآية 23 من سورة الحديد {**كَيْلا تَأْسَوْا عَلَى مَا فَاتَكُمْ وَلا تَفْرَحُوا بِمَا آتَاكُمْ وَاللَّهُ لا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ**}، فالحزن لا ينبغي أن يزيد عن المعدل الطبيعي حتى لا يتحور الى يأس، وكذلك الفرح لا ينبغي أن يتخطى المعدل الطبيعي حتى لا يتحور إلى بطر وكبر[3]. (المحاسبي، 1978)، فالعاطفة قد تكون هدّامة وبناءة أو إيجابية أو سلبية إذا زادت نسبة شدتها وحدتها عن الموقف، أو قلت نسبتها عما يتطلب الموقف الاجتماعي.

(ج) مفهوم العواطف الأخلاقية

القرآن الكريم يعد أول من دعا إلى ما يعرف في الفلسفة "بالعواطف الأخلاقية"[4] وإن لم يسميها وذلك حين ربط العواطف بالدين، كما في قوله تعالى {**ثُمَّ كَانَ مِنَ الَّذِينَ آمَنُوا وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا بِالْمَرْحَمَةِ**}[5] وحين صنفها على أهمها سلوكيات وصفات لفئة معينة، تعكس المدى الذي فُعّلت به المبادئ الدينية، مثل قوله تعالى{**الصَّابِرِينَ وَالصَّادِقِينَ وَالْقَانِتِينَ وَالْمُنفِقِينَ وَالْمُسْتَغْفِرِينَ بِالأَسْحَارِ**}[6]، وحين اعتبر القرآن الكريم الأخلاق جزء من التكوين النفسي السوي، وانها "عبارة عن صفات الإنسان الباطنية هذه الصفات تحمل عواطف إيجابية ثابتة، تعمل عمل الدوافع والمحركات نحو خط الإيجابيات ، بعد أن خرجت عن إطار الحس

---

[1] سورة الأعراف: الآية 150

[2] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن. 1387، ج17 سورة الحديد، الآيات 22،23

[3] المحاسبي الحارث بن أسد، (**العقل وفهم القرآن**) د.تحقيق :حسين القوتلي، دار لكندي ودار الفكر، بيروت، 1978 م 1398 هـ، ص234

[4] [نظرية العواطف الأخلاقية] هي من أهم مؤلفات الفيلسوف ورجل الاقتصاد، آدم سميت عام 1759. نشر فيها استنتاجاته عن أثر العواطف في تفعيل الأخلاق ويجدر الإشارة إلى أن هناك ملخصاً لمفهوم العواطف الأخلاقية مفهوم العواطف الأخلاقية، ص92

[5] سورة البلد: الآية 17

[2] سورة آل عمران : الآية 17

الباطني إلى إطار السلوك الظاهري، تأثرت كثيراً بقيم الدين بل استمدت مادتها من الدين[1].كما في قوله تعالى{**الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ**}[2]

[1] أشير اليها في الفصل الرابع (عناصر فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم)، في الفصل الرابع/ المبحث الثاني: (**العلاقة بين المهارات الاجتماعية والأخلاق) في المطلب الثالث (خصائص الأخلاق المذكورة في القرآن الكريم)**، ص 164، وفي المطلب الرابع: (**الفرق بين المهارات الاجتماعية والأخلاق**)، ص 169

[2] سورة آل عمران: الآية 134

المبحث الأول: طبيعة الذكاء العاطفي في علم النفس

المطلب الأول: تعريف الذكاء العاطفي في علم النفس

اكتشف الفكر النفسي الغربي مفهوم الذكاء المعرفي في بداية القرن العشرين، واكتشف مفهوم الذكاء العاطفي الذي يطلق عليه بعض علماء النفس "الذكاء الوجداني" في نهايته. ولد هذا المصطلح في الولايات المتحدة الأمريكية قبل عشرين عاماً فقط وذلك بعد أن لاحظ علماء النفس أن سعادة الإنسان ونجاحه في حياته لا يتوقفان فقط على تحصيله الأكاديمي وإنما على صفات ومهارات عاطفية واجتماعية قد لا توجد عند الأذكياء ذوي النسب العالية، وأطلق عليها اسم الذكاء العاطفي ورمزوا له بالرمز[1] **(EI)**

استخدم مصطلح الذكاء الانفعالي قبل أن يكتشف العالمان بيتر سالوفي وجاك مايير في عام (1990) (Peter Salovey & Jack Myer) مصطلح الذكاء العاطفي لأول مرة بصورة علمية، عرفاه (محمد السعيد ابو حلاوة، 2010) "بأنه مجموعة من القدرات التي تساعد الفرد على التعامل مع الانفعال، والتعامل مع المعلومات الانفعالية "[2] ، إلا أن استخدام دانيل كولمان لمصطلح الذكاء العاطفي اتسم بالنظرة الشمولية والتكاملية، وعّد أن الانفعالات جزء من التكوين العاطفي، وأن التعامل معها يرفع من نسبة الذكاء العاطفي عند الأفراد، أما التعامل مع العواطف بصورة عامة هو محور الذكاء العاطفي.

كذلك يعتقد بعض العلماء النفسيين أن مفهوم الذكاء العاطفي يتطلب استكشاف مكونيه الذكاء والعاطفة. فمنذ القرن الثامن عشر عرف علماء النفس أجزاء العقل الأكثر تأثيراً في الإدراك وهي: الفكر، العاطفة، والدافع أو (الاعتزام). ووضعوا الفكر ضمن نطاق المجال المعرفي الذي يتمثل في: الذاكرة، والمنطق، الحكم، والفكر التجريدي، أما الذكاء فعادةً ما يستخدم من قبل علماء النفس لتوصيف جودة الوظائف المعرفية التي هي في الأساس تنتمي إلى قدرات الذكاء مثل القدرة على الجمع والفصل بين المفاهيم، إصدار الأحكام أو التعقل، أما العواطف فأقروا بانتمائها إلى المجال العاطفي التابع للمجال العقلي ويتضمن العواطف، الأمزجة والتقييمات والحالات الشعورية. أما الجزء الثالث وهو الدافع فيدخل ضمن مجال الشخصية، ويشير إلى البواعث البيولوجية أو السلوك الساعي إلى تحقيق هدف. وهكذا فالذكاء العاطفي يعني ربط العواطف بالذكاء[3] Peter Salovey & David J. Sluyter, (1997) وذلك لتحفيز أنفسنا، ولإدارة

---

[1] د. بشير معمريه / مقالة: **الذكاء الوجداني** (ملف pdf) أكتوبر 2008 العدد -2552367، مجلة العلوم النفسية العربية الإلكترونية.

[2] د. محمد السعيد ابو حلاوة: **الذكاء الانفعالي والسلوك القيادي** (2010م)، كلية التربية بدمنهور -جامعة الاسكندرية، المكتبة الإلكترونية، ص 3

[3] Peter Salovey & David J. Sluyter (1997) Emotional Development and Emotional Intelligence. p4-5

عواطفنا بشكل سليم في علاقتنا مع الآخرين"[1]، (دانييل كولمان، 2000)، وذلك بأن يضع المرء العواطف في بؤرة القدرات الشخصية في التعامل مع الحياة، وإضفاء صفة الذكاء على العواطف ودخول الإدراك إلى مملكة المشاعر[2]. (دانييل كولمان، 2000)

عُد الذكاء العاطفي مجموعة من السمات اسمها بعض العلماء النفسيين" صفات شخصية"[3]، (دانييل كولمان، 2000)، وأقروا بأهميتها البالغة في مصيرنا كأفراد. ويرى دانييل كولمان " أن الحياة العاطفية ميدان يمكن التعامل معه مثل الرياضيات بدرجات متفاوتة من المهارة. كذلك الحياة فهي تتطلب أيضاً مجموعة من القدرات الفريدة، كالاستعداد العاطفي، وهو قدرة راقية تحدد كيفية استخدام المهارات التي نتمتع بها أفضل استخدام بما فيها" ذكاؤنا الفطري[4] (دانييل كولمان، 2000).

الحماس، القدرة على حفز النفس[5] (دانييل كولمان، 2000)، المراد من ذلك أن يكون الفرد (أ) قادراً على التحكم في نزعاته ونزواته، (**ب**) أن تكون له مقدرة على قراءة مشاعر الآخرين الدفينة، (**ج**) أن يتمكن من التعامل بمرونة في علاقته مع الآخرين، وهو ايضاً (**د**) يتضمن القدرة على تبادل العلاقات مع الأخرين والتي تتحول–على حد راي كولمان –إلى قدرة داخلية يستطيع بها الفرد تشكيل نموذج محدد وحقيقي لذاته، لكي يتمكن من التأثير بفاعلية في الحياة، فالذكاء العاطفي مهارة أساسية لممارسة الحياة والتعايش الصحي، وهو ينبع من الحدس والفطرة السليمة.

أيضاً هناك عدد من العلماء النفسيين عرفوه بأنه "المقدرة على ضبط انفعالاتنا وتوظيفها من أجل تعظيم مقدراتنا وفاعليتنا الشخصية على اتخاذ القرار المناسب كردة فعل لهذه الانفعالات. فهو يهتم بضبط العواطف وإيجاد العواطف المناسبة عند الحاجة لها. وكذلك تغير أنماط السلوك المتعلمة، فالذكاء العاطفي بصورة موسعة يتضمن الأبعاد التالية (مها قرعان، 2008) [6]:

- الإدراك بالانفعال [تتضمن عمليتي: التعبير، والتنظيم، والتفعيل المثمر]
- التعاطف

---

[1] المرجع السابق، د. محمد السعيد ابو حلاوة، ص 7

[2] دانييل كولمان، ترجمة ليلى الجبالي. (2000) **الذكاء العاطفي**: ص13

[3] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص58

[4] دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص57.

[5] دانييل كومان، الذكاء العاطفي، ص11.

[6] مها قرعان / **الذكاء العاطفي** صيغة (**PDF**)، **مجلة روئ الإلكترونية، العدد السادس عشر، مؤسسة** عبد المحسن القطان، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي، رام الله – فلسطين.

وهكذا يمكن أن نستنتج بأن الذكاء العاطفي هو قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع نفسه ومع الآخرين هذه القدرة تشمل التعامل مع عواطفه والتي بها يحقق أكبر قدر ممكن من السعادة لنفسه ولمن حوله[1] (جابر عيسى، 2009)

جوهر الذكاء العاطفي هو وعي الإنسان بمشاعره وقت حدوثها، وهو الجانب النظري للذكاء العاطفي. أما الجانب الفسيولوجي فقد تمكن العلماء من رصد التغيرات البيولوجية التي تتم بها الاستجابة لمختلف الانفعالات مثل: (الغضب، الخوف، الحب والمشاعر الرقيقة، والحزن)، فمثلاً في عاطفة **الحب** "يقوم الجهاز الحوفي– وهو طبقات من المخ محيطه بجذع المخ– بتوليد حالة من الهدوء والاسترخاء والرضا والاستجابة للآخرين[2] (دانييل كولمان،2000)، فلأجسامنا لغة غريزية عبارة عن ردود أفعال طبيعية تُثار أثناء تعامل وتفاعل الإنسان مع أحداث الكون، وبناء على تشريح علماء النفسي العصبي لعقولنا وجدوا أن هناك مناطق متخصصة في النواحي العاطفية تستجيب للمؤثرات الخارجية، هذه الاستجابة تكون على هيئة انفعالات ومشاعر وعواطف، يقوم المخ بترجمتها الى سلوكيات يتعلمها الإنسان بدوره ثم يستعملها اثناء المواقف الحياتية، إما كأذرعه وقائية أو هجومية، وفي بعض الأحيان هذه السلوكيات تترفع عن طبيعتها الغريزية كردود أفعال وتتحول إلى مبادئ وقيم تُقّوم وتُرّقى السلوك البشري. إلا أن هذا الارتقاء يتوقف على مدى كفاءة الفرد العقلية والنفسية وعلى مدى استعداده للتغير[3] (دانييل كولمان، 2000)

خلاصةً مضمون الذكاء العاطفي هو أن الدافعية لتغير السلوك، والمقدرة على توظيف الانفعالات الغريزية يزيدان قدرات الإنسان الاجتماعية ويضيفان صفة النضج على سلوكياته. وأن هذه الدافعية تنبع من دواخل الفرد وتشكلها أفكاره وخبراته وإرثه الجيني.

المطلب الثاني: مكونات الذكاء العاطفي

يمكن النظر إلى الذكاء العاطفي باعتباره مجموعة من القدرات المصنفة ضمن بعدين رئيسين[4] (Peter Salovey & David J. Sluyter, 1997) أولهما: التنظيم الذاتي**(Self-regulation)** وثانيهما: البعد التفاعلي الاجتماعي **(Emotional competence)**

(أ) **عناصر التنظيم الذاتي** وهي كما يلي:

---

[1] الباحث د/ جابر محمد عبد الله عيسى، د. ربيع عبده أحمد رشوان: **الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال** (2009)، كلية التربية بجامعة قنا، جامعة جنوب الوادي. **ص** 8-9

[2] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي (2000)، ص22

[3] المرجع نفسه. دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص37

[4] Peter Salovey & David J. Sluyter. Emotional Development and Emotional Intelligence (1997).p36 ب (تصرف) مترجم

الوعي بالذات [1](**Self-Awareness**) (Daniel Coleman ,2011) ، الانتباه إلى الحالات الداخلية التي يعيشها الإنسان، وبهذا الوعي التأملي ويسميها بعض علماء النفس [بالذات المراقبة][2] أساس الثقة بالنفس، فالفرد في حاجة دائمة ليعرف أوجه القوّة لديه، وكذلك أوجه النقص وتعد هذه المعرفة الأساس لقراراته. تتحقق القدرات التالية:

- **أولاً فهم الذات** يضم مجموعة من القدرات وهي إدراك المبادئ والقيم والأهداف أي معرفة الصحيح والخطأ والمهم وغير المهم ومعرفة الأولويات. كذلك إدراك مشاعر الذات، وهي القدرة على ملاحظة المشاعر الخاصة وتسميتها ومعرفة أسبابها، والتعبير عن المشاعر وهذا الجزء الأساس في تفاعلات الأفراد اليومية. وأيضاً استخدام الحواس بشكل صحيح، وتتضمن القدرة على التخمين، والثقة بالمشاعر ومن أجل تحقيق هذه القدرات ينبغي على المرء التحلي بالمهارات التالية[3] (دانييل كولمان، 2000):
- المرونة وهي القابلية للتغيير وتقبل الجديد وتغيير وسائل الوصول للأهداف.
- المبادرة وتحمل المسؤولية وتعني المقدرة على صنع الفرص بدلاً من انتظارها.
- التحكم بالمشاعر وهي القدرة على تخفيف المشاعر السلبية وأثارها وتوليد المشاعر الإيجابية، والتعامل البّناء مع الاختلاف أي ضبط النفس في مواقف الخلاف.
- الثقة بالنفس وتعني الإيمان بقدرات النفس على مواجهة التحديات.
- التصميم وهو القدرة على بذل جهد مستمر للوصول وتحقيق الأهداف .
- الإبداع وتعني القدرة على ابتكار أفكار قوية وحلول بديلة وطرق جديدة وفعالة.
- الانسجام الداخلي وهي القدرة على الاستمرار بالتعبير الصادق عن النفس في جميع جوانب الحياة وعلى جميع المستويات.

ثانياً إدارة العواطف وهي تعني معالجة الجوانب الوجدانيّة ومعرفة الكيفية التي نتعامل معها مع المشاكل، وبناء على ذلك معرفة العلاج، وهذا العلاج هو أساس الذكاء الوجداني، يقصد بها السيادة الكاملة على الذات. فخلاصة المعرفة بالذات هي إدارة العاطفة ومعرفة حقيقة المقاصد والدوافع الذاتية، وتوليد الحالات النفسية وتحفيزها على النجاح في الأشياء وإنجازها بكفاءة عالية، والثقة في القدرة على حل المشاكل مع الذات ومع

---

[1] Daniel Coleman (2011).: The Brain and Emotional Intelligence new Insights, 1Edition, More Than Sound LLC: Northampton.MA.p18 ب(تصرف) مترجم

[2] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص74-75

[3] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي (2000)، ص 59

الآخرين[1] (Gerald Matthews, Richard D. &, Moshe Zeidner Roberts, 2007)،
إدارة المشاعر تعني باختصار التعامل مع المشاعر لتكون مشاعر ملائمة، وتتمثل في عدد من القدرات والمهارات العاطفية الأساسية مثل: (1) التحكم في المشاعر، (2) والسيطرة على الانفعال، (3) التحكم في انفعال النفس كالقدرة على تهدئة النفس، التخلص من القلق الجامح والتّهجم وسرعة الاستثارة. ويرى كولمان أن الأشخاص الذين يتمتعون بهذه القدرة يتجاوزون كبوات الحياة وعقباتها بروح صحية ورياضية ولا يعرفون اليأس في حياتهم، ولا يتسلسل الى نفوسهم[2] (دانييل كولمان، 2000).

ثالثاً معرفة العواطف

وهي عملية بحث داخلي تركز على استكشاف ماهية العواطف وذلك بالتعرف على ما يسبب الهدوء أو التوتر بعبارة أكثر وضحاً التعرف على المشاعر الشخصية، يتكون هذا بالممارسة اليومية والمستمرة على تقويم المشاعر والتعامل معها بجدية وتلقائية وتطوير وتلافي الأخطاء، وذلك عبر "**التغذية الراجعة**"[3]. يرى كولمان أن الأشخاص الذين يتمتعون بهذه المقدرة لديهم ثقة عالية في أنفسهم، لهذا حياتهم تسير بصورة ناجحة فهم يمتلكون حاسة واثقة في كل ما يتخذونه من قرارات مثل اختيار الزوجة او الوظيفة ويتطلب هذا تحديد الأهداف المرادة تحقيقها من المواقف الاتصالية، التعرف تماماً على القدرات الاستجابية، المقدرة على التفكير بصمت قبل الرد، القدرة على اتخاذ المواقف والقرارات والحكم ومواجهة العواقب إذا تتطلب الأمر[4] (دانييل كولمان،2000)

رابعاً تحفيز النفس أو الدافعية (Motivation)

تعني التقدّم والسعي نحو الأهداف، وهو العنصر الثالث للذكاء العاطفي [الوجداني]، ويعد الأمل وتخطيط الأهداف ومعرفة الخطوات الأساسية لتحقيقه من أهم مكوناته، ومن المهارات الدالة على كفاءة مستوى الدافعية عند الفرد؛ القدرة على التقدم بإرادة داخلية، والقدرة على التماسك بعد انتكاسة، والقدرة على أداء مهمات طويلة المدى في مواعيد محددة، والقدرة على توليد الطاقات بالرغم من ضعف الحوافز، والقدرة على

---

[1] Gerald Matthews, Richard D. &, Moshe Zeidner Roberts (2007).**The Science of Emotional Intelligence: Knowns and Unknowns.** Oxford University Press. Place of publication: New York.p 50

[2] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص57-58

[3] يعتبر **مفهوم التغذية الراجعة** من المفاهيم التربوية الحديثة التي ظهرت في النصف الثاني من القرن العشرين، لاقت اهتماما كبيرا من التربويين وعلماء النفس على حد سواء. وكان أول من وضع هذا المصطلح هو "**نوبرت واينر**"(**Nobert Weiner**) عام **1948م**. عرف" **وليام مهرنزوليمان** ("**Wlehman Mehrnz**) التغذية الراجعة "أنها تحفيز الفرد لرفع مستوى أدائه ودفعه لإنجاز أفضل) ". والتغذية الراجعة ضرورية في عملية التعلم الذاتي وتأتي على ثلاث صور اولاً: معلومات، ثانياً: على صورة تفاعل، ثالثاً: على صورة تقويم وأهميتها تنعكس في تعديل السلوك وتطويره إلى الأفضل، تعزيز السلوك الأفضل، تقويم السلوك الخطأ"، المرجع:
Susan Askew. Feedback for Learning (2000). Routledge/Falmer: London.p 21-23

[4] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص76-78

إيقاف عادات غير إنتاجية أو تغييرها، والقدرة على توليد أنماط سلوك جديدة بحيث تكون منتجة، والقدرة على فهم القوانين الغير معلنة (العادات والتقاليد) التي تنظم سياسات المجتمع[1] (دانييل كولمان،2000).

وتتطلب الدافعية أن يقوم الفرد بوضع معاييره الخاصة به بحيث يصبح بوصلة لذاته، تقوم هذه البوصلة بتوليد الحالة النفسية المطلوبة في أي موقف، يكون ذلك بالتحكم برسائل الجهاز العصبي فإذا كانت تعبر عن اليأس أو التعب أو القصور وغيره تحولها الذات لمعاني مثمرة مثل: الطموح والعمل والنشاط والقوة، وذلك عبر الإشارات أو الرسائل الإيجابية التي اعتاد عليها الفرد ورسخت في عقله الباطن باستمرار ويومياً، ويستخدم الأفراد عدد من الحيل النفسية لاستعادة التحفيز[2]، هي (دانييل كولمان، 2000).

(ب) عناصر الكفاءة العاطفية

يدور مفهوم الكفاءة الاجتماعية حول تحسين التواصل الاجتماعي، وتجويد العملية الاتصالية، وهي تعني أن الفرد لديه القدرات والمهارات التي تمكنه من تحقيق أهدافه، وذلك عن طريق تطبيق معرفتهم السابقة بعواطف الأخرين وطبيعة استجاباتهم، أما المهارة فيقصد بها القدرة أو المقدرة على الانخراط في المعاملات والتعاملات الاجتماعية مع البيئة المادية، بالرغم مع صعوبتها وتغيرها وخاصية القدرات والمهارات المرتبطة بالعواطف هي أنها تجعل الأفراد الذين يتعاملون مع المتغيرات البيئة أكثر تميزاً، وتكيفاً، وفعاليةً وثقةً[3].

(Peter Salovey; David J. Sluyter, 1997)،

ويمكن تلحيصها في القدرات التالية: **التعاطف** وهو القدرة على تفهم مشاعر الآخرين وإشعارهم بذلك وتتضمن إدراك مشاعرهم والقدرة على معرفة ما يشعر به الآخرون من خلال كلماتهم ولغة أجسادهم، أي

---

[1] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان. الذكاء العاطفي. (2000)، ص63

[2] أهم الحيل التي يستخدمها الإنسان هي:

- تذكر موقف سابق بكافة تفاصيله تم النجاح فيه بكفاءة وتفوق
- تخيل نتائج الهدف من الاتصال أو الموقف مع الآخرين
- توقع النجاح في الموقف الاتصالية مع الآخرين عبر المشاعر وليس بالتفكير المنطقي
- توجيه العواطف لتحقيق هدف ما، وهو أمر مهم للتفوق والإبداع، لأن التحكم في الانفعالات ومقاومة الدوافع المكبوتة أساس مهم لكل إنجاز
- القدرة على توجيه المشاعر لتحقيق هدف ما
- تأجيل الشعور بالرضا الآني إلى الشعور بالرضا المستقبلي
- الإنتاج في الأنشطة المختلفة، وإن كانت قليلة الأهمية والمتعة
- مقاومة الشعور بالإحباط

المبادرة الطّوعية في القيام بالأفعال وليس الخضوع لضغوط خارجية تجبر على الفعل، فالأشخاص الذين يتمتعون بهذه المهارة العاطفية هم في أعلى مستوى من الأداء. أما الدافعية الذاتية فهي ليست نتيجة تأثير خارجي، بل هي ناتج طبيعي للرغبة في الإنجاز، وإيمان الشخص بأنه قادر على عمل الشيء ذلك لأن الأهداف المبنية على أساس تحقيق رغبات إيجابية، أكثر قوة من الأهداف المبنية على الخوف السلبي، والمزيج المناسب بين هذين النوعين هو الأكثر قوة. المرجع: دانيل كولمان / الذكاء العاطفي، ص64 -66

[3] Peter Salovey; David J. Sluyter? Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational.p38

التواصل معهم بإنشاء شبكة من العلاقات معهم والتعبير عن الاهتمام بهم ومشاركتهم معنوياً ومادياً، والثقة بهم، والإلمام بعواطف الغير، أيضاً **التقّمص الوجداني** وهو مهارة عاطفية تتسم بالإنسانية، تدفع الإنسان إلى الإيثار وتبني مفهوم الغير، وتقتضي أن تتصور نفسك في مكان الآخر، فتحب له ما تحب لنفسك، بل تؤثره على نفسك، وقد أولى كولمان عناية خاصة لهذه القدرة حيث عرفها بأنه القدرة التي تدفع الناس إلى إتباع مبادئ أخلاقية معينة.

تعتبر أيضاً **توجيه العلاقات الإنسانية** أو الكفاءة الاجتماعية فن العلاقات البشرية، وتتطلب مرونة عالية في التعامل مع الغير وقدرة على التأثير والإقناع[1] (دانييل كولمان، 2000). أما مهارات التواصل الاجتماعي أو ما يعرف بـ **مهارات الحياة العاطفية والاجتماعية**[2] (دانييل كولمان، 2000)، فهي في المجمل وسائل اتصالية عالية الكفاءة تقوم على مبدئي الاحترام وتأجيل الإشباع الذاتي، وذلك من خلال تدريب الذات على مفاهيم أخلاقية راقية مثل التضحية من أجل الأخر، قوة التحمل التي تساعد الأفراد على التعامل مع الضغط العصبي، ومقاومة المؤثرات السلبية، قوة البصيرة بحيث يتمكن الفرد من معرفة الفرق بين المشاعر والأفعال، وقوة الإرادة أي تعلم اتخاذ القرارات العاطفية الأفضل. وذلك من خلال فهم الإيماءات الاجتماعية والعاطفية[3] (دانييل كولمان، 2000)

يرى علماء النفس أنه يمكن للإنسان أن يرفع من مستوى ذكائه العاطفي، لأن مهارات الذكاء العاطفي يمكن اكتسابها، ولكن لا بد أولاً من "**المعرفة** " أي أن يعرف المرء كيف يغير نفسه"، ثانيا "**التدريب**"، أن يتدرب على ما تعلمه. كذلك يمكن اكتساب مهارات الذكاء العاطفي عبر التفكير الإيجابي في الآخرين وفي الذات.

المطلب الثالث: أنواع الذكاء العاطفي

قسم **هارفارد** (Harvard) الذكاء العاطفي الى نوعيين: -

أولاً: الذكاء الذاتي[4]: ينتج عن تفاعلات القدرات الذاتية والمهارات التابعة لها وبناء عليها تصاغ الشخصية، وهو يتأثر بالدرجة الأولى -بحسب رأي علماء النفس التطوريين الاجتماعيين-بالإرث الجيني. وكذلك تلعب البيئية والمؤثرات الثقافية دوراً في تشكيله. ترسي مراحل الطفولة الأولى الدعائم الأساسية لهذا الذكاء[5] (دانييل كولمان، 2000)

---

[1] دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، المصدر السابق، ص 68

[2] دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، المصدر السابق، ص354

[3] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص 74

[4] يشتمل هذا النوع من الذكاء على مهارات ذكاء الاستبطان والتأمل الذاتي-الإيجائي] والذي هو أحد انواع الذكاءات المتعددة في نظرية غاردنر] المرجع: دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص61-63

[5] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص64-66

ثانياً: ذكاء العلاقات المتبادلة:

وهو انعكاس لمهارات الكفاءة الاجتماعية التي هي آليات التعامل المجتمعي[1] (Howard 1993,Gardner) في السلوك والشخصية. ويعتبره علماء النفس المعاصرين أهم أنواع الذكاء لآثاره الإيجابية والواضحة في المجتمع. وقد اكتسب هذه الأهمية في الفكر الغربي النفسي لتفاقم المشاكل والانحرافات الاجتماعية والأخلاقية في المجتمعات الغربية[2] (دانييل كولمان، 2000)

وقد أوضحت الدراسات الحديثة أن هامش التطوير في الذكاء العاطفي أوسع بكثير من هامش التطوير في الذكاء ات العقلية، وأن تطوير الذكاء العاطفي أسهل من تطوير الذكاء العقلي، فالأول يتطور بالنظرة الإيجابية أما الثاني فيتطور بالمصطلحات وأدواتها، وإن الذكاء العقلي يوصل الإنسان إلى سقف معين أما الذكاء العاطفي فيفتح أمام الإنسان آفاق الواسعة[3] (دانييل كولمان،2000).

وفي المجمل فلسفة الذكاء العاطفي تشير إلى أن الذكاء متضمن في الانفعالات والعواطف وأن العواطف يمكن أن تكتسب ذكاءً، وبما أن العواطف أساسها عصبي وبيولوجي (المخ العاطفي)[4]، وتتحكم فيها الكثير من العمليات الفيسيولوجية، فيمكن معالجة العديد من الانفعالات والأمزجة والطباع وذلك من خلال عمليتي التعليم والتدريب المستمر. هذه المعالجة أمر حتمي لكي يعيش المجتمع في جو أكثر آملناً وسلامةً، أي ان الذكاء العاطفي ضرورة أخلاقية للتعايش المعافى.

وبالنظر إلى هذه الأطر المادية المحسوسة التي أطر الفكر الغربي النفسي مفهوم الذكاء العاطفي حولها وجعله حبيس عمليات بيولوجية تلقائية لا إرادة للإنسان في توجيهها، وأدعت أن كل ما يستمتع به الإنسان من القدرات والمهارات أساسه عصبي، وإن مهمة الإنسان تطويع وتدريب هذه العمليات العاطفية البيولوجية المنشأ لكي يتحقق له التعايش الصحي، وأن هذا التدريب يقتضي ترقية السلوك الانفعالي، وضبطه، نجدها تتسم بخاصية الاختزال حيث اختزلت: أولاً الإنسان وقدراته الواسعة والمتعددة، وثانياُ عالمه العاطفي والانفعالي، وثالثاُ المجتمع ودوره الريادي في عملية بناء القيم، ورابعاً تأثيرات الدين، وخامساً العلاقة بين العاطفة والفكر، ومن جهة أخرى نلحظ الخلط وقصور الرؤية في الأفكار، فحينما أقروا علماء النفس العصبي والاجتماعي والبيولوجي والاجتماعي وغيرهم بأن الذكاء العاطفي نوع من المعرفة العاطفية اليقينية، واعتبروا الذكاء العقلي نوعاً من المعرفة العقلانية المنطقية، وأكدوا وحدة المصدر [العقل] مع هذا ألمحوا إلى الاختلاف

---

[1] **ذكاء العلاقات المتبادلة** يقارب في مضمونه"[**الذكاء التفاعلي (الاجتماعي–التواصلي)**]"، الذي عرفه غاردنر في نظريته الذكاءات المتعددة. المرجع:

Howard Gardner. Mind: The Theory of Multiple Intelligences (1993). p239,مترجم (بتصرف)

[2] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص10

[3] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص59 -60

[4] ذكر العقل العاطفي بشيء من الفصيل في الفصل الرابع في مبحثه الرابع (**العلاقة بين العقل والقلب في ضوء مفهوم** العقل العاطفي)، ص

والتباين في طبيعة المعرفة ونوعية الوظيفة، فكيف يقع الاختلاف والمصدر واحد؟! بل أن التكامل هو خاصية العلاقة بين المعرفتين وليس التباين[1] –كما أوضح العلماء.

الأمر الأخرى أن معظم فرضيات الذكاء العاطفي بنيت على أساس نتائج بحوث معملية [Empirical Study]، أو دراسة حالة [Case Study] أو الدراسات الممتدة [longitudinal Study][2](دانييل كولمان، 2000)، بالرغم من صعوبة إخضاع سلوك الإنسان للتجارب مما قد يطرح تساؤل حول مصداقية تلك البحوث وشرعيتها!

وأخيراً الإنسان اعتبر سبباً في الخطيئة [الانحرافات العاطفية الناتجة عن السلوك الانفعالي] وفي نفس الآونة أحد مصادر الحلول والعلاج [ضبط الانفعالات المزعجة بصورة دائمة][3] (دانييل كولمان، 2000) فأين إذن العلاقة التبادلية بين الفرد والجماعة؟ وأين أثر الدين وقيمه في صياغة السلوك الإنساني برمته ناهيك عن عواطفه ومشاعره؟

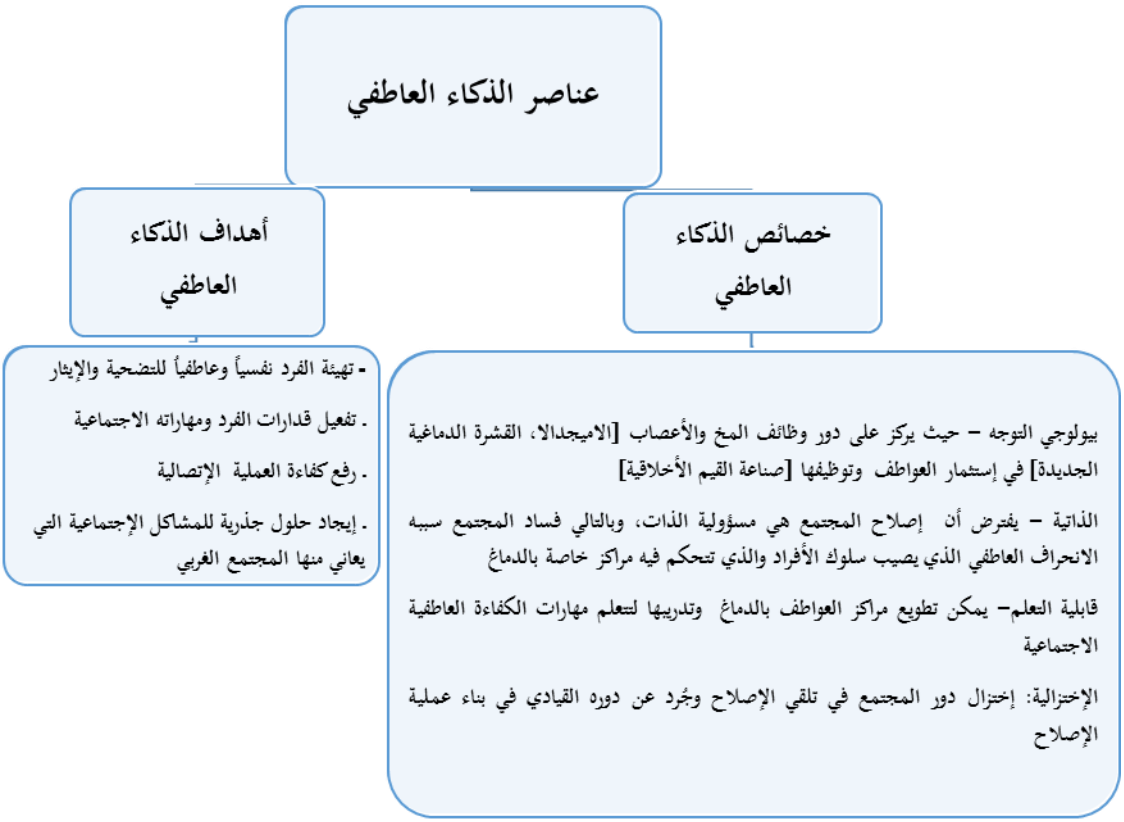
- **للمزيد من الإيضاح انظر الرسم البياني 3. 3 يوضح عناصر الذكاء العاطفي في الصفحة التالية**

[1] للمزيد من الإيضاح حول طبيعة العلاقة بين العقل والقلب أي المعرفة عن طريق العقل وتلك لتي يتحصل عليها بواسطة القلب، انظر الفصل الرابع في مبحثه الرابع (العلاقة بين العقل والقلب في ضوء مفهوم العقل العاطفي)، ص

[2] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، الأمثلة على نوعية البحوث كثيرة ومنها على سبيل المثال: اكتشاف جوزيف لو دو عالم الأعصاب بجامعة نيويورك دور النتوء اللوزي في تخزين الذاكرة العاطفية، ص34، أيضاً حادثة طعن أستاذ مادة الفيزياء في إحدى المدارس المتوسطة بسكين مطبخ بيد أحد طلبته المتفوقين، بعد أن أعلن القاضي براءته حيث أقسم أربعة أطباء نفسيين أنه كان في حالة جنون كشاهد على علاقة الذكاء الأكاديمي الضعيفة والمحدودة بالحياة الانفعالية، ص53–54. كذلك دراسة مرضى م [الأليكسيا ثايمإ] وهو مرض يعجز المصابين به التعبير عن أنفسهم، أي تنقصهم المهارة الأساسية للذكاء العاطفي وهي الوعي بالذات، ص 69–81

[3] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص 10 –12

الرسم البياني 3. 3يوضح عناصر الذكاء العاطفي



المبحث الثاني: مكونات الذكاء العاطفي في القرآن الكريم

المطلب الأول: معنى العقل

(أ) المعنى اللغوي

– العَقْلُ: الحِجْر والنُّهى ضِدُّ الحُمْق، والجمع عُقولٌ. عَقَلَ يَعْقِل عَقْلاً ومَعْقُولاً، وهو مصدر، والمِعْقُول: ما تَعْقِله بقلبك. والمِعْقُول: العَقْلُ، يقال: ما لَهُ مَعْقُولٌ أَي عَقْلٌ. والعَقْلُ التَّثَبُّت في الأُمور. والعَقْلُ القَلْبُ، والقَلْبُ العَقْلُ، وسُمِّي العَقْلُ عَقْلاً لأَنه يَعْقِل صاحبَه عن التَّوَرُّط في المهالِك أَي يَحْبِسه، وقيل: العَقْلُ هو التمييز الذي به يتميز الإِنسان من سائر الحيوان، ويقال: لِفُلان قَلْبٌ عَقُول، ولِسانٌ سَؤُول، وقَلْبٌ عَقُولٌ فَهِمٌ؛ وعَقَلَ الشيءَ يَعْقِلُه عَقْلاً: فَهِمه. ويقال أَعْقَلْتُ فلاناً أَي أَلْفَيْته عاقِلاً.وعَقَّلْتُه أَي صَيَّرته عاقِلاً. وتَعَقَّل تكَلَّف العَقْلَ كما يقال تَحَلَّم وتَكَيَّس. وتَعاقَل: أَظْهَر أَنه عاقِلٌ فَهِمٌ وليس بذاك. (انظر السان مادة عقل، نسخة إلكترونية)[1]

– العين والقاف واللام أصلٌ واحد منقاس مطرد، يدلُّ عُظْمُه على حُبْسة في الشَّيء أو ما يقارب الحُبْسة. من ذلك العَقْل، وهو الحابس عن ذَميم القَول والفِعل. قال الخليل: العَقل: نقيض الجهل. يقال عَقَل يعقِل عَقْلا، إذا عرَفَ ما كان يجهله قبل، أو انزجَر عمّا كان يفعلُه. وجمعه عقول. ورجل عاقلٌ وقوم عُقَلاء. وعاقلون عَقُول، إذا كان حسَنَ الفَهم وافر العَقْل. (انظر مقاييس اللغة مادة عقل، نسخة إلكترونية)[2]

– العَقْلُ: الحِجْرُ والنهى. ورجلٌ عاقلٌ وعَقولٌ. وقَ عَقَلَ يَعْقِلُ عَقْلاً ومَعْقولاً أيضاً. وهو مصدرٌ، وقال سيبويه: هو صفةٌ. (انظر الصحاح في اللغة مادة عقل، نسخة إلكترونية)[3]

– العَقْلُ: العِلْمُ، أو بِصفاتِ الأَشْياءِ، من حُسْنِها وقُبْحِها، وكَمَالِها ونُقْصانِها، أو العِلْمُ بخَيْرِ الخَيْرَيْنِ، وشَرِّ الشَّرَّيْنِ، أو مُطْلَقٌ لأُمورٍ، أو لقُوَّةٍ بها يكونُ التمييزُ بين القُبْحِ والحُسْنِ، ولِمعانٍ مُجْتَمِعةٍ في الذِّهْنِ. يكونُ بمُقَدِّماتٍ يَسْتَتِبُّ بها الأَغْراضُ والمصالِحُ، ولهَيْئَةٍ مَحْمودةٍ للإِنْسانِ في حَرَكاتِهِ وكَلامِهِ. والحَقُّ أنه نورٌ روحانِيٌّ، به تُدْرِكُ النفسُ العلومَ الضَّرورِيَّةَ والنَّظَرِيَّةَ. ابْتِداءُ وجودِه عند اجْتِنانِ الوَلَدِ، ثم لا يَزالُ يَنْمو إلى أن يَكْمُلَ عند البُلوغِ. عُقولٌ، عَقَلَ يَعْقِل عَقْلاً ومَعْقولاً وعَقَّلَ، فهو عاقِلٌ من عُقَلاءَ وعُقَّالٍ، وعُقولٌ الشيءَ: فَهِمَه، فهو عَقولٌ (انظر القاموس المحيط مادة عقل، نسخة إلكترونية)[4]

---

[1] ابن منظور، جمال الدين الأنصاري، لسان العرب، مادة عقل نسخة إلكترونية[PDF]

[2] أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا القزويني الرازي، مقاييس اللغة، مادة عقل، نسخة إلكترونية[PDF]

[3] الجوهري، إسماعيل بن حماد الجوهري، الصحاح في اللغة، مادة عقل نسخة إلكترونية[PDF]

[4] الفيروز آبادي، مجد الدين أبي طاهر محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم بن عمر الشيرازي الفيروز آبادي، القاموس المحيط، مادة عقل، نسخة إلكترونية[PDF]

الكَيْسُ: خِلاف الحُمْق، لأنَّه مُجْتَمَعُ الرَّأيِ والعَقْلِ. ومنه حديث النبيّ –صلى الله عليه وسلّم: كُلُّ شَيْءٍ بِقَدَرٍ حتى العَجْزُ والكَيْسُ، أو الكَيْسُ والعَجْزُ. ورَجُلٌ كَيِّسٌ: أي ظَرِيف، واسْتَشْهَدَ أبو العبّاس على أنَّ الكَيْسَ العَقْلُ (العباب الزاخر مادة عقل، نسخة إلكترونية)[1]

(ب) معاني العقل في القرآن الكريم

تنقسم الطبيعة الإنسانية إلى قسمين: عاطفية وعقلية فالعاطفي، يُسند للقلب، والعقلي يسند للعقل. وقد وجهت الآيات القرآنية المجتمع البشري إلى استخدام العقل لاكتشاف الحقائق والأدلة والبراهين المؤيدة لحقيقة الكون الإلهي.فالقرآن لم يتحدث ولا في كلمة واحدة عن العقل بصيغة العقل، وإنما ذكر التعقل أي الوظيفة أو العملية لما تنطوي عليه من معاني النشاط التي هي: **تعقلون ويعقلون وعقلوه ونعقل**. وقد ذكرت هذه الوظيفة في القرآن في تسعة وأربعين موضوعاً، ولم يعن بها أبداً عضواً أو جوهراً اسمه العقل بل نجد أنه لم يعز التعقل إلى عضو في الرأس، وإنما عزاه الى جهة القلب. قال تعالى **{إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرَى لِمَن كَانَ لَهُ قَلْبٌ أَوْ أَلْقَى السَّمْعَ وَهُوَ شَهِيدٌ}**[2]. ذلك لأن القلب موضِع أعمقَ الأفكار وأصدقها وأوثقها، ودليل المعرفة العميقة، ولاحتمال أن حركة القلب بالدم تدل على الحياة، فترتبط المعرفة أو الإدراك أو عمل الكينونة الإنسانية بحياة القلب، إذ إنه يل على المعنى العقلي والوجداني[3] (عبد الكريم العثمان،1981)، ويعتقد بعض العلماء أن العقل هو فعل حاسة باطنة تسمى القلب تدل على عنصر التفكير في الإنسان[4] (عبد الكريم العثمان، 1981)

كذلك جاء العقل بمعنى "**التفكر**"[5]، (جعفر شيخ إدريس،1421هـ) وهو عبادة، وهبة وهبها الله للإنسان ليفرق بين الخير والشر، والإخلاص والرياء، ويستنبط العلل المنوطة بالأحكام الشرعية، ليقتنع بضرورتها. وهو عقل خاص قائم على إيدلوجية دينين فيها ابعاد إيمانية غيبية. قال تعالى {**الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَامًا وَقُعُودًا وَعَلَىَ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلاً سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ}**[6]. ويُعد **النهى** من أسماء العقل قال تعالى **{أَفَلَمْ يَهْدِ لَهُمْ كَمْ أَهْلَكْنَا قَبْلَهُم مِّنَ الْقُرُونِ يَمْشُونَ فِي مَسَاكِنِهِمْ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِّأُولِي النُّهَى}**[7]، وأولي النهى معناها ذوي العقول الصحيحة، الناهية

---

[1] أبو الفضائل الحسن بن محمد بن الحسن بن حيدر بن علي، العدوي العمري الصغاني الأصل، العباب الزاخر، مادة كيس، نسخة إلكترونية[PDF]

[2] سورة ق: الآية 37

[3] **عيد الكريم العثمان (1401هـ/1981م). الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي، ص 58**

[4] المرجع السابق نفسه. **عيد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي 60**

[5] أ.م. جعفر شيخ إدريس/ مقالة: **مفهوم العقل**/ مجلة البيان العدد 158 شوال 1421 هـ، تاريخ التصفح: 14 -3-<www.jaafaridris.com> 2010

[6] سورة آل عمران: الآية 191

[7] سورة طه: الآية 128

لأصحابها عن المنكر المستفيدة من تجارب وأخبار الأمم السابقة، فالنهى جاءت بمعنى الحكمة والرشد، و**العلم** قال تعالى **{تِلْكَ الأَمْثَالُ نَضْرِبُهَا لِلنَّاسِ وَمَا يَعْقِلُهَا إِلاَّ الْعَالِمُونَ}**[1]. **والعقل** جاء مقرناً بالعلم ليؤكد أن العلم هو المحصلة النهائية للعقل، وأن المعرفة التي تتحصل بالعقل العالم وليس المجرد هي مرتبة عالية من المعرفة وصفة التعلم للعقل تشير إلى مدى عمق الوظيفة التي يقوم بها العقل.

جاء العقل أيضاً بمعنى **اللب**، كما في قوله تعالى **{هُوَ الَّذِيَ أَنزَلَ عَلَيْكَ الْكِتَابَ مِنْهُ آيَاتٌ مُّحْكَمَاتٌ هُنَّ أُمُّ الْكِتَابِ وَأُخَرُ مُتَشَابِهَاتٌ فَأَمَّا الَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ زَيْغٌ فَيَتَّبِعُونَ مَا تَشَابَهَ مِنْهُ ابْتِغَاء الْفِتْنَةِ وَابْتِغَاء تَأْوِيلِهِ وَمَا يَعْلَمُ تَأْوِيلَهُ إِلاَّ اللَّهُ وَالرَّاسِخُونَ فِي الْعِلْمِ يَقُولُونَ آمَنَّا بِهِ كُلٌّ مِّنْ عِندِ رَبِّنَا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلاَّ أُوْلُواْ الأَلْبَابِ}**[2].اللب هو العقل الذي تزكى وهو العقل المؤمن، ودوره التذكر والتفكر، وهو القادر على التأويل وهو الراسخ في العلم. وقد قرنت الهداية بعملية التعقل كما في قوله تعالى **{وَإِذَا قِيلَ لَهُمُ اتَّبِعُوا مَا أَنزَلَ اللَّهُ قَالُواْ بَلْ نَتَّبِعُ مَا أَلْفَيْنَا عَلَيْهِ آبَاءَنَا أَوَلَوْ كَانَ آبَاؤُهُمْ لاَ يَعْقِلُونَ شَيْئًا وَلاَ يَهْتَدُونَ}**[3]، للتأكيد على أن وظيفة العقل الأساسية هي إدراك الخالق. وكلمة **الحِلم** أيضاً قصد بها العقل، ففي قوله تعالى **{أَمْ تَأْمُرُهُمْ أَحْلامُهُم بِهَذَا أَمْ هُمْ قَوْمٌ طَاغُونَ}**[4]، ويجئ اللفظ أحلامهم في مقابل [قوم طاغون] دل على أن الحلم هو عقل متزن في أحكامه، ولا يكون متسرع، ولا يخضع للعاطفة والأهواء .وهو الفهم والأناة والعلم المبني على أسس، ويناقضه الطغيان، فالكفار لم يحّكموا عقولهم إنما حّكموا عواطفهم وأهواءهم. كذلك **الحجر** من أسماء العقل. **قال تعالى {وَالْفَجْرِ*وَلَيَالٍ عَشْرٍ*وَالشَّفْعِ وَالْوَتْرِ*وَاللَّيْلِ إِذَا يَسْرِ* هَلْ فِي ذَلِكَ قَسَمٌ لِّذِي حِجْرٍ}**[5]، وهو العقل الرادع عن الكفر، لأنه يتعظّ بما يرى من أدلة.

ولقد أعطى القرآن العقل صفات محددة منها (1) صفة الحيوية قال تعالى **{وَمَا يَسْتَوِي الأَحْيَاء وَلا الأَمْوَاتُ إِنَّ اللَّهَ يُسْمِعُ مَن يَشَاء وَمَا أَنتَ بِمُسْمِعٍ مَّن فِي الْقُبُورِ}**[6]، (2) والبصر قال تعالى {**يُقَلِّبُ اللَّهُ اللَّيْلَ وَالنَّهَارَ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَعِبْرَةً لِّأُولِي الأَبْصَارِ**}[7]، (3) والنور استنادا إلى قوله تعالى**{قُلْ مَن رَّبُّ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ قُلِ اللَّهُ قُلْ أَفَاتَّخَذْتُم مِّن دُونِهِ أَوْلِيَاء لاَ يَمْلِكُونَ لِأَنفُسِهِمْ نَفْعًا وَلاَ ضَرًّا قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الأَعْمَى وَالْبَصِيرُ أَمْ هَلْ تَسْتَوِي الظُّلُمَاتُ وَالنُّورُ أَمْ جَعَلُواْ لِلَّهِ شُرَكَاء خَلَقُواْ كَخَلْقِهِ فَتَشَابَهَ الْخَلْقُ عَلَيْهِمْ قُلِ اللَّهُ**

---

[1] سورة العنكبوت: الآية 43

[2] سورة آل عمران: الآية 7

[3] سورة البقرة: الآية 170

[4] سورة الطور: الآية 32

[5] سورة الفجر: الآية 1-5

[6] سورة فاطر: الآية 22

[7] سورة النور: الآية 44

خَالِقُ كُلِّ شَيْءٍ وَهُوَ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ}[1]، واعتى الجهل صفة المادية والسلبية كما جاء في الآية **{إِنَّ شَرَّ الدَّوَابَّ عِندَ اللَّهِ الصُّمُّ الْبُكْمُ الَّذِينَ لاَ يَعْقِلُونَ}**[2].

عّد القرآن الحواس نوافذ للعقل إذا تعطل العقل تعطلت، وإذا تعطلت تعطل العقل. كذلك فرق القرآن بين الإنسان المدرك والإنسان الجاهل، فأضفى صفة الإنسانية على الإنسان المدرك، والحيوانية على الإنسان الجاهل، قال تعالى **{أَمْ تَحْسَبُ أَنَّ أَكْثَرَهُمْ يَسْمَعُونَ أَوْ يَعْقِلُونَ إِنْ هُمْ إِلاَّ كَالأَنْعَامِ بَلْ هُمْ أَضَلُّ سَبِيلا}**[3] لأن الذي يميز بين الإنسان والحيوان هو العقل، وأداة العقل هي اللغة لأنها وسيلة الفهم.

(ج) علاقة العقل بالحواس

الحواس عبارة عن أجهزة لإدراك الخارج كالأحداث والمتغيرات، وإدراك الداخل حيث يتم من خلاله وقاية الجسم من أي اختلال في الاتزان العضوي الكيميائي، أو سد نقص في أنسجة البدن. فالحواس تؤدي وظيفة الإدراك الحسي وهي وظيفة يشترك فيها الحيوان والإنسان.[4] (محمد نجاتي، 2001).

ويؤدي العقل وظيفة إدراكية عالية وراقية تتفوق على الإدراك الحسي. فهو الذي يفكر في المعاني المجردة مثل الخير والشر، الفضيلة والرذيلة، كذلك يُستدل به على المبادئ العامة، الملاحظات، التجارب، غير أن قدرته على الإدراك والمعرفة محدودة، ثم أن عملية التفكير عرضةً للخطأ وربما تطرأ ظروف تعيفها[5] (محمد نجاتي، 2001).

وقد أقر القرآن بجهالة الإنسان عند النشأة بالرغم من إنشاء الحواس ولكنها بدائية، إلا أنها تتأثر بالمؤثرات الخارجية فيحصل التراكم المعرفي ومن بعدها يتكون الإدراك وتكتمل وظيفة الحواس. قال تعالى {**وَاللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لاَ تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ**}[6]، فالحواس والعقل وسيلتان يستعين بهما الإنسان في الإدراك والمعرفة. قال تعالى **{أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ}**[7]}، إلا أن حدود معرفتهما محدودة، فهما وحدهما غير كافيتنا للوصول إلى المعرفة اليقطينة في كثير من الأحيان، فهما مثلاً لا يستطيعان معرفة الأمور الغيبية لذلك يصبح من الضروري أن يتلقى الإنسان

---

[1] سورة الرعد: الآية 16

[2] سورة الأنفال: الآية 22

[3] سورة الفرقان: الآية 44

[4] محمد نجاتي. **القرآن وعلم النفس** (1421هـ/ 2001م، ص 124

[5] محمد نجاتي. **القرآن وعلم النفس، ص 125**

[6] سورة النحل: الآية 78

[7] سورة الحج: الآية 46

المعرفة من الله عن طريق الرسل[1] (محمد نجاتي، 2001) {**كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولاً مِّنكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُواْ تَعْلَمُونَ**}[2]

كذلك الحواس في القرآن عدت أداة للحياة أو آليات للمعرفة، رتب بعض علماء المسلمين الحواس بحسب قاعدة البساطة والتعقيد: اللمس ثم الذوق ثم الشم ثم البصر ثم السمع أو بحسب الغاية التي خلقت من أجلها، والوظيفة التي تؤديها فتكون: اللمس، البصر، السمع، الذوق، الشم، واللمس أول الحواس، وأهمها، ووسيلة التميز بين أنواع الموجودات من نباتات وجمادات وحيوانات، وهي قوة مبثوثة يدرك بها صفات المواد الفيزيائية كالبرودة والحرارة والليونة والصلابة والرطوبة واليبوسة، والخشونة...إلخ[3] عبد الكريم العثمان، 1981).

وقد ذكر القرآن الكريم إن استمرارية الاحساس بحرارة الجحيم عن طريق خلايا الجلد هو صنف من أشد أصناف العذاب ألماً {**إِنَّ الَّذِينَ كَفَرُواْ بِآيَاتِنَا سَوْفَ نُصْلِيهِمْ نَارًا كُلَّمَا نَضِجَتْ جُلُودُهُمْ بَدَّلْنَاهُمْ جُلُودًا غَيْرَهَا لِيَذُوقُواْ الْعَذَابَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَزِيزًا حَكِيمًا**}[4]، حيث يبدل الله تعالى الكافرين جلوداً جديدة بخلايا حسية جديدة لكي يستمر إحساسهم بالألم[5]، (محمد نجاتي، 2001)، أما الذوق فهو احساس كيميائي بماهية الأشياء، مهمته التحقيق في طبيعة الطعوم المختلفة لمعرفة المتوافق من المخالف، الضار من النافع، وذلك ليحقق الآدمي التكيف الملائم. وقد وردت وظيفتها في البناء القرآني، كآلية من آليات العذاب حيث أوضح مدى قوة الاحساس فيها. قال تعالى {**يَوْمَ يُسْحَبُونَ فِي النَّارِ عَلَى وُجُوهِهِمْ ذُوقُوا مَسَّ سَقَرَ**}[6]

الحاسة الثالثة بحسب قاعدة التعقيد والبساطة هي حاسة الشم وهي أداة للحياة والبقاء يتم من خالها تحقيق الحاجات الضرورية. أما حاسة الشم فلم يرد في القرآن ذكرها. فقد اكتفى القرآن بذكر السمع والبصر وذلك لأهميتهما القصوى، ولأن في ذكرهما ما يكفي للدلالة على أهمية الحواس الأخرى في عملية الإدراك الحسي[7] (محمد نجاتي، 2001)، وهذه خاصة من خصائص الأسلوب القرآني الذي يتميز بالإيجاز البليغ.

وقد ذكر السمع في القرآن قبل الإبصار في كثير من الآيات قال تعالى {وَهُوَ **الَّذِي أَنشَأَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ قَلِيلا مَّا تَشْكُرُونَ**}[8]، وذلك لاعتبارات عديدة: **أولها**: أن السمع أهم من البصر في عملية الإدراك الحسي والتعلم وتحصيل العلوم، **ثانيها**: أن حاسة السمع تؤدي وظيفتها مباشرة بعد الولادة،

---

[1] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص126

[2] سورة البقرة: الآية 151

[3] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي (1401هـ /1981)، ص 280 -284

[4] سورة النساء: الآية 56

[5] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص131

[6] سورة القمر: الآية 48

[7] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص127

[8] سورة الإسراء: الآية 36

بينما حاسة البصر تحتاج إلى فترة من الزمن[1] (محمد نجاتي، 2001)، **ثالثها**: أن حاسة السمع تعمل باستمرار دون توقف بينما حاسة البصر قد تتوقف عن أداء وظيفتها إذا أغمض الإنسان عينه.

كذلك ذكر السمع مفرداً بينما الإبصار في معظم الأحيان في صيغة الجمع. قال تعالى {**وَلاَ تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولاً**}[2]، وذلك لأن السمع مداه أوسع من البصر فهو محدد بحدود الشيء المراد رؤيته. كذلك السمع مثماثل في الإدراك فالصوت الواحد يسمعه الجميع بينما البصر تختلف زوايا الرؤية، السمع أيضاً تأثيره على طبلتي الأذن متماثل ، أما السمع فيختلف من عين إلى أخرى[3] (محمد نجاتي، 2001) .ومما يدل على أهمية السمع في الإدراك وأنه من أدوات التفكير وتحصيل العلوم، أن القرآن ذكره وحده مع العقل للدلالة على العلاقة الوثيقة بينه وبين العقل قال تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ**}[4].

وهكذا فأن طبيعة العلاقة بين العقل والحواس في القرآن تقوم على (أ): إن كليهما خلقهما الله في طبيعة الإنسان، (**ب**): إن الحواس والعقل تعملان معاً، كما يقول الله سبحانه **{وَلاَ تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولاً}**[5]، (**ج**) إن الحواس والعقل موضعهما مجال المحسوسات، وإن كان العقل منفرداً بقّوانينه في معرفة ما وراء عالم الشهادة. (**د**) إن المعرفة الحسية أو المعملية القائمة على الملاحظة والتجربة في مجال عالم الحس تتحور إلى معرفة عقلية. (**هـ**) إن الإدراك الحسي لا قيمة له ولا معنى له بدون العقل. (**و**) إن العقل له قدرة الاستدلال على وجود عالم الغيب من خلال قوانينه في عالم الشهادة بالنظر إلى المحسوسات وتحويل هذه المحسوسات (الإدراك الحسي) إلى إدراك عقلي كامل (حس وعقل معا)، أو الاستدلال بالقوانين العقلية التي ليس منشؤها الحس، ولا تتعامل مع الحواس، أو الاستنتاج أو التفكير[6]، يقول الله سبحانه {**قُلْ أَرَأَيْتُمْ إِنْ أَخَذَ اللَّهُ سَمْعَكُمْ وَأَبْصَارَكُمْ وَخَتَمَ عَلَى قُلُوبِكُم مَّنْ إِلَهٌ غَيْرُ اللَّهِ يَأْتِيكُم بِهِ انظُرْ كَيْفَ نُصَرِّفُ الآيَاتِ ثُمَّ هُمْ يَصْدِفُونَ**}[1].

---

[1] المرجع السابق نفسه: محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص130

[2] سورة المؤمنون: الآية 68

[3] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص130

[4] سورة الحج: الآية 46

[5] سورة الإسراء: الآية 36

[6] أ.د. جعفر شيخ إدريس/ مقالة: **مفهوم العقل** مجلة البيان العدد 158 شوال 1421 هـ، مقالة إلكترونية .www.jaafaridris.com

حصل الكاتب على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف من جامعة الخرطوم في تخصص الفلسفة، وتخصص ثانوي اقتصاد عام 1961م، ثم عُين معيدا بالجامعة وسجل لدراسة الماجستير، لكن الجامعة ابتعثته في العام التالي للدراسة بجامعة لندن. يشارك في العمل السياسي الإسلامي. وكان مرشح جبهة الميثاق بمدينة بورتسودان. عاد للجامعة مرة أخرى عام 1967، حصل على درجة الدكتوراه من جامعة الخرطوم في تخصص فلسفة العلوم عام 1970، وكانت الدراسة الفعليَّة في جامعة لندن وذلك حسب

(د) وظيفة العقل

تفهم وظيفة العقل من خلال الخطاب القرآني الذي أريد به التعقل بمعنى التفكير والاستنتاج. وقد اهتمّ القرآن بالمعرفة العقلية اهتماماً بالغاً فالكثير من الآيات الكريمة تحضُّ المسلم على اكتشاف حقائق الوجود، والتفاعل معه، والإفادة منه بإعمال العقل قال تعالى **{أَفَلا يَنظُرُونَ إِلَى الإِبِلِ كَيْفَ خُلِقَتْ* وَإِلَى السَّمَاء كَيْفَ رُفِعَتْ* وَإِلَى الْجِبَالِ كَيْفَ نُصِبَتْ* وَإِلَى الأَرْضِ كَيْفَ سُطِحَتْ}**[2]. وقد ذكر القرآن الكريم الدلالات اللفظية للعمليات العقلية وجاءت بصيغة الجملة الفعلية[3] (عبد الوهاب محمد حنايشة، 2008)، أهم تلك الدلالات هي:

(1) التفكير، يتفكرون قال تعالى **{إِنَّمَا مَثَلُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا كَمَاء أَنزَلْنَاهُ مِنَ السَّمَاء فَاخْتَلَطَ بِهِ نَبَاتُ الأَرْضِ مِمَّا يَأْكُلُ النَّاسُ وَالأَنْعَامُ حَتَّىَ إِذَا أَخَذَتِ الأَرْضُ زُخْرُفَهَا وَازَّيَّنَتْ وَظَنَّ أَهْلُهَا أَنَّهُمْ قَادِرُونَ عَلَيْهَا أَتَاهَا أَمْرُنَا لَيْلاً أَوْ نَهَارًا فَجَعَلْنَاهَا حَصِيدًا كَأَن لَّمْ تَغْنَ بِالأَمْسِ كَذَلِكَ نُفَصِّلُ الآيَاتِ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ}**[4]، وموضوعاته في القرآن كثيرة منها: التأمل في الكون، النظر في الظواهر الكونية، البحث في النفس الإنسانية. كذلك دعي القرآن الإنسان إلى الملاحظة، والبحث والتحصيل الدراسي. وارتياد العلوم البيولوجية والتجريبية الفيسيولوجية[5] (محمد نجاتي، 2001)، وقد بين القرآن أهمية التفكير في حياة الإنسان ورفع من قيمة الإنسان الذي يستخدم عقلة قال تعالى {**أَمَّنْ هُوَ قَانِتٌ آنَاء اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُوْلُوا الأَلْبَابِ**}[6] ويعتبر التفكير أصل العمليات العقلية الأخرى فجميعها تبدأ به وتنتهي إلى أشكال أخرى مثل:

(2) التدير، يتدبرون قال تعالى **{أَفَلا يَتَدَبَّرُونَ الْقُرْآنَ أَمْ عَلَى قُلُوبٍ أَقْفَالُهَا}**[7]

(3) التفقه، يفقهون قال تعالى **{أَيْنَمَا تَكُونُواْ يُدْرِككُّمُ الْمَوْتُ وَلَوْ كُنتُمْ فِي بُرُوجٍ مُّشَيَّدَةٍ وَإِن تُصِبْهُمْ حَسَنَةٌ يَقُولُواْ هَذِهِ مِنْ عِندِ اللَّهِ وَإِن تُصِبْهُمْ سَيِّئَةٌ يَقُولُواْ هَذِهِ مِنْ عِندِكَ قُلْ كُلٌّ مِّنْ عِندِ اللَّهِ فَمَا لِهَؤُلاء الْقَوْمِ لاَ يَكَادُونَ يَفْقَهُونَ حَدِيثًا}**[1]

الاتفاقية بين الجامعتين في ذلك الوقت. شغل وظائف هامة وعديدة أبرزها: مدير قسم البحث بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في أمريكا، التابع لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ثم عمل مستشاراً للمعهد. أسس الجامعة الأمريكية المفتوحة مع بعض الناشطين، ثم أصبح مديراً للهيئة التأسيسية للجامعة.عمل وما زال يعمل مستشاراً لعدد من المؤسسات والهيئات الإسلامية في أنحاء العالم بالإضافة إلى كونه عضو مجلس إدارة في العديد منها.

[1] سورة الأنعام: الآية 46

[2] سورة الغاشية: الآيات 17-20

[3] عبد الوهاب محمد حنايشة: رسالة ماجيستر / **التفكير وتنميته في ضوء القرآن الكريم**، 2008، جامعة النجاح الوطنية – نابلس / فلسطين. ص 18 -20

[4] سورة يونس: الآية 24

[5] محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس، ص141

[6] سورة الزمر: الآية 9

[7] سورة محمد: الآية 24

(4) التبصر، يبصرون قال تعالى **{أَوَلَمْ يَرَوْا أَنَّا نَسُوقُ الْمَاء إِلَى الأَرْضِ الْجُرُزِ فَنُخْرِجُ بِهِ زَرْعًا تَأْكُلُ مِنْهُ أَنْعَامُهُمْ وَأَنفُسُهُمْ أَفَلا يُبْصِرُونَ}**[2].

(5) النظر، ينظرون قال تعالى **{أَفَلا يَنظُرُونَ إِلَى الإِبِلِ كَيْفَ خُلِقَتْ}**[3].

(6) التعقل، يعقلون قال تعالى **{ضَرَبَ لَكُم مَّثَلا مِنْ أَنفُسِكُمْ هَل لَّكُم مِّن مَّا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُم مِّن شُرَكَاء فِي مَا رَزَقْنَاكُمْ فَأَنتُمْ فِيهِ سَوَاء تَخَافُونَهُمْ كَخِيفَتِكُمْ أَنفُسَكُمْ كَذَلِكَ نُفَصِّلُ الآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْقِلُونَ}**[4].

- **للمزيد من الإيضاح انظر الصفحة 115الجدول 5.3 يوضح عدد الآيات وتكرار الكلمة وعدد السور التي ذكرت فيها كل عملية عقلية**

وقد جاءت عملية التعقل في القرآن الكريم:

أولاً: للإقرار التام بوجود خالق وذلك باستخدام البراهين والأدلة الكونية، قال تعالى **{هُوَ الَّذِي خَلَقَكُم مِّن تُرَابٍ ثُمَّ مِن نُّطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ يُخْرِجُكُمْ طِفْلاً ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ ثُمَّ لِتَكُونُوا شُيُوخًا وَمِنكُم مَّن يُتَوَفَّى مِن قَبْلُ وَلِتَبْلُغُوا أَجَلاً مُّسَمًّى وَلَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ}**[5].

ثانياً: لإقناع الخصوم ببطلان حججهم وصحة الأدلة القرآنية. قال تعالى **{وَمَا أَرْسَلْنَا مِن قَبْلِكَ إِلاَّ رِجَالاً نُّوحِي إِلَيْهِم مِّنْ أَهْلِ الْقُرَى أَفَلَمْ يَسِيرُواْ فِي الأَرْضِ فَيَنظُرُواْ كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ وَلَدَارُ الآخِرَةِ خَيْرٌ لِّلَّذِينَ اتَّقَواْ أَفَلاَ تَعْقِلُونَ}**[6].

ثالثاً: لتحصيل العلم واقتناء المعرفة. قال تعالى **{فَخَلَفَ مِن بَعْدِهِمْ خَلْفٌ وَرِثُواْ الْكِتَابَ يَأْخُذُونَ عَرَضَ هَذَا الأَدْنَى وَيَقُولُونَ سَيُغْفَرُ لَنَا وَإِن يَأْتِهِمْ عَرَضٌ مِّثْلُهُ يَأْخُذُوهُ أَلَمْ يُؤْخَذْ عَلَيْهِم مِّيثَاقُ الْكِتَابِ أَن لاَّ يَقُولُواْ عَلَى اللَّهِ إِلاَّ الْحَقَّ وَدَرَسُواْ مَا فِيهِ وَالدَّارُ الآخِرَةُ خَيْرٌ لِّلَّذِينَ يَتَّقُونَ أَفَلاَ تَعْقِلُونَ}**[7]

رابعاً: للعمل بالشرائع والقوانين الربانية **{قُلْ تَعَالَوْا أَتْلُ مَا حَرَّمَ رَبُّكُمْ عَلَيْكُمْ أَلاَّ تُشْرِكُواْ بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَلاَ تَقْتُلُواْ أَوْلادَكُم مِّنْ إِمْلاقٍ نَّحْنُ نَرْزُقُكُمْ وَإِيَّاهُمْ وَلاَ تَقْرَبُواْ الْفَوَاحِشَ مَا ظَهَرَ مِنْهَا وَمَا بَطَنَ وَلاَ تَقْتُلُواْ النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلاَّ بِالْحَقِّ ذَلِكُمْ وَصَّاكُمْ بِهِ لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ*وَلاَ تَقْرَبُواْ مَالَ الْيَتِيمِ إِلاَّ**

---

[1] سورة النساء: الآية 78

[2] سورة السجدة: الآية 27

[3] سورة الغاشية: الآية 17

[4] سورة الروم: الآية 28

[5] سورة المؤمنون: الآية 80

[6] سورة يوسف: الآية 109

[7] سورة الأعراف: الآية 169

بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ حَتَّى يَبْلُغَ أَشُدَّهُ وَأَوْفُواْ الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ لاَ نُكَلِّفُ نَفْسًا إِلاَّ وُسْعَهَا وَإِذَا قُلْتُمْ فَاعْدِلُواْ وَلَوْ كَانَ ذَا قُرْبَى وَبِعَهْدِ اللَّهِ أَوْفُواْ ذَلِكُمْ وَصَّاكُم بِهِ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ}[1]

خامساً: لتميز الخير من الشر واختيار الجانب الأفضل، قال تعالى **{وَمَا الْحَيَاةُ الدُّنْيَا إِلاَّ لَعِبٌ وَلَهْوٌ وَلَلدَّارُ الآخِرَةُ خَيْرٌ لِّلَّذِينَ يَتَّقُونَ أَفَلاَ تَعْقِلُونَ}**[2]. بل للتميز بين أخير الشرّين قال تعالى **{كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهٌ لَّكُمْ وَعَسَى أَن تَكْرَهُواْ شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَى أَن تُحِبُّواْ شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنتُمْ لاَ تَعْلَمُونَ}**[3]

سادساً: لإدراك الفارق بين الخالق والمخلوق قال تعالى **{قَالَ أَفَتَعْبُدُونَ مِن دُونِ اللَّهِ مَا لا يَنفَعُكُمْ شَيْئًا وَلا يَضُرُّكُمْ أُفٍّ لَّكُمْ وَلِمَا تَعْبُدُونَ مِن دُونِ اللَّهِ أَفَلا تَعْقِلُونَ}**[4].

[1] سورة الأنعام: الآيات 151 -152

[2] سورة الأنعام: الآية 32

[3] سورة البقرة: الآية 216

[4] سورة الأنبياء: الآية 67

الجدول 5.3 يوضح عدد الآيات وتكرار الكلمة وعدد السور التي ذكرت فيها كل عملية عقلية[1]

العملية العقلية	تكرار الكلمة وجذورها	عدد الآيات	عدد السور
التفكير	18	16	13
التعقل	49	50	30
التذكر	292	279	71
التبصر	184	142	62
النظر	129	113	48
التفقه	20	29	12
التدبر	4	4	4
المجموع	696	624	

[1] محمد حنايشة: رسالة ماجيستر. **التفكير وتنميته في ضوء القرآن الكريم** (2008)، ص17

المطلب الثاني: القلب في القرآن الكريم

(أ) التعريف اللغوي للقلب

القَلْبُ: تَحْويلُ الشيءِ عن وجهه. قَلَبه يَقْلِبُه قَلْباً. وقد انْقَلَب، وقَلَبَ الشيءَ، وقَلَّبه: حَوَّله ظَهْراً لبَطْنٍ.وتَقَلَّبَ الشيءُ ظهراً لبَطْنٍ. وقولُهم: هو حُوَّلٌ قُلَّبٌ أَي مُحتالٌ، بصير بتَقْليبِ الأُمور. والقُلَّبُ الحُوَّلُ: الذي يُقَلِّبُ الأُمُورَ، ويحْتال لها[1]، وجاء القلب في القرآن أيضاً بمعنى الفؤاد لِتَفَؤُّدِه وتوقُّدِهِ فوَصَفتَ القلوبَ بالرِّقة، والأَفْئِدَة باللِّين. وكأَنَّ القَلْبَ أَخَصُّ من الفؤَاد في الاستعمال، وقد ورد لفظ الفؤاد في القرآن في خمسة عشر آية، منها قوله تعالى **{وَلاَ تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولاً}**[2] (انظر اللسان مادة قلب، نسخة إلكترونية).

– القاف واللام والباء أصلانِ صحيحان: أحدهما يدلّ على خالِص شَيءٍ وشَرِيفِه، والآخَرُ على رَدِّ شيءٍ من جهةٍ إلى جهة. فالأوَّل القَلْبُ: قلب الإنسان وغيره، سمِّي لأنَّه أخْلصُ شيء فيه وأرفَعُه. وخالِصُ كلِّ شيءٍ وأشرفُه قَلْبُه[3] (انظر مقاييس اللغة مادة قلب، نسخة إلكترونية).

– القَلْب: الفؤاد، وقد يعبَّر به عن القلب. قال الفراء في قوله تعالى {**إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرَى لِمَن كَانَ لَهُ قَلْبٌ** ...}: أي عقل[4] (سورة ق:37) (انظر الصحاح في اللغة مادة عقل، نسخة إلكترونية)

– قَلَبَه، والقَلْبُ: الفُؤادُ، أو أخَصُّ منه، والعَقْلُ، ومَحْضُ كلِّ شيءٍ، وماءٌ بِحَرَّةِ بني سُلَيْمٍ، والتَّفَؤُّدُ: التَّحَرُّقُ، والتَّوَقُّدُ[5] (انظر القاموس المحيط مادة قَلَبَ، نسخة إلكترونية)

– قلب بمعنى غلف غِلافُ، والجَمْعُ: الغُلُفُ.وقُرِئَ قوله تعالى: {**وَقَالُواْ قُلُوبُنَا غُلْفٌ**...} (سورة البقرة: 88)، وقَلْبٌ أغْلَفُ: كأنما أُغْشِيَ غِلافاً فهو لا يعي، ي كأنَّ عليها أغْطِيَةً مما تَدْعُونا إليه. والقلوب أربعة: فقلبٌ أغْلَفُ فذاكَ قلبُ الكافر، وقلبٌ مَنْكُوْسٌ فذاك قلبٌ رجع إلى الكُفْرِ بعد الإيمان، وقلبٌ أجْرَدُ مثل السِّراج يَزْهَرُ فذاك قلبُ المؤمن، وقَلبٌ مُصْفَحٌ اجتمع فيه النِّفَاقُ والإيمان[6] (انظر العباب الزاخر مادة قلب، نسخة إلكترونية)

---

[1] ابن منظور، جمال الدين الأنصاري، لسان العرب، مادة قلب نسخة إلكترونية [PDF]

[2] سورة الإسراء: الآية 63

[3] أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا القزويني الرازي، مقاييس اللغة، مادة قلب، نسخة إلكترونية[PDF]

[4] **الجوهرين** إسماعيل بن حماد الجوهري، الصحاح في اللغة، مادة قلب، نسخة إلكترونية[PDF]

[5] الفيروز آبادي، مجد الدين أبي طاهر محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم بن عمر الشيرازي الفيروز آبادي، خليل مأمون، القاموس المحيط، مادة قلب، نسخة[PDF] إلكترونية

[6] أبو الفضائل الحسن بن محمد بن الحسن بن حيدر بن علي، العدوي العمري الصغاني الأصل، العباب الزاخر، مادة قلب، نسخة إلكترونية[PDF]

(ب) معاني القلب في القرآن الكريم

القلب لفظ مشترك في القرآن الكريم، يعرف معناه حسب سياق ذكره من الآية، وقد ورد هذا اللفظ بأوجه عديدة في القرآن الكريم في اثنتين وعشرين ومائة (122)، آية من أصل ثلاث وأربعين سورة قرآنية، تشمل أوجه عديدة لمعاني القلب من ذلك:

– القلب بمعنى العقل في قوله تعالى{**إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرَى لِمَن كَانَ لَهُ قَلْبٌ أَوْ أَلْقَى السَّمْعَ وَهُوَ شَهِيدٌ**}[1]وحينما .يعبر بالقلب عن العقل، فإن المراد يكون ما تحمله كلمة العقل من معاني كالعلم، والفهم، والوعي، والذهن، والإدراك، والمعرفة[2] (أبو حامد الغزالي، م13،ج3، 1999)، ومن المعاني التي استعمل تعبير القلب عن العقل، هو أن القلب يعد موطناً للأحوال، والأفكار، والخواطر، لذلك التلون، والسرعة في تشكيل الأفكار، وتغييرها وعدم الاستقرار على وجه معين، من حالات القلب وسماته، لأن معنى القلب في اللغة يقتضي القلب، وقلب الإنسان ينطبق عليه هذا المعنى لكثرة تقلبه.

– القلب بمعنى الروح كما في قوله تعالى {**إِذْ جَاؤُوكُم مِّن فَوْقِكُمْ وَمِنْ أَسْفَلَ مِنكُمْ وَإِذْ زَاغَتْ الأَبْصَارُ وَبَلَغَتِ الْقُلُوبُ الْحَنَاجِرَ وَتَظُنُّونَ بِاللَّهِ الظُّنُونَا**}[3]، والحناجر هنا بمعنى الأرواح، هنا إشارة إلى الحالة الانفعالية والوجدانية للبشر في ذلك اليوم، لذلك جاء في تفسير الآية، أن القلوب بلغت الحناجر من شدة الخوف، والفزع.

– القلب بمعنى " الرأي "

– القلب بمعنى المضغة التي في الصدر أي القلب "بعينه "، كما في قوله تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ**}[4]

– أما في استعمال أهل التصوف، فإن القلب يعد اسماً جامعاً لكل مقامات الباطن، لأنه مركز الإيمان. كما قال تعالى {**لا تَجِدُ قَوْمًا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ يُوَادُّونَ مَنْ حَادَّ اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَوْ كَانُوا آبَاءَهُمْ أَوْ أَبْنَاءَهُمْ أَوْ إِخْوَانَهُمْ أَوْ عَشِيرَتَهُمْ أُوْلَئِكَ كَتَبَ فِي قُلُوبِهِمُ الإِيمَانَ وَأَيَّدَهُم بِرُوحٍ مِّنْهُ وَيُدْخِلُهُمْ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِن تَحْتِهَا الأَنْهَارُ خَالِدِينَ فِيهَا رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمْ وَرَضُوا عَنْهُ أُوْلَئِكَ حِزْبُ اللَّهِ أَلا إِنَّ حِزْبَ اللَّهِ**

---

[1] سورة ق: الآية 37

[2] أبو حامد الغزالي كتاب علوم إحياء الدين (1420هـ/1999م). كتاب شرح عجائب القلب، الكتاب الأول من ربع المهلكات، ج13، م3، الطبعة الثانية: الفكر للطباعة والنشر، ص3-5

[3] سورة الأحزاب: الآية 10

[4] سورة الحج: الآية 46

هُمُ الْمُفْلِحُونَ}[1]، ومعدن التلقي، والربط بين العالم الغيبي ومختلف أنماط السلوك الحياتي؛ وهو غير مادي من حيث الماهية و الجوهر نظراً للطافة نوعه، وهو بذلك محل الإدراك، وانعكاس المعارف، وهذا هو المعنى الذي أعطه للروح والنفس، والقلب بهذا المعنى هو تلك اللطيفة العالمة المدركة من الإنسان؛ شأنه شأن النفس، فالقلب هو النفس ولا فرق بينهما إلا في بعض الحالات التي تتشكل فيها النفس الأمارة بالسوء، فتناهض المركز النفسي العام الذي هو القلب باعتباره محل الإيمان و المعارف[2](الجوزو، 1980)

– القلب بمعنى العمل كما في قوله تعالى {**لاَّ يُؤَاخِذُكُمُ اللَّهُ بِاللَّغْوِ فِيَ أَيْمَانِكُمْ وَلَكِن يُؤَاخِذُكُم بِمَا كَسَبَتْ قُلُوبُكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ حَلِيمٌ**}[3]

– القلب وأريد به العلم بحقائق الأمور[4] (أبو حامد الغزالي، 1999). قال تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ**}[5]

– استعمل الصدر مكان لفظ القلب في إحدى وأربعين آية، كما في سورة الشرح وجاء بمعنى السعة والانشراح والضيق، مع العلم بأن الصدر في القرآن الكريم محل لعواطف مثل: **الغل** في الصدور قال الله تعالى {**وَنَزَعْنَا مَا فِي صُدُورِهِم مِّنْ غِلٍّ إِخْوَانًا عَلَى سُرُرٍ مُّتَقَابِلِينَ**}[6] **الرهبة** قال الله تعالى {**لَأَنتُمْ أَشَدُّ رَهْبَةً فِي صُدُورِهِم مِّنَ اللَّهِ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَوْمٌ لّا يَفْقَهُونَ**}[7]. نوازع مثل **وسوسة الشيطان**، قال الله تعالى {**الَّذِي يُوَسْوِسُ فِي**

---

[1] سورة المجادلة: الآية 22

[2]الدكتور الشيخ محمد علي الجوزو (1980م): مفهوم، العقل والقلب في القرآن والسنة، (الطبعة الثانية)، دار العلم للملايين، بيروت – لبنان، ص10.

الكاتب ولد في أسرة متوسطة الحال في محلة الطريق الجديدة في بيروت التي قصدها والده، بائع الأقمشة، من قرية برجا. في الحرب العالمية الثانية عادت العائلة الى بلدتها، فيما آثر البقاء في العاصمة. اسمه محمد، لكنه ربط بين اسمَي محمد وعلي اعتزازاً بوالده علي. وهو يفسّر معنى «الجوزو» بالقول ان جدّه كان ضابطاً في الجيش التركي «وعندما كان مع جنوده في مهمة وصلوا الى نهر، فأمرهم بأن جوزوه فجازوه، فسمي الجوزو. درس في المقاصد، وعمل في شبابه في مطبعة للكتب، ثم في قسم التصحيح في جريدة «نداء الوطن». أصدر مع أحد أترابه مجلة أثارت غضب والده (؟)، فغادر الى مصر حيث كتب في صحف عدة منها مجلة «الصباح». ويأخذ عليه خصومه انه عمل في مجلات فنية قبل أن يتجه الى دراسة الشرع. عام 1952 التحق بالأزهر ليكمل تعليمه الثانوي والجامعي ويتخصص في كلية الشريعة، ومذ ذاك تربطه بالقاهرة علاقات وثيقة، نال الدكتوراه من جامعة السوربون عن رسالته «**مفهوم العقل والقلب في القرآن والسنة**». منذ عودته الى لبنان، انغمس الجوزو في العمل السياسي، خصوصاً في منطقة الشوف التي كانت تشهد صراعاً بين قطبيها كميل شمعون وكمال جنبلاط. عام 1964 استخدم نفوذه الديني وموقعه بين سنّة اقليم الخروب لدعم جنبلاط في الانتخابات التي خاضها المكتب الثاني دعماً للأخير، ففازت لائحة الزعيم الاشتراكي. وهو أكثر مفتي المناطق نشاطاً وأرفعهم صوتاً وأشدهم جرأة على الخوض في مناكفات طائفية ومذهبية يكنّ عداء شديداً لأميركا الى درجة تبرير هجمات 11 أيلول، وهو القائل ان «الرجل الأرعن الذي يرأس أميركا مجرم وسفّاك دماء (...) ونريد قطع رأس الأفعى. الأفعى هي اسرائيل، ورأسها أميركا وبريطانيا العدوان اللذان علينا أن نواجههما مهما كانت التضحيات» المرجع: (اللواء 7 /2003/4) العدد 13892 السنة 51، نسخة إلكترونية

[3] سورة البقرة: الآية 225

[4] أبو حامد الغزالي. إحياء علوم الدين، ج13، كتاب شرح عجائب القلب: الكتاب الأول من ربع المهلكات، ج13 م،3 ص3-4

[5] سورة الحج: الآية 46

[6] سورة الحجر: الآية 47

[7]سورة الحشر: الآية 13

صُدُورِ النَّاسِ}[1]، **والرغبات،** قال الله تعالى **{وَلَكُمْ فِيهَا مَنَافِعُ وَلِتَبْلُغُوا عَلَيْهَا حَاجَةً فِي صُدُورِكُمْ وَعَلَيْهَا وَعَلَى الْفُلْكِ تُحْمَلُونَ}**[2]، **وأحوال ونوايا وخفايا الإنسان، قال** تعالى **{يَعْلَمُ خَائِنَةَ الأَعْيُنِ وَمَا تُخْفِي الصُّدُورُ}**[3] **واعمال العباد** قال الله تعالى **{وَحُصِّلَ مَا فِي الصُّدُورِ}**[4].

(ج) طبيعة القلب في القرآن الكريم

صور القرآن القلب محلاً للصراع النفسي، فبه مراكز قابلة لتلقي الشيء وضده، ومن ذلك يعرف تقلبه، فالقلب ليس مفطور على نوع واحد من السلوك مدى الحياة. كذلك القلوب ليست متساوية في درجة التلقي، وفهم المعارف الخارجية عن الإنسان، والقلب مركزاً لتلقي المعارف وإن اختلفت. ويستقر فيه الأضداد كالإيمان والكفر وينتهي في آخر الأمر باستقرار أحد المعاني في القلب[5] (عبد الكريم العثمان، 1981) كما في قوله عز وجل **{يَا أَهْلَ الْكِتَابِ لِمَ تَلْبِسُونَ الْحَقَّ بِالْبَاطِلِ وَتَكْتُمُونَ الْحَقَّ وَأَنتُمْ تَعْلَمُونَ}**[6] هنا إشارة إلى أن عملية الإدراك المعرفي سليمة في أحكامها، إلا إن منشأ الانحراف هو خط الاتجاه القلبي العام؛ ذلك إن الشعور الباطني هو المحدد الأساسي للسلوك قبل إظهاره، فالقلوب تتجه الى وجهة واحدة إلا إن مقدار كثافة تلك الحجب، أو لطافتها تتحدد الوجهة. ذلك هو معنى النتيجة الاعتقادية المعرفية التي يستعمل القلب فيها جميع الجوارح (وعبر عنها الغزالي بـ جنود القلب: ومنها الظاهر والباطن) المولدة والمنتجة للسلوك[7] (أبو حامد الغزالي، م3، 1999).

هذه الحجب ليست الموانع ذات الدلالات المادية كالحائط، أو الثوب، وإنما هي حجب معرفية؛ أساس وجودها تكوين مفاهيم معينة تعزز السلوك نحو الوجهة السلوكية المطلوبة. ويسهم في بلورة الحجب مجموعة من المعطيات منها الظروف الذاتية، وظروف التكوين الطفولي، والاعتقاد التقليدي، وظروف الاستئناس بسلوك العادة، إلى غير ذلك من المعطيات[8] (أبو حامد الغزالي، م3، 1999).

وقد عبر القرآن الكريم عن نوعية تلك الحجب باستعارة صفتي: (أ) "الختم والطبع–وهو أن تضع مادة ما على الشيء بحيث تسده، (ب) والأقفال هي السدود، وهما رمزان لانسداد الفهم والإدراك عن القلب. وهنا بلاغة أذ أن الختم والأقفال تستعمل استعمالا مادياً معظم الأحيان. كذلك هذه المسببات تتفاوت. (ج) الرّانُ وهو

---

[1] سورة الناس: الآية 5

[2] سورة غافر: الآية 80

[3] سورة غافر: الآية 19

[4] سورة العاديات: الآية 10

[5] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي (1401هـ/1981)، ص58

[6] سورة آل عمران: الآية 71

[7] أبو حامد الغزالي. كتاب إحياء علوم الدين، م3، ص5-6

[8] المرجع السابق نفسه. أبو حامد الغزالي. كتاب إحياء علوم الدين، م3، ص3-4

حالة من حالات القلب عندما تتكثف الحجب المعرفية فيسود الضلال على الهدى، وهي مع ذلك أيسر من الطبع، والطبع أيسر من الأقفال، والأقفال أشد من ذلك كله[1]. (ابن كثير، د.ت، ج1، دت)

أما العلاقة بين القلب البيولوجي والقلب المعنوي تشابه العلاقة بين المخ البيولوجي والعقل، فالأفكار والمشاعر والأوامر البيولوجية في حالة تبادل بين الجسد والقلب استناداً إلى قول الله تعالى **{لاَّ يُؤَاخِذُكُمُ اللَّهُ بِاللَّغْوِ فِيَ أَيْمَانِكُمْ وَلَكِن يُؤَاخِذُكُم بِمَا كَسَبَتْ قُلُوبُكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ حَلِيمٌ}**[2]. إلا أن القلب البيولوجي عضو مثله مثل بقية الأعضاء الجسدية ووظيفته لا تخرج عن إطار الوظائف الأساسية للحياة مثلها مثل التنفس، الهضم وغيرهما. والقرآن الكريم لم يذكره بوصفه جزء من التكوين الطيني، بينما نجد القلب المعنوي تفرد باهتمام بالغ في القرآن الكريم، فقد ذكر القرآن أحواله وتقلباته المتعددة فهو أولاً : مكان الانفعالات العاطفية ومركز للعواطف: (**1**) كالرعب: وهو الخوف الشديد قال تعالى{**وَأَنزَلَ الَّذِينَ ظَاهَرُوهُم مِّنْ أَهْلِ الْكِتَابِ مِن صَيَاصِيهِمْ وَقَذَفَ فِي قُلُوبِهِمُ الرُّعْبَ فَرِيقًا تَقْتُلُونَ وَتَأْسِرُونَ فَرِيقًا**}[3]، (**2**) الألفة. قال تعالى {**وَاعْتَصِمُواْ بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلاَ تَفَرَّقُواْ وَاذْكُرُواْ نِعْمَةَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ كُنتُمْ أَعْدَاء فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُم بِنِعْمَتِهِ إِخْوَانًا وَكُنتُمْ عَلَىَ شَفَا حُفْرَةٍ مِّنَ النَّارِ فَأَنقَذَكُم مِّنْهَا كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ آيَاتِهِ لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ**}،(**3**) الميل {**رَّبَّنَا إِنِّي أَسْكَنتُ مِن ذُرِّيَّتِي بِوَادٍ غَيْرِ ذِي زَرْعٍ عِندَ بَيْتِكَ الْمُحَرَّمِ رَبَّنَا لِيُقِيمُواْ الصَّلاَةَ فَاجْعَلْ أَفْئِدَةً مِّنَ النَّاسِ تَهْوِي إِلَيْهِمْ وَارْزُقْهُم مِّنَ الثَّمَرَاتِ لَعَلَّهُمْ يَشْكُرُونَ**}[4]. (**4**) الحب والكره. قال الله تعالى{**وَالَّذِينَ تَبَوَّؤُوا الدَّارَ وَالإِيمَانَ مِن قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَى أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَن يُوقَ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ**}[5].

ثانياً: موطن: (**1**) **الإيمان**، كما في قوله تعالى{**لا تَجِدُ قَوْمًا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ يُوَادُّونَ مَنْ حَادَّ اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَوْ كَانُوا آبَاءَهُمْ أَوْ أَبْنَاءَهُمْ أَوْ إِخْوَانَهُمْ أَوْ عَشِيرَتَهُمْ أُوْلَئِكَ كَتَبَ فِي قُلُوبِهِمُ الإِيمَانَ وَأَيَّدَهُم بِرُوحٍ مِّنْهُ وَيُدْخِلُهُمْ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِن تَحْتِهَا الأَنْهَارُ خَالِدِينَ فِيهَا رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمْ وَرَضُوا عَنْهُ أُوْلَئِكَ حِزْبُ اللَّهِ أَلا إِنَّ حِزْبَ اللَّهِ هُمُ الْمُفْلِحُونَ**}[6] (**2**) **والنفاق**. قال تعالى {**فَأَعْقَبَهُمْ نِفَاقًا فِي قُلُوبِهِمْ إِلَى يَوْمِ يَلْقَوْنَهُ بِمَا أَخْلَفُواْ اللَّهَ مَا وَعَدُوهُ وَبِمَا كَانُواْ يَكْذِبُونَ**}[7]، (**3**) **الأمراض النفسية الباطنة**.

---

[1] ابن كثير عماد الدين الدمشقي، تفسير القرآن الكريم ملف (PDF)، (د.ط)، (د.ت)، دار إحياء الكتب العربية، مطبعة عيسى البابي الحلبي، مصر، ج1، ص 45

[2] سورة البقرة: الآية 225

[3] سورة الأحزاب: الآية 26

[4] سورة إبراهيم: الآية 37

[5] سورة الحشر: الآية 9

[6] سورة المجادلة: الآية 22

[7] سورة التوبة: الآية 77

قال تعالى{**فِي قُلُوبِهِم مَّرَضٌ فَزَادَهُمُ اللَّهُ مَرَضاً وَلَهُم عَذَابٌ أَلِيمٌ بِمَا كَانُوا يَكْذِبُونَ**}[1]. قال تعالى{**وَلِيَعْلَمَ الَّذِينَ نَافَقُواْ وَقِيلَ لَهُمْ تَعَالَوْا قَاتِلُواْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ أَوِ ادْفَعُواْ قَالُواْ لَوْ نَعْلَمُ قِتَالاً لاَّتَّبَعْنَاكُمْ هُمْ لِلْكُفْرِ يَوْمَئِذٍ أَقْرَبُ مِنْهُمْ لِلإِيمَانِ يَقُولُونَ بِأَفْوَاهِهِم مَّا لَيْسَ فِي قُلُوبِهِمْ وَاللَّهُ أَعْلَمُ بِمَا يَكْتُمُونَ**}.[2](**4**) **والإنكار والاستكبار**. قال تعالى {**إِلَهُكُمْ إِلَهٌ وَاحِدٌ فَالَّذِينَ لاَ يُؤْمِنُونَ بِالآخِرَةِ قُلُوبُهُم مُّنكِرَةٌ وَهُم مُّسْتَكْبِرُونَ**}[3].

ثالثاً: القلب موطن الصفات والأخلاق التي تلازم الإنسان وتحكم سلوكياته مثل: (أ) التقوى. {**ذَٰلِكَ وَمَن يُعَظِّمْ شَعَائِرَ اللَّهِ فَإِنَّهَا مِن تَقْوَى الْقُلُوبِ**}[4]، (ب) الوجل. {**وَالَّذِينَ يُؤْتُونَ مَا آتَوا وَّقُلُوبُهُمْ وَجِلَةٌ أَنَّهُمْ إِلَى رَبِّهِمْ رَاجِعُونَ**}[5]، (ت) الخشية. {**أَلَمْ يَأْنِ لِلَّذِينَ آمَنُوا أَن تَخْشَعَ قُلُوبُهُمْ لِذِكْرِ اللَّهِ وَمَا نَزَلَ مِنَ الْحَقِّ وَلا يَكُونُوا كَالَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ مِن قَبْلُ فَطَالَ عَلَيْهِمُ الأَمَدُ فَقَسَتْ قُلُوبُهُمْ وَكَثِيرٌ مِّنْهُمْ فَاسِقُونَ**}[6]،(ث) اللين.{**اللَّهُ نَزَّلَ أَحْسَنَ الْحَدِيثِ كِتَابًا مُّتَشَابِهًا مَّثَانِيَ تَقْشَعِرُّ مِنْهُ جُلُودُ الَّذِينَ يَخْشَوْنَ رَبَّهُمْ ثُمَّ تَلِينُ جُلُودُهُمْ وَقُلُوبُهُمْ إِلَى ذِكْرِ اللَّهِ ذَلِكَ هُدَى اللَّهِ يَهْدِي بِهِ مَنْ يَشَاءُ وَمَن يُضْلِلِ اللَّهُ فَمَا لَهُ مِنْ هَادٍ**}[7]، (ج) الطمأنينة {**وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُم بِذِكْرِ اللَّهِ**}[8](د) القسوة.{**لِيَجْعَلَ مَا يُلْقِي الشَّيْطَانُ فِتْنَةً لِّلَّذِينَ فِي قُلُوبِهِم مَّرَضٌ وَالْقَاسِيَةِ قُلُوبُهُمْ وَإِنَّ الظَّالِمِينَ لَفِي شِقَاقٍ بَعِيدٍ**}.[9] (ر) التكبر {**الَّذِينَ يُجَادِلُونَ فِي آيَاتِ اللَّهِ بِغَيْرِ سُلْطَانٍ أَتَاهُمْ كَبُرَ مَقْتًا عِندَ اللَّهِ وَعِندَ الَّذِينَ آمَنُوا كَذَلِكَ يَطْبَعُ اللَّهُ عَلَى كُلِّ قَلْبِ مُتَكَبِّرٍ جَبَّارٍ**}[10]، الإثم {**وَلاَ تَكْتُمُواْ الشَّهَادَةَ وَمَن يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ قَلْبُهُ**}[11]، (ن) القلبُ المنيبْ، قال تعالى {**مَّنْ خَشِيَ الرَّحْمَٰنَ بِالْغَيْبِ وَجَاءَ بِقَلْبٍ مُّنِيب**}[12] (هـ) الغَلِظْة {**وَلَوْ كُنتَ فَظّاً غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ**}[13]

---

[1] سورة البقرة: الآية 10

[2] سورة آل عمران: الآية 167

[3] سورة النحل: الآية 22

[4] سورة الحج: الآية 32

[5] سورة المؤمنون: الآية 60

[6] سورة الحديد: الآية 16

[7] الزمر: الآية 23

[8] سورة الرعد: الآية 28

[9] سورة الحج: الآية 53

[10] سورة غافر: الآية 35

[11] سورة البقرة: الآية 283

[12] سورة ق: الآية 33

[13] سورة آل عمران: الآية 159

القرآن خصص بعض القلوب وحددها، وذلك نسبة لأحوال أصحابها، تعتبر تلك القلوب قلوب خاصة وهي على سبيل المثال: (أ) قلب **سيدنا إبراهيم** عليه السلام **{وَإِنَّ مِن شِيعَتِهِ لَإِبْرَاهِيمَ * إِذْ جَاءَ رَبَّهُ بِقَلْبٍ سَلِيمٍ}**[1]، (ب) وقلوب **أصحاب الكهف{وَرَبَطْنَا عَلَى قُلُوبِهِمْ إِذْ قَامُوا فَقَالُوا رَبُّنَا رَبُّ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ لَن نَّدْعُوَ مِن دُونِهِ إِلَهًا لَقَدْ قُلْنَا إِذًا شَطَطًا}**[2]،) (ج) قلب **أم موسى**: **{وَأَصْبَحَ فُؤَادُ أُمِّ مُوسَى فَارِغًا إِن كَادَتْ لَتُبْدِي بِهِ لَوْلا أَن رَّبَطْنَا عَلَى قَلْبِهَا لِتَكُونَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ}**[3]، (د) وقلوب **حواريي عيسى عليه السلام**: قال تعالى{**قَالُواْ نُرِيدُ أَن نَّأْكُلَ مِنْهَا وَتَطْمَئِنَّ قُلُوبُنَا وَنَعْلَمَ أَن قَدْ صَدَقْتَنَا وَنَكُونَ عَلَيْهَا مِنَ الشَّاهِدِينَ}**[4]، (هـ) قلب **رسول الله** ، في قوله تعالى**{قُلْ مَن كَانَ عَدُوًّا لِّجِبْرِيلَ فَإِنَّهُ نَزَّلَهُ عَلَى قَلْبِكَ بِإِذْنِ اللَّهِ مُصَدِّقًا لِّمَا بَيْنَ يَدَيْهِ وَهُدًى وَبُشْرَى لِلْمُؤْمِنِينَ}**[5]، (و) قلوب **الصحابة** في قوله تعالى**{وَاعْتَصِمُواْ بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلاَ تَفَرَّقُواْ وَاذْكُرُواْ نِعْمَةَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ كُنتُمْ أَعْدَاء فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُم بِنِعْمَتِهِ إِخْوَانًا وَكُنتُمْ عَلَىَ شَفَا حُفْرَةٍ مِّنَ النَّارِ فَأَنقَذَكُم مِّنْهَا كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ آيَاتِهِ لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ}**[6]، أما القلوب العامة فهي: قلوب **خواص المؤمنين**، قال تعالى**{إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ إِذَا ذُكِرَ اللَّهُ وَجِلَتْ قُلُوبُهُمْ وَإِذَا تُلِيَتْ عَلَيْهِمْ آيَاتُهُ زَادَتْهُمْ إِيمَانًا وَعَلَى رَبِّهِمْ يَتَوَكَّلُونَ}**[7]، قلوب الكافرين: قال تعالى**{إِنَّ الَّذِينَ كَفَرُواْ سَوَاءٌ عَلَيْهِمْ أَأَنذَرْتَهُمْ أَمْ لَمْ تُنذِرْهُمْ لاَ يُؤْمِنُونَ *خَتَمَ اللَّهُ عَلَى قُلُوبِهِمْ وَعَلَى سَمْعِهِمْ وَعَلَى أَبْصَارِهِمْ غِشَاوَةٌ وَلَهُمْ عَذَابٌ عَظِيمٌ}**[8]. كذلك قسم القرآن الكريم القلوب باعتبارها المعنوي لا الحسي إلى أربع أنواع[9]: (إدريس علي الطيب علي،2008) القلب الحي، قال تعالى {**إِنَّ فِي ذَٰلِكَ لَذِكْرَىٰ لِمَن كَانَ لَهُ قَلْبٌ**}، القلبُ السَّلِيْمْ، قال تعالى {**إِلَّا مَنْ أَتَى اللَّهَ بِقَلْبٍ سَلِيمٍ**}، القلب اللاهي، قال تعالى {**لَاهِيَةً قُلُوبُهُمْ**}، القلب المهتدي قال تعالى {**وَمَن يُؤْمِن بِاللَّهِ يَهْدِ قَلْبَهُ**}**[10]**

---

[1] سورة الصافات: الآية 83 – –84

[2] سورة الكهف: الآية 14

[3] سورة القصص: الآية 10

[4] سورة المائدة: الآية 113

[5] سورة البقرة: الآية 97

[6] سورة آل عمران: الآية 103

[7] سورة الأنفال: الآية 2

[8] سورة البقرة: الآيات 6 –7

[9] د. إدريس علي الطيب علي (19 /يونيو 2008 م)، **منهج القرآن في بيان أنواع القلوب وصفاتها ال حسنةDOC** دراسات دعوية، ج2، ص 71

[10] سورة التغابن: الآية 11

(د) وظيفة القلب في القرآن الكريم

قد خلق الله القلب المعنوي من أجل العلم والتعقل. وعَدّه من (**أمهات الأعضاء**)[1] (أبو حامد الغزالي، 1999)، التي ينال بها العلم، وقد ذكرها الله تعالى بإعجاز علمي ونفسي في قوله تعالى **{وَاللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لاَ تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ* أَلَمْ يَرَوْا إِلَى الطَّيْرِ مُسَخَّرَاتٍ فِي جَوِّ السَّمَاء مَا يُمْسِكُهُنَّ إِلاَّ اللَّهُ إِنَّ فِي ذَلِكَ لآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ}**[2]. وحين لا يحقق قلب الإنسان هدف الأحياء يكون مصيره النار كما ذكر في الآية الكريمة **{وَلَقَدْ ذَرَأْنَا لِجَهَنَّمَ كَثِيرًا مِّنَ الْجِنِّ وَالإِنسِ لَهُمْ قُلُوبٌ لاَّ يَفْقَهُونَ بِهَا...}**[3]. إذ يعد القلب مركز التفكير والتعقل واتخاذ القرار في الإنسان (وليس العقل أو المخ فقط)[4]. قال تعالى**{وَلَقَدْ ذَرَأْنَا لِجَهَنَّمَ كَثِيرًا مِنَ الْجِنِّ وَالْإِنْسِ لَهُمْ قُلُوبٌ لَا يَفْقَهُونَ بِهَا وَلَهُمْ أَعْيُنٌ لَا يُبْصِرُونَ بِهَا وَلَهُمْ آذَانٌ لَا يَسْمَعُونَ بِهَا أُولَئِكَ كَالْأَنْعَامِ بَلْ هُمْ أَضَلُّ أُولَئِكَ هُمُ الْغَافِلُونَ}**[5]وقوله تعالى**{أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لَا تَعْمَى الْأَبْصَارُ وَلَكِنْ تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ}**[6].كذلك القلب يحدد نوعية العلاقة بين الإنسان والدين فهو محل **الإصغاء والإغراء {وَلِتَصْغَى إِلَيْهِ أَفْئِدَةُ الَّذِينَ لاَ يُؤْمِنُونَ بِالآخِرَةِ وَلِيَرْضَوْهُ وَلِيَقْتَرِفُواْ مَا هُم مُّقْتَرِفُونَ}**[7]، **والإعراض {وَنُقَلِّبُ أَفْئِدَتَهُمْ وَأَبْصَارَهُمْ كَمَا لَمْ يُؤْمِنُواْ بِهِ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَنَذَرُهُمْ فِي طُغْيَانِهِمْ يَعْمَهُونَ}**[8].**الزيغ**، قال تعالى **{فَأَمَّا الَّذِينَ في قُلُوبِهِمْ زَيْغٌ}**[9]، **والريبة** قال تعالى **{وَارْتَابَتْ قُلُوبُهُمْ}**[10]، **والغفلة**، قال تعالى {**وَلَا تُطِعْ مَنْ أَغْفَلْنَا قَلْبَهُ عَن ذِكْرِنَا**}[11]. ومن منآط القلب أيضاً، الاستفتاء والاستخارة والشورى. قال تعالى **{فَاسْتَفْتِهِمْ أَهُمْ أَشَدُّ خَلْقًا أَم مَّنْ خَلَقْنَا إِنَّا خَلَقْنَاهُم مِّن طِينٍ لَّازِبٍ}**[12].

---

[1] أبو حامد الغزالي. كتاب إحياء عاوم الدين، كتاب شرح عجائب القلب، ربع المهلكات، م3، ص1.

[2] سورة النحل: الآية 78 – 79

[3] سورة الأعراف: الآية 179

[4] د. حسن محمد صندقجي. **هل يفكر الإنسان برأسه أم ببطنه)** جريدة الشرق الأوسط ن، جمعة 21 رجب 1426 هـ 26 اغسطس 2005 العدد 9768 ويورك هاربيت براون، **الرد على شبهة القران يخالف العلم (العقل في القلب ام في الدماغ)** 1/ ديسمبر 2011. جريدة الشرق الأوسط شبهات حول القرآن لجمعة 29 ذو القعدة 1434 هـ 4 اكتوبر 2013 العدد 12729–خدمة [نيويورك تايمز] . خاص بـ [الشرق الأوسط]

[5] سورة الأعراف: الآية 179

[6] سورة الحج: الآية 46

[7] سورة الأنعام: الآية 113

[8] سورة الأنعام: الآية 110

[9] سورة آل عمران: الآية 7

[10] سورة التوبة: الآية 45

[11] سورة الكهف: الآية 28

[12] سورة الصافات: الآية 11

وهكذا فكل عضو من أعضاء جسم الانسان له غرض ووظيفة: العين وظيفتها النظر وموكل بها التأمل فيما يحيط الانسان من المحسوسات، أما القلب والآذن فيعلم بهما الإنسان ما غاب عنه وتتجلى هذه الحكمة في قوله تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى*الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُور**}[1]. وكذلك قوله تعالى **{إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرَى لِمَن كَانَ لَهُ قَلْبٌ أَوْ أَلْقَى السَّمْعَ وَهُوَ شَهِيدٌ}**[2]، وقد تفردت الأذن بالسمع والقلب بالعلم.

والهدف من هذا التقسيم والتصنيف الوظيفي، والخصائصي للقلب في القرآن الكريم، التأكيد على أهمية القلب القصوى على المستويين: المستوى الإدراك العاطفي المعرفي (فالقلب يضم مجموعة واسعة من العواطف، كالحب، والكره، والقسوة، والكبر يستعملها كوسائل معرفية يتعرف بها على ما يجري حوله من الأحوال) والمستوى الإدراك العقلي المعرفي (قدرته على الوصول إلى حقائق الأشياء عن طريق آليات المعرفة العقلية مثل: التفكير، والتدبر...إلخ)، فالقلب في القرآن لم يقصد به العضو العضلي البيولوجي الذي يؤدي وظائف الحياة الأساسية من التنفس وغيرها، وإنما قيّمت وظيفته المعنوية النفسية لأنه أهم مصادر المعرفة اليقينية، ولأن طبيعة وظيفته تتداخل مع العقل وتتقاطع معه.

أما أنواع القلوب التي ذكرها القرآن فالمراد منها تبيان تعددية خصائص وظائف القلب فمن الإدراك العاطفي الغريزي، إلى عاطفة الأمومة عند أم موسى عليه السلام، إلى العاطفة الجماعية [عاطفة الشك] عند حواري عيسى عليه السلام، إلى إدراك عالي يسمو بالنشاط العاطفي بالجملة حيث يصف قلب سيدنا إبراهيم عليه السلام حين تحرر من التبعية الابائية، وقيود التقاليد والعادات، وأشبع حاجة الروح إلى وصف حال قلب سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وهنا شيء من الخصوصية، هذا لأن الرسول صلى الله عليه وسلم يمتاز بأنه خاتم الأنبياء، ومنه إلى قلب الصحابة حيث ضم أرقى مهارات الكفاءة العاطفية وهي مهارة التعاطف والإيثار والألفة مع الغير– المختلف في التوجهات، والنشأة–. وحيث تم التوحد والتجانس على العقيدة والإيديولوجية الدينية.

وفي الخلاصة إن معاني القلب في القرآن تدور حول المعنى الوجداني والعقلي ومحل الهداية والإيمان والعلوم والمعارف والإرادة والضبط[3].

---

[1] سورة الحج: الآية 46

[2] سورة ق: الآية 37

[3] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجد خاص عند الغزالي (1401هـ /1981)، ص58

المطلب الثالث: ماهية النفس في القرآن الكريم

(أ) مفهوم النفس في القرآن الكريم

القرآن في مباحثه عن الإنسان دائماً يذكر مصطلح (**النفس**) ذلك أن لفظ النفس مشترك كغيره من الألفاظ العديدة في القرآن الكريم، ويطلق على معاني كثيرة بحسب مقتضيات السياق القرآني للآيات، وقد ذكرت كلمة [نفس] في ست وستين وثلاثمائة (366) آية، من أصل اثنتين وستين سورة من القرآن الكريم، تدور مجمل سياقاتها حول المعاني التالية:

(أ) **الروح التي هي مصدر الحياة**، كما في قوله عز وجل {**اللَّهُ يَتَوَفَّى الأَنفُسَ حِينَ مَوْتِهَا...**}[1]، والنفس بمعنى الروح تزول بزوال الحياة، ذلك أن الروح هي التي تكون به الحياة، وغير محسوسة وغير مرئية ولكنها تعرف من خلال الحركة[2].

(ب) **الذات**، أي الذات البشرية التي تعني حقيقة الإنسان في الجملة. وقد استعملت للدلالة على الإنسان على النحو الذي نجده في قوله عز وجل {**لاَ يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ...**}[3]. وقوله تعالى{**وَكَتَبْنَا عَلَيْهِمْ فِيهَا أَنَّ النَّفْسَ بِالنَّفْسِ...**}[4]، أي ذاته البشرية المتكاملة والتي تشمل تكوينه الغريزي، والنفسي وجوانب تكوينه الإدراكي بنوعيه: العقلي والحسي[5] (عبد الكريم العثّمان،1981)، وللدلالة على اشخاص بالذات كالأنبياء قوله تعالى {**فَلَعَلَّكَ بَاخِعٌ نَّفْسَكَ عَلَى آثَارِهِمْ إِن لَّمْ يُؤْمِنُوا بِهَذَا الْحَدِيثِ أَسَفًا**}[6]، وللإشارة على ضمير الإنسان وطويته قال تعالى {**رَّبُّكُمْ أَعْلَمُ بِمَا فِي نُفُوسِكُمْ إِن تَكُونُواْ صَالِحِينَ فَإِنَّهُ كَانَ لِلأَوَّابِينَ غَفُورًا**}[7]، وللدلالة على أصل الإنسان قال تعالى {**يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُواْ رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُم مِّن نَّفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالاً كَثِيرًا وَنِسَاء وَاتَّقُواْ اللَّهَ الَّذِي تَسَاءلُونَ بِهِ وَالأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا**}[8] (عبد الكريم العثمان، 1981)

(ج) **ما يكون به التمييز** وهو قوة الإدراك، والإحساس، والتأثير في الإنسان، وتلك قوة باطنة نلمس أثرها من خلال السلوك، وهذه النفس ترتبط بيقظة الإنسان ونومه لقوله جّل جلال {**اللَّهُ يَتَوَفَّى الأَنفُسَ حِينَ مَوْتِهَا**

---

[1] سورة الزمر: الآية 42

[2] الروح أيضاً عرفها البعض بأنها " **إفاضة الحياة من الله للإنسان**". كتاب الدراسة النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي" د. عبد الكريم العثمان، ص59

[3] سورة البقرة: الآية 286

[4] سورة المائدة: الآية 45

[5] د. عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه الخصوص عند الغزالي، ص 54

[6] سورة الكهف: الآية 6

[7] سورة الإسراء: الآية 25

[8] سورة النساء: الآية 1

وَالَّتِي لَمْ تَمُتْ فِي مَنَامِهَا...}[1]، ويقصد بها القوة العاقلة في الإنسان[2] (عبد الكريم العثمان،1981) والذي يميز بين نفس التمييز عن معنى الروح هو ذلك المعنى الكامن في عملية "الإمساك والإرسال" الواردة في قوله عز وجل{... **فَيُمْسِكُ الَّتِي قَضَى عَلَيْهَا الْمَوْتَ وَيُرْسِلُ الأُخْرَى إِلَى أَجَلٍ مُسَمًّى إِنَّ فِي ذَلِكَ لآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ }**[3]، فالنفس بمعنى الروح يكون بها [العقل] والإدراك، هذا الإدراك يفارق الإنسان إذا نام فلا يعقل بها ويزول الحس عنها مؤقتاً.

وهكذا فالعلاقة بين النفس بمعنى الذات والنفس بمعنى قوة التمييز والإدراك والنفس بمعنى الروح هي علاقة الجزء بالكل، فلا يكون التمييز بدون الكيان (الذات) الذي يضم العقل والغريزة ولا يكون للكيان وجود بدون الروح.

والقرآن ذكر خصائص النفس[4] (عبد الكريم العثمان، 1981) فهي محل الروحانيات قال تعالى {**فَإِذَا سَوَّيْتُهُ وَنَفَخْتُ فِيهِ مِن رُّوحِي فَقَعُوا لَهُ سَاجِدِينَ**}[5]، والمعقولات قال تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ ذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا تَعْمَى الأَبْصَارُ وَلَكِن تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ**}[6]، حيث تعقل المجرد والمعرف، وتدرك ماهية الأشياء بالحواس والعقل، كذلك تتسم بأنها وحدة واحدة، وأن هناك ترابط بين وظائفها ففيها يتم التفكير، والاحساس والسلوك والحركة، وتتجلى هذه الوحدة في مفهوم المسؤولية المنّاط على آليات هذه العمليات، كما قال تعالى {**وَلاَ تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولاً**}[7] ،

د) النفس بمعنى الذات الإلهية، تظهر في قوله جل جلاله: {**وَاصْطَنَعْتُكَ لِنَفْسِي يا موسى**}[8]، فنفسه عز وجل "**ذاته**"، ولأن النفس تعني ذات الشيء وحقيقته، فإنها تطلق على الله تعالى بالإضافة إلى هذه المعاني، فقد وردت كلمة "**نفس**" في القرآن الكريم بأوجه أخرى عديدة لا يمكن حصر معانيها إلا من خلال سياق الآيات فقد تعني العظمة، والهمة، والعزة، والأنفة، والغيب، والإرادة.

---

[1] سورة الزمر: الآية 42

[2] المرجع السابق نفسه د. عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي، 55ص

[3] سورة الزمر: الآية 42

[4] اختلف العلماء في الكثير من خصائص النفس العديد من الاستفسارات حول طبيعة النفس كونها مادية أو روحانية، كذلك استفسروا عن أزلية النفس وحداثتها، أيضاً كونها الجسد أم الروح وطبيعة العلاقة بينهما، وغيرها. هذا الاختلاف سببه اخلاف في تفسير العديد من الآيات منها قوله تعالى {**وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُم مِّن الْعِلْمِ** إِلاَّ قَلِيلاً} سورة الإسراء 85. لهذا لم احبذ ذكر هذه التساؤلات ابتعاداً من الدخول في متاهات الفلاسفة المعقدة. المرجع: د. عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند المسلمين وبوجه الخصوص عند الغزالي، ص93 -176

[5] سورة ص: الآية 62

[6] سورة الإسراء: الآية 36

[7] سورة الحج: الآية 46

[1] سورة طه: الآية 41

فالمفهوم العام للنفس من خلال العلاقات الدلالية يوازي العالم الذاتي للإنسان، والذي يتشكل من مجموع القوى الحيوية التي تدرك المعاني، وتضبط الإحساس، وتتحكم في الإرادة، وتتعطل بالنوم، وتتوقف بالموت.

هـ) **النفس في مفهوم أهل التصوف** قاربت في معناها العام تعريف النفس عند فرويد؛ حيث عرفها أهل التصوف بأنها ماهية الإنسان، والأصل الجامع للصفات السلوكية، والصفات السلوكية الذميمة خصوصاً[1] (أبو حامد الغزالي، ج13، 1999)، لكن أكثر الصوفية من الحديث عن المجاهدة، التي تقتضي تأديب النفس وفق نظام تربوي خاص بينما، الفرويديون لم يذكروا الكيفية التي تقوم بها النفس أو الشخصية، واعتبروا (**super ego**) **الأنا المثالية**- وهو الجزء الثالث من أجزاء الجهاز النفسي الذي عرفه سيجموند فرويد في نموذجه الهيكلي عن النفس- الحاكم للقيم والمثل وأنه هو الذي يلعب دور الواعظ والمرشد، على الرغم من ان الفرضية الأساسية التي تقوم عليها نظرية فرويد هي أن الأصل في الطبيعة الإنسانية هو الشر والأنانية، وأنهما الدافعان والمحركان الأساسيان والوحيدان للسوك[2]

(2000,Robert Bocock).

وقد أشار الإمام الغزالي إلى أن أحد معاني النفس يطلق ويراد به المعنى الجامع للصفات المذمومة[3] (أبو حامد الغزالي، ج13، 1999) وهو قريب من مصطلح **الهوية** عند فرويد (**Id**)، وهو الجزء الأول في الجهاز النفسي، وعبارة عن مجموعة غير منسقة من الغرائز، وقريب من مفهوم **الأنا** (**Ego**)، الذي هو الجزء الثاني من الجهاز النفسي عند فرويد وتمثل حقيقة الآدمي وذاته، وتتسم بانها منظمة وواقعية[4]،

(2000, RobertBocock).

أيضاً هناك بعض التوافق بين الإمام الغزالي وبين آراء المدرسة الإنسانية والمعرفية، إذ اعتبرت النفس عند كلاهما الجوهر الذي يميز الإنسان عن غيره، تلك الاستعمالات تتجلى آثارها في السلوك الإنساني هي الطريق الوحيد الذي يستدل به على النفس لأن بنيتها ليست ملموسة بشكل مباشر، ولأنها خلقت وانشئت بكيفية يتجلى فيها الإعجاز الرباني لكونها أعز من أن تدرك بالحواس الخمس، بل تدرك بالعقل و يستدل عليها بآثارها، وأفعالها وليس المقصود بالأثر صفات السلوك الخارجي فقط، بل هناك النظام المعرفي العاطفي، أو ما اسماه الإمام الغزالي[5]"الصفات النفسانية الباطنية" كالفرح، والسرور، والغم، والحزن، والألم، واللذة، والعشق،

---

[1] المرجع السابق نفسه. الإمام حامد الغزالي. **كتاب إحياء علوم الدين**، كتاب شرح عجائب القلب، الكتاب الأول ربع المهلكات، ج 13، م3 ص2. [مرجع إلكتروني]

[2] Robert Babcock. Sigmund Freud. Edition (2002): Routledge, London, p75 -76

[3] المرجع السابق، الإمام حامد الغزالي: **كتاب إحياء علوم الدين**، كتاب شرح عجائب القلب، لكتاب الأول: ربع المهلكات، ص4، [مرجع إلكتروني]

[4] Robert Bocock. Sigmund Freud. Edition (2002, p 76

[5] أبو حامد محمد الغزّالي الطوسي النيسابوري الصوفي الشافعي الأشعري (450 هـ -505 هـ / 1058م -1111م)، أحد أهم أعلام عصره وأحد أشهر علماء المسلمين في التاريخ، ومجدّد علوم الدين الإسلامي في القرن الخامس الهجري، كان أصولياً وفقيهاً ومتكلماً وفيلسوفاً وعالماً اجتماعياً، يتسم بالبراعة والخبرة، وتتسم أفكاره بالأصالة والجدة، ويتسم تفكيره بسعة الأفق والعمق. كان له أثرٌ كبيرٌ وبصمةٌ واضحةٌ في عدّة علوم مثل الفلسفة، والفقه الشافعي، وعلم الكلام، والتصوف، والمنطق، وترك عشرات

والشهوة، والقوة، والإرادة[1](عبد الكريم العثمان، 1981). وفي هذا أشار الإمام الغزالي أيضاً إلى أن نظامي الدوافع والانفعالات التي تعرف غالبا كمراكز للغرائز، والميول، والعواطف، والوجدان [2](أبو حامد الغزالي، ج13، م4، 1999).

(ب) طبيعة النفس في القرآن الكريم

أهتم القرآن الكريم بالنفس وتناولها من جميع الجوانب المادية والمعرفية ورصد عملية نشؤها وتطورها وتغيرها من خلال القوانين الطبيعية والمعرفية المحددة لها، كذلك القرآن في تشريعاته لم يكبت النفس الإنسانية وإنما ساير الفكرة ليخلص منها بأفضل النتائج الممكنة، ذلك إن القرآن ذكر النفس الإنسانية كوحدة وجزء واحداً، أي جسداً وعقلاً وروحاً وسلوكاً، فالقرآن لم يكتفي بالنوايا الحسنة واستغنى عن التطبيق[3] (محمد قطب، 1959). فهناك مراتب ومستويات معرفية مختلفة للنفس الإنسانية. فعلى المستوى الاجتماعي أدنى مراتب ومستويات النفس هي(1) النفس الظالمة: وهي في المفهوم الاجتماعي النفسي، النفس التي اختارت الظلم منهجية في التعامل مع المواقف والظروف الاجتماعية، إلا أن معناها في القرآن الكريم اختلف كثيراً، فالنفس الظالمة هي التي اختارت المسار السلبي اي خط الكفر والنكران والجحود بدلاً عن خط الطاعة[4] (الصابوني، م1، 1399هـ). كما في قوله تعالى {**وَإِذْ قَالَ مُوسَى لِقَوْمِهِ يَا قَوْمِ إِنَّكُمْ ظَلَمْتُمْ أَنفُسَكُمْ بِاتِّخَاذِكُمُ الْعِجْلَ فَتُوبُواْ إِلَى بَارِئِكُمْ فَاقْتُلُواْ أَنفُسَكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ عِندَ بَارِئِكُمْ فَتَابَ عَلَيْكُمْ إِنَّهُ هُوَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ**}[5]، (2) والنفس المقتصدة أو المستضعفة أي المكسورة الضعيفة وهي التي يقع عليها فعل الظلم ، وقد ذكرها القرآن في الكثير من الآيات كما في قوله تعالى {**إِنَّ الَّذِينَ تَوَفَّاهُمُ الْمَلآئِكَةُ ظَالِمِي أَنفُسِهِمْ قَالُواْ فِيمَ كُنتُمْ قَالُواْ كُنَّا مُسْتَضْعَفِينَ فِي الأَرْضِ قَالُواْ أَلَمْ تَكُنْ أَرْضُ اللَّهِ وَاسِعَةً فَتُهَاجِرُواْ فِيهَا فَأُولَئِكَ مَأْوَاهُمْ جَهَنَّمُ وَسَاءَتْ مَصِيرًا**}[6]، (3) والنفس القوية وهي التي تمتلك قدرات عالية على مقاومة الشر والظلم، سبّاقة

الكتب، ولد وعاش في طوس (إيران)، ثم انتقل إلى نيسابور (شمال شرق إيران) ليلازم أبا المعالي الجويني (الملقّب بإمام الحرمين)، فأخذ عنه معظم العلوم، ولما بلغ عمره 34 سنة، رحل إلى بغداد مدرّساً في المدرسة النظامية في عهد الدولة العباسية بطلب من الوزير السلجوقي نظام الملك. في تلك الفترة اشتُهر شهرةً واسعةً، وصار مقصداً لطلاب العلم الشرعي من جميع البلدان، حتى بلغ أنه كان يجلس في مجلسه أكثر من 400 من أفاضل الناس وعلمائهم يستمعون له ويكتبون عنه العلم وبعد 4 سنوات من التدريس قرر اعتزال الناس والتفرغ للعبادة وتربية نفسه، متأثراً بذلك بالصّوفية وكتبهم، فخرج من بغداد خفيةً في رحلة طويلة بلغت 11 سنة، تنقل خلالها بين دمشق والقدس والخليل ومكة والمدينة المنورة، كتب خلالها كتابه المشهور إحياء علوم الدين كخلاصة لتجربته الروحية، عاد بعدها إلى بلده طوس متخذاً بجوار بيته مدرسةً للفقهاء، وخانقاه (مكان للتعبّد والعزلة) للصوفية. المرجع: عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية عند الغزالي وبوجه خاص عند الغزالي، ص12-15

[1] عبد الكريم العثمان. الدراسات النفسية هند المسلمين وبوجه خاص عند الغزالي، ص71

[2] أبو حامد الغزالي كتاب إحياء علوم الدين (1999) / **كتاب شرح عجائب القلب** وهو الكتاب الأول من ربع المهلكات، ص4

[3] محمد قطب. **في النفس والمجتمع** (1959)، (د.ط)، دار الشروق، ص27

[4] محمد علي الصابوني. **صفوة التفاسير** (هـ1399)، م1، دار الصابوني، مكة المكرمة، ص480

[5] سورة البقرة: الآية 54

[6] سورة النساء: الآية 97

ومُبادِرة في الأفعال الحسنة وهو قول القرآن {**ثُمَّ أَوْرَثْنَا الْكِتَابَ الَّذِينَ اصْطَفَيْنَا مِنْ عِبَادِنَا فَمِنْهُمْ ظَالِمٌ لِّنَفْسِهِ وَمِنْهُم مُّقْتَصِدٌ وَمِنْهُمْ سَابِقٌ بِالْخَيْرَاتِ بِإِذْنِ اللَّهِ ذَلِكَ هُوَ الْفَضْلُ الْكَبِيرُ**}[1].

أما على المستوى المعرفي فيطرح القرآن ثلاثة مستويات معرفية[2] (أبو حامد الغزالي، 1999) : الأدنى وهي النفس الأمارة بالسوء والثانية النفس اللوامة، ومن ثم المستوى الأعلى التي يمكن أن تصله النفس في ارتقائها نحو الكمال، وهي النفس المطمئنة يبين لنا القرآن بالتحليل الدقيق كُلِ مستوٍ من مستويات النفس وآثاره المعرفية والاجتماعية في الحياة الإنسانية، قال تعالى **{يَا أَيَّتُهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ}**[3]، فالمستوى الأول وهو النفس الأمارة بالسوء التي تأمر بالقبح من الأفعال والأفكار ....الخ. قال تعالى {**وَمَا أُبَرِّئُ نَفْسِي إِنَّ النَّفْسَ لأَمَّارَةٌ بِالسُّوءِ إِلاَّ مَا رَحِمَ رَبِّيَ إِنَّ رَبِّي غَفُورٌ رَّحِيمٌ**}[4].

أما المستوى الثاني وهو متطور عن الأول، فقد اقسم بها الله سبحانه وتعالى، وهذا القسم فيه نوع من التقدير لشأنها، حيث قال تعالى {**وَلا أُقْسِمُ بِالنَّفْسِ اللَّوَّامَةِ**}[5]، واللوم معناه في لغة الحاضر النقد الذاتي، وهي مرحلة متطورة في السلوك الإنساني. والأمثلة عنه في القرآن متعددة منها قوله تعالى {**وَذَا النُّونِ إِذ ذَّهَبَ مُغَاضِبًا فَظَنَّ أَن لَّن نَّقْدِرَ عَلَيْهِ فَنَادَى فِي الظُّلُمَاتِ أَن لاَّ إِلَهَ إِلاَّ أَنتَ سُبْحَانَكَ إِنِّي كُنتُ مِنَ الظَّالِمِينَ**}[6] تعكس الآية قصة سيدنا يونس عليه السلام، حينما ذهب مغاضباً لقومه وخرج منه قبل أن يأذن له الله، فركب السفينة مع اناس، اقترعوا فيما بينهم من يلقون في البحر لأنهم إذا بقوا جميعهم فسيغرقون، فوقعت القرعة على سيدنا يونس عليه السلام، فالتقطه الحوت، بدأت بعدها قصة مناجاته لربه وآسفه واعتذاره وإقراره بخطئه وضعفه وقلة حيلته[7] (السعدي، 1423هـ). كذلك قال تعالى **{قَالَ مَا خَطْبُكُنَّ إِذْ رَاوَدتُّنَّ يُوسُفَ عَن نَّفْسِهِ قُلْنَ حَاشَ لِلَّهِ مَا عَلِمْنَا عَلَيْهِ مِن سُوءٍ قَالَتِ امْرَأَةُ الْعَزِيزِ الآنَ حَصْحَصَ الْحَقُّ أَنَاْ رَاوَدتُّهُ عَن نَّفْسِهِ وَإِنَّهُ لَمِنَ الصَّادِقِينَ*ذَلِكَ لِيَعْلَمَ أَنِّي لَمْ أَخُنْهُ بِالْغَيْبِ وَأَنَّ اللَّهَ لاَ يَهْدِي كَيْدَ الْخَائِنِينَ*وَمَا أُبَرِّئُ نَفْسِي إِنَّ النَّفْسَ لأَمَّارَةٌ بِالسُّوءِ إِلاَّ مَا رَحِمَ رَبِّيَ إِنَّ رَبِّي غَفُورٌ رَّحِيمٌ**}[8]. ومناسبة الآية حين برأت إمراه العزيز النبي يوسف عليه السلام، واعترفت بذنبها وبخطئها.

---

[1] سورة فاطر: الآية 32

[2] أبو حامد الغزالي. كتاب إحياء علوم الدين (1999)، ج13، كتاب شرح عجائب القلب، الكتاب الأول من ربع المهلكات، ص 4

[3] سورة الفجر: الآية 26

[4] سورة يوسف: الآية 53

[5] سورة القيامة: الآية 2

[6] سورة الأنبياء: الآية 87

[7] عبد الرحمن السعدي. تفسير الكريم الرحمن في كلام المنان (1432هـ /2002)، ص 529

[8] سورة يوسف: الآيات 52-53

فالقرآن الكريم في وصفه النفس اللوامة قد كشف عن الممارسة المعرفية الجديدة في حياة الإنسان حين يصبح النقد الذاتي سلوكاً معرفياً واجتماعياً للإنسان. وهو طريق الكمال المعرفي والاجتماعي للإنسان وهي ميزة لا يملكها إلا الإنسان الحر، وميزة من مميزات النفس الإنسانية القوية. وتوفير الحرية من أهم الشروط الموضوعية لعملية النقد وتصحح الخطأ في السلوك أو الفكرة أو النظرية. فمادام الإنسان يتطور ويتغير فهو معرض للخطأ، لأن الخطأ سنة الحياة.

(ج) الإعجاز النفسي في القرآن الكريم

يظهر هذا الإعجاز جلياً في دعوة القرآن الكريم للإنسان في التفكر في نفسه، شمل هذا التفكر المجالات التالية[1]: (عبد الوهاب ، 2008) أولاً: **الخلق والنشأة**. قال تعالى {**يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِن كُنتُمْ فِي رَيْبٍ مِّنَ الْبَعْثِ فَإِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن تُرَابٍ ثُمَّ مِن نُّطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ مِن مُّضْغَةٍ مُّخَلَّقَةٍ وَغَيْرِ مُخَلَّقَةٍ لِّنُبَيِّنَ لَكُمْ وَنُقِرُّ فِي الأَرْحَامِ مَا نَشَاء إِلَى أَجَلٍ مُّسَمًّى ثُمَّ نُخْرِجُكُمْ طِفْلا ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ وَمِنكُم مَّن يُتَوَفَّى وَمِنكُم مَّن يُرَدُّ إِلَى أَرْذَلِ الْعُمُرِ لِكَيْلا يَعْلَمَ مِن بَعْدِ عِلْمٍ شَيْئًا وَتَرَى الأَرْضَ هَامِدَةً فَإِذَا أَنزَلْنَا عَلَيْهَا الْمَاء اهْتَزَّتْ وَرَبَتْ وَأَنبَتَتْ مِن كُلِّ زَوْجٍ بَهِيجٍ**}[2]، ثانياً: **التكوين البشري**. قال تعالى{**وَلَقَدْ خَلَقْنَا الإِنسَانَ مِن سُلالَةٍ مِّن طِينٍ**}[3]، ثالثاً: **خصائص الطبيعة الإنسانية** وصفات الإنسان النفسية .قال تعالى{**وَآتَاكُم مِّن كُلِّ مَا سَأَلْتُمُوهُ وَإِن تَعُدُّواْ نِعْمَتَ اللَّهِ لاَ تُحْصُوهَا إِنَّ الإِنسَانَ لَظَلُومٌ كَفَّارٌ**}[4]، رابعاً: **أنماط السلوك التي يستخدمها الإنسان عند المواقف الاجتماعية**، ونوعية التفكير الذي يتبنها عند حلول المصائب وعند المواقف الاجتماعية الإيجابية. قال تعالى {**وَإِذَا مَسَّ الإِنسَانَ الضُّرُّ دَعَانَا لِجَنبِهِ أَوْ قَاعِدًا أَوْ قَائِمًا فَلَمَّا كَشَفْنَا عَنْهُ ضُرَّهُ مَرَّ كَأَن لَّمْ يَدْعُنَا إِلَى ضُرٍّ مَّسَّهُ كَذَلِكَ زُيِّنَ لِلْمُسْرِفِينَ مَا كَانُواْ يَعْمَلُونَ**}[5]ونوعية العواطف المصاحبة لها. قال تعالى{**إِنَّ الإِنسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا*إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا*وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعًا**}[6]، ومنوعا هنا بمعنى يمنع الخير ويمسكه عن غيره ويطلبه لنفسه وهي سمة الأنانية[7] (سيد

[1] عبد الوهاب محمد ابراهيم حناشية (بحث ماجيستر) / **التفكير وتنميته في القرآن الكريم**: (2009/8)، ص 49

[2] سورة الحج: الآية 5

[3] سورة المؤمنون: الآية 12

[4] سورة إبراهيم: الآية 34

[5] سورة يونس: 12

[6] سورة المعارج: الآيات 19-21

[7] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن(1978م)، ج29، م5، ص85

قطب، ج29،م5،).خامساً: **الغاية من الخلق**[1]. (النحلاوي عبد الرحمن، 1989) قال تعالى {**وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالإِنسَ إِلاَّ لِيَعْبُدُونِ**}[2]

المبحث الثالث: آليات تطوير الوعي العاطفي في القرآن الكريم

المطلب الأول: نظام الرقابة الذاتية في القرآن الكريم

القرآن الكريم لم يورد لفظ الذكاء العاطفي على نحو واضح ولكن يمكن استشفاف دلالاته من خلال قراءة معاني الآيات التي تتحدث عن النفس، وقوانين العلاقات الاجتماعية في القرآن، فقد خط القرآن الكريم مجموعة من المبادئ تهدف لإعانة الإنسان على مواكبة محدثات الحياة، وتسهل عملية التكيف مع البيئة، وتُفعل دره في الحياة ليكون نموذج لذته أولاً ولمن حوله ثانياً[3] (محمد قطب، 1993)

قامت هذه المبادئ على قاعدتين: **الأولى: الإيمان بالغيبيات** والتي يترتب عليها، **الإيمان بحتمية الأقدار، القاعدة الثانية: الإيمان باليوم الآخر**، ويترتب عليها **الإيمان بمبدأ الجزاء والحساب**. وهذا يقتضي الرضا والتسليم بالأقدار، الذي يعني الإيقان بأن الخير في باطن الأقدار –وإن بدى البلاء في ظاهرها–، وأن الجزاء يكون من جنس العمل.

هذه المعاني والأفكار تحفز الإنسان وتدفعه لتبني أنماط سلوكية إيجابية خوفاً من العقاب واملاً في الثواب، عندها تنتفي تلقائياً العواطف السلبية الهدامة، كاليأس والإحباط والتشاؤم، والجزع، لأن في دواخل الفرد تكون قد تكونت مجموعة من العواطف الإيجابية البناءة مثل التفاؤل، الشجاعة على الإقدام، وهي باللفظ القرآني التوكل، ويولد مشاعر السكينة، الثبات، اللذان يقودان الى الطمأنينة والصبر وهو المقدرة على الصمود عند الشدائد، والقدرة على مواجهة الصعاب بحكمة، تتحول هذه العواطف وغيرها فتصبح مبادئ راسخة وثابتة يستخدمها الفرد في حياته اليومية، هذه المبادئ بدوها تعمل عمل البوصلة فتوجيه السلوك الوجهة السليمة، وبالتالي تكون قد أسست حالة نفسية مستقرة عاطفياً وعقلياً ، الأمر الذي يزيد مؤشرات الصحة النفسية[4] (محمد قطب، 1993)

أهم آليات الوعي العاطفي في القرآن الكريم تظهر من خلال نظام الرقابة الذاتية، الذي أقره القرآن لصياغة التكوين البشري بجميع جوانبه النفسية والعاطفية والعقلية والسلوكية، مراعيا ازدواجية التكوين البشري وما في دواخله من النواقص، يعكس هذا النظام ايضا الكيفية التي طور بها القرآن الكريم الذات الإنسانية مراعيا ميول

---

[1] النحلاوي عبد الرحمن، (**التربية بالآيات**،) د.ط، دار الفكر، بيروت، 1989 ص،60

[2] سورة الذاريات: الآية 56

[3] محمد قطب. **دراسات في النفس الإمسامية** (1414هـ /1993م)، الطبعة العاشرة، دار الشروق: القاهرة، ص9-13

[4] المرجع السابق نفسه. محمد قطب. **دراسات في النفس الإمسامية**، ص311، 324

الإنسان وطبيعته الاجتماعية. فالقرآن الكريم أقر قواعد وقوانين العملية الاجتماعية [**عملية التعارف**] التي عرفها بصيغة المصدر [**تعارفوا**] وحدد محاورها وأهم مكوناتها. يتضمن هذا النظام القوانين التالية:

(1) مجاهدة النفس، قال تعالى **{وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ}** المجاهدة لغة من الجهد: وهو بذل الجهد والطاقة وتكبد المشاق، أما في الاصطلاح فهي مغالبة الشهوات وتهذيب النفس وتعليمها الطاعات. وهي في المصطلح النفسي الحديث غير موجودة وغير مُعرّفة وذلك لأن القرآن تعمق في النفس ودواخلها، وبحث في بواطنها الخيرة والشريرة واعتنى بالصحة النفسية أكثر من الطب النفسي الحديث. فالقرآن قدم أنظمة وقائية تنظم الحياة النفسية الباطنة وتدير الحياة الاجتماعية الخارجية

الأصل في المجاهدة ان طبيعة النفس البشرية تميل الى الكسل والاسترخاء، وتكون المجاهدة اولاً بالتدرج في الطاعة، ثم إكراه النفس عليها. وقد أشار الإمام الغزالي في ذلك إلى مسألة"... تكلف الطاعات الى ان تصبح عادة ومن ثم تتحول تدريجيا بالعلم والمعرفة الى عبادة..."[1](أبو حامد الغزالي، ج1، كتاب ربع المهلكات،1999)

تقوم عملية المجاهدة على الصبر، والقدرة على نقد الذات التي تسهل معرفة حقيقة النفس وما تتحلى به من الإيجابيات والسلبيات، ومراقبة السلوك الظاهري مراقبة دقيقة ويشمل ذلك: الأقوال والأفعال، ومراقبة جانب النفس الباطني ويشمل ذلك: الطبائع، الغرائز والميول، العواطف، الأفكار، والمعتقدات والعمل على توازن الغرائز والميول وإشباعها باعتدال وبطرق سليمة وشرعة. كذلك التزود بالعلم والمعرفة من أهم العوامل التي تكفل نجاح عملية المجاهدة. ويساهم في إعادة التوازان النفسي والعاطفي للنفس.

ويعتبر الزهد وهو التقليل من التركيز على النعم المادية في الحياة والتركيز على الاعتبارات الأخرى مثل علاقة الإنسان بربه وانعكاساتها على التعامل المجتمعي، وكذلك الإيثار وهو التزهد في الأشياء والتفضيل والتقديم على النفس، والتعامل في المجتمع من منطلق لا مقابل ولا عائد مادي يطلب او يرجى من اهم أشكال المجاهدة. قال تعالى **{وَالَّذِينَ تَبَوَّؤُوا الدَّارَ وَالإِيمَانَ مِن قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَى أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَن يُوقَ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ}**[2]

(2) مبدأ التزكية

تعتبر التزكية القاعدة الأساسية التي ينطلق منها قانون المجاهدة وهي عملية إزالة مفاهيم واستبدال أخرى، فهي عملية هدم وبناء مستمرة. والأصل فيها التحول من حالة حسنة الى حالة مرتبة الحسن فيها أعلى، ولا يحصل

[1] الإمام الغزالي. كتاب إحياء علوم الدين، ج1، (كتاب ربع المهلكات) ص 18

[2] سورة الحشر: الآية 9

هذا التحول إلا بعملية التزكية[1] (جودت سعيد، 1989)، فالتزكية والتديسة نسبهم الله للعبد، فهي من عمل الإنسان على الرغم من أصل النفس سليم، الا أن الأفكار والمفاهيم التي ترد من الوالدين ومن البيئة قد تعطل او تعيق مهمة التزكية.

والتزكية في اللغة من زكى: الزَّكاء، ممدود: النَّماء والرَّيْعُ، زَكا يَزْكو زَكاء وزُكُوّاً. ورجل تقيٌّ زَكِيٌّ أَي زاكٍ من قوم أَتْقياء أَزْكِياء، وقد زَكا زَكاء وزُكُوّاً وزَكِيَ وتَزَكَّى، وزَكَّاه الله، وزَكَّى نفسَه تَزْكِيةً: مدَحها، وقيل: وأَصل الزكاة في اللغة الطهارة والنَّماء والبَرَكةُ والمِدْح وقد استعمل في القرآن والحديث[2] (انظر اللسان مادة زكا، نسخة إلكترونية)، وفي الشرع تطهير النفوس وإصلاحها بالعلم النافع والعمل الصالح، وفعل المأمورات وترك المنهيات. وتزكية النفس تشمل أمرين:(أ) تطهيرها من الأدران والأوساخ، وذلك بتعاطي الطاعات، (ب) تنميتها وتهذيبها بزيادة أوصافها الحميدة وعلى هذا المعنى جاءت الآيات القرآنية **{قَدْ أَفْلَحَ مَن تَزَكَّى* وَذَكَرَ اسْمَ رَبِّهِ فَصَلَّى}**[3] وردت"...ألفاظ زَكَوَ وهو الأصل الثلاثي من لفظ التزكية تسعاً وخمسين مرة، منها: زكى، وزَكَّى، ويزكى، وأزكى، وزكياً، وزكاة، وأزكى، منها اثنتين وثلاثين مرة بلفظ الزكا، أي زكاة المال على وجه التحديد بمعنى التطهير والبركة والنمو، وأربع مرات بمعنى المدح والثناء، وأربع مرات بوصف التزكية واحداً من مقاصد الوحي الأربعة، وبقية الآيات تتحدث عن مجالات مختلفة من التزكية معاني التطهير والترقية والتنمية والزيادة في الحسن والنافع[4]. (فتحي ملكاوي، 2009)

والتزكية هي من أهم الأسس النفسية التربوية، التي تفرد بها القرآن الكريم، وهي مصطلح ومفهوم قرآني أساسي، يتخذ هذا المفهوم موقعاً مهماً ضمن منظومة المفاهيم القرآنية التربوية؛ "فالتزكية موضوعها الإنسان المستخلف وهو موضوع الإصلاح في الواقع الإنساني إصلاح الفرد والجماعة والأمة. والإنسان مادة وروح، والتزكية تشمل المادة والروح. وأي موضوع عن قضايا الإصلاح لا معنى له إلا إذا انطبق على الإنسان واستهدف ترقيته في مراتب التزكية. والتزكية هدف العمران ووسيلته، فهي ليست مسألة مشاعر وخلجات وخواطر نفسية مقصورة على مستوى الإصلاح الفردي، بل تدخل في صميم البناء الاجتماعي والعمران البشرى[5] (فتحي ملكاوي، 2009)

---

[1] جودت سعيد: تقدتم مالك بن نبي، حتى يغيروا ما بأنفسهم (1989)، الطبعة الثامنة، ص60

[2] ابن منظور، جمال الدين الأنصاري، لسلن العرب، مادة زكا، نسخة إلكترونية

[3] سورة الأعلى: الآية 14-15

[4] مقالة/ الدكتور فتحي ملكاوي، **التزكية، رؤية معرفية بمرجعية قرآنية** (فبراير / 2009) المعهد العالمي للفكر الإسلامي. والجدير بالذكر أن الباحث الدكتور فتحي حسن ملكاوي، من مواليد الأردن عام 1943م. دكتوراه في التربية العلمية وفلسفة العلوم من جامعة ولاية ميتشغان الأمريكية. وهو الآن المدير الاقليمي للمعهد العالمي للفكر الإسلامي بالأردن.

[5] مقالة/ الدكتور فتحي ملكاوي: التزكية: رؤية معرفية بمرجعية قرآنية

تعتبر التزكية احد عناصر منظومة القيم الحاكمة وهي التوحيد، التزكية، والعمران ، ويظهر لفظ التزكية في مواضع كثيرة في القرآن لا سبيل لحصرها، قال تعالى{**رَبَّنَا وَاجْعَلْنَا مُسْلِمَيْنِ لَكَ وَمِن ذُرِّيَّتِنَا أُمَّةً مُّسْلِمَةً لَّكَ وَأَرِنَا مَنَاسِكَنَا وَتُبْ عَلَيْنَآ إِنَّكَ أَنتَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ رَبَّنَا وَابْعَثْ فِيهِمْ رَسُولاً مِّنْهُمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِكَ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُزَكِّيهِمْ إِنَّكَ أَنتَ العَزِيزُ الحَكِيمُ**}[1] وقوله {**كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولاً مِّنكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُواْ تَعْلَمُونَ**}[2] كذلك قوله تعالى {**لَقَدْ مَنَّ اللّهُ عَلَى الْمُؤمِنِينَ إِذْ بَعَثَ فِيهِمْ رَسُولاً مِّنْ أَنفُسِهِمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُزَكِّيهِمْ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِن كَانُواْ مِن قَبْلُ لَفِي ضَلاَلٍ مُّبِينٍ**}[3]،{**هُوَ الَّذِي بَعَثَ فِي الْأُمِّيِّينَ رَسُولًا مِّنْهُمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُزَكِّيهِمْ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِن كَانُوا مِن قَبْلُ لَفِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ**}[4]

هدف التزكية الرئيسي هو غرس **مبدأ تقويم الذات وإصلاحها**، وجاءت التزكية في القرآن على أوجه مختلفة وهي: (**1**) محاسبة النفس وتكون (أ) بكبح جماح "الهوا" وهي النفس الشهوانية (ب) التوبيخ والتقريع، (**2**) مراقبة النفس وتتبع خواطرها وأفكارها ونواياها وتميز النافع من الضار، (**3**) تنقية العمل من التعزيزات المادية كالرياء ومن النوازع الداخلية كالأنانية. (4) شراء النفس (تسخر كل إمكانياتها العاطفية والنفسية والعقلية لإرضاء الخالق)، كما في قوله تعالى {**وَمِنَ النَّاسِ مَن يَشْرِي نَفْسَهُ ابْتِغَاء مَرْضَاتِ اللَّهِ وَاللَّهُ رَؤُوفٌ بِالْعِبَادِ**}[5]

يقوم مبدأ التزكية على قاعدتين: **الأولى**: أن الأصل في الإنسان هو وجود الأمراض ومكانها القلب. **الثانية**: إن القلب يحتاج أن يتربى فينمو ويزيد حتى يكمل ويصلح، كما يحتاج البدن أن يربَّى بالأغذية المصلحة له، فالقلب لا يزكو ويتم صلاحه إلا بحصول ما ينفعه ودفع ما يضره. لقوله تعالى **{فَأَقِمْ وَجْهَكَ لِلدِّينِ حَنِيفًا فِطْرَةَ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا لا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لا يَعْلَمُونَ}**[6]. ذلك لأن النفس البشرية بطبيعتها تميل الى التقلب والتغير فقد امر الله بتزكية الأفعال، وعلى ضوء القراءة النفسية لحالات النفس في القرآن، اعتبرت **النفس المطمئنة** نموذج مثالي للذات تتشكل فيه مجموعة من القيم، يقوم منهاجها على امرين: الأمر الأول وجود خالق عظيم، الأمر الثاني الاعتقاد التام بوجود مسؤولية اتجاه هذا الخالق. وهي بمثابة ضابط أخلاقي للفرد. تظهر فيها عواطف إيجابية مثل السكينة والطمأنينة. **ثانياً**:

---

[1] سورة البقرة: الآيات 128 -129

[2] سورة آل عمران: الآية 151

[3] سورة آل عمران: الآية 164

[4] سورة الجمعة: الآية 2

[5] سورة البقرة: الآية 207

[6] سورة الروم: الآية 30

النفس اللوامة وتتجلى فيها مهارات عاطفية: مثل: مراقبة الذات ومعاتبتها، تظهر فيها عواطف الندم، والحسرة، إلا أن دواخلها تعيش دوما حالة صراع بين تيارين: تيار الهوا الغريزي، وتيار القيم. **ثالثاً النفس الأمارة بالسوء** وتسمى **"الهوى"** في شرع النفسيين، وهي مستودع الغرائز الفطرية فهي تمثل الانسان الخام قبل ان يتطبع بقيم الدين وجزء من الانسان الأناني والذاتي في طبعه وفيها محورة للذات وتركيز على ملذات وشهوات الجسد.

تمُكن عملية التزكية الفرد من إدراك قدراته وإمكانياته وتضفي على سلوكه نوع من الحيوية والطموح والمثابرة وتزيد من مرونة نهجه الفكري، قلما يتعهد بها اي برنامجا تربوي اواي تدريب نفسي. كذلك تزيد من فهم الإنسان لذاته، وتُفعل طاقات الفرد وتوجها الوجه السليمة، وتزيد من ثقة الفرد بنفسه، وتفح آفاق واسعة للفكر، فهي باختصار تنمي من قدرات الإنسان الإدراكية والمعرفية التي تنعكس في معاملاته وتفاعلاته الاجتماعية. فالله سبحانه وتعالى خلق الإنسان مؤلفاً من ثلاثة عناصر، هي: العقل والبدن والروح. أشرف هذه العناصر الثلاثة، الروح التي هي النفخة الغيبية من عند الله. قال تعالى **{وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُم مِّن الْعِلْمِ إِلاَّ قَلِيلا}**[1]. وقد رتب الله العناصر الثلاثة على عناصر الدين فجعل الإسلام لمصلحة البدن، والإيمان لمصلحة العقل، والإحسان لمصلحة الروح، وجعل التكامل بين هذه العناصر والتوازن والاعتدال بينها مطلوباً. فلا بد من العناية بها جميعاً والسير بها في خط متواز، حتى لا يحصل ميل أو اعوجاج في النفس البشرية، ولا يكون هذا إلا بتزكية النفس التي وصفها الله تعالى في كتابه الكريم بأنها قابلة للتزكية وأن الإنسان هو الذي يتحمل مسؤولية ذلك، كما في قوله تعالى **{وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا* فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا* قَدْ أَفْلَحَ مَن زَكَّاهَا* وَقَدْ خَابَ مَن دَسَّاهَا}**[2].

(3) قانون التغيّر التغيير

● التغيّر اساس من اسس الحياة، فالحياة بلا تغيير = سكون تام، لذا فالسعي وراء التغيير الايجابي جد مهم فبه يرتقي ويتطور الإنسان ويكشف الحقيقة، ويحقق الغاية التي لا تحصل إلا بالتغيير والحركة. وقد أقر القرآن أن التغيير يخضع لقانون النفوس. قال تعالى **{.....إِنَّ اللَّهَ لاَ يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمْ.....}**[3]. والتغير هو عكس مفهوم الثبات والديمومة الني وصف بها علماء النفس خصائص الإنسان وسلوكه، وطباعه، بل رأوا الطباع قدره المحتوم فحين أقر القرآن سنن التغيّير والتغيّر ألغى بذلك نظريات وقوانين الجبرية والحتمية التي تقلص وتجمد إمكانيات الإنسان من التغيير.

---

[1] سورة الإسراء: الآية 85

[2] سورة الشمس: الآيات 7-10

[3] سورة الرعد: الآية 13

جاء التغّير في القرآن الكريم على ثلاث أوجه: **الوجه الأول التغير السلبي** يكون من جهة النفس نحو الله وهو إما تغير في الأنظمة الأخلاقية والاجتماعية، أو إعراض عن طريق الله. ويجيء بمعنى الضلال والمعاصي. كما في قال تعالى **{وَمَنْ أَعْرَضَ عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنكًا وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى}**،[1] **وقوله {ذٰلِكَ بِأَنَّ ٱللَّهَ لَمْ يَكُ مُغَيِّراً نِّعْمَةً أَنْعَمَهَا عَلَىٰ قَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنْفُسِهِمْ}**[2].

أما **الوجه الثاني: التغيير الإلهي** وهو حصيلة الوجه الأول، وهو سنة الله وعادته الجارية على عباده يقع على الفرد أو الجماعة بأكملها. ويشمل تبديل الأحوال، سلب النعم، انقطاع الإمدادات الإلهية الفرعية والأصلية..."[3] (محمد متولي الشعراوي، 1318). والإمدادات الفرعية مثل: نقص الأموال أو الأنفس كما في قوله **{وَمَآ أَصَابَكُمْ مِّن مُّصِيبَةٍ فَبِمَا كَسَبَتْ أَيْدِيكُمْ وَيَعْفُواْ عَن كَثِيرٍ}**[4]، والأصلية كانقطاع المطر مما يحدث الجدب والتصحر وغيرها من الظواهر الطبيعية. وقد أوضحها القرآن في سورة يوسف عندما أصبت مصر المجاعة **{ثُمَّ يَأْتِي مِن بَعْدِ ذَلِكَ سَبْعٌ شِدَادٌ يَأْكُلْنَ مَا قَدَّمْتُمْ لَهُنَّ إِلاَّ قَلِيلاً مِّمَّا تُحْصِنُونَ*ثُمَّ يَأْتِي مِن بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ وَفِيهِ يَعْصِرُونَ}**[5]، "

وقد وزعت القدرتان التغييرتان ورتبتا ترتيبا دقيقا، فالقدرة التغيرية الأولى يقوم بها الأفراد، اما القدرة التغيرية الثانية فيحدثها الله، وإدخال التغييرين والخلط بينهما وعدم تحديد مجالهما يبطل مكانة الإنسان وأمانته ومسؤوليته وما منحه الله من أدوات الخلافة[6]، (جودت سعيد، 1989)

الوجه الثالث: التغيير الإيجابي وهو الانتقال من حالة الى حالة أفضل واخيّر من سابقتها، هذا الانتقال يخضع لقانون يتخذ علاقة بين الهدف والوسيلة والطاقة الإنسانية[7]. (جودت سعيد، 1989). وقد تحدث القرآن الكريم عن **[أمراض القلوب]**[8]، والعلل النفسية التي قد تصيب الإنسان فتؤثر على إدراكه الحسي والمعرفي[9].

---

[1] سورة طه: الآية 124

[2] سورة الأنفال: الآية 53

[3] انظر، تفسير خواطر محمد متولي الشعراوي (ت 1418 هـ) مصنف ومدقق، تاريخ التصفح 15 -3-موقع التفسير، الجدير بالذكر أن معظمهم هذه الخواطر على شكل تسجيلات صوتية

[4] سورة الشورى: الآية 30

[5] سورة يوسف: الآية 47 – 48

[6] انظر جودت سعيد: حتى يغيروا ما بأنفسهم، ص6، ب (بتصرف)

[7] انظر حتى يغيروا ما بأنفسهم، ص27

[8] انظر، الفصل الثالث في مطلبه الثاني، (ج) وضح طبيعة القلب في القرآن الكريم، كونه موطن الأمراض النفسية والسلوكية والعواطف السلبية والإيجابية على حد سواء، ص101-102

[9] للمزيد من الإيضاح، انظر الفصل الثالث: (**مفهوم الذكاء العاطفي بين الفكر النفسي والقرآن الكريم**)، في مبحثه الثاني (**مكونات الذكاء العاطفي في القرآن الكريم**) في المطلب الثاني **[ماهية القلب]** في الفقرة ج) **طبيعة القلب في القرآن الكريم**، ص116

والتغيير نوعان: (أ) **النوع الأول التغيير الجماعي، النوع الثاني التغيير الفردي،** ويفهم قانون التغيير الجماعي من خلال العناصر التالية[1]، (جودت سعيد، 1989)

● التغيير سنة عامة لجميع البشر باختلافاتهم اللونية والشكلية والفكرية والعقدية، حيث إن كلمة قوم في قوله تعالى **{إِنَّ اللَّهَ لاَ يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمْ}**[2]، لم تأتي مخصصة لقوم دون الآخر فسنة التغيير في القرآن الكريم خرجت عن النظرة الخصوصية إلى قاعدة عامة كما صرح به القرآن الكريم **{قُلْ مَا كُنتُ بِدْعًا مِّنْ الرُّسُلِ وَمَا أَدْرِي مَا يُفْعَلُ بِي وَلا بِكُمْ إِنْ أَتَّبِعُ إِلاَّ مَا يُوحَى إِلَيَّ وَمَا أَنَا إِلاَّ نَذِيرٌ مُّبِينٌ}**[3]، لأن الطبع الإنساني يمتاز بخاصية العالمية والعمومية أي أن الإنسان تعترضه الغفلة، الجهل، الغرور والكبر، في كل مكان وفي أي زمان، أيضاً لأن الفرد إذا انعزل عن الجماعة سيخرج من الآدمية الى التوحش، ذلك أَن التجارب والخبرات التي يكتسبها منذ الطفولة إلى الكبر هي التي تحفظ الخواص الآدمية، وبما أن الاختلاف سنة، فبالتالي اختلاف الطباع والأمزجة أيضاً سنة، لهذا احتكار القيم والمبادئ أمر معارض لخواص السنن الكونية، أي أن تبني القيم وتفعليها يتاح لفئة تميزت بيولوجياً وثقافياً دون الأخريات وهو ما يعرف في العرف النفسي بـ الذكاء العاطفي، أمر يخالف العدالة الإنسانية التي أقر بها القرآن قال تعالى **{يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُواْ كُونُواْ قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاء بِالْقِسْطِ وَلاَ يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَآنُ قَوْمٍ عَلَى أَلاَّ تَعْدِلُواْ اعْدِلُواْ هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَى وَاتَّقُواْ اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ}**[4] حتى في الحظوظ المعرفية، فالاختلاف لا يعيق التمييز .

● إن أول خطوات التغيير الجماعي هي الاستفادة من تجارب الآخرين وخبراتهم ويظهر جليا في قوله تعالى **{لَقَدْ كَانَ فِي قَصَصِهِمْ عِبْرَةٌ لِّأُولِي الأَلْبَابِ مَا كَانَ حَدِيثًا يُفْتَرَى وَلَكِن تَصْدِيقَ الَّذِي بَيْنَ يَدَيْهِ وَتَفْصِيلَ كُلِّ شَيْءٍ وَهُدًى وَرَحْمَةً لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ}**[5]. وهذا يعزز النظرية النفسية التي تقيم أثر التعلم في صياغة السلوك وتهذيبه

● إن تغير احوال الناس مرتبط ارتباطاً كاملاً بأعمالهم وتصرفاتهم وسلوكياتهم ونهجهم الحياتي. فمجال التغيير الذي ينبغي أن تقوم به الجماعة يشمل: الأفكار، المعتقدات، التعاملات الاجتماعية والمعاملات الاقتصادية. وهو التغيير المهم وهو المقصد من الأمانة في قوله تعالى **{إِنَّا عَرَضْنَا الأَمَانَةَ عَلَى السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَالْجِبَالِ فَأَبَيْنَ أَن يَحْمِلْنَهَا وَأَشْفَقْنَ مِنْهَا وَحَمَلَهَا الإِنسَانُ إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهُولا}**[6]. ويؤكد هذا دور

---

[1] جودت سعيد: حتى يغيروا ما بأنفسهم، ص 38 -50

[2] سورة الرعد: الآية 11

[3] سورة الأحقاف: ا لآية 9

[4] سورة المائدة: الآية 8

[5] سورة يوسف: الآية 111

[6] سورة الأحزاب: الآية 72

الجماعة والمجتمع في عملية الإصلاح وبناء القيم ويدخل أيضاً ضمن مفهوم التعمير الأخلاقي، وتبعاً لذلك فإن مجال التغيير الذي يحدثه الله للجماعة يشمل أوصاف المجتمع من الفقر الغنى، الصحة والمرض، الأمن، والخوف، الجهل، العلم، الحضارة، التخلف، العزة والذلة، وهذا التغير يتوفق بحسب سعي الأفراد لتحقيق التغيير. وقد أقر القرآن بنسبية التكليف والمجتمعات تنهض بحسب مجهودات شعوبها لتحقيق التغيير قال تعالى **{وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الآخِرَةَ وَلا تَنسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِن كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي الأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ}**[1]

(ب) النوع الثاني: التغيير الفردي ويفهم في القرآن الكريم من خلال العناصر التالية:

● إن الإنسان أعطي الإرادة والحرية واودع الله فيه طاقات وإمكانيات وقدرات عقلية وعاطفية وحسية وإدراكية تؤهله لتحمل مسئولية تصرفاته و نتائج أفعاله وبالتالي يستطيع أن يقرر مصيره بنفسه. قال تعالى**{كَلاَّ سَنَكْتُبُ مَا يَقُولُ وَنَمُدُّ لَهُ مِنَ الْعَذَابِ مَدًّا*وَنَرِثُهُ مَا يَقُولُ وَيَأْتِينَا فَرْدًا}**[2]، فإن فلسفة قانون التّغيير الفردي في القرآن تُحّمل الإنسان مسؤولية تصرفاته وسلوكه، وما يترتب على ذلك من نتائج وعواقب، خاصة أن مهمة الرسل كانت مهمة ارشادية نحو الصحيح والإيجابي. قال تعالى**{لَقَدْ مَنَّ اللَّهُ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ إِذْ بَعَثَ فِيهِمْ رَسُولاً مِّنْ أَنفُسِهِمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُزَكِّيهِمْ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِن كَانُواْ مِن قَبْلُ لَفِي ضَلالٍ مُّبِينٍ*أَوَلَمَّا أَصَابَتْكُم مُّصِيبَةٌ قَدْ أَصَبْتُم مِّثْلَيْهَا قُلْتُمْ أَنَّى هَذَا قُلْ هُوَ مِنْ عِندِ أَنفُسِكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ }**[3]، وبالتالي فالإنسان قادر على إصلاح نفسه ومن حوله بالرغم من تأثيرات البيئة والثقافة وأثر التركيبة الجينية التي يتكون منها عقله وبدنه . والقرآن وإن ذكر الاختلاف فإنه ضمنياً يشير إلى عوامله وأسبابه وأنواعه ولكنه أقر بإمكانيات الإنسان للتغيير بل تفعيل التغيير، وذلك لأن التغيير الفردي في القرآن أوضح أن سلوك الإنسان وتصرفاته هي نتيجة أفكاره ومعتقداته وهي التي تؤثر على عواطفه ومعاملاته وتفاعلاته الاجتماعية. فإذن مجالات التغيير الفردي هي الأفكار، والاعتقادات (الزيغ، الكفر)، وصفات الأفعال: كالكسل المعنوي، والجبن، والهم، والحزن، ذلك لأن الأفعال تتولد من الأفكار، وقانون التغيير في القرآن الكريم يعالج محتوى النفس الباطن والظاهر، فباطن الإنسان يتم فيه تحويل الأفكار الى عواطف وانفعالات، هذه الانفعالات هي الآثار العملية للعواطف، وبناء على الرؤية القرآنية تظهر هذه الآثار العملية جلياً مثلاً، في إتباع عقيدة الابائية، فإتباع الاباء سببه عواطف الأبناء اتجاه أباءهم واتجاه ورثهم العقدي. بعكس النظرية الغربية النفسية التي اهتمت بدراسة الظاهر الى عهدٍ قريب، وأهملت الباطن الى عقود طويلة.

---

[1] سورة القصص: الآية 77

[2] سورة مريم: الآية 79 -80

[3] سورة آل عمران: الآيات 164 -165

قال تعالى {**وَإِذَا قِيلَ لَهُمْ تَعَالَوْا إِلَى مَا أَنزَلَ اللَّهُ وَإِلَى الرَّسُولِ قَالُواْ حَسْبُنَا مَا وَجَدْنَا عَلَيْهِ آبَاءَنَا أَوَلَوْ كَانَ آبَاؤُهُمْ لاَ يَعْلَمُونَ شَيْئًا وَلاَ يَهْتَدُونَ**}[1]

- عملية التغيير الفردي تعد عملية ليست يسيرة فهي إخراج ونبش الأفكار–التي تحولت في الأعماق واصبحت تعمل آلياً وتستجيب للأحداث والمثيرات آليا–إلى حيز الوعي وإجراء التغيير اللازم عليها، لهذا فإن مهمة الإنسان في التغيير ليست خلق السنن وانما اكتشافها والاجتهاد في البحث عنها والاستفادة منها وشكر خالقها فالمكشوف منها أكثر من عمر البشرية
- إن التغِير الحقيقي والكامل يبدأ "بإصلاح الذات "بعدها تتسع دائرته لتشمل جميع جوانب الحياة الإنسانية من علاقات اجتماعية وحياة ثقافية وفكرية ونظام اقتصادي وحياة سياسية.

وخلاصة القول فإن العلاقة بين التعيير الجماعي والتغيير الفردي في القرآن الكريم تعكس أثر البيئة، أي أثر الجماعة في تكوين الإنسان النفسي والعاطفي والعقلي، وتنمية قدراته الإدراكية، وتشكيل الجوانب العقدية والفكرية، لهذا قرن الإسلام بين التغيير العام (التغيير الجماعي) والتغيير الخاص (التغيير الفردي). هذا بالإضافة إلى أن قانون المجاهدة وعملية التزكية وقانون التغيير والتغير، هم في الأصل وسائل لتصحيح وتصويب الخطأ والنقصان الذي يعتري البشر في تصورهم للمنهج الرباني وفي تطبيقاتهم له وسلوكهم اتجاهه[2]. (سيد قطب، ج1، م1، 1978)

المطلب الثاني: حوافز السلوك الإيجابي في القرآن الكريم

(1) مفهوم التوبة

تعنى بصورة عانة إعلان الطاعة، ويصاحبها شعور الندم"[3] (مجلة البحوث الإسلامية، العدد الحادي والخمسون –جمادى الثانية 1418هـ)، أما لمعنى الذي تناوله علماء اللغة عن التوبة متقارباً لفظاً ومعناً، التَّوْبةُ: الرُّجُوعُ من الذَّنْبِ. وفي الحديث: النَّدَمُ تَوْبةٌ. والتَّوْبُ مثلُه. وقال الأَخفش: التَّوْبُ جمع تَوْبةٍ مثل عَزْمةٍ وعَزْمٍ.وتابَ إلى اللّهِ يَتُوبُ تَوْباً وتَوْبةً ومَتاباً: أَنابَ ورَجَعَ عن المَعْصيةِ إلى الطاعةِ، تَوَّابٌ: تائِبٌ إلى اللّهِ. واللّهُ تَوّابٌ: يَتُوبُ علَى عَبْدِه، وقال أَبو منصور: أَصلُ تابَ عادَ إلى اللّهِ ورَجَعَ وأَنابَ. وتابَ اللّهُ عليه أَي عادَ عليه بالمَغْفِرة. وقوله تعالى {...**وَتُوبُوا إِلَى اللَّهِ جَمِيعًا أَيُّهَا الْمُؤْمِنُونَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ**}[4]؛ أَي عُودُوا إِلى طَاعتِه وأَنيبُوا إِليه. واللّهُ التوَّابُ: يَتُوبُ على عَبْدِه بفَضْله إِذا تابَ إِليهِ من ذَنْبه. واسْتَتَبْتُ فُلاناً: عَرَضْتُ عليهِ التَّوْبَةَ

---

[1] سورة المائدة: الآية 104

[2] سيد قطب، في ظلال القرآن، ج1، م1، سورة ل عمران، الآية 121–122، ص616

[3] مجلة البحوث الإسلامية: التوبة في منهج القرآن الكريم، **تعريف التوبة لغة واصطلاحا**–العدد الحادي والخمسون –الإصدار: من ربيع الأول إلى جمادى الثانية/ 1418هـ، نسخة إلكترونية

[4] سورة النور: الآية 31

مما اقْتَرَف أَي الرُّجُوعَ والنَّدَمَ على ما فَرَطَ منه. اسْتَتابه: سأَلَه أَن يَتُوبَ[1] (انظر اللسان مادة توبة، نسخة إلكترونية)، أيضاً النَدمُ توبَةٌ، وكذلك التَوْبُ مثله. وقال الأخفش: التَوْبُ جمع توبَةٍ.وقد تاب الله عليه: وَفَّقَهُ لها، واستتابَهُ: سأله أن يتوب[2] (انظر الصحاح في اللغة، مادة توب، نسخة إلكترونية) وتابَ الله عليه: وفَّقَه للتَّوبةِ، أو رجَعَ به من التَّشْدِيد إلى التَّخْفيفِ، أو رَجَعَ عليه بِفَضْلِهِ وقبوله، وهو تَوَّابٌ على عبادِه[3] (انظر القاموس المحيط مادة تابَ، نسخة إلكترونية) أما التوبة في الاصطلاح: عبارة عن ندم يورث عزماً وقصد، وشعور بالذنب يتولد في الذات، مفاده العزم وعقد النية على عدم تكراره. يتم هذا الشعور بسرية تامة بين الإنسان وربه ودون أي مقابل مادي. للتوبة شرطان: الوجوب كما قال تعالى {**وَأَنِ اسْتَغْفِرُواْ رَبَّكُمْ ثُمَّ تُوبُواْ إِلَيْهِ يُمَتِّعْكُم مَّتَاعًا حَسَنًا إِلَى أَجَلٍ مُّسَمًّى وَيُؤْتِ كُلَّ ذِي فَضْلٍ فَضْلَهُ وَإِن تَوَلَّوْا فَإِنِّيَ أَخَافُ عَلَيْكُمْ عَذَابَ يَوْمٍ كَبِيرٍ**}[4]، والفورية كما في قوله تعالى {**إِنَّمَا التَّوْبَةُ عَلَى اللَّهِ لِلَّذِينَ يَعْمَلُونَ السُّوءَ بِجَهَالَةٍ ثُمَّ يَتُوبُونَ مِن قَرِيبٍ فَأُولَئِكَ يَتُوبُ اللَّهُ عَلَيْهِمْ وَكَانَ اللَّهُ عَلِيمًا حَكِيمًا**}[5] هي في القرآن الكريم، نوعان: النوع الأول[6]: التوبة بمفهومها العام .وعادة تكون حالية أو مرتبطة بمواسم و مناسبات دينية كالتوبة في شهر رمضان أو بعد أداء فريضة الحج، أما النوع الثاني: فهي التوبة النصوحة وهي إدراك داخلي في النفس، وليس خارجي تمليه ظروف معينة أو مناسبات معينة، كما في رمضان أو غيره[7] (مجلة البحوث الإسلامية، العدد الحادي والخمسون- جمادى الثانية 1418هـ)

(أ) مراحل التوبة

التوبة تتم على أربع مراحل هي (عمر مناصريه، أكتوبر/ 1431)[8]

(ا) الندم

الندم وهو حالة وجدانية متعلقة بالماضي، يكون الإنسان أثناء عملية الندم في وضع نفسي وإدراكي مختلف عن وضعه الذي كان عليه، ويكتشف وضعا جديدا يصل إليه بعد عدد من العمليات العقلية كالتفكير

---

[1] ابن منظور: جمال الأنصاري، مادة توبة، نسخة إلكترونية

[2] الجوهري، إسماعيل بن حماد الجوهري الصحاح في اللغة، مادة توب، نسخة إلكترونية

[3] أ بو طاهر، مجيد الدين محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم الشيرازي الفيروز آبادي، القاموس المحيط، مادة تابَ، نسخة إلكترونية

[4] سورة هود: الآية 3

[5] سورة النساء: الآية 17

[6] التوبة في المسيحية معناها " التوبة هي الحكم على الذات وتاريخها، هي هدم صروح البر الذاتي من أساسها، هي اكتشاف خرابنا وإفلاسنا التام، هي الشعور بإثمنا وجُرمنا شعوراً ناشئاً من فعل الروح القدس وكلمة الله في القلب والضمير، هي الحزن القلبي على الخطية وبُغضها البُغض الشديد، فهناك اختلاف كبير بين المفهومين فالأول يفتح باب الأمل، أما الثاني فيغلق باب الأمل، المرجع: قداسه البابا شنودة الثالث: **كتاب اللاهوت المقارن** ج1، ، الفصل التاسع التوبة، ص67

[7] مجلة البحوث الإسلامية، العدد الحادي والخمسون –جمادى الثانية 1418هـ

[8] عمر مناصريه/ مقالة التوبة والمعرفة: **هذه الجدلية بين الله والإنسان**، (أكتوبر/ 1431)، مقالة إلكترونية مترجمة من موقع الشهاب وهي بعنوان: [Psychological dimension to repent (Date: 04/24/1431) < www.chihab.net.lrhgm]

والتحليل والاستنتاج، ومن أهم أسبابه، تطور العبد النفسي والعقلي والمعرفي نتيجة للوعي الذي تساهم فيه عوامل كثيرة، والاستعداد الفطري في النفس الذي يصل اليه الفرد اثناء مشواره الحياتي لتحقيق الكمال المعرفي. هذه الحقيقة تحدث نتيجة المقارنة التي يحدثها بين وضعه السابق ووضعه الجديد، ويستخلص من خلالها مجموعة من الأحكام التي يحدد من خلالها صورة أخرى لنفسه يسعى مستقبلاً الى الوصول إليها.

هذا الإدراك الجديد، إنما يكون في علاقة الإنسان بالله، وليس تحديد وضعه في علاقته بغيره من الناس، ولا بأحكام أو معايير أخرى، كما يحدث مثلاً مع العديد من التقنيات الجديدة في تطوير النفس كالبرمجة العصبية، وهذا الإدراك هو إدراك عالٍ جداً، يتيح للإنسان وضع أطر ومعايير جديدة ونظام تربوي اجتماعي يستشفها من دواخله وقبل أن يقتبسها من القرآن او السنة، كالإخلاص والصدق والصبر. يسمى هذا الإدراك الحسي والعقلي والعاطفي في علم النفس "الوعي بالذات"، ويشمل الوعي بالعواطف، المقدرة على إدارتها، والقدرة على ضبط النفس، وعدم الإسراف في إظهار العواطف، بإختصار هو حالة من التوازن العاطفي، حيث إن حالة الفرد النفسية غالباً ما تكون غير مستقرة. أهم العواطف والانفعالات التي تصاحب الندم هي، الحزن، والحسرة، العزم، والمثابرة، والإصرار وتكون النفس هنا في حالة نقد ذاتي دقيق.

(2) الترك

وهي الإرادة المتعلقة بالحاضر والتي ينبني عليها الفعل الجديد وعدم العودة إلى الأفعال القديمة، وهي الهجرة التي يقوم بها الإنسان من السلوكيات الخاطئة شرعاً وعرفاً وعقلاً إلى السلوكيات الصحيحة، إنه الانتقال من الوضع السابق الدنيء إلى الوضع اللاحق المرجو، إن الإنسان هنا يسعى إلى ذلك سعياً بهجر ما كان عليه، إلى ما يريد أن يكون عليه، وهي عملية إنسانية قد تكون في ظاهرها بسيطة، إلا أن كل التاريخ الإنساني تقريباً قام عليها ومارسها. يمارسها الإنسان على صعيد الانتقال تساعده إرادته، بعد أن يكون قد حدد هدفه، فالندم هو المصدر الأول الذي يحفز على الفعل الصحيح ويقومه، وهو مصدر قوته، بالإضافة إلى مصدر آخر هو العزم.

يعتبر الترك الجانب التطبيقي العملي لعملية التوبة. ويحدث بعد الإدراك وعملية الوعي والنقد الذاتي. ويعكس ملكة الإرادة والعزيمة والتصميم التي أعطها الله للإنسان. كما جاءت الآيات **{إِنَّا هَدَيْنَاهُ السَّبِيلَ إِمَّا شَاكِرًا وَإِمَّا كَفُورًا}**[1] وقوله أيضاً **{وَقُلِ اعْمَلُواْ فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ}**[2]

[1] سورة الإنسان: الآية 3

[2] سورة التوبة: الآية 105

(3) العزم

هو الإرادة المتعلقة بالمستقبل، وهنا ينبني إدراك جديد بقيمة الوضع الجديد وإيجابياته وانه ليس كحال الوضع السابق الذي كان عليه، إن الوضع الجديد في نظر التائب هو الأفضل ولن يستبدله بأي شيء آخر نظراً، لقيمته الكبرى عنده. والعزم دائما يكون مصحوبا بالأمل والإيمان الكامل بقدرات النفس وإمكانياتها، بالإضافة الى القدرة العالية على التكيّف مع الوضع الجديد؛ ذلك ان التوبة يصاحبها في كثير من الأحيان تغيرات اجتماعية أو مكانية وفقا لاختلاف موضوع التوبة وحيثيات ذلك الموضوع. فالعزم هو الإرادة نحو المستقبل وضرورة الكفاح للوصول إلى الموقع الجديد ويضاف إلى الندم ليشكل الحلقة المهمة في إعطاء الدفع للسلوك الإنساني، فالندم دافع للابتعاد عن الخطأ والنقصان وهو يعطي الإنسان صورة سلبية عن نفسه وفيه تتجلى مهارة النقد الذاتي، (الصورة الخالية) بينما العزم حافز للاقتراب نحو الكمال وهو يعطي الإنسان الصورة الإيجابية المثلى لنفسه والتي يجب أن يصل إليها. (الصورة المستقبلية)

(4) الإشهار

حالة متعلقة بمحاولة إعطاء النفس والشخصية صورتها المختلفة لدى الآخرين، وتعكس هذه الحالة البنية الاجتماعية وشعور الانتماء الذي خلقهم الله داخل الإنسان. فالإنسان بطبيعته وفطرته يميل الى تحسين وتجميل صورته امام الناس.

يعتقد بعض علماء الفكر الإسلامي ان"[التوبة ركن يحمل العديد من الخصائص والأهداف، وهو يؤسس للأهداف[1] التالية (عمر مناصرية، 1431):

- الأبعاد الحقيقية التي تؤطر الشخصية أو النفس الإنسانية، من حيث البداية والنهاية، والكون
- الهدف الأسمى للنفس، هو العبادة في الدنيا ودخول الجنة في الآخرة.
- منظومة الأعمال المطلوبة والأعمال المنهي عنها للوصول إلى الهدفين السابقين.
- منظومة الجزاءان، التي تتمثل في العقاب والثواب الآخروي.

(ب) خصائص التوبة

○ إن التوبة في الإسلام هي العمل الذي يؤدي إلى وُضّع النشاط الإنساني في إطار الهدى والرشاد، ونقله إلى مرتبة أعلى، بما يحقق الحب كقيمة كبرى في الوجود. فكلما استطاعت الشخصية أن تكتسب مزيدا من الاستقامة والاستمرارية على هذا الهدى ، كلما نمى فيها جانبين أساسين: الحب نحو الله، الآخر، والوجود بصورة عامة، والمقدرة على الإبصار العميق ، حيث ان التوبة تعمل عمل الآليات الرقابية والتعديلية، فتصبح

[1] عمر مناصريه/ مقالة التوبة والمعرفة: **هذه الجدلية بين الله والإنسان**، (أكتوبر/ 1431)، مقالة إلكترونية مترجمة من موقه الشهاب [Psychological dimension to repent (Date: 04/24/1431) www.chihab.net]

النفس الإنسانية قادرة على النظر في صورتها القديمة وصورتها الجديدة ، وتقارن بينهما ثم تقوم بالتعديل اللازم {**إِنَّ الَّذِينَ اتَّقَوْا إِذَا مَسَّهُمْ طَائِفٌ مِنَ الشَّيْطَانِ تَذَكَّرُوا فَإِذَا هُمْ مُبْصِرُونَ**}[1]؛ فالتوبة تنشط الذاكرة وتنمي مهارة التّذكر، الذي هو عكس النسيان الذي أصيب به آدم عليه السلام {**وَلَقَدْ عَهِدْنَا إِلَى آَدَمَ مِنْ قَبْلُ فَنَسِيَ وَلَمْ نَجِدْ لَهُ عَزْمًا**}[2].

○ عملية تحدث مع البلوغ والرشد، تقوم بمنح المعنى للشخصية الإنسانية، وتدرج أعماله كلها في سياقها، بحيث يتحرر النشاط الإنساني من كل استلاب، فكري أو حضاري أو اجتماعي أو ثقافي، وتقوم على التأنيب، الذي جاء في القرآن الكريم بمعنى التذكير والدعوة اللينة للتوبة{**قُلْ يَا عِبَادِيَ الَّذِينَ أَسْرَفُوا عَلَى أَنْفُسِهِمْ لَا تَقْنَطُوا مِنْ رَحْمَةِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَغْفِرُ الذُّنُوبَ جَمِيعًا إِنَّهُ هُوَ الْغَفُورُ الرَّحِيمُ**}[3].

○ عملية مرتبطة بالنفس، والإرادة الإنسانية، تجعل الإنسان قادر على التغلب على الهوا والشهوات فالتوبة مفهوم عميق يُعيد هيكلة الذات، وذلك من خلال إعادة صياغة المفاهيم والمعاني التي تتبنها الذات، الأمر الأخرى هي أن الإسلام أقر الخطأ، وأصّل له، وجعله من سمات النفس الإنسانية، قال تعالى{**إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ التَّوَّابِينَ وَيُحِبُّ الْمُتَطَهِّرِينَ**}[4]، فالخطأ ضروري جدا للإنسان، ذلك لأنه يتيح له إعادة النظر في سلوكياته وافكاره بحيث يدرك مدى البون بينه وبين المباح والمحرّم والمثالي، فالإنسان بحاجة ماسة إلى إدراك هذه المسافة لأنها تعطيه المقدرة على الحكم والاتجاه.

○ اتخذت التوبة في الإسلام مكانة محورية سواء لمن هم خارج الإسلام بدعوتهم إلى الهداية، أو لمن هم في داخل محيط الدين ممن يرتكب الكبائر المضرة بالدين والضارة للمجتمع، إذ غالبا ما تساهم هذه الكبائر في توسيع البون بين المرغوب فيه والمنبوذ، بينما التوبة تساهم في إدراك هذا البون، لهذا ركز عليها القرآن وجاءت الآيات لإخراج الإنسان من الضلال إلى الهدى، ومن الظلمات إلى النور، ومن الغي إلى الرشد، كما أنها وجهت الإنسان إلى كل الوسائل التي تعينه على إعادة تفكيره ورؤيته لذاته، ومحيطه وكونه، وقد ضرب الأمثلة على ذلك، واتى بها من التاريخ ومن النفس، ومن الكون، ومن كل شيء {**وَلَقَدْ صَرَّفْنَا فِي هَذَا الْقُرْآنِ لِلنَّاسِ مِن كُلِّ مَثَلٍ وَكَانَ الإِنسَانُ أَكْثَرَ شَيْءٍ جَدَلا**}[5]، فالتوبة ضمن دائرة الإسلام نفسه يعتبر الاستغفار احد آليتها، ذلك لأن الإسلام أتى بمحددات ومعايير للسلوك في كل وقت وفي كل وضع، تتيح للأفراد، النظر، والتفكر، والتمعن في أنفسهم دائما، وتعينهم على تقييم وتعديل سلوكهم وفكرهم ومعتقداتهم

---

[1] سورة طه: الآية 102

[2] سورة طه: الآية 115

[3] سورة الزمر: الآية 53

[4] سورة البقرة: الآية 222

[5] سورة الكهف: الآية 54

○ المعايير التي حددها الإسلام للسلوك كثيرة ومتعددة تتدرج من تقيم السلوك البسيط إلى السلوك المعقد، تقيما تصاعديا وتنازليا، فإما ثوابا وإما عقابا. فالقرآن الكريم ينظر الى الإنسان على انه محصلة عمليات متداخلة ومعقدة يقوم بها أثناء تعايشه وتفاعلاته. هذه العمليات تظهر على شكل سلوكيات ومفاهيم وأيدولوجيات. كذلك القرآن وضح ان الإنسان دائما في حالة صراع مع القيم والمثل.

○ أيضاً التوبة في القرآن الكريم عملية قائمة على الدعوة والإبصار، قال تعالى**{يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا تُوبُوا إِلَى اللَّهِ تَوْبَةً نَّصُوحًا عَسَى رَبُّكُمْ أَن يُكَفِّرَ عَنكُمْ سَيِّئَاتِكُمْ وَيُدْخِلَكُمْ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِن تَحْتِهَا الأَنْهَارُ يَوْمَ لا يُخْزِي اللَّهُ النَّبِيَّ وَالَّذِينَ آمَنُوا مَعَهُ نُورُهُمْ يَسْعَى بَيْنَ أَيْدِيهِمْ وَبِأَيْمَانِهِمْ يَقُولُونَ رَبَّنَا أَتْمِمْ لَنَا نُورَنَا وَاغْفِرْ لَنَا إِنَّكَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ}**[1]، وليس على الترهيب والجبر والتخويف، لأنها مرتبطة بتفاعلات نفسية وفكرية داخلية تحدث داخل الإنسان، ومرتبطة بمدى التقدم الذي يحرزه الإنسان اثناء عملية المجاهدة مع نفسه. فالتوبة هي احدى السنن الكونية المنظمة لعملية الوجود الإنساني وقد أسست منذ نشأة الخليقة، تقوم على الاختيار الواعي، ويقوم بها الإنسان، في محاولته للتحكم بشهواته وفي قيادته لنفسه على طريق الهداية.

○ التوبة تعتبر أحد الوسائل العلاجية النفسية التي تخلص الإنسان من مشاعر الندم، الحزن، الشعور بالذنب، الإحباط. فهي بمثابة عامل وقائي تقي الفرد من العديد من الأمراض النفسية المعاصرة كالإكتاب، الهلوسة، الهذيان، ويتجنبه الوقوع فريسة الانحرافات النفسية كالإدمان، والانتحار.

فالتوبة هي من أعظم نعم الله على البشر ودليل على هيئة الإنسان البشرية، وتأكيد على ان تصور الحالة الملائكية للبشر ليس له واقع. كذلك تعمق التوبة من علاقة الإنسان بربه وتحمي الإنسان من الترهل النفسي، ذلك لأن أهم عناصرها الأمل وهو إمكانية تصحيح الخطأ ولو بعد فترة، ومهما عظم نوع الخطأ وان لا استحالة في ذلك. فالتوبة عملية تغيير مستمرة باستمرارية حياة الإنسان تتجه نحو اتجاه الجديد والأفضل، وفيها يحدد الإنسان نوعية تعايشه وتصرفاته وسلوكياته.

(2) قانون مضاعفة العمل الإيجابي

وضح القرآن الكريم نسبة الأفعال الحسنة الى الأفعال السيئة، وهي نسبة واحد الى عشرة (1: 10)، اي ان كل حسنة تضاعف الى عشر حسنات وان كل خطيئة بمثلها، قال تعالى **{مَن جَاءَ بِالْحَسَنَةِ فَلَهُ عَشْرُ أَمْثَالِهَا}**[2]. يمكن توضيحها من خلال المعادلة الرياضية الآتية: **[ح]** رمز الحسنة و **[خ]** رمز الخطيئة:

1ح=10 ح∴10ح = 100حوَ 1خ = 1خ ∴10خ =10 خ

---

[1] سورة التحريم: الآية 8

[2] سورة الأنعام: الآية 160

هذا هو الحساب الرياضي العام البسيط، ولكن هناك العديد من الأعمال كالإنفاق تتضاعف فيه معدل الحسنات بنسبة **100** لكل حسنة، هذه المئة تتضاعف الى **700** ضعف او أكثر. كما في قوله تعالى {**مَّثَلُ الَّذِينَ يُنفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ سُنبُلَةٍ مِّائَةُ حَبَّةٍ وَاللَّهُ يُضَاعِفُ لِمَن يَشَاء وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ** }[1]، فقانون المضاعفة قد غيبت تفاصيله الدقيقة ، وكشف عن بعضها بدافع التحفيز والتشجيع، هذا لأن المضاعفة وما فوقها تختلف بمشيئته تعالى بحسب ما يعلم من اختلاف أحوال المحسنين وتفاوت المنفقين وغيرهم من المحسنين في الصفات النفسية كالإخلاص في النية، والاحتساب والأريحية وفيما يتبعها من العمل كالإخفاء سترا على المعطي تباعداً من الشهرة، وفي حالة الإبداء يكون لأجل حسن القدوة ، وتحري المنافع والمصالح[2] (محمد رشيد،ج8 ،1990)

فالفكرة العامة التي يتمحور حولها القانون هو ان الإنسان في حركة وتفاعل دائم مع محيطه، وان هذه الديناميكية ينبغي ان تسير في المسار الصحيح، وبالتالي لابد من حافز يجذب النفس البشرية نحو الاتجاه الموجب ويُنشط الإنسان على الفعل الإيجابي ويشجعه على إعطاء الخير الذي يحفظ المجتمع، وفي نفس الأون حافز اخر ينفره ويبعده عن المسار السلبي، ذلك ان الإنسان عندما يدرك ان مساره الحركي يسير في خط الإيجابيات، وان ذلك يرفع اسهمه الآخروية ومدخراته ومكاسبه المعنوية بنسبة عشرة الى واحد فقط، يتكون عنده حافز ودافع داخلي وحقيقي نحو الإنجاز باتجاه الخط الإيجابي. هذا الإنجاز لا يشمل الأفعال لأن الأفعال عوارض تزول ويبقى آثرها في النفس، إنما الإنجاز الإيجابي هو تطبيع النفس بالصفات الحسنة، ذلك لأن الجزاء يكون بحسب تأثير الأعمال، فأما دَسست النفس وأفسدتها أو زكت النفس واصلحتها ، والمضاعفة بالعشرة مضاعفة عامة لكل الصفات[3] (محمد رشيد،ج8 ،1990) ، بينما عند حالة الانحراف عن خط الإيجابيات الى خط السلبيات تنقص اسهمه بنسبة واحد الى واحد وبهذا يتكون عنده شعور باطني بالرغبة في رفع اسهمه ويتشجع ويتحمس للتغيير ويبدأ عملية تجديد وتحسين للأفكار، المفاهيم السلوك، والمعاملات الاجتماعية – هذا يخص النّفس السّوية اي النّفس التي تعيش حالة السّواء.

(3) قانون المحاسبة والجزاء الآخروي

العمل نوعان عمل عائده مادي وعمل عائده معنوي وقانون المحاسبة والجزاء الآخروي من حوافز السلوك الإيجابي في القرآن. قال تعالى{**وَقُلِ اعْمَلُواْ فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ**

---

[1] سورة البقرة: الآية 261

[2] محمد رشيد رضا: **تفسير المنار** (د.ط) مصر، الهيئة المصرية للكتاب، 1990م، ج8، ص 205

[3] المرجع السابق نفسه، محمد رشيد رضا، تفسير المنار، ص 205

الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ}[1] .يتمحور مبدأ العمل في القرآن حول ثلاث محاور رئيسية، المحور الأول: ان النوع اهم من الكم. قال تعالى {**قَوْلٌ مَّعْرُوفٌ وَمَغْفِرَةٌ خَيْرٌ مِّن صَدَقَةٍ يَتْبَعُهَا أَذًى وَاللَّهُ غَنِيٌّ حَلِيمٌ**}[2].المحور الثاني: ان الأعمال التي لها عائد معنوي اهم من الأعمال التي لها عائد مادي ومنفعة شخصية، فمثلا توفير الرعاية والدعم المالي للفئات الضعيفة في المجتمع مثل الأيتام، الفقراء المساكين والفئات المستضعفة حظى باهتمام كبير في القرآن الكريم، حيث قال تعالى {**يَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنفِقُونَ قُلْ مَا أَنفَقْتُم مِّنْ خَيْرٍ فَلِلْوَالِدَيْنِ وَالأَقْرَبِينَ وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا تَفْعَلُواْ مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ**}[3]، المحور الثالث وهو: ان العمل مرتبط بالاستطاعة، وان هذه الاستطاعة تشمل الاستطاعة البدنية و والنفسية والمادية والقدرات الإدراكية. قال تعلى **{لاَ يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لاَ تُؤَاخِذْنَا إِن نَّسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلاَ تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلاَ تُحَمِّلْنَا مَا لاَ طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاغْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنتَ مَوْلانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ}**[4]، وذلك لأن الاستطاعة مرتبطة باستمرارية العمل، التي هي اهم شرط من شروط العمل. ودليل على كمال صاحبه.

يقر قانون المحاسبة الأخوي بمبادئي آنية ووقتية الحياة، وأزلية وابدية وحتمية الآخرة، وبناء عليه ينبغي للإنسان صياغة سلوكه وافكاره وفق هذه المبادئ، إذ انه يُهيئ الإنسان لعملية الانتقال من دار الى دار ويُسهل عليه فهم متطلبات الدار الأزلية، ويُلزم الفرد بان يوافق ويناغم أفعاله وأفكاره مع مبادئ ومتطلبات الحياة الأزلية، وان تفاوت الناس في الحظوظ المعرفية، لا تُلغي مسئولية الفرد عن عملية التعمير الآخروي، هذا لأن مبدأ التفاضل بين الناس هو التقوى.

[1] سورة التوبة: الآية 105

[2] سورة البقرة: الآية 263

[3] سورة البقرة: الآية 215

[4] سورة البقرة: الآية 286

المبحث الرابع: عملية التعارف [العملية الاجتماعية] في القرآن

المطلب الأول: فلسفة عملية التعارف في القرآن (العملية الاجتماعية)

الذكاء العاطفي آلية معرفية، وفي الحين ذاته وسيلة وأداة للتعامل الإيجابي المثمر، ومهارة تسهل عملية التواصل. والمجتمع هو وعاء الذكاء العاطفي حيث يتفاعل الإنسان مع المحيط، هذه التفاعل يعرف بـ **[العملية الاجتماعية]** وقد عبر القرآن عنها في قوله تعالى **"تعارفوا" { يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ}**[1]، ذلك أن فلسفة المجتمع في القرآن نابعة من الإيمان بأن الانسان كائن محدود المعطيات، ولكنه يملك الإرادة لتحديد مسار، فإما اتبع خط السلبيات وإما خط الايجابيات، وأنه عند ملاحظة المجتمع ينبغي التفتيش عن توجهات الأفراد والتي هي تفرعات حقائق هذين الخطين[2](حسين أنصار،2011) . كذلك استيعاب سنة الاختلاف لكونها الأصل في **"عملية التعارف"**، فأصول الناس تصنف وفقاً للقبيلة أو الشعب. تتضمن عملية التعارف في مجملها علاقات دائمة تربط مجموعة من الناس ينتج عنها أفكار وقيم ومفاهيم ومشاعر مشتركة ولها أنظمة يحتكموا اليها. وتتمحور هذه العملية في القرآن حول المحاور التالية:

(**1**) أن كل شيء نجد مصغره في الفرد، نجده في المجتمع بصورة متجسدة؛ تشابك الخير والشر في نفس كل إنسان يعكس ظاهرة تشابك الأخيار والأشرار في المجتمع، وذات القوانين التي تحكم طبيعة التشابك على صعيد النفس ذاتها تحكم التشابك على صعيد الجماعة.

(**2**) الظواهر الاجتماعية في القرآن تقوم على عدد من المؤثرات هي :(أ) المؤثرات الخارجية (الإرث الديني والثقافي[العرف، والعادة]) فالأعراف والعادات هي مكونات الثقافة في المجتمعات قال تعالى {**خُذِ الْعَفْوَ وَأْمُرْ بِالْعُرْفِ وَأَعْرِضْ عَنِ الْجَاهِلِينَ**}[3]، هذه الثقافة تعكس السمات النفسية لأفرادها فمثلاً تعّرف المجتمعات بخصائص معينة كما عرف القرآن بني إسرائيل في قوله تعالى { ...**وَضُرِبَتْ عَلَيْهِمُ الذِّلَّةُ وَالْمَسْكَنَةُ وَبَاؤُواْ بِغَضَبٍ مِّنَ اللَّهِ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ كَانُواْ يَكْفُرُونَ بِآيَاتِ اللَّهِ وَيَقْتُلُونَ النَّبِيِّينَ بِغَيْرِ الْحَقِّ ذَلِكَ بِمَا عَصَواْ وَّكَانُواْ يَعْتَدُونَ**}[4] أما الإرث الديني فهو أحد مكونات الفكر الثقافي في المجتمعات وخير مثال قوم إبراهيم قال تعالى {**بَلْ قَالُوا إِنَّا وَجَدْنَا آبَاءَنَا عَلَى أُمَّةٍ وَإِنَّا عَلَى آثَارِهِم مُّهْتَدُونَ**}[5] (**ب**) تحدَد الظواهر الاجتماعية أيضاً

---

[1] سورة الحجرات: الآية 13

[2] حسين أنصار. كتاب بحوث في القرآن الكريم (2011)، الطبعة الأولى: دار محبي الحسين، ص 321

[3] سورة الأعراف: الآية 199

[4] سورة البقرة: الآية 61

[5] سورة الزخرف: الآية 22

طبيعة العلاقة بين الفرد والسلطة وهي أساس مبدأ المسؤولية الجماعية، وقد ضرب القرآن أروع مثال في العلاقة المثالية التي نشأت بين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وأمته قال تعالى {**فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ**}[1](ج) وضعية الدين في المجتمع، تفضي إلى التساؤل حول مدى تفعيل الدين، فهل غيب في الحياة الاجتماعية، أو أنه مجزأ فغيب في التطبيق وحضر في دور العبابة والمواسم، أو أنه مهمشاً تماماً. وقد تفرد القرآن بالنظرة التكاملية لمفهوم الدين فربط بين آثاره على الفرد وآثاره على المجتمع، فأقر قواعد السلوك الفردي وكذلك المجتمعي، واعتبر أن أي فعل اجتماعي سليم، ينطوي على مردود سليم، وأي فعل اجتماعي خاطئ ينطوي على مردود خاطئ مثله. وأفضل مثل على ذلك قوله تعالى **{أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ اللَّهُ مَثَلاً كَلِمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَآءِ *تُؤْتِي أُكُلَهَا كُلَّ حِينٍ بِإِذْنِ رَبِّهَا وَيَضْرِبُ اللَّهُ الأَمْثَالَ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ * وَمَثَلُ كَلِمَةٍ خَبِيثَةٍ كَشَجَرَةٍ خَبِيثَةٍ اجْتُثَّتْ مِن فَوْقِ الأَرْضِ مَالَهَا مِن قَرَارٍ}**.[2]كذلك أوضح أن المجتمع يتحرك بثنائية، هذه الثنائية ترتبط بنفسيات المجموعة البشرية التي يتحرك كل فرد منها ضمن محور الايجاب والسلب، لهذا تتكون من خيرين واشرار، فأوجب المقاومة باتجاه الاصلاح وضد الفساد، ليتفوق الجانب الإيجابي في نفوس الأفراد على الجانب السلبي ولكن على أساس النظرة الغير عدائية لفكرة الشر ذلك لأن الأصل في طبيعة المجتمع البشري الصراع، والأصل في حركة الأحياء مع الكون الضلالة، ثم جاءت الهداية من الله للناس، بعدها اختلف الناس في الهداية[3](حسين أنصار، 2004). كذلك قال الله سبحانه حين قص علينا قصة البشرية الاولى: **{كَانَ النَّاسُ أُمَّةً وَاحِدَةً فَبَعَثَ الله النَّبِيِّينَ مُبَشِّرِينَ وَمُنْذِرِينَ وَأَنْزَلَ مَعَهُمُ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ لِيَحْكُمَ بَيْنَ النَّاسِ فِيمَا اخْتَلَفُوا فِيهِ وَمَا اخْتَلَفَ فِيهِ إِلاَّ الَّذِينَ أُوتُوهُ مِن بَعْدِ مَا جَآءَتْهُمُ الْبَيِّناتُ بَغْياً بَيْنَهُمْ فَهَدَى الله الَّذِينَ ءَامَنُوا لِمَا اخْتَلَفُوا فِيهِ مِنَ الْحَقِّ بِإِذْنِهِ وَالله يَهْدِى مَن يَشَآءُ إِلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ}**[4] وبناء عليه لا يخلو الأخيار من شر، ولا الأشرار مفلسين.

وهكذا فعند الإقرار بتوافقية الفرد والمجتمع كما جاءت في القرآن في قوله تعالى { **يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُواْ رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُم مِّن نَّفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالاً كَثِيرًا وَنِسَاء وَاتَّقُواْ اللَّهَ الَّذِي تَسَاءَلُونَ بِهِ وَالأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا**}[5]، يصبح الفرد محصوراً داخل النسيج الفكري والعقدي

---

[1] سورة آل عمران: الآية 159

[2] سورة ابراهيم: الآية 24 – 26

[3] حسين أنصار: **فلسفة المجتمع في القرآن**

[4] سورة البقرة: الآية 213

[5] سورة النساء: الآية 1

الخاص بذلك المجتمع، ويصبح المجتمع الوعاء الذي ينضح بأفكار ومعتقدات الأفراد، وبالتالي سلوكياتهم تعكس سمات مجتمعاتهم وخصائصها. لهذا نجد أن القرآن في جميع القوانين والأنظمة التي تنظم حركة المجتمع، أوضح قواعد أساسية وخطوط رئيسة توجه هذه القوانين والأنظمة وفق برنامجاً عقدياً له أبعاد غيبية، الأمر الذي ربط بين فكرة تأديب لذات وتربيتها وبين تهذيب المجتمع وتربيته، وجعل عملية التغيير الفردي شرط لعملية التغيير الجماعي، والعكس أيضاً صحيح، فلكي يتم تغيير ما بالنفس لا بد من تغيير ما بالأنفس قال تعالى {**لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّن بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لاَ يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلاَ مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُم مِّن دُونِهِ مِن وَالٍ**}[1]

كذلك هذا الوحدة جعلت مصائر المجتمعات والأفراد متوافقة، وبالتالي تحتم على المجتمع اتباع قوانين السلامة لوقايته من الانحرافات الفكرية والعقدية والتي بعدها تتتابع صنوف عديدة من الانحرافات لأن الأصل في الكون بناء الفكر ثم إنشاء المجتمع وتأسيس الحضارة وفق النهج الفكري والذي هو تداخلات وتفاعلات بين الثقافة والعرف والعادة والتقليد والدين أو الإيدلوجية السائدة. وقد ذكر القرآن الرابط بين فساد الأفراد وفساد المجتمعات حيث قال تعالى {**ظَهَرَ الْفَسَادُ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ بِمَا كَسَبَتْ أَيْدِي النَّاسِ لِيُذِيقَهُم بَعْضَ الَّذِي عَمِلُوا لَعَلَّهُمْ يَرْجِعُونَ**}[2]، بل نجده اهتم بصياغة الإنسان ككل أي كمستخلف في الأرض، وكجزء أي بتكويناته المختلفة وجزيئاته المتعددة، فأعتنى بالجانب الجسماني واولى عناية لنشاطاته الوجدانية التي تشمل الانفعالات، العواطف، الأمزجة والطباع، كذلك اهتم اهتماماً كبيراً بعملياته العقلية ضمن إطار الجماعة والقوم. هذا الاهتمام تنعكس آثاره على عملية التعارف وبناء عليه تتحد معالمها[3] (مالك بن نبي، 1997)

هذا أحد أسباب ظهور مفهوم الذكاء العاطفي في الفكر النفسي الغربي إذ أن عملية التعارف في المجتمعات الغربية تشوهت وانحرفت وأصابها الشلل وبخاصة في العمران البشري، على الرغم من تقدمها في مضمار العمران المادي على مجتمعات أخرى[4] (دانييل كولمان، 2000)

المطلب الثاني: عناصر عملية التعارف

أهم عناصر عملية التعارف بد العنصريين الماديين وهما أولاً: **الإنسان**، وثانياً: **الأرض أو الطبيعة** على وجه عام، أما الثالث فهو **العلاقة المعنويّة**، التي تربط الإنسان بالطبيعة، من جهة، وبأخيه الإنسان من جهة أخرى. وهي التي سمّاها القرآن "**بالاستخلاف**، والاستخلاف يفترض مستخلِفا هو الله سبحانه وتعالى،

---

[1] سورة الرعد: الآية 11

[2] سورة الروم: الآية 41

[3] مالك بن نبي. **تبسيط مشكلة الأفكار في العالم الإسلامي** (1417هـ /1997)، ترجمة وتلخيص وإعادة صياغة محمد عبد العظيم علي، الطبعة الأولى، دار الدعوة، ص18

[4] دانييل كولمان: الذكاء العاطفي، ص9-10

ومستخلَفا هو الإنسان أو الإنسانيّة ككل أو الجماعة البشرية ومستخلَفا عليه وهو الأرض وما عليها ومن عليها[1] (نعيم يوسف،2001)، كما في قوله تعالى **{وَهُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلائِفَ الأَرْضِ وَرَفَعَ بَعْضَكُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِّيَبْلُوَكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ إِنَّ رَبَّكَ سَرِيعُ الْعِقَابِ وَإِنَّهُ لَغَفُورٌ رَّحِيمٌ}**[2].

هذه العلاقة المعنوية هي من العناصر المرنة والمتحركة، والتي تشهد صعوداً ونزولاً واختلافاً من مجتمع إلى أخر، بينما تظل بقية العناصر ثابتة. وأن دور الإنسان، هو دور الاستخلاف والاستئمان، أي أن علاقته بالطبيعة هي علاقة أمين بأمانة. وأما علاقته بأخيه الإنسان (شريكه في الاستخلاف)، فهي علاقة تفاعل ومشاركة في حمل الأمانة لا سيادة أو ألوهية أو مالكية. قال تعالى{**إِنَّا عَرَضْنَا الأَمَانَةَ عَلَى السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَالْجِبَالِ فَأَبَيْنَ أَن يَحْمِلْنَهَا وَأَشْفَقْنَ مِنْهَا وَحَمَلَهَا الإِنسَانُ إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهُولا}**[3]."هذه العلاقة الاجتماعية جزء لا يتجزأ من تكوين الإنسان ومن تركيبته، وهي واقعة ضمن مساره الطبيعي والتاريخي، وهي سنّة تاريخية وفيها يظهر التحدي والعصيان، لهذا أقر الله بقيمومة الدين ليدلل على طبيعية العلاقة الاجتماعية التي ينبغي أن تسود[4] (سيد قطب،ج22،م4، 1978) في قوله تعالى **{فَأَقِمْ وَجْهَكَ لِلدِّينِ حَنِيفًا فِطْرَةَ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا لا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لا يَعْلَمُونَ }**[5].

وقد حاول علماء النفس الغربي المعاصر إعادة صياغة هذه العلاقة حتى تأمن مجتمعاتهم، فبدأوا بالبحث والاستكشاف الباطني في دواخل الإنسان عن مخرج يمكنهم من تحقيق مهمتهم، فتوصوا إلى مفهوم العقل العاطفي ومفاده أن العواطف تلعب دوراً مرناً في تشكيل شخصية الإنسان السوي[6] (دانييل كولمان، 2000) وقد يكون إيجابياً (رحيماً، ومرناً)، إذا أحسن استثمارها. وبالتالي مسألة برمجة العاطفة وتوجيهها أمر حتمي حيث تلعب العمليات العصبية والكيميائية في أجزاء الدماغ دوراً حيوياً في تصنيعها بالاشتراك مع عوامل خارجية أخرى كالثقافة، والتنشئة[7] (دانييل كولمان،2000) ...إلخ

فالعلماء النفسيين المعاصرين سئموا من تعقيدات الحياة المادية وما افرزته من المشاكل النفسية لهذا قاموا بعملية البحث هذه، والتي تهدف إلى إعادة الصياغة النفسية والعاطفية للإنسان ليس حباً في الإنسان أو تقيماً لدوره في الإعمار (كما هو حاله في القرآن) وإنما إنقاذ ما يمكن إنقاذه، وتفادي ما يمكن تفاديه من الأهوال والأحوال التي يمر به إنسان الغرب، وما تعانيه مجتمعاتهم من الكساد الأخلاقي الذي أنهكها

---

[1] نعيم يوسف. تقديم فؤاد الهجرسي. أثر العقيدة في الفرد والمجتمع. (1421هـ 2001م) الطبعة الأولى: دار المنارة للمشر والتوزيع، ص98

[2] سورة الأنعام: الآية 165

[3] سورة الأحزاب: الآية 72

[4] انظر. سيد قطب: في ظلال القرآن، ج22، م 4، ص167

[5] سورة الروم: الآية 30

[6] دانييل كولمان. دانييل كولمان، ص25

[7] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص33-34

فالغرض هو تهيئة المجتمع التهيئة الأخلاقية التي تتسم بها المجتمعات المتطورة والمتحضرة لكون الأخلاق والمبادئ جزء من مكونات الحضارة الحقيقة، أي بعبارة أكثر دقة يودون تحسين عمليتي الاتصال والتعارف وتجويدهما. أيضاً يريدون عبر هذه الصياغة نقل سمات الإنسان القويم إلى المجتمع المريض ليسهم في عمليات العلاج والترميم، هذا النقل يعني تفعيل المهارات العاطفية والاجتماعية (كون منبعها العاطفة –وإن كانت بيولوجية التكوين[1] (Daniel Coleman,2011).

إلا أن هذا يتجاوز حدود الفكر والمنطق ذلك لأن هذه المهارات العاطفية والاجتماعية ليست سوى جزء من عالم الإنسان العاطفي يتبلور ويتّكشف أثناء التفاعلات الاجتماعية، ولا يجود من العملية الاجتماعية (عملية التعارف) إلا إذا تبلورت البنية النفسية برمتها وصيغت الصياغة الصحيحة

المطلب الثالث: قواعد الاتصال في عملية التعارف

عملية التعارف في القرآن الكريم قامت أساساً على قاعدة التعايش الصحي، القرآن الكريم ربى الأمة المسلمة على كيفية التعامل والتعايش مع الأمم الأخرى، قال تعالى **{يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا...}** الآية التي وردت سابقاً (سورة الحجرات: الآية 13). ووضع قواعد اتصاليه تحوي عدد من المهارات العاطفية الاجتماعية مثل : (أ) المرونة مع الآخرين. قال تعالى**{وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآَتُوا الزَّكَاةَ ثُمَّ تَوَلَّيْتُمْ إِلَّا قَلِيلًا مِنْكُمْ وَأَنْتُمْ مُعْرِضُونَ}**،[2] **(ب)** القدرة على استيعاب شعوب وحضارات اخرى، فالقرآن استوعب الحضارات السابقة؛ ولم يأت للقضاء على الحضارات السابقة، ولكن لتقويمها وتصليحها وتعديلها، والاستفادة من تجاربها، ولقد رحب الإسلام بكل منجزات البشرية، التي لا تتعارض مع إنسانية الإسلام. قال تعالى **{إِنَّ الَّذِينَ آمَنُواْ وَالَّذِينَ هَادُواْ وَالنَّصَارَى وَالصَّابِئِينَ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ وَعَمِلَ صَالِحًا فَلَهُمْ أَجْرُهُمْ عِندَ رَبِّهِمْ وَلاَ خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلاَ هُمْ يَحْزَنُونَ}**[3]، **(ج)** الكفاءة في التعامل مع الاختلاف. والدليل **{فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ}**[4].

وبما أن صناعة التعايش تتوجب بناء الفكر التفاعلي التبادلي بين الأفراد السليم، ومنها عبر قنوات الاتصال المختلفة نقله إلى المجتمع، فإن القرآن الكريم دعا إلى تبني كل أدوات التسخير وآليات المعرفة الممكنة للإنسان

[1] Daniel Coleman (20011) .The Brain and Emotional Intelligence: new insights .More Than Sounds .LLC.Northampoton.p18

[2] سورة البقرة: الآية 83

[3] سورة البقرة: الآية 62

[4] سورة آل عمران: الآية 159

لبناء ذلك الفكر السليم حيث وجهه إلى مبادئ سلوكية عامة كالتفكير الإيجابي في الأخرين وينطوي عليه (أ) تحرّيم الممارسات الاجتماعية التي تؤدي إلى قطع الأواصر الاجتماعية مثل السخرية {**يَا أَيُّها الذِينَ آمنُوا لا يَسخَر قومٌ مِن قَومٍ عَسى أن يَكُونُوا خَيراً مِنهُم ولا نِساءٌ مِن نِساءٍ عَسى أن يَكُنَّ خَيراً مِّنهنَّ ولا تَلمِزُوا أنفسَكُم ولا تنابزُوا بالألقابِ بِئسَ الإسمَ الفسُوق بعدَ الإيمانِ**}[1].الظن، التجسس على الناس، الغيبة قال تعالى {**يا أيُّها الّذينَ آمنُوا اجتَنبُوا كَثيراً مِن الظنّ إنّ بَعضَ الظنّ إثمٌ ولا تَجَسّسُوا ولا يَغتب بَعضُكُم بَعضاً**}[2]، باختصار حرم القرآن التفكير والسلوك العدائي والسلبي اتجاه الغير[3] (نعيم يوسف،2001)، ودعا بالمقابل الى العفو، والإحسان، وكظم الغيظ. قال تعالى{**الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ**}[4]، (ب) الدعوة للإحسان إلى أفراد المجتمع {**واعبُدُوا اللهَ ولا تُشرِكُوا بهِ شَيئاً وبِالوالدينِ إحساناً وبذي القُربى واليتَامى والمسَاكينِ والجارِ ذي القُربى والجارِ الجُنُبِ والصَّاحبِ بالجنبِ وابنِ السبيلِ وما مَلكَت أيمانُكُم**}[5]. (ج)كذلك أقرّ القرآن حق النصرة، قال تعالى {**وإن استَنصرُوكُم في الدِّينِ فَعَليكُمُ النَّصرُ**}[6]، والتعاون والاعتصام، قال تعالى {**واعتَصِموا بِحبلِ اللهِ جَميعاً ولاتَفَرَّقُوا**}[7]، (د) دعا إلى الإصلاح والإرشاد والتوعية للحفاظ على سلامة المجتمع من الانحرافات العقدية والاجتماعية والأخلاقية والاقتصادية. كما في قوله تعالى {**إنّما المؤمِنُونَ إخوةٌ فاصلِحُوا بينَ أخوَيكُم واتقُوا اللهَ لَعلّكُم تُرحَمُونَ**}[8]. وقوله أيضاً {**كُنتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَوْ آمَنَ أَهْلُ الْكِتَابِ لَكَانَ خَيْرًا لَّهُم مِّنْهُمُ الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ الْفَاسِقُونَ**}[9]

وقد امتاز القرآن في نهجه بمبدأ الموازنة والوسطية والدليل {**وَالَّذِينَ إِذَا أَنفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا**}[10]، وهو القاعدة العامة لكل المعاملات الاجتماعية والمالية، فكلمة "وسطا" هنا تعني الوسط في أمور عدة: أولها: الدين فهو وسط بين الغلو والتقصير[11] (البغوي، د.ت)، فالوسطية في الدين تنطوي على

---

[1] سورة الحجرات: الآية 11

[2] سورة الحجرات: الآية 12

[3] نعيم يوسف. أثر العقيدة في الفرد والمجتمع. ص99

[4] سورة آل عمران: الآية 134

[5] سورة النساء: الآية 36

[6] سورة الأنفال: الآية 72

[7] سورة آل عمران: الآية 103

[8] سورة الحجرات: الآية 10

[9] سورة آل عمران: الآية 110

[10] سورة الفرقان: الآية 67

[11] تفسير البغوي الحسين بن مسعود البغوي. معالم التنزيل، (ت)، (د.ط) دار طيبة، م1، ص122

مراعاة الحقوق العامة والخاصة، وإشباع الميول والغرائز الجسمانية والميول الروحية[1] (السعدي،2002). وكما هو معروف فإن الإنسان بطبعه اجتماعي أي ميالٌ للاجتماع وبالتالي، التعامل مع الآخرين هو غريزة في تكويناته، لهذا نجد أن القرآن أولى جانب الاجتماع اهتماما كبيراً بل حدد خصائص معينة للاجتماع فركز على مبدأ المسؤولية ومفاده أن الإنسان له وظائفه وتكاليفه الفردية والاجتماعية المدونة، وتبدأ بمسئوليته عن تصرفاته وسلوكياته وعواقب ونتائج هذه السلوكيات وهذا يدخل ضمن إطار **"المسئولية الفردية"**، تتسع تدريجياً مع تزايد الخبرات واتساع عملية التعارف فتشمل إطار الجماعة وتلزم كل فرد من افراد المجتمع، وتكون متفاوتة من حيث التبعات فهي تتدرج من أعلى إلى أدنى أي من الأسرة إلى مختلف مؤسسات المجتمع إلى أن تصل إلى مسئولية القانون ثم الحاكم. قال تعالى**{وَقِفُوهُمْ إِنَّهُم مَّسْئُولُونَ}**[2]. كذلك أقر مبدأ الحرية فوضع الإسلام منهاجاً متكاملاً في العلاقات قائماً على أساس الحرية وذلك مراعاة لحقوق أفراد المجتمع فرداً وجماعة، وتتمثل هذه في الحقوق العامّة وهي: حقّ الاعتقاد وحقّ التفكير وإبداء الرأي، وحق الحياة، وحق الكرامة، وحق الأمن، وحق المساواة، وحق التملك) وتنطلق بقية الحقوق من هذه القواعد الكلية لتكون مصداقاً لها في الواقع العملي[3](عباس شومان، 2000).

هذه القواعد والمبادئ في الفكر الغربي تدخل ضمن منظومة الأخلاق أو بالتحديد المهارات العاطفية الاجتماعية[4] (دانييل كولمان، 2000) وأن اختلفت في طبيعتها نسبة إلى وجود الكثير من الأيدولوجيات الفكرية والأنظمة الاقتصادية والاجتماعية كمبدأ الفردية، كذلك الحرية المطلقة في الغرب والغير مقننة، بينما هذه المبادئ في القرآن هي بمثابة منهاج متكامل وضع لتيسير عملية الخلافة حتى تحقق أهدافها[5] (سيد قطب، ج19، م،4).

فالقرآن حينما دعا إلى التعارف، يكون بذلك قد أقر أولاً باختلاف المكون البشري، وما يحمله من الاختلافات الأخرى (المكون الثقافي، الأعراف، المكونات البيئية)، ليوضح أبعاد العملية، فيضمن بذلك استمرارية التفاعل البناء، لذلك المراهنة على إمكانيات الإنسان العاطفية وما فيها من المرونة، كحل لرفع كفاءة العملية الاجتماعية وتطويرها[6] (دانييل كولمان، 2000) غير أكيد. لسببين: السبب الأول أن غياب الدافع القوي لا يضمن استمرارية السلوك الإيجابي، وبالتالي لا يمكن استمرار المجتمع الصحي ولا يمكن أن تتم

---

[1] تفسير السعدي عبد الرحمن بن ناصر السعدي. **تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان**، 2002م، دط1، مؤسسة الرسالة، الرياض، ص66

[2] سورة الصافات: الآية 24

[3] د. عباس شومان. مصادر التشريع الإسلامي(1420هـ/2000) الطبعة الأولى: ادار الثقافية للنشر، ص22-26

[4] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي (2000)، ص358-360

[5] سيد قطب تفسير في ظلال القرآن، ج،19 م 3، ص62-63

[6] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص179

تفاعلات اجتماعية قوية وبناءة، السبب الثاني: وهو أن القرآن عندما دعا إلى التعارف كان قد تجاوز حدود الإنسان الجغرافية والزمانية ومكوناته الذاتية أي عقله وعاطفته وغرائزه وأشواقه إلى أفاق أوسع حيث الآخر المختلف، وهو بذلك وحد الإطار العامة للاجتماع البشري بمختلف أشكاله وأمكنته وأزمنته، ونظمه، وقدم أمر الجماعة على أمر الفرد، وبالتالي ضمن سلامة العملية الاجتماعية وفعاليتها. ومن هنا اكتسبت عملية التعارف أهمية كبيرة لأنها حققت الاجتماع البشري في أوسع نطاقه.

فدعوة القرآن إلى التعارف أبعادها كثيرة، ولكن عند الحديث عن أبعادها النفسية والاجتماعية نجد أن أهمها هو حماية الفرد من المجتمع فقد يكون مصدراً عظيماً للخطر، يهدد تعايشه الصحي.

المطلب الرابع: قوانين عملية التعارف

أطرت العلاقات الاجتماعية في القرآن الكريم بثلاث قوانين، لتضمن توفير الحصانة للمجتمع البشري، وليكون الأمان والتآلف والتعايش والتكافل معالم أصيلة في الحياة الاجتماعية:

القانون الأول: وحدة المعيار التفاضلي

يميل البشر في ارتباطاتهم مع بعضهم إلى مخالطة من ينتمون إلى نفس أعراقهم وأديانهم وطوائفهم ومذاهبهم، ويرفضون بناء علاقات خارجة عن هذا الإطار الضيق. فهؤلاء يسجنون أنفسهم في سجن المجتمع الواحد والعرق الواحد والطائفة الواحدة والدين الواحد، ويدمرون بذلك ثروة إنسانية هائلة بقصد أو بدون قصد، ويحوِّلون نعمة التبادل الحضاري المتعدِّد المتنوِّع والمختلف إلى نسخ متكرِّرة[1] (سيد قطب، تفسير في ظلال القرآن، ج26، م4، 1978م)

لهذا القرآن الكريم أقر قيمة أساسية تُعدّ معياراً للتفاضل الإنساني، وهي (التقوى) حيث قال تعالى **{يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ}**[2]، هذه القيمة تحمل عدد من المعاني: أولاً وحدة الإنسانية في الحقوق والواجبات، ثانياً تأكيد حقيقة الاختلاف وأنها الأصل في الكون وأن التمايز بين المختلفين والمتباينين هو معيار معنوي تجاوز حدود المادة والمحسوس، وهو التقوى الذي محلها القلب، وهو من أعضاء الحس والإدراك الباطني، هذا المعيار مقاييسه وأوزانه كشف عن بعضها أما البعض الأخر فهو مجهول غير معلوم لأنه مرتبط بعالم الغيب، قال تعالى {...**وَيَعْلَمُ مَا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الأَرْضِ وَاللَّهُ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ**}[3] وبمشيئة الخالق قال تعالى {**لِّلَّهِ مَا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الأَرْضِ وَإِن تُبْدُواْ مَا فِي أَنفُسِكُمْ أَوْ تُخْفُوهُ يُحَاسِبْكُم بِهِ اللَّهُ فَيَغْفِرُ لِمَن يَشَاء**

---

[1] سيد قطب: تفسير في ظلال القرآن، ج26، م4، ص19

[2] سورة الحجرات الآية :13

[3] سورة آل عمران: الآية 29

وَيُعَذِّبُ مَن يَشَاء وَاللَّهُ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ}[1]، ثالثاً إقرار التفوق الإنساني الحقيقي وهو صلاح البواطن وسلامة القلوب قال تعالى {**إِلاَّ مَنْ أَتَى اللَّهَ بِقَلْبٍ سَلِيمٍ**}[2] وليس التفوق المادي حيث يحصل الصلح مع الله ومع النفس ومع الناس الآخرين، أما المفاضلة الأخرى للإنسان هي العقل فمن خلال طلب العلم والحكمة يرفع الله الناس وهذا واضح من خلال العديد من الآيات{**قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لاَ يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُوْلُوا الأَلْبَابِ**}[3]

القانون الثاني: ضرورة تشكّيل إيدلوجية وبناء عقيدة

يشمل هذا التشكيل تغيير العقائد والأفكار والمفاهيم من جهة وتغيير العلاقات والأنظمة والأعراف من جهة أخرى. ذلك لأن علاقة الإنسان على ثلاثة أنواع علاقته بربه من عقائد وعبادات، علاقته بغيره من معاملات، وعلاقته بنفسه من أخلاق ومأكل وملبس، عبادة الله بالمعنى الشمولي تشمل تسيير علاقات الناس وفقا لمبدأ الإيمان. كما قال تعالى **{يا أَيُّها الَّذين آمَنُوا هَل أَدُّلُكُم عَلَي تِجَارَةٍ تُنجِيكُم مِن عَذَابٍ أَلِيمٍ* تُؤمِنُونَ بِاللهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللهِ بِأموالِكُم وَأَنفُسِكِم ذَلِكَم خَيرٌ لَكُم إن كُنتُم تَعلَمُونَ*يَغفِر لَكُم مِن ذُنُوبِكُم وَيُدخِلكُم جَنَاتٍ تجرِي مِن تَحتِهَا الانهَارُ وَمَسَاكِنَ طَيِبَةً فِي جَنَاتِ عَدنٍ ذَلِكَ الفَوزُ العظِيمُ* وأُخري تُحِبُّونَهَا نَصرٌ مِنَ اللهِ وَفَتحٌ قَرِيبٌ وَبَشِّر المؤمنينَ}**[4].

والإرث التاريخي للأنبياء خير دليل على ذلك، حيث أنكروا ما كان عليه مجتمعاتهم من الفساد الأخلاقي والانحرافات العاطفية وعملوا على إزالتها، فسيدنا لوط مثلا أنكر على قومه ظاهرة اللواط. قال تعالى **{وَلُوطًا إِذْ قَالَ لِقَوْمِهِ أَتَأْتُونَ الْفَاحِشَةَ مَا سَبَقَكُم بِهَا مِنْ أَحَدٍ مِّن الْعَالَمِينَ*إِنَّكُمْ لَتَأْتُونَ الرِّجَالَ شَهْوَةً مِّن دُونِ النِّسَاء بَلْ أَنتُمْ قَوْمٌ مُّسْرِفُونَ}**[5]. وهذا رفض للنظام الاجتماعي السائد آنذاك. كذلك أنكر الرسول محمد صلى الله عليه وسلم وأد البنات، كما قال تعالى **{وَإِذَا الْمَوْؤُودَةُ سُئِلَتْ* بِأَيِّ ذَنبٍ قُتِلَتْ}**[6]. وهو أيضاً نوع من الرفض لنظام التفرقة الاجتماعية بين الذكور والإناث القائم أنداك .فالقرآن الكريم يصور المجتمع على أه شبكة تضم مجموعة واسعة من البشر، ينبغي أن يصيغوا علاقاتهم وقيمهم وفق منهاج واحد.

كذلك يرى القرآن ان صحة موقع وتمايز المجتمع ينبغي أن يدور حول محور التعمير الأخلاقي اي تأسيس وتعميق الجوانب الأخلاقية، وقيادة المجتمع باتجاه القيم والمثل، وليس كما تعتقد الكثير من المجتمعات التي

---

[1] سورة البقرة: الآية 284

[2] سورة الشعراء: الآية 89

[3] سورة الزمر: الآية 9

[4] سورة الصف: الآية 10 -13

[5] سورة الأعراف: الآيات 80 -81

[6] سورة التكوير: الآية 8 – 9

تسعى لكسب القوة والاستعلاء بها على الآخرين، او من خلال السيطرة على الطبيعة والتقدم في العلوم الطبيعية والعمران، او من خلال القوة الاقتصادية والعسكرية.

هكذا فالرؤية القرآنية للمجتمع بينت على أساس أن المجتمع هو الخلية التي إذا تناسق وكبر ووسع أصبح جسماً مؤثراً في رحاب الكون الواسع بما يحمله من التكوينات النفسية والعقدية والعاطفية وإن الفرد هو نواة الخلية في المجتمع، فالمجتمع الغربي؛ مثلا هو جسم الفكر الغربي يضم خلايا صغيرة هذه الخلايا مكونة من أفراد تختلف بيئاتهم ولكن تتناسق وتتفق مبادئهم العامة. والقرآن من منطلق هذه الرؤية اهتم بالكم والكيف، لأنهم يحددان خصائص المجتمعات، ولأن التوازن بينهما ضرورة ملحة لتحقيق هدف الخلافة، الإد أنه في تشريعاته للمجتمع اولى عناية أكثر للكيف حيث أرسي في البدء نظام الرقابة الذاتية للأفراد، ثم أرسي قوانين تحرزيه وقائية وقوانين جزائية لتنظم عملية التعارف أو ما يعرف عند علماء النفس الاجتماعيين بـ العملية الاجتماعية **(Social Process)**

- **للمزيد من الإيضاح انظر الرسم البياني4.3 الذي يوضح بإيجاز فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم في الصفحة التالية**

الرسم البياني4.3 أدناه يوضح فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم

المبحث الأول: الظاهرة الإنسانية في القرآن الكريم (الأبعاد الفلسفية)

الظاهرة الإنسانية في القرآن الكريم جاءت على ثلاث صور، **الصورة الأولى**: إن الله عظم خلق النوع البشري؛ على الرغم من ان الملائكة خلقت من النور، وهو عنصر أعلى والأدمي خلق من الطين وهو عنصر أدنى. والدليل قوله تعالى **{إِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلائِكَةِ إِنِّي خَالِقٌ بَشَرًا مِّن صَلْصَالٍ مِّنْ حَمَإٍ مَّسْنُونٍ}**[1]،وقوله **{وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُم مِّنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلاً}**[2]،ذلك أن الله اعطى الإنسان قوة العقل، وهو بهذه القوة غير محدود الاستعداد القدرات والإمكانيات ولا محدود العلم ولا محدود العمل، أيضاً الإنسان يملك شيئاً لا يوجد في الطبيعة ذات الاتجاه الواحد والكائنات الحية التي تتحكم فيها الجينات التي تحدد مسارها، وهو حب استطلاع لا نهاية له وسعادة في الانغماس في تحصيل المعرفة[3]. (جودت سعيد، د.ط)، ذلك لأن الإنسان مكلف بمهمة ووظيفة الاستخلاف.

كذلك أسرار تكريم النوع البشري تمكن في أن الله وهبه الإرادة المستقلة، فالإنسان له قدرة على تحكيم إرادته في شق طريقه واضطلاعه بأمانة الهداية إلى الله. أيضا لديه الإمكانات على التطور والتطوير[4] (سيد قطب، ج1، م1، 1978) وقد ظهر هذا التكريم في أعلى صوره في سجود الملائكة امتثالا للأمر العلوي الجليل. قال تعالى **{وَإِذْ قُلْنَا لِلْمَلائِكَةِ اسْجُدُواْ لآدَمَ فَسَجَدُواْ إِلاَّ إِبْلِيسَ أَبَى وَاسْتَكْبَرَ وَكَانَ مِنَ الْكَافِرِينَ}**[5].

الصورة الثانية: وهي أن القرآن بعد عودة إلى الماضي البعيد للإنسانية جمعاء، نجده قد وافق الواقع الإنساني فيما يذهب إليه بخصوص بشاعة الظاهرة الإنسانية. هذا الواقع صور ووصف طباع الإنسان، والآيات في هذا المجال كثيرة ولا يتسع المجال إلا ذكر بعض الأمثلة **{وَلَئِنْ أَذَقْنَا الإِنسَانَ مِنَّا رَحْمَةً ثُمَّ نَزَعْنَاهَا مِنْهُ إِنَّهُ لَيَئُوسٌ كَفُورٌ}**[6] **{... إِنَّ الإِنسَانَ لَظَلُومٌ كَفَّارٌ}**[7] **وقال تعالى أيضاً {خَلَقَ الإِنسَانَ مِن نُّطْفَةٍ فَإِذَا هُوَ خَصِيمٌ**

---

[1] سورة الحجر: الآية 28

[2] سورة الإسراء: الآية 70

[3] تقديم. جودت سعيد كتاب: **الذكاء العاطفي نظرة جديد في العلاقة بين الذكاء والعواطف**، تأليف ياسر العتيبي، دار الفكر الإلكترونية

[4] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن (1398هـ/1978م)، ج1، م1، ص 40-43

[5] سورة البقرة: الآية 34

[6] سورة هود: الآية 9

[7] سورة إبراهيم: الآية 34

مُّبِينٌ}[1]، {**وَيَدْعُ الإِنسَانُ بِالشَّرِّ دُعَاءَهُ بِالْخَيْرِ وَكَانَ الإِنسَانُ عَجُولاً**}[2]. قال تعالى أيضاً {**... وَكَانَ الإِنسَانُ قَتُورًا**}[3] {**... وَكَانَ الإِنسَانُ أَكْثَرَ شَيْءٍ جَدَلا**}[4]. فالقرآن قد ضمن كل ما من شأنه أن يكشف النقاب عن الحقيقة الإنسانية.

وقد تأطرت العلاقات الاجتماعية على أساس هذه الكرامة، قال تعالى {**وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُم مِّنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلاً**}[5]. حيث بدأ تعظيم الكرامة الإنسانية منذ نشأة العنصر البشري وذلك من خلال التقويم الحسن. قال تعالى{**لَقَدْ خَلَقْنَا الإِنسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ**}[6]، ثم وضحت معالمه من خلال الكيفية التي حيا بها الملائكة أول آدمي. قال تعالى **وَلَقَدْ خَلَقْنَاكُمْ ثُمَّ صَوَّرْنَاكُمْ ثُمَّ قُلْنَا لِلْمَلائِكَةِ اسْجُدُواْ لآدَمَ فَسَجَدُواْ إِلاَّ إِبْلِيسَ لَمْ يَكُن مِّنَ السَّاجِدِينَ**}[7]،كذلك ظهر جليلاً من خلال المهام التي تّفرد بها الإنسان وهي حمل الأمانة قال تعالى **{إِنَّا عَرَضْنَا الأَمَانَةَ عَلَى السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَالْجِبَالِ فَأَبَيْنَ أَن يَحْمِلْنَهَا وَأَشْفَقْنَ مِنْهَا وَحَمَلَهَا الإِنسَانُ إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهُولا**}[8]، أيضاً اتضح من خلال الحكمة من إرسال الرسل والأنبياء حيث انه سبحانه وتعالى حرص على تأسيس مجتمعات سليمة وصحية للعنصر البشري قال تعالى **{كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولاً مِّنكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُواْ تَعْلَمُونَ}**[9].

والعلاقة بين حقيقة الطبيعة الإنسانية والواقع الإنساني وبين التكريم الإلهي للعنصر الأدمي في القرآن الكريم دوناً عن سائر المخلوقات يمكن فهمها من خلال الصلة الوثيقة بين أنماط السلوك وبين الفكر والاعتقاد الديني؛ فالتكريم يخص فئة معينة من الصنف البشري تجردت عن الغرائز والموروث وطغى على سلوكياتها المسار الإيجابي؛ بينما ينتفي إذا هيمنة الغريزة والعادة والطبع والموروث على السلوك والاعتقاد ومنهجية الفكر واستغلق الفهم.[10] (سيد قطب، ج1، م1، 1978). هذا المسار الإيجابي هو العقيدة الراسخة وهي طريق النجاة والسعادة والفلاح. قال تعالى **{قُلْنَا اهْبِطُواْ مِنْهَا جَمِيعًا فَإِمَّا يَأْتِيَنَّكُم مِّنِّي هُدًى فَمَن تَبِعَ هُدَايَ فَلاَ**

---

[1] سورة النحل: الآية 4

[2] سورة الإسراء: الآية 11

[3] سورة الإسراء: الآية 100

[4] سورة الكهف: الآية 54

[5] سورة الإسراء: الآية 9

[6] سورة التين: الآية 4

[7] سورة الأعراف: الآية 11

[8] سورة الأحزاب: الآية 72

[9] سورة النجم: ا لآية 39 -40

[8] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن، ج1، م1، ص43

خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلاَ هُمْ يَحْزَنُونَ*وَالَّذِينَ كَفَرُواْ وَكَذَّبُواْ بِآيَاتِنَا أُوْلَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ}[1] كذلك قوله **{وَمَنْ أَعْرَضَ عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنكًا وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى}**[2].

الصورة الثالثة: وهي الواقع الذي ينبغيان تكون عليه الظاهرة الإنسانية ويفهم من خلال فلسفة مفهوم الاستخلاف، أصل كلمة "الاستخلاف" في اللغة من الخَلْفُ ضدّ قُدّام. وخَلَفَه يَخْلُفه: صار خَلْفَه. واخْتَلَفَه: أَخذَه من خَلْفِه.واسْتَخْلَفَ فلاناً من فلان: جعله مكانه. وخَلَفَ فلان فلاناً إذا كان خَلِيفَتَه. يقال: خَلَفه في قومه خِلافةً. والخَلِيفةُ الذي يُسْتخْلَفُ ممن قبله، والجمع خلائف. والخِلافةُ: الإمارةُ (انظر لسان العرب مادة خلف، نسخة إلكترونية). كذلك خَلَفَ أحدُها أن يجيءَ شيءٌ بعدَ شيءٍ يقومُ مقامَه، والثاني خِلاف قُدَّام، والثالث التغيُّر، فالأوّل الخَلَف (انظر مقاييس اللفة مادة خلف، نسخة إلكترونية). وقد ورد لفظ الاستخلاف في القرآن الكريم ورد ست مرات، وورد من نفس المجال المفاهيم الخليفة والخلفاء والخلائف تسع مرات. ومع أن عدد ورود اللفظ قليل إلا أن دلالاته على قدر كبير من الأهمية.

والأصل في الاستخلاف إن الإنسان أغلى من الماديات بل إن المادة خلقت من اجل أن يحقق إنسانيته وبالتالي يتحقق وجوده الإنساني وهنا يتساوى إنسان الشرق والغرب والشمال والجنوب (أي لا يقلص الاختلاف فرص التميز بين البشر)، أيضاً إن التغيير والتبديل في الأرض وارتباطاتها (ظواهرها الطبيعية المختلفة التي تحدث نتيجة تفاعلات وتعاملات مع المكونات الأخرى)، ومفاهيمها (النظريات الفلسفية في مجالات العلوم المختلفة، والأنظمة الفكرية الاقتصادية التي بنت سياسات معينة قامت عليها حضارات)، ومكوناتها (النبات، والحيوان، البحر، واليابس. إلخ)، واتجاهاتها، وأشكالها (ما يقوم به الإنسان من التغير العام لشكل المناطق والأماكن) يصنعه الإنسان ولا تصنعه الآلة[3] (سيد قطب، ج1، م1،1978). أنه مطلوب من الإنسان أيضاَ تحقيق القيم الأدبية بالإضافة إلى تلك القيم المادية لأن في تكريمه رفع لشأن إراداته التي هي مناط الجزاء والحساب[4] (فريد زمرد ،2010)، وبما أن الاستخلاف منوط بهذه الأرض حيث جُعلت مكاناً للاستقرار الدنيوي للإنسان، فإن نجاح الإنسان في القيام بهذه المهمة متوقف على حسن تدبيره لما هو موجود في الأرض وما على الأرض من مكونات وما بينه وبين الخلائق من معاملات وتعاملات. كذلك أن الاستخلاف آني أي زائل مهما طال أمده ذلك إن ارتباطه بالأرض يعني أنه يزول بزوالها، وهذا ينسجم مع دلالة لفظ الاستخلاف، فهو يعني مجرد نيابة المالك للتصرف في ملكه. فهو مؤقت تتعاقب عليه الأجيال وفق

---

[1] سورة البقرة: الآيات 38 – 39

[2] سورة طه: الآية 124

[3] نظرة الغرب للإنسان فيها استحقار وتصغير لشأنه واختزل لدوره، هذه النظر أهدرت حريات الإنسان ومقوماته وحرماته في سبيل زيادة الإنتاج المادي وتكثيره وفي المقابل عظمت دور الآلة عليه ابان الثورة الصناعية الكبرى سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن، ج1، م1، ص47

[4] الكاتب: فريد زمرد/ **مفهوم الاستخلاف في الأرض**، نشر في ميثاق الرابطة يوم 01 -01 – 2010 (مجلة مغرس)، نسخة إلكترونية

سنن إلهية محكمة وقواعد ربانية منضبطة[1] (فريد زمرد، 2012) وهذا ما أكدته الآيات **{فَإِن تَوَلَّوْاْ فَقَدْ اَبْلَغْتُكُم مَّا أُرْسِلْتُ بِهِ إِلَيْكُمْ وَيَسْتَخْلِفُ رَبِّي قَوْماً غَيْرَكُمْ وَلاَ تَضُرُّونَهُ شَيْئاً إِنَّ رَبِّي عَلَى كُلِّ شَيْءٍ حَفِيظٌ}**[2] **{وَرَبُّكَ الْغَنِيُّ ذُو الرَّحْمَةِ إِن يَشَأْ يُذْهِبْكُمْ وَيَسْتَخْلِفْ مِن بَعْدِكُم مَّا يَشَاءُ كَمَا أَنشَأَكُم مِّن ذُرِّيَّةِ قَوْمٍ اخَرِينَ}**[3].

وتنبني هذه المهمة على مشقة في التفاهم والتعامل أولاً مع الرموز والمسميات (الأشياء، والكائنات)، ثانياً وعلى صعوبة في التعامل مع الاختلاف والتكيف معه، كذلك لا تستلزم العلم بالغيب بل تسخير المعلوم من الأشياء والمفاهيم.

وهي على وجهيين: الإنشاء المادي وتعني البناء، والتعمير والتطوير، التنمية، الترقية والتعديل، فهي مهمة تستمر، وتختلف، وتتنوع تبعاً لطبيعة الأهداف ونوعية الأمكنة والأزمنة.

وهو يشكل بداية الوجود الإنساني على الأرض، الذي أعلن عنه الله جل جلاله أمام ملائكته **{وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلاَئِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الاَرْضِ خَلِيفَةً}**[4]، قال تعالى **{وَعَلَّمَ آدَمَ الأَسْمَاء كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلاَئِكَةِ فَقَالَ أَنبِئُونِي بِأَسْمَاء هَؤُلاء إِن كُنتُمْ صَادِقِينَ * قَالُواْ سُبْحَانَكَ لاَ عِلْمَ لَنَا إِلاَّ مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ* قَالَ يَا آدَمُ أَنبِئْهُم بِأَسْمَائِهِمْ فَلَمَّا أَنبَأَهُمْ بِأَسْمَائِهِمْ قَالَ أَلَمْ أَقُل لَّكُمْ إِنِّي أَعْلَمُ غَيْبَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَأَعْلَمُ مَا تُبْدُونَ وَمَا كُنتُمْ تَكْتُمُونَ}**[5].

أما الوجه الثاني فهو التعمير الأخلاقي الذي يضع الإنسان محوراً لما سيجري على الأرض من أحداث، كان على رأسها اصطفاء الرسل الذين هم حلقة الوصل بين المستخلِف: الخالق، المستخلَف: الإنسان. لذلك جاء ذكر الاستخلاف في القرآن الكريم مقروناً بالأعمال الصالحة أكثر من مرة، قال تعالى **{وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ ءامَنُوا مِنكُمْ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَيَسْتَخْلِفَنَّهُم فِي الأَرْضِ كَمَا اَسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ}**[6] ومعنى التعمير الأخلاقي [الاستخلاف الأدبي] في الأرض هو وجوب التصرف والتوطن في الأرض وفق مبادئ الإيمان والتوحيد فهو ينبع من كون الإنسان خليفة عن الله تعالى لتنفيذ مراده في الأرض وإجراء أحكامه فيها، هيأه

---

[3] المرجع السابق نفسه. فريدة زمرد، مفهوم الاستخلاف في الأرض، نشر في ميثاق الرابطة يوم 01 -01 – 2010 (مجلة مغرس)

[2] سورة هود: الآية 56

[3] سورة الأنعام: الآية 134

[4] سورة البقرة: الآية 29

[5] سورة البقرة: الآية 30 -33

[6] سورة النور: الآية 53

الله تعالى لهذا الدور حتى يبلغ درجة الكمال الإنساني بالعمل الدائب ولكدح المستديم لربه[1] (سيد قطب، ج1، م1، 1978).

هذا التعمير الأخلاقي من المنظور النفسي هو تعمير خاص تُؤسَس به لبنة القيم والمثل، وتتكفل به فئة خاصة تعمل على تعادل المعايير الحضارية وتكوين معادلة ثابتة تجمع بين الإعمار العام والخاص، هذه الفئة الخاصة عمّرت الذات والباطن بمبادئ مستمدة من الدين ومنهجها ضمن منظومة أخلاقية، راعت اختلاف القدرات، والتفاوت المعرفي والإدراكي، ونهجت مبدأ الوسطية في إشباع الغرائز والاحتياجات الإنسانية، وأسست قيم العدالة في التعايش وفي التعامل، وذلك من منطلق تكافئ الحقوق الإنسانية كذلك **لا يقوم التعمير الأخلاقي بدون استقامة واعتدال الجانب النفسي والعاطفي والعقلي للإنسان، هذا لأن الحضارة الجافة لا تؤدي أي تأثير، وإلا لكان اتصال الإنسان بالكتب كافياً في أن يقوّم سلوكه، وفي أن يوقظ حماسه وهمته نحو الخير والصلاح**. وتقتضي هذه المهمة التعامل الإيجابي مع الدين.

يتضح من خلال هذا خصائص التعمير الأخلاقي (الاستخلاف الأدبي) وهي أن استخلاف الإنسان في الأرض لم يكن مطلقا، وسنة الاستخلاف **الإبدال والاستبدال** في حالة الإفساد والإتيان بمن يأتي بالإصلاح. وقد استعمل القرآن الكريم لهذا المعنى أحيانا، لفظ التوريث: {**وَلَقَدْ كَتَبْنَا فِي الزَّبُورِ مِن بَعْدِ الذِّكْرِ أَنَّ الأَرْضِ يَرِثُهَا عِبَادِيَ الصَّالِحُونَ**}[2] (فريدة زمرد،2001)، فبمقتضى هذا القانون أورث الله أقواما صالحين أرض أقوام مفسدين، وتلك سنة كونية ربانية لا تتخلف. وقد وردت في سياق القصص القرآني، وخاصة قصص الأنبياء مع أقوامهم–وفيها إشارة إلى أهمية الاعتبار من تلك القصص {**وَاذْكُرُواْ إِذْ جَعَلَكُمْ خُلَفَاء مِن بَعْدِ عَادٍ وَبَوَّأَكُمْ فِي الأَرْضِ تَتَّخِذُونَ مِن سُهُولِهَا قُصُوراً وَتَنْحِتُونَ الْجِبَالَ بُيُوتاً فَاذْكُرُواْ ءالاء اللّهِ وَلاَ تَعْثَوْا فِي الأَرْضِ مُفْسِدِينَ**}[3].

لذلك وجب العمل بمقتضيات الاستخلاف وهي: إقامة الدين، وعدم إغاثة الفساد بأشكاله المختلفة لأن الفساد بأنواعه المختلفة، سواء كان فساداً مالياً، أو فساداً سياسياً، أو فساداً اجتماعياً، أو فساداً سلوكياً يعد خطراً يتهدد حياة الإنسان في الأرض التي استُخلِف فيها ويعطل مهمة الخلافة الجوهرية. قال تعالى {**وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ ونَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَيَسْتَخْلِفَنَّهُم فِي الأَرْضِ كَمَا اسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ وَلَيُمَكِّنَنَّ لَهُمْ دِينَهُمُ الَّذِي ارْتَضَى لَهُمْ وَلَيُبَدِّلَنَّهُم مِّن بَعْدِ خَوْفِهِمْ أَمْنًا يَعْبُدُونَنِي لا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَن**

[1] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن. ج1، م1، ص44-47

[2] سورة الأنبياء: الآية 104

[3] سورة الأعراف: الآية 73

كَفَرَ بَعْدَ ذَلِكَ فَأُولَئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ}[1]. وذلك لأن سنة الفساد في الكون منظومة ومتوالية ومرتبة ومرتبطة ببعضها وظهور أي شكل من اشكاله يعني تتابع ظهور الأشكال الأخرى

وبما أن التعمير الأخلاقي مهمة خاصة تعكس هذه المهمة نوعية العلاقة التي تربط الفرد ومجتمعه من حيث الصحة والمرض والقوة والضعف، وتتحدد معالم العلاقة بين الإنسان والدين، ويستدل على طبيعة هذه العلاقة من خلال السياق القرآني الكريم، حيث قسم القرآن فئات البشر الى ثلاث أنماط رئيسية[2] (محمد نجاتي، 2001):

النمط الأول: فئة المتقين وصفها القرآن الكريم بالكثير من الخصال الإيجابية، ذلك أن الفكر الديني والمعرفة اليقينية هم الأسس التي صاغت هذا النمط البشري. قال تعالى **{لَّيْسَ الْبِرَّ أَن تُوَلُّواْ وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ وَالْمَلائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَى وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ وَالْمُوفُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُواْ وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاء وَالضَّرَّاء وَحِينَ الْبَأْسِ أُوْلَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ}**[3]، واهم ما امتاز به أصحاب هذه الفئة هو التفكير الإيجابي والمرونة العالية حيث القدرة على الحذف والإضافة في مجال القناعات والتصورات، والتصحيح والتقويم في مجال الأعمال والتطبيقات[4] (سيد قطب، ج1،م ،1978)، والتفاعل الإيجابي مع التفاعلات الاجتماعية، والمقدرة على الصمود. وهي الفئة الوحيدة التي تتفرع عنها فئات أخرى، كما قال تعالى **{أَمْ نَجْعَلُ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ كَالْمُفْسِدِينَ فِي الأَرْضِ أَمْ نَجْعَلُ الْمُتَّقِينَ كَالْفُجَّارِ}**[5]. فقد ذكر القرآن الكريم، (أ) المفلحون وتجلت صفاتهم في أوائل آيات سورة البقرة **{وَلْتَكُن مِّنكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ}**[6] **(ب)** والموقنين[7] (سيد قطب، ج7،م1978، 2) .وقال القرآن في شأنهم **{وَكَذَلِكَ نُرِي إِبْرَاهِيمَ مَلَكُوتَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَلِيَكُونَ مِنَ الْمُوقِنِينَ}**[8]الفئة الأخرى هي **(ج)**

---

[1] سورة النور: الآية 55

[2] د. محمد نجاتي (2001). القرآن وعلم النفس، ص241

[3] سورة البقرة: الآية 177

[4] سيد قطب، في ظلال القرآن، ج1، م1، ص234

[5] سورة ص: 28

[6] سورة آل عمران: 104

[7] والإيقان هو درجة عالية من الإيمان يتسم بالخضوع التام مع إدراك الحقائق واعمال العقل والمنطق بحيث لا مكان للشك والريبة. فهنا يحصل التطابق بين الإحساس الفطري المكنون واليقيني والتصور العقلي الواضح. المرجع: سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن. ج7، م2، ص192

[8] سورة الأنعام: 75

المحسنين[1] (سيد قطب، ج2،م ،1978)، وقد قال تعالى في محكم كتابه **{الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ }**[2]. والمحسن تصبح قدراته الداخلية نموذج حقيقي ومحدد للذات يستطيع التأثير بفاعلية في الحياة وليست نعوت وصفات أو أحوال متقلبة أو متحورة[3] (دانييل كولمان، 2000) .كما قال تعالى في وصف النبي الكريم "**محمد صلى الله عليه وسلم**" وهو أعظم شخصية في تاريخ البشرية حيث تجلت في أخلاقه أعمق القيم الإنسانية وانعكست في معاملاته أعلى المهارات الاجتماعية والعاطفية قال تعالى **{لقد كان لكم في رسول الله أسوةً حسنةً لمن كان يرجوا الله واليوم الآخر وذكر الله كثيرا}**[4] وقال أيضاً **{لقد كانت لكم فيهم اسوة حسنة لمن كان يرجوا الله واليوم الآخر}**[5].

النمط الثاني: فئة الكافرين، وقد ورددت آيات كثيرة في ذكر صفات الكفار النفسية، مثل قوله تعالى **{الَّذِينَ يَنقُضُونَ عَهْدَ اللَّهِ مِن بَعْدِ مِيثَاقِهِ وَيَقْطَعُونَ مَا أَمَرَ اللَّهُ بِهِ أَن يُوصَلَ وَيُفْسِدُونَ فِي الأَرْضِ أُوْلَئِكَ هُمُ الْخَاسِرُونَ}**[6]. وهم يمتازون بخاصيتين: الخاصية الأولى أن أعمالهم ردود أفعال وانعكاسات لظروف معينة، تفتقد الأصالة وروح المبادرة. الخاصية الثانية أن علاقتهم مع الخالق شبه مقطوعة إذ أن دوافع السلوك الإيجابي ومحفزاته يغلب عليها الطابع المادي والنفعي، وليس هناك مكان لقيم الإيثار والتضحية، فالعقيدة النفسية للكفار تقوم على مبدا الأنا، ومنهج التغذية الاسترجاعية[7] (ميشيل أرمسترونج، 2001)، أما مع الآخرين فإن معظم تعاملاتهم محددة في إطار المنفعة والمصلحة المشتركة والعائد المادي، وفيما يخص علاقتهم بمكان الاستخلاف أي الأرض أو الطبيعة بمكوناتها فهم من أحد أسباب الفساد بأنواعه المختلفة، كما وضحت

---

[1] والإحسان في الشرع أعلى درجة من درجات الإيمان حيث تكون العلاقة بين العبد وربه مبنية على الاعتقاد التام بوجود خالق وان كان مغيباً، والعمل بمبدأ الحساب والجزاء ، فتكون النفس في حالة يقظة تامة، ومراقبة دائمة للأفعال والأقوال فالرؤية واضحة وجلية ، ويصبح الإيمان الغيبي بالله عند المحسن ايمانا مرئيا مشاهدا مثبتا بالشواهد الكونية والسنن الربانية ،هذا الإيمان يحكم تصرفات الفرد وأعماله ويعمل عمل المنبه البيولوجي، تتحور العواطف الى السلوك يتحول الى أخلاق وقيم وفضائل تحكم تعايش الفرد الحياتي، والإحسان في كل شيء هو إتقاناً بحيث يصنع الإنسان لغيره ما يحب أن يصنعه غيره له. المرجع: سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن. ج 2، م1، ص144

[2] سورة آل عمران: 134

[3] مأخوذ من تعريف دانييل كولمان للشخصية المثالية في كتابه الذكاء العاطفي، ترجمة ليلى الجبالي ص34، وبما ان المحسن في القرآن الكريم يعكس الكمال الإنساني فهو يوافق النموذج الذي طرحه العالم النفسي.

[4] سورة الأحزاب: الآية 21

[5] سورة الممتحنة: الآية 6

[6] سورة البقرة: الآية 27

[7] التغذية الاسترجاعية بصورة عامة هي نظام معرفي متكامل يستخدم من قبل علماء النفس التربويين كحافز وتعزيز للسلوكيات الجيدة، أما هنا فالتغذية الاسترجاعية تعني ان الأعمال والأقوال الإيجابية يشترط في حدوثها العائد المادي الفوري. اي لكل فعل ردة فعل هذه الردود يشترط ان تكون مباشرة لبعد حدوث الفعل ومناسبة لحجم الفعل. يستعمل المصطلح في بعض العلوم مثل: هندسة الطيران، علم الأحياء. المرجع: ميشيل أرمسترونج (2001). **إذا كنت مديراً ناجحاً**. الطبعة الأولى مكتبة جرير للترجمة والنشر والتوزيع، ص297-298.

الآية السابقة. فالسمة العامة لعلاقاتهم أنها تتسم بالسوء والقبح، فالسوء سمة المكونات الباطنة حيث الإنكار والجحود والتكبر، أما القبح فهو في شكلها الظاهري.

النمط الثالث: فئة المنافقين[1] قال تعالى **{إِنَّ الْمُنَافِقِينَ يُخَادِعُونَ اللَّهَ وَهُوَ خَادِعُهُمْ وَإِذَا قَامُواْ إِلَى الصَّلاةِ قَامُواْ كُسَالَى يُرَاؤُونَ النَّاسَ وَلاَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ إِلاَّ قَلِيلاً}**[2]. وهكذا فقد صنف القرآن الكريم البشر وفق موقفهم من الدين، وتبعاً لذلك اختلفت ميولهم ومهاراتهم العاطفية والاجتماعية وتفاوتوا في مقدراتهم الإدراكية[3] (محمد نجاتي، 2001). وبناء على ذلك نجد أن الغاية من خلق الإنسان كما حددها القرآن الكريم هي الدافع الحقيقي والأساسي للإنسان لكي يتبنى انماط سلوكية مقبولة، هذا بالإضافة إلى أن نظرة القرآن الكريم للإنسان–والتي تباينت مع نظرة الفكر الغربي النفسي الذي وضع الإنسان دائما في موضع اتهام وشك–تعد حافز للسلوك الإيجابي بل عامل جوهري في تحسين السلوك الإنساني.

فنظرة القرآن الكريم للظاهرة الإنسانية بأكملها تحمل إشارات ودلالات ذات مغزى إيجابي تحفز على الاتجاه نحو الصحيح والمقبول شرعاً وعرفاً وتنفر من الاتجاه نحو المرفوض شرعا وعقلا، بعكس قواعد وقوانين الفكر الغربي النفسي التي أفرطت في تقبيح الظاهرة الإنسانية ولم تستطيع إيجاد دوافع قوية للسلوك المشروع أو خلق بدائل لما تعيشه من أزمات سلوكية، جاءت ظلالها على عوالم وثقافات وديانات أخرى. هذا لأن مهمة الخلافة عُطلت هدفيها العام (التعمير الحضاري المادي) والخاص (التعمير الأخلاقي، القيم، والمبادئ) في بعض الأحيان، وغُيب هدفها الخاص في معظم الأحيان.

وهكذا فالمستعرض لقصة الخلافة يخلُص إلى أن مبدئها قصة استخلاف آدم عليه السلام وعهد الله الصريح الدقيق؛ وتكريمه على الملائكة[4] (سيد قطب،ج1،م1، 1978)، ثم الوصية والنسيان قال تعالى **{وَقُلْنَا يَا آدَمُ اسْكُنْ أَنتَ وَزَوْجُكَ الْجَنَّةَ وَكُلاَ مِنْهَا رَغَدًا حَيْثُ شِئْتُمَا وَلاَ تَقْرَبَا هَذِهِ الشَّجَرَةَ فَتَكُونَا مِنَ الظَّالِمِينَ * فَأَزَلَّهُمَا الشَّيْطَانُ عَنْهَا فَأَخْرَجَهُمَا مِمَّا كَانَا فِيهِ وَقُلْنَا اهْبِطُواْ بَعْضُكُمْ لِبَعْضٍ عَدُوٌّ وَلَكُمْ فِي الأَرْضِ مُسْتَقَرٌّ وَمَتَاعٌ إِلَى حِينٍ}**[5]وبعدها الندم والتوبة، والهداية والمغفرة، كما في قوله تعالى{**فَتَلَقَّى آدَمُ مِن رَّبِّهِ**

---

[1]المنافقين مأخوذة من كلمة النفاق وهي صفة تتضمن الستر والإظهار وهو نزعة نحو الكذب والغش والجبن، اما الكفر فهو الستر الذي لا إظهار فيه وهو توجه مضاد لفكرة وجود إله. ويمكن تلخيص العلاقة بين النفاق والكفر ان كل منافق كافر وليس كل كافر منافق. وقد اعتبر النفاق مرض نفسي يصيب القلوب. كذلك اهم خاصية تميز اعمل وافعال المنافق هي الرياء، وحب الشهرة والظهور، ومعظم افعاله وسلوكياته ماطرة بصفة الرياء. تنتفي مهارات الذكاء العاطفي من المنظار القرآني في تلك الفئتين، وذلك لأن القيم الدينية هي المحور الأساسي الذي يطلق منه مفهوم الذكاء العاطفي. لهذا لم يفصل في البحث عن خصائصها ومميزاتها. المرجع: سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن ،ج6،م2،ص78

[2] سورة النساء: الآية 142

[3] سنة الاختلاف في القدرات الإدراكية تختلف معاييرها وقوانينها عن الاختلاف بمفهومه العام فهناك خصوصية في نظرة القرآن للمفاهيم والعواطف والميول والنفوس. المرجع: د. محمد نجاتي. القرآن وعلم النفس ص 254

[4] سيد قطب. في تفسير في ظلال القرآن، ج 1، م 1، ص 53

[5] سورة البقرة: الآيات 35–36

كَلِمَاتٍ فَتَابَ عَلَيْهِ إِنَّهُ هُوَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ}[1].وتهيئة آدم عيه السلام للتجربة الأولى في الصراع الطويل في الأرض، بين قوى الشر والفساد والهدم وقوى الخير والصلاح والبناء[2]. (سيد قطب، ج1، م1، 1978) كما في قوله تعالى {**قُلْنَا اهْبِطُواْ مِنْهَا جَمِيعًا فَإِمَّا يَأْتِيَنَّكُم مِّنِّي هُدًى فَمَن تَبِعَ هُدَايَ فَلاَ خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلاَ هُمْ يَحْزَنُونَ**}[3]. كذلك أثناء عملية الخلافة يكشف الإنسان قوانين التسخير في المادة والحياة وقوانين وسنن سلامة الجسد الإنساني وكيفية القضاء على الأمراض والآلام.

[1] سورة البقرة: الآية 37

[2] سيد قطب، في تفسير في ظلال القرآن، ج، 1، م1، ص334

[3] سورة البقرة: الآية 38

المبحث الثاني: العلاقة بين المهارات الاجتماعية والأخلاق

المطلب الأول: تعريف المهارات الاجتماعية

يعتقد علماء النفس والاجتماع أن مفهوم الكفاءة الاجتماعية يختلف باختلاف تصور الثقافات والبيئات لمفهوم الأخلاق والقوانين التي يخضع لها، وباختلاف التركيبة النفسية لمجتمع ما، والتي تشكل أيدولوجياته وعقائده، والتي تعتبر من أهم مصوغات القواعد الأخلاقية لمجتمع ما، فمهارات الكفاءة الاجتماعية تتسم بسمة المحلية والخصوصية، أي ما يتم تَقيمه كمبدأ أخلاقي في مكان ما قد لا يُقيم في مكان آخر[1] (عباس راغب علام، 2008)

لهذا ليس هناك توافق بين تعريفاتها في علم النفس وعلم الاجتماع وعلم الأخلاق، نظرً لاتساع هذا المفهوم وقابليته على التبدل والتحور بسبب التغير العلمي المستمر في هذا المجال، أيضاً لتعدد المفاهيم والمسميات المرادفة لمصطلح المهارات الاجتماعية، فهناك من يستخدم مفهوم تبادل العلاقات الشخصية مع الآخرين Interpersonal skills، أو مصطلح السلوك التوكيدي Behavior Assertive أو مصطلح الكفاءة الاجتماعية Social Competence

عرفها علم النفس على أنها مجموعة من المهارات والقدرات التي تساعد الفرد على التفاعل مع الآخرين في إطار اجتماعي محدد، أي في إطار المعطيات الثقافية العامة للمجتمع، وبأساليب مقبولة اجتماعياً. كذلك يعتقد البعض بأنها سلوك مكتسب يتعلق بأساليب التعامل والتفاهم مع الناس والتعاون معهم، والتعبير عن المشاع، وإبداء الملاحظات والتعليقات (من دون توجيه اللوم)، وتلقي الملاحظات والتعليقات، وتدعيم العلاقات وحل المشكلات، وكسب الأصدقاء، والتأثير في الآخرين، وحل المشكلات الاجتماعية[2] (دانييل كولمان،2000). وبناء على ذلك قسمها علماء النفس قسمين إلى: مهارات النجاح، ومهارات الصحة النفسية بحسب طبيعة الوظيفة التي تؤديها.

المطلب الثاني: أقسام المهارات الاجتماعية

تنقسم المهارات الاجتماعية إلى قسمين أساسيين: القسم الأول **المهارات الأساسية أو ما يعرف بـ (مهارة النجاح)**، والقسم الثاني **المهارات التفوقية أو ما يعرف بالـ (مهارات الصحة النفسية والبدنية)**، تنحصر المهارات الاجتماعية الأساسية بصورة عامة حول التواصل الاجتماعي، مثلاً القدرة على تحية الناس، التصرف حسب مقتضيات ومتطلبات الموقف الاجتماعي. وأفضل أنواع المهارات الاجتماعية الأساسية حسن

---

[1] عباس راغب علام (2009) كتابه: **المهارات الاجتماعية في حياتنا المعاصرة**، دار فرحة، مصر، بورسعيد، وهو من موقعه الإلكتروني **د عباس**، والجدير بالذكر أنه أستاذ المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية المساعد بكلية التربية جامعة بورسعيد

[2] دانييل كولمان(2000). الذكاء العاطفي، ص173

الاستماع والإنصات الجيد للآخرين، الرد اللبق والحكيم والمناسب وكل ما يتطلب الموقف من المظهر المناسب أي بحسب ما تفتضيه البيئة من ملبس ومظهر، أما المهارات الاجتماعية التفوقية فهي: كالقدرة على الخطابة، والقدرة على حل النزاعات بين الأطراف المتخاصمة، والقدرة على تكوين الصداقات، وإنشاء العلاقات الاجتماعية، وتنميتها والحفاظ عليها ليست فقط مهارة هامة للنجاح بل للصحة الجسمية والنفسية.

أما علماء النفس الاجتماعي فقد قسموا[1] (دانييل كولمان،200):

أولاً: مهارات التواصل بين الأشخاص

تدخل ضمن مهارات الكفاءة الاجتماعية، وتعني بتجاوب الأفراد مع بعضهم بالبعض حيث تتحكم في صياغة التفاعل وتحدد مداه، يكون التواصل من خلالها لفظياً وغير لفظي. وتكون في أعلى كفاءتها عندما يحصل التناغم الجسدي بين المتفاعلين. ويحدث توافق بي أمزجتهم وانفعالاتهم وهو ما يسميه علماء النفس بـ (التقمص العاطفي). وتشمل مهارات صنع القرار والتفكير الناقد، ومهارات جمع المعلومات، وتحديد الحلول البديلة للمشكلات، ومهارات التحليل الاجتماعي

ثالثاً: مهارات التعامل وإدارة الذات

ويمكن تصنيفها ضمن القدرات الشخصية والذاتية، وتختلف من فرد إلى أخر بحسب الاختلافات الثقافية والخلفيات التربوية والإرث الجيني. توحي هذه المهارات بسمات الأفراد وطبيعة شخصياتهم، واختلاف المهارات التفكيرية هي جوهر الذكاء العاطفي وبناء عليه يمكن تقييم ذكاءات الأفراد العاطفية

المطلب الثالث: خصائص الأخلاق

قبل دراسة الأخلاق وخصائصها نشير إلى أبرز النظريات الفلسفية التي ربطت بين العواطف والأخلاق **نظرية آدم سميث Adam Smith's**[2] (Gloria Vivenza, 2000) عرفت بـ مصطلح العواطف الأخلاقية[3] (Ian Simpson Ross, 1995). تقوم النظرية على أن العواطف هي الباعث الحقيقي

---

[1] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص174-175

اكتسب شهرة واسعة بعد أن أصدر كتابه العواطف الأخلاقية عام 1759 وقد كان اللبنة التي أرسي بعدها مبادئ علم الاقتصاد عام1759 وقد عين محاضر في نفس السنة في شهر يونيو في قسم الفلسفة في جامعة جلاسكو Glasgow. المرجع:

[2] Gloria Vivenza .Adam Smith and the Classics (2001) **The Classical Heritage in Adams Smith's Thought**.Oxford University Press. Place of publication: Oxford p185,45

كابد ادم سميث الكثير من الآلام خلال طفولته، إذ أن لندن حينها كانت موبئة بالعديد من الأمراض ونسبة لحالته الصحية فقد وجد رعاية خاصة وتعاطف كبير من والدته التي أحبها كثيرا وسعى إلى إرضائها. أثر عليه الرعاية المفرطة من والدته وجعلت منه فيما بعد مفكرا وفيلسوفاً وعالماً اقتصادياً كبير أ على الرغم من أن بداية مشواره الدراسي كان صعباً وشاقاً حيث درس في مدرسة مكونة من غرفتين بناها مجلس كيركالدي Kirkcaldy

تعلم سميث اللغة اللاتينية، واللغة الإنجليزية، والحساب، بالإضافة إلى القراءة والكتابة. وفي عام 1737 ذهب آدم سميث إلى جامعة جلاسكو Glasgow غلاسكو تحت إشراف البروفيسور جون لأودون John Loudoun وقد انتخب بالإجماع لرئاسة قسم المنطق بالجامعة عام1750.المرجع:

[3] Ian Simpson Ross (1995) The Life of Adam Smith. Clarendon Press: Oxford. p109

للفضيلة والرذيلة وهي التي تحدد فضيلة الأفعال بل يتوسع في فكره حيث يقر بأن العواطف هي التي تصنع الأرضية للسلوك الأخلاقي. وأن مفهوم التعاطف هو مماثلة مشاعر الأخرين، وبناء على مفهوم التعاطف يقوم مبدأ الاستحسان وهو ينطوي على ملاءمة العواطف والأفعال للظروف التي تنشأ فيها. وقد عُرف سميث بنظرته المثالية للطبيعة الإنسانية إذ أنه يعتقد إن كمال الطبيعة البشرية هو أن نشعر أكثر بالآخرين، وأن نشعر أقل بأنفسنا، وإنه يجب علينا أن نكبح جماح الأنانية (

أما القرآن الكريم لم يذكر مصطلح العواطف الأخلاقية، إنما ذكر خصائص الطبيعة البشرية وطباع الإنسان، والمدى الذي فّعل به الناس قيم الدين، والذي على أساسه قسم القرآن البشرية إلى ثلاث أنماط كل نمط منها نموذج حي لمجموعات ضخمة من البشر نموذج أصيل عميق متكرر في كل زمان ومكان حتى ما تكاد البشرية كلها في جميع عصورها وأقطارها تخرج عن تلك الأنماط الثلاثة. وقد تميز كل نمط بخصائص معينة[1] (سيد قطب، ج1، م1،1978).

تميز المنظور القرآني لمفهوم الأخلاق بالعمق والشمولية التي لم تتوفر في كلٍ من المنظور الفلسفي والمنظور النفسي العام، وقد قال تعالى في وصف الكمال الأخلاقي الذي تحلى به الرسول (صلى الله عليه وسلم) {**وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ**}[2]، **فالخلق العظيم هنا يعني العظمة المطلقة، التي أدرك الرسول منها ما لم ولن يدركه أحد من العالمين**[3] (سيد قطب، ج29، م5، 1978)

وقد عرف الإمام الغزالي الأخلاق بأنها صفات راسخة ثابتة في النفس غير عارضة، يصدر عنها السلوك بسهولة ويسر تُمثل عادة لصاحبها تتكرر كلما تتكرر المثير الخارجي، ليس بها مجهود ذهني، تعكس الجانب النفسي من الإنسان وخاصة جانب السلوك الظاهري، فإذا تكلفها الإنسان لا تكون صفة. (الغزالي، م3، 2002)[4]. وقد تفرد القرآن الكريم بتشريعاته الأخلاقية والتي أهم خصائصها-

- **الشمول والعموم** لغالبية العنصر البشري قال تعالى {**وَقُل لِّعِبَادِي يَقُولُواْ الَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ الشَّيْطَانَ يَنزَغُ بَيْنَهُمْ إِنَّ الشَّيْطَانَ كَانَ لِلإِنْسَانِ عَدُوّاً مُّبِيناً**}[5]وتعكس هذه السمة خاصية العالمية في التشريع الأخلاقي الإسلامي والذي تناوله القرآن بشيء من التوضيح

---

[1] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن، ج1، م1 ص 42، ايضا سيذكر في المبحث الأول من هذه الدراسة (**الظاهرة الإنسانية في القرآن الكريم**) في مطلع الفصل الرابع (**عناصر فلسفة الذكاء العاطفي في القرآن الكريم**)، تفاسير هذه الفئات، ص 163-164

[2] سورة القلم: الآية 4

[3] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن، ج29، م5 سورة القلم ص 11.

[4] الإمام أبي حامد الغزالي: إحياء علوم الدين، م3، الطبعة الثانية، 1423هـ 2002م، دار الكتب العلمية: بيروت . لبنان. الربع الثالث: ربع المهلكات /كتاب شرح عجائب القلب وهو الكتاب الأول، ب(بتصرف)، من ربع المهلكات، ص6

[5] سورة الإسراء: الآية 53

- **الثبات والدوام،** فالأخلاق في القرآن الكريم أخذت هيئة المواثيق والعقود. قال تعالى {**وَإِنِ اسْتَنصَرُوكُمْ فِي الدِّينِ فَعَلَيْكُمُ النَّصْرُ إِلاَّ عَلَى قَوْمٍ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُم مِّيثَاقٌ وَاللّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ**}[1]، فهي لا تخضع للمتغيرات الزمانية والمكانية

- **إقناع العقل وإشباع الوجدان.** قال تعالى {**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيراً مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ وَلَا تَجَسَّسُوا وَلَا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضاً أَيُحِبُّ أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتاً فَكَرِهْتُمُوهُ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ**}[2]، فمصدر الأخلاق في القرآن الكريم العقيدة التي اخذت بعين الاعتبار وظيفة العقل والقلب، لأن القرآن الكريم وجّه معظم تعاليمه لهذين العنصرين، واعتبرهما من اهم العناصر التي تميّز الوجود الإنساني عن سائر مخلوقات الله. ظهرت هذا الاهتمام من خلال النص القرآني . قال تعالى{**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُواْ إِنَّمَا الْخَمْرُ وَالْمَيْسِرُ وَالأَنصَابُ وَالأَزْلاَمُ رِجْسٌ مِّنْ عَمَلِ الشَّيْطَانِ فَاجْتَنِبُوهُ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ*إِنَّمَا يُرِيدُ الشَّيْطَانُ أَن يُوقِعَ بَيْنَكُمُ الْعَدَاوَةَ وَالْبَغْضَاء فِي الْخَمْرِ وَالْمَيْسِرِ وَيَصُدَّكُمْ عَن ذِكْرِ اللّهِ وَعَنِ الصَّلاَةِ فَهَلْ أَنتُم مُّنتَهُونَ**}[3].فالقران الكريم أقر بالتداخل الوظيفي بين العقل والقلب، الأمر الذي كفل التوازن العاطفي وقيد من محكومية العقل.

- **المسئولية،** قال تعالى {**يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنكَرِ وَيُسَارِعُونَ فِي الْخَيْرَاتِ وَأُولَئِكَ مِنَ الصَّالِحِينَ**}[4] **والإرادة.** قال تعالى{ **قَالَ هَذَا مِن فَضْلِ رَبِّي لِيَبْلُوَنِي أَأَشْكُرُ أَمْ أَكْفُرُ وَمَن شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ وَمَن كَفَرَ فَإِنَّ رَبِّي غَنِيٌّ كَرِيمٌ** }[5].الأخلاق من أهم أنواع المسئولية التي كلف بها الإنسان، ذلك لأن التعمير الأخلاقي هدف أساسي من أهداف الخلافة والعمارة في الأرض، وسبب رئيس في بقاء الحضارات وإن التساهل في إعماره أحد أسباب زوال الأمم وانهيارها.

- **التكامل في معاملة الظاهر والباطن {وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِن كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ}**[6]. الجانب الأخلاقي في القرآن الكريم لقى اهتماما بالغا، إذ ان القرآن لم يكتفي فقط بالحكم على سلوك الإنسان الظاهر بالفضيلة أو الرذيلة، ولكن يمتد إلى الحكم على النوايا والبواعث والمقاصد والعواطف الباطنة، وينظر إلى

---

[1] سورة الأنفال: الآية 72

[2] سورة الحجرات: الآية 12

[3] سورة المائدة: الآيات 90 -91

[4] سورة آل عمران: الآية 114

[5] سورة النمل: الآية 40

[6] سورة القصص: الآية 77

الإنسان نظرة متكاملة بحسب تكوينه الجسدي والروحي، ويراعي متطلبات كل تكوين، بحيث لا يجعل الجسد يطغى على الروح، ولا الروح تطغى على الجسد.

● **الصلاحية العامة لكل زمان ومكان** فالأخلاق في القرآن الكريم صالحة للتطبيق والالتزام في كل زمان ومكان ويرجع ذلك إلى:

(1) سهولة التكليف الخلقي، قال تعالى {**يُرِيدُ اللّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلاَ يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ**}[1].

(2) كمال التشريع، قال سبحانه {**الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتْمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي وَرَضِيتُ لَكُمُ الإِسْلاَمَ دِيناً فَمَنِ اضْطُرَّ فِي مَخْمَصَةٍ غَيْرَ مُتَجَانِفٍ لِّإِثْمٍ فَإِنَّ اللّهَ غَفُورٌ رَّحِيمٌ**}[2]. وذلك لان فلسفتها في القرآن الكريم راعت المجتمع بعاداته وأعرافه. قال تعالى {**خُذِ الْعَفْوَ وَأْمُرْ بِالْعُرْفِ وَأَعْرِضْ عَنِ الْجَاهِلِينَ**}[3]. والعقل البشري بقدراته وطاقاته. قال تعالى {**هُدًى وَذِكْرَى لِأُولِي الأَلْبَابِ**}[4]. وأرت التفاوت في المقدرات والإمكانيات البشرية. قال تعالى {**لاَ يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لاَ تُؤَاخِذْنَا إِن نَّسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلاَ تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلاَ تُحَمِّلْنَا مَا لاَ طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاغْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنتَ مَوْلانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ**}[5].

ذكر القرآن الكريم مجموعة من الأخلاق أبرزها: الصبر. قال تعالى {**وَاسْتَعِينُواْ بِالصَّبْرِ وَالصَّلاةِ وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلاَّ عَلَى الْخَاشِعِينَ**}[6]. الإيثار. قال تعالى{**وَالَّذِينَ تَبَوَّؤُوا الدَّارَ وَالإِيمَانَ مِن قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَى أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَن يُوقَ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ**}[7]، الأمانة. قال تعالى{**وَإِن كُنتُمْ عَلَى سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُواْ كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ الَّذِي اؤْتُمِنَ أَمَانَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلاَ تَكْتُمُواْ الشَّهَادَةَ وَمَن يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ قَلْبُهُ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ**}[8]،الصدق. قال تعالى{**لِيَسْأَلَ الصَّادِقِينَ عَن صِدْقِهِمْ وَأَعَدَّ لِلْكَافِرِينَ عَذَابًا أَلِيمًا**}[9]،الرضا قال تعالى {**وَلَوْ أَنَّهُمْ رَضُواْ مَا آتَاهُمُ اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَقَالُواْ حَسْبُنَا اللَّهُ**

---

[1] سورة البقرة: الآية 185

[2] سورة المائدة: الآية 3

[3] سورة الأعراف: الآية 199

[4] سورة غافر: الآية 54

[5] سورة البقرة: الآية 286

[6] سورة البقرة: الآية 45

[7] سورة الحشر: الآية 9

[8] سورة البقرة: الآية 283

[9] سورة الأحزاب: الآية 8

سَيُؤْتِينَا اللَّهُ مِن فَضْلِهِ وَرَسُولُهُ إِنَّا إِلَى اللَّهِ رَاغِبُونَ}[1] العفو. قال تعالى{**وَدَّ كَثِيرٌ مِّنْ أَهْلِ الْكِتَابِ لَوْ يَرُدُّونَكُم مِّن بَعْدِ إِيمَانِكُمْ كُفَّاراً حَسَدًا مِّنْ عِندِ أَنفُسِهِم مِّن بَعْدِ مَا تَبَيَّنَ لَهُمُ الْحَقُّ فَاعْفُواْ وَاصْفَحُواْ حَتَّى يَأْتِيَ اللَّهُ بِأَمْرِهِ إِنَّ اللَّهَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ**}[2] ،التعفف. قال تعالى{**وَابْتَلُواْ الْيَتَامَى حَتَّىَ إِذَا بَلَغُواْ النِّكَاحَ فَإِنْ آنَسْتُم مِّنْهُمْ رُشْدًا فَادْفَعُواْ إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ وَلاَ تَأْكُلُوهَا إِسْرَافًا وَبِدَارًا أَن يَكْبَرُواْ وَمَن كَانَ غَنِيًّا فَلْيَسْتَعْفِفْ وَمَن كَانَ فَقِيرًا فَلْيَأْكُلْ بِالْمَعْرُوفِ فَإِذَا دَفَعْتُمْ إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ فَأَشْهِدُواْ عَلَيْهِمْ وَكَفَى بِاللَّهِ حَسِيبًا**}[3]،كظم الغيظ. قال تعالى{**الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ**}[4]، المرحمة[5] قال تعالى{**ثُمَّ كَانَ مِنَ الَّذِينَ آمَنُوا وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا بِالْمَرْحَمَةِ**}[6].الحب. قال تعالى {**وَمِنَ النَّاسِ مَن يَتَّخِذُ مِن دُونِ اللَّهِ أَندَادًا يُحِبُّونَهُمْ كَحُبِّ اللَّهِ وَالَّذِينَ آمَنُواْ أَشَدُّ حُبًّا لِّلَّهِ وَلَوْ يَرَى الَّذِينَ ظَلَمُواْ إِذْ يَرَوْنَ الْعَذَابَ أَنَّ الْقُوَّةَ لِلَّهِ جَمِيعًا وَأَنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعَذَابِ**}[7]. اللين. قال تعالى {**فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لاَنفَضُّواْ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ**}[8]

فالأخلاق في القرآن الكريم لم تنفصل عن مسار التعايش الإنساني فجاءت على شكل رسائل أو صحف متفردة، أو أوامر مقدسة ارتبطت بقوى خارقة، أو أصبحت حكراً على رعاة الدور الدينية لا ينالها إلا القديس...إلخ من أشكال الهيمنة الفكرية الدينية أو الديكتاتورية والتسلط باسم الدين التي مارستها وتمارسها الكنيسة إلى الآن، إنما هي جزء من عملية التعايش الصحي الذي يسعى إلى تحقيقه الفكر الغربي النفسي والاجتماعي برمته. فهي في القرآن جاءت بمثابة برنامج وقائي للمجتمع قبل الفرد لتحميه من الانزلاق إلى الهاوية. ولم تفوض جهة معينة لكي تنوب عن الناس أو تكون ممثلة لبقية الناس، فضلاً على أن التداخل والتشابك في تقسيمات هذه المهارات مع التركيز على المهارات الذاتية يوحي بأن مكونات الإنسان العاطفية

---

[1] سورة التوبة: الآية 59

[2] سورة البقرة: الآية 109

[3] سورة النساء: الآية 6

[4] سورة آل عمران: الآية 134

[5] "المرحمة في اللغة من المصدر (رَحَمَ) لرَحْمة: الرِّقَّةُ والتَّعَطُّفُ، والمرْحَمَةُ مثله، وقد رَحِمْتُهُ وتَرَحَّمْتُ عليه. وتَراحَمَ القومُ: رَحِمَ بعضهم بعضاً. والرَّحْمَةُ المغفرة؛ قال الله عز وجل: وتَواصَوْا بالصَّبْر وتواصَوْا بالمرحَمَةِ؛ أَي أَوصى بعضُهم بعضاً بِرَحْمَة الضعيف والتَّعَطُّف عليه. (انظر اللسان، ابن منظور جمال الدين الإنصاري، مادة رحم، نسخة إلكترونية)

[6] سورة البلد: الآية 17

[7] سورة البقرة: الآية 165

[8] سورة آل عمران: الآية 159

هي محور البحث، وليس الهدف هو رفع كفاءة هذه المكونات من أجل تجويد تفاعلات الإنسان وتنمية علاقاته ما زعم علماء النفس وعلى رأسهم كولمان[1] (كولمان،2000)

كذلك ارتبطت مهارات الكفاءة الذاتية والاجتماعية بمبادئ الذكاء الاجتماعي، وصنفت ضمن قدرات الأفراد الاجتماعية، وقد ذهب علماء النفس الاجتماعيين إلى حتمية تلازمها مع أربع قدرات هي فن العلاقات الاجتماعية، موهبة الوسيط، موهبة القيادة، والقدرة على التحليل الاجتماعي[2] (دانييل كولمان، 2000)، الأمر الذي قد يفقد مفهوم الذكاء العاطفي شرعيته وصلاحيته بالجملة.

المطلب الرابع: الفرق بين المهارات الاجتماعية والأخلاق

يمكن تلخيص الفرق بين المهارات الاجتماعية والأخلاق في العناصر التالية:

1) أن تعدد المصطلحات فيما يعرف بالـ **المهارات الاجتماعية والمهارات الحياتية ومهارات الكفاءة الاجتماعية** يبرهن على وجود إشكالية في إيجاد تعريف شامل ومتكامل ومتماسك يعكس أبرز وأهم القواعد و المبادئ التي تنظم العملية الاجتماعية بوجه عام والحياة الاجتماعية بوجه خاص، بينما نجد أن مفهوم الأخلاق في القرآن الكريم واسع غير مقيد بالزمان والمكان. قال تعالى{**وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلاَّ رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ**}[3] حيث نظم احتياجات التكوين الإنساني النفسي و الغريزي والمكتسب، وكذلك شملت الجماعة وراعت الاختلافات الزمانية والمكانية والتباينات الشكلية واللونية والتفاوت الإدراكي والمعرفي

2) أن المهارات الاجتماعية تتغير وتتبدل بحسب مقتضيات وحاجات المجتمع فهي لا ترقى إلى أن تكون نظرية صلبة في حقلي علم الاجتماع وعلم النفس، كذلك تتغير بحسب التغير العلمي في مجالي علم النفس وعلم الاجتماع، بعبارة أخرى تفتقر إلى الشرعية، أما الأخلاق في القرآن الكريم امتازت بأنها صالحة لكل زمان ومكان، وأن اختلاف الزمان واختلاف المكان نتج عنها تعددية الأمم هذه التعددية تدرجت تبايناتها من الاختلافات اللغوية والثقافية إلى اختلافات في التركيبة النفسية والعاطفية والعقلية بين شعوبها. قال تعالى { **وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلاَّ كَافَّةً لِّلنَّاسِ بَشِيرًا وَنَذِيرًا وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لا يَعْلَمُونَ** }[4]، فصلاحية الزمان والمكان تعني الشرعية الدولية للحاكمية.

3) إن المهارات الاجتماعية تستمد تعريفها من أراء ووجهات نظر لشخصيات ذات نفوذ في العلوم الفلسفية[5]، أي أنها تفتقر إلى المرجعية المحايدة، فقد حددوا ماهيتها وفق طبيعة مجتمعاتهم وثقافاتهم

---

[1] دانييل كولمان، الذكاء العاطفي، ص10-19

[2] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان، ص173 -174

[3] سورة الأنبياء: الآية 107

[4] سورة سبأ: الآية 28

[5] ومن أبرزهم دانييل كولمان في كتابه الذكاء العاطفي، ص 174-175 وآدم سميت في كتاب:

وأيدولوجياتهم الفكرية والدينية، أي أنها تفتقر إلى الحيادية، بينما الأخلاق في القرآن الكريم جاءت من المصدر الرباني الذي يفوق علمه بأحوال الناس قدرات البشر ومداركهم. قال تعالى {**إِنَّمَا إِلَهُكُمُ اللَّهُ الَّذِي لا إِلَهَ إِلاَّ هُوَ وَسِعَ كُلَّ شَيْءٍ عِلْمًا**}[1]. وقوله أيضاً {**قَالَ يَا آدَمُ أَنبِئْهُم بِأَسْمَائِهِمْ فَلَمَّا أَنبَأَهُمْ بِأَسْمَائِهِمْ قَالَ أَلَمْ أَقُل لَّكُمْ إِنِّي أَعْلَمُ غَيْبَ السَّمَاوَاتِ وَالأَرْضِ وَأَعْلَمُ مَا تُبْدُونَ وَمَا كُنتُمْ تَكْتُمُونَ**}[2]. والدليل على ذلك أن تشريعاته السّماوية اختلفت وأن أنبيائه ورسله تعددوا، إلا أن أكمل نظام أخلاقي جاء في القرآن الكريم.

4) إن المهارات الاجتماعية عبارة عن حالات سلوكية إيجابية تكون وليدة الموقف أو الحدث تحتاج إلى دعائم حتى تصبح مبادئ راسخة في النفس وحوافز قوية، كالدوافع الروحية كحب الخير والحق والعدل وكره الشر والاطل والظلم[3] ،وليس مبادئ راسخة في النفس بعكس مفهوم الأخلاق في القرآن الكريم، فقد ربط القرآن الأخلاق بالوجود الإنساني الصحي، حتى تتأصل وتتجذر في الكيان الإنساني، وأقر أن الأصل في الأدمي الصلاح وحب الخير. قال تعالى **{إِنَّ فِرْعَوْنَ عَلا فِي الأَرْضِ وَجَعَلَ أَهْلَهَا شِيَعًا يَسْتَضْعِفُ طَائِفَةً مِّنْهُمْ يُذَبِّحُ أَبْنَاءَهُمْ وَيَسْتَحْيِي نِسَاءهُمْ إِنَّهُ كَانَ مِنَ الْمُفْسِدِينَ*وَنُرِيدُ أَن نَّمُنَّ عَلَى الَّذِينَ اسْتُضْعِفُوا فِي الأَرْضِ وَنَجْعَلَهُمْ أَئِمَّةً وَنَجْعَلَهُمُ الْوَارِثِينَ*وَنُمَكِّنَ لَهُمْ فِي الأَرْضِ وَنُرِي فِرْعَوْنَ وَهَامَانَ وَجُنُودَهُمَا مِنْهُم مَّا كَانُوا يَحْذَرُونَ**}[4]، وذلك من أجل ترسيخها في كيان الإنسان النفسي والعاطفي

5) إن الهدف من المهارات الاجتماعية هي تيسير عملية التواصل الاجتماعي ورفع كفاءة التفاعلات الاجتماعية فهي ماطرة بحدود العملية الاجتماعية الآنية واللحظية وليست لها أي أبعاد عقدية أو أهداف عليا، بينما الأخلاق في القرآن الكريم أطرت بإطار الدين ولم يفصل القرآن الكريم الدين عندما ذكر الأخلاق، بل نجد أن العلاقة بين الأخلاق والدين علاقة طردية، فالقرآن ربط الأخلاق بالدين حيث قال تعالى{**الَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا إِنَّنَا آمَنَّا فَاغْفِرْ لَنَا ذُنُوبَنَا وَقِنَا عَذَابَ النَّارِ* الصَّابِرِينَ وَالصَّادِقِينَ وَالْقَانِتِينَ وَالْمُنفِقِينَ وَالْمُسْتَغْفِرِينَ بِالأَسْحَارِ**}[5].كذلك القرآن حفز وشجع الإنسان لتبني انماط سلوكية إيجابية، تتسم بالديمومة والثبات . وعّد الأخلاق جزء أساسي من مكونات العقيدة الدينية، وقاعدة جوهرية لأي ايدولوجية

Gloria Vivenza (2001). Adam Smith and the Classics: The Classical Heritage in Adams Smith's Thought.p 45,185

[1] سورة طه: الآية 98

[2] سورة البقرة: الآية 33

[3] محمد نجاتي (2001) القرآن وعلم النفس، ص 44

[4] سورة القصص: الآيات 4، 5، 6

[5] سورة آل عمران: الآيات 16 -17

فكرية، وقوانين تحرزيه وقائية للمجتمع، بينما المهارات الاجتماعية أو مهارات الكفاءة الاجتماعية هي جزء من مكونات العملية الاجتماعية الناجحة

6) إن عنصر الدافعية والتحفيز في نظرية الذكاء العاطفي ليس قوي بالدرجة الكافية، وإن مسألة الدافع الداخلي أو الذاتي التي هي المحفز الأول لتعليِم المهارات الاجتماعية او لتعلُمها، زادت من صعوبة تبني أنماط سلوكية إيجابية بناءة ثابتة ودائمة، وصعّبت أيضاً عملية تعليمها، بعكس خصائص ومزايا الأخلاق في القرآن الكريم، فمعظم الحوافز لتعلمها وتعليمها هي في إطار السنن الكونية المنطقية، موافقة للطبيعة الإنسانية، فمثلا تصوير أحوال الناس في يوم الجزاء الآخروي، وجعل بعض مشاهده قريبة للتصور البشري وحجب البعض الأخرى، يعمل عمل الحافز والدافع التشويقي الترغيبي وفي نفس الآونة يمثل حافز قوي للتنفير والتخويف

المبحث الثالث: طبيعة العلاقة بين العقل والقلب في القرآن وفي ضوء مفهوم العقل العاطفي

العلاقة بين العواطف والتفكير في الفكر النفسي الغربي تمحورت حول مفهوم المخ العاطفي الذي اكتشفه علماء النفس العصبي والفيسيولوجي، والذي يتكون من مناطق مسئولة عن نشأة المشاعر تتمثل في جذع الدماغ، واسموها بالعقل الانفعالي، وأخرى مسؤولة عن نشأة التفكير وهو علمياً يسمى القشرة الجديدة، وأطلقوا عليها العقل المنطقي[1] (دانييل كولمان، 2000). واعتبر العلماء النفسيين أن العقل المنطقي ظهر نتيجة تطور السلالة البشرية، بينما العقل الانفعالي أصل المخ الأكثر بدائية وأقدم من العقل المنطقي[2]. (دانييل كولمان، 2000)، فالعقل المنطقي هو طريقة للمعرفة وهو مركز الفهم والإدراك والتأمل والتفكير، بينما العقل الانفعالي أو العقل العاطفي مركز المشاعر والعواطف وطريق للمعرفة إلا أنه مندفع وغير منطقي[3] (دانييل كولمان، 2000).

كذلك فسر العلماء العلاقة بين المشاعر والتفكير من خلال التناغم الذي يتم عبر قنوات اتصال عصبية بين الانفعال والتفكير، وأن التداخل الوظيفي بين العقل والقلب والفكر والشعور يتضح أيضاً من خلال دور الانفعال في تفعيل الفكر والوصول به إلى قرارات حاسمة[4](دانييل كولمان، 2000)، أي أن علم النفس خلصوا إلى أن جزء من علاقة العقل–والذي مهمته التفكير المنطقي– والقلب– والذي أحد مهامه تفعيل المشاعر– فسيولوجية بيولوجية تخضع لقوانين الوراثة ونظام الجينات، وتتأثر بالعوامل البيئية والثقافية إلى حد ما[5] (عبد العزيز القوصي، 1952) وبالتالي تصبح أحياناً عملية تغيير السلوك وتطويره صعبة .

هذه العلاقة البيولوجية بين القلب والعقل تتمثل في الدور الذي تقوم به الأميجدالا (النتوء اللوزي وهي كلمة مأخوذة من الكلمة اليونانية، تبدو على شكل لوزة تتكون من تراكيب مختلفة تقع أعلى جذع المخ إذ أنها مخزن الذاكرة العاطفية، كذلك تثير الدموع التي هي علامة انفعالية[6] (دانييل كولمان، 2000) ، وبناء على هذه النظرة المادية لطبيعة العقل بين القلب والعقل قيم الفكر النفسي الغربي عمليات الإنسان العقلية والعاطفية، فأقر بأن التفاعلات الكيميائية والعصبية والفيسيولوجية التي تحدث داخل الإنسان تتحكم في عملية اقتناء المعرفة، وبالتالي أي عطب أو خلل في هذه التراكيب الدماغية يؤثر بدرجة كبيرة على عملية اقتناء المعرفة والتعلم. كذلك العطب قد يوقف جزء من عمليات الإدراك (العقلي، المعرفي الحسي) ولكن قد

---

[1] دانييل كولمان: الذكاء العاطفي (2000)، ص25

[2] دانييل كولمان، ص 23

[3] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان، ص24

[4] المرجع السابق نفسه. دانييل كولمان، ص50

[5] عبد العزيز القوصي (1952) أسس الصحة النفسية، ص33–34

[6]االذكاء العاطفي، ص 33

تستمر العمليات الأخرى، أي إن التداخل الوظيفي ف بين العقل والقلب جزئي فمثلاً عند انفصال الأميجدالا [عند حدوث أي إصابة أو إجراء عملية جراحية] عن بقية أجزاء المخ يفقد الشخص تقدير الأحداث العاطفية، وبالتالي يعجز عن التواصل مع الأخرين[1] (دانييل كولمان ،2000)، إلا أن بقية عمليات الإدراك العقلي مثل: التفكر، والتخيل ما تزال فاعلة.

وهكذا فالرابط الأول طبيعتهما الفيسيولوجية، أما الرابط الأخر فيتمثل في سعيهما لا فتناء المعرفة لكن الفارق بينهما يكمن في نوعية الآلية المعرفية، وذلك يرجع إلى الاختلافات التكوينية بين العضوين، الاختلاف الثاني وهو نوعية المعرفة، فالضروريات تنال بالعقل والحس ولكن الكمال المعرفي (الإيمان بوجود خالق) تتحقق بالقلب والحدس.

ومن هنا يظهر التباين في الرؤى بين مفهوم العقل العاطفي ومفهوم العقل والقلب في القرآن حيث الأول لم يعترف بوجود الكمال المعرفي المرتبط بأبعاد غيبية بل عّد التواصل الاجتماعي أسمى غايات العقل العاطفي، الأمر الثاني أن مفهومية العقل العاطفي ركزت على العملية البيولوجية التي يمكن إخضاعها للاختبار المعملي وأصلت منشأ العمليات المعنوية [الاجتماعية والعاطفية] فأرجعتها إلى التفاعلات العصبية التي تحدث في المخ مع الاعتبارات الوراثية والثقافية والبيئية.

فالتصور النفسي الغربي للعقل العاطفي يعكس أمرين: الأول التقدم التكنولوجي الهائل في مجال البحث التجريبي، الأمر الثاني اختزال العمليات المعرفية التي يقوم بها القلب فيما يسمى بالنتوء اللوزي والذي وإن كان هاماً إلا أنه هو جزء من أجزاء أخرى أكثر تعقيداً وغموضاً

بينما صّور القرآن الكريم الإنسان على أنه مخلوق سماوي يشترك مع بقية المخلوقات الكونية في شيئين ويجري عليه قانونين: (**1**) أنه خُلق، (**2**) وأن له خالق. إلا أنه يختلف عنه في نظامه المعرفي الذي يعتمد على العقل والقلب والحواس ولكن ليس في إطار الوظيفة النمطية وإنما في رحاب الإيمان بالغيبيات الذي يحرره من جاذبية العوالم الأرضية المشاهدة. كذلك يختلف عن غيره من المخلوقات في أن وجوده جاء لتحقيق غاية وهدف محدد[2] (سيد قطب، ج5، م1 1978). يرى القرآن كذلك أن عمليات الذكاء والتفكير والعقلانية هي حصيلة التفاعل والتعاون بين العقل والقلب[3] (الجوزو، 1980)، فالقرآن لا يرى ضرورة القطعية بينهما. بل يؤكد واقع الالتقاء بين العقل والقلب ولعل أكثر آيات القرآن تعبيراً عن ذلك الآية السادسة والأربعون من سورة الحج: **{أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لا**

---

[1] دانييل كولمان. الذكاء العاطفي، ص33-34

[2] سيد قطب. تفسير في ظلال القرآن (1978)، ج5، م1، ص37

[3] الدكتور الشيخ محمد علي الجوزو. **مفهوم العقل والقلب في القرآن والسنة** (1980م)، دار العلم للملايين، بيروت-لبنان، ص275-276

تَعْمَى الْأَبْصَارُ وَلَكِنْ تَعْمَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ}[1] كذلك القلب يمثل تلك القوة التي تقف وراء العقل ولا يمكن تحديدها تحديداً مادياً، وتعرف **"بالبصيرة"** فالقلب هنا يرى الوجود بعين البصيرة لا بعين البصر ويدرك الحقيقة إدراكاً من الداخل لا من الخارج أو الظاهر. وهنا دعوة من القرآن إلى التواصل والتعاون بين العقل والقلب في مثل هذا النوع الرفيع المستوى في دنيا المعرفة الإنسانية.

فتكامل القلب والعقل والتقائهما بناء على رؤية القرآن يظهر من خلال آليات المعرفة التي يستخدمها كلاً منهما حيث أن العقل يقوم بعمليات التفكير، والاستنتاج، والتصور، والتخيل إلى كسب المعرفة. أما القلب فيستند إلى الوجدان، والعاطفة، والشعور أي أن هناك اختلاف في الوسائل. أيضاً العقل يجمع ويتلقى المعلومات من العالم الخارجي وينظمها ويصوغ نتائجها في معادلات حسابية جافة ويستنتج منها ما يمكن أن يساعده على تحسين رصيده المعرفي، أما القلب فهو يدرك هذه المعلومات إدراكاً باطنياً ووجدانياً يعتمد فيه على الحدس والعواطف، وهنا اختلاف في التعامل مع المعرفة. كذلك العقل عاملاً مساعداً في الإدراك الباطني والوجداني وليس منشأه. أما القلب فهو منشأ الإدراك كما جاء في الآية الخمسة والأربعين من سورة الحج، لهذا فالعقل جزءاً لا يتجزأ من القلب، يندرج تحته، ذلك لأن المعرفة الحقيقة هي معرفة القلب. كما عبر عن ذلك القرآن في قوله تعالى {**أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا**...} (سورة الحج: 46) فالقلب معرفته يقينية، أما العقل فمعرفته منطقية أي وصل إليها الإنسان بعد قناعات منطقية.

وهكذا فإن القلب في القرآن أهم حواس الإنسان الباطنية جميعاً؛ فبصلاحه يصلح الإنسان. فهو يعمل بمثابة (**الرادار**)؛ يراقب سلوك الإنسان ويرسم له الخطى التي ينبغي أن يسير عليها، ذلك أن غاية القلب هو الإيمان وبالتالي العطب يكون باطنياً، يلامس الشحنات الإيمانية فينعكس مباشرة على السلوك الظاهري. كذلك القلب يسخر جميع الأعضاء (الحواس الخمسة بالإضافة إلى الأعضاء اليدين والرجلين والقدمين)[2] (الغزالي، ج13، م3، 1999) لهذا تعبير العقل بالقلب استفرد به القرآن الكريم، وهو يؤكد على أن الإنسان ليس عقلاً جامداً فقط، بل هو عقل وقلب، يعقل، يحس، يشعر، يتأثر ويدرك. فهذا المزج بين التعبيرين يشكل ظاهره في عالم المعرفة فريدة تختلف عن غيرها كل الاختلاف، تجمع بين المحسوس والمشاهد والمدرك وبين المعرفة اليقينية وهي معرفة غيبية يستحيل إدراكها بالحواس التقليدية، وأعطت العقل بعداً جديداً يجمع بين وظائف العقل الظاهرة ووظائف العقل الباطنة وبين التفكير والشعور الوجداني. وعندما أعطى القرآن قدرة التعقل للقلب كما هو واضح في الآية السابقة من سورة الحج: (الآية 46)، أراد أن يوازن أيدلوجية "الهيمنة"، التي

---

[1] سورة الحج: الآية 46

[2] أبو حامد الغزالي. كتاب إحياء علوم الدين، ج31، م3، كتاب شرح عجائب القلب، الكتاب الأول ربع المهلكات، ص3-7

أسندها العلم الحديث للعقل كاملة لا يشترك فيها معه أي عضو آخر من كينونة الإنسان ويقلل من سلطة هذا الاعتبار الذي فيه شيء من احتكار القدرة التعقلية وحصرها عند العقل الإنساني.

فالقرآن قام بتوزيع جديد للطاقة المعرفية بين القلب والعقل، إلا أنه مع ذلك تحيز للمعرفة القلبية، وذلك لانفراده بالعمل التأليفي بين الشعور والتعقل في الوقت نفسه. فالقلب في نهاية المطاف هو عقل متوازن. وهذا ما يمثل أكبر تحد للقائلين بالذكاء الاصطناعي حاضراً ومستقبلاً [1](الجوزو، 1980)، فالعلاقة بين العقل والقلب في القرآن الكريم لم تُولِ اعتباراً إلى مسألة التكوين البيولوجي أو الوظيفة الغريزية وإنما قامت العلاقة بينهما على أساس الإنجازات التي ينبغي أن يحرزها كلاهما في مجال عملية الخلافة والاستخلاف وتحقيق هدفيها: التعمير المادي والتعمير الحضاري

إلا أن الانحرافات البشرية نموذج للانحطاط العاطفي والعقلي والروحي والأخلاقي. وذلك لأن مصادر الإنسان المعرفية في القرآن هي: العقل والقلب والحواس والروح ومحورها في القرآن ينطلق من قاعدة العقيدة فإذا تم تهميش العقيدة او تغيبها حصل الخلل الوظيفي والمعرفي، وظهرت الانحرافات الاجتماعية والسلوكية وتوقفت عملية التعمير الخاص، وتواصلت عملية التعمير العام ، ذلك لأن جزء من وظيفة العقل والقلب والحواس تعمل عمل الآلة داخل الإنسان ينعكس هذا العمل في الأبنية والأجهزة وتطور العلوم التجريبية، إلا أن مهمة استخلاف البشرية بمعناها الشمولي (التعمير العام، والتعمير الخاص) بمجرد الغفلة عن الجانب العقدي تهمش تلقائياً هذا، لأن وسائل وأدوات المعرفة أُبعدت عن محورها الرئيس الدين.

[1] الدكتور الشيخ محمد علي الجوزو، **مفهوم العقل والقلب في القرآن والسنة**، ص278، النسخة الإلكترونية

المبحث الرابع: العلاقة الإيجابية بين الدين والصحة النفسية (الأبعاد النفسية)

المطلب الأول: مفهوم الصحة النفسية

عند البحث في العلاقة بين الدين والصحة النفسية أو ما يسميها بعض الباحثين النفسيين (السلامة النفسية)، [Mental Health] ينبغي أولاً تحديد مفهوم "الصحة النفسية" الذي تمت مناقشته كثيراّ من مختلف المتخصصين من بينهم السياسيين، وأولئك الذين تعرضوا إلى ما يعرف باعتلال الصحة النفسية [Ill Mental Health][1] (Mima Cattan & Sylvia Tilford، 2006)

ولقد انقسمت وتعددت الآراء حوله، فهناك من يرى توحيد التعريف وإيجاد إجابة واضحة لا لبس فيها وبناء على هذه الفرضية طوروا استراتيجيات لتحسين الصحة النفسية، أما الطرف الأخر فقد كانوا ضد ما اعتبروه تبسيط واختزالية، لاعتقادهم أن الصحة النفسية مسألة معقدة ونسبية لا يمكن تعريفها بسهولة أو معاملتها بطريقة موضوعية كالأمراض والاضطرابات الجسدية[2] (Mima، Cattan & Sylvia Tilford، 2006).

وهكذا فعند تعريف الصحة النفسية نجد عدد من الإشكاليات تتمثل في محلية التعريف وصعوبة تداوله عالمياً، ذلك لأنه يخضع للمؤثرات الثقافية والعقدية كقيم المجتمع، وقواعد سلوكه، كذلك يتأثر بأخلاقيات وأفكار ومعتقدات عالم النفس والتي تختلف من عالم إلى عالم بحسب الخلفية الثقافية، والمعتقدات الدينية والتعصبات العرقية[3] (كمال موسى،1992). أيضاً يشكل العامل الزماني أحد العوائق، فالمتغيرات الحضارية والتكنولوجيا تغير ملامح المجتمعات ومعالمها.

الإشكالية الأخرى وهي أن علم النفس الأمراض العقلية يعتقد أن الصحة النفسية هي غياب الأمراض العقلية[4] (Mima Cattan & Sylvia Tilford،2006)، كالاكتئاب أو ظاهرة الانتحار، أو مرض جنون العظمة أو انفصام الشخصية، السبب في تلك الرؤية أن الصحة النفسية ربطت بالمرض النفسي أو العقلي منذ القِدم.

لذلك تضافرت العديد من الجهود الدولية في تفسير وتحديد مفهوم الصحة النفسية، أبرزها المؤتمرات الوطنية التي عقدت في المملكة المتحدة على الصعيد المحلي وأيضاً من قبل المجموعات الإقليمية، لكونه حقلاً رئيساً في

---

[1] Mima Cattan & Sylvia Tilford (2006). **Mental Health Promotion**: **A Lifespan Approach**),Open University Press: Maidenhead, England ,p8 ب(تصرف) مترجم

[2] المرجع السابق نفسه:

Mima Cattan & Sylvia Tilford .Mental Health Promotion: A Lifespan Approach (2006), p8 ب (مترجم (تصرف

[3] المعهد العالمي للفكر الإسلامي (1412هـ/)1992: د. كمال إبراهيم موسى. بحث /**تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس**، المنهجية الإسلامية والعلوم السلوكية والتربوية، سلسلة المنهجية الإسلامية، الطبعة الأولى: هيرندن–فرجينيا–الولايات المتحدة الأمريكية (2) ج3، ص211

[4] Mima Cattan & Sylvia Tilford. Mental Health Promotion: A Lifespan Approach (2006).p9

صحة الأمم. وقد اثمرت هذه الجهود بإدراج الصحة النفسية كأحد المجالات الأربعة الرئيسة المستهدفة لإنقاذ الأرواح[1] (2006, Mima ,Cattan & Sylvia Tilford)

عرفت الصحة النفسية بناء على أمور عدة:

1. تحصيل السعادة أي القدرة على العيش بسعادة، وازدهار، بدون توتر. والسعادة هنا عبارة عن مجموعة من المشاعر الإيجابية الشخصية والتي قد يصاحبها تعبيرات وجهية أو لفظية أو إيماءات صريحة [2](كمال موسى، 1992). وتنقسم السعادة بحسب الملذات التي ترتبط بها الى نوعين: الملذات الحسية التي تؤدي إلى أحاسيس ممتعة وتدرك بالحواس، وترتبط بإشباع حاجات الجسد، والملذات النفسية ومرتبطة بإشباع الحاجات النفسية كالتفوق، حب الناس، الاستحسان، التقدير، إدراك الخير، ولذة العلم والمعرفة[3] (كمال موسى، 1992).

2.القدرة على إنماء الشخصية وتطويرها وإرضائها وبلوغ الأهداف، وتحقيق الذات والإنجاز والتفوق والنجاح بامتياز [4] (كمال موسى، 1992)، هذا التعريف أيد نظرية الاحتياجات التي قدمها ما سلو Maslow حيث وضع تحقيق الذات في قمة الهرم[5] (Mima Cattan & Sylvia Tilford،2006)

3. الانسجام بين القيم والمصالح والتوجهات وسلوك الأشخاص وتفاعلاتهم، وبالتالي التمكن من التخطيط للحياة بواقعية وتطبيق مفاهيمها بصورة هادفة هذا الانسجام هو نوع من التوازن النفسي يحصل بين قوى النفس الداخلية وبين المصالح الفردية والمصالح الجماعية[6] (Mima Cattan & ,Sylvia Tilford, 2006).

4. الصحة النفسية هي القدرة على التكيّف العاطفي التي تمكن الأفراد من التمتع بالحياة ومقاومة الآلام وخيبة الأمل والأحزان، فهي الشعور الإيجابي بالوجود الصحي"، والاعتقاد الكامن لدى الأفراد بكرامتهم وقدراتهم[7] (Mima Cattan & Sylvia Tilford،2006)

5. الصحة النفسية تعني الخلو من الانحراف والتوتر والأخطاء والنقائص.

---

[1] Mima Cattan & Sylvia Tilford. Mental Health Promotion: A Lifespan Approach, p10-11ب(تصرف) مترجم

[2] المعهد العالمي للفكر الإسلامي (1412هـ/)1992: د. كمال إبراهيم موسى. بحث /**تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس، ص227**

[3] المرجع السابق نفسه. المعهد العالمي للفكر الإسلامي (1412هـ/)1992: د. كمال إبراهيم موسى. بحث /تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس، ص227

[4] ا المرجع السابق نفسه. المعهد العالمي للفكر الإسلامي: كمال موسى. بحث / **تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم** النفس، ص 213

[5] Mima Cattan & Sylvia Tilford. Mental Health Promotion: A Lifespan Approach. p11,ب(تصرف) مترجم

المرجع السابق نفسه:

[6] Mima Cattan & Sylvia Tilford. Mental Health Promotion: A Lifespan Approach. p11-12 ,ب(تصرف) مترجم

هذه أبرز تعريفات الصحة النفسية في علم النفس، وبالرغم من بساطتها فإن المآخذ عليها كثيرة، تجعلها غير مقبولة من الناحية النظرية والتطبيقية. من هذه المآخذ الآتي:

- إن تعريف الصحة النفسية أمر معقد ونسبي ومن الصعب تحديد معالمه، لاستحالة قياس حالة الاعتلال النفسي الذي يخضع للمؤثرات الثقافية والاجتماعية التي تعيق قياسه، بينما تسهل عملية قياس الاضطرابات الجسمية وعلاجها[1] (كمال موسى، 1992)
- إن ارتباط الصحة النفسية بالسعادة نظرة ناقصة، وذلك لأن ما يسعد شخص قد لا يسعد غيره وبالتالي يصعب تحديد آليات السعادة وأسبابها، وهو ما أقر به الإمام الغزالي حين أشار إلى أن اللذات النفسية تفوق كل اللذات الحسية والجسدية، بل ذهب إلى أن لذة معرفة الله ألذ اللذات، ورأى ضرورة أن يأخذ الإنسان من الملذات الحسية بقدر حاجته، لأنها –على حد رأيه–لا تسعد إلا الأطفال الصغار والمتخلفين عقليّاً[2] (أبو حامد الغزالي، 2002) بينما يرى أخرون أن لذة المطعم والمأكل والراحة تفوق كل اللذات (شأن الملوك والأمراء).
- إن تحقيق الذات الذي يتحقق بامتياز الأداء والتفوق في الإنجاز والإبداع كدليل على الصحة النفسية أمر غير منطقي، فهذا يعني أن معظم الناس غير أصحاء لأن بلوغ ذلك لا يتسنى إلا للعباقرة والنابغين، المسألة الأخرى تتعلق بالآلية التي تحققت بها الذات، فقد يشعر أشخاص بتحقيق الذات في إنجاز أعمال إجرامية ولكنهم في الواقع يعانون من اضطرابات نفسية كثيرة. والشواهد من الواقع كثيرة. قال تعالى **{كُلُوا وَتَمَتَّعُوا قَلِيلا إِنَّكُم مُّجْرِمُونَ}**[3].
- إن الانسجام بمعنى التوازن النفسي بين الإنسان ودواخله وبين مصالحه الفردية ومصالح الجماعة لا يستمر أو يتعزز بدون أن يكون هناك دوافع أو محفزات قوية كالحوافز الروحية، وكما هو معروف لدينا أن الفكر الغربي أنكر الجانب الروحي في الإنسان وسّلم بحاجات الجسد، وبالتالي غابت آليات التعزيز المعنوي والروحي. كذلك تتأصل في المجتمع الغربي فلسفة الفردية Individualism، الأمر الذي يعيق عملية الانسجام بين المصالح الفردية والمصالح الجماعية. وأوضح مثال على ذلك الفكر الفرويدي الذي افترض حتمية التعارض بين مطالب الفرد ومطالب الجماعة[4] كمال موسى، 1992)، ومع هذا فإن التعريف لمح بصورة خفية بأهمية القيم في توجيه سلوك الأشخاص.

---

[1] المعهد العالمي للفكر الإسلامي (1412هـ/)1992: د. كمال إبراهيم موسى. بحث /تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس، ص211

[2] أبو حامد الغزالي: أحياء علوم الدين (2002)، م13، ص9

[3] سورة المرسلات: الآية 46

[4] المعهد العالمي للفكر الإسلامي: كمال موسى. بحث / **تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم** النفس، ص221

- أن التكيف العاطفي ليس الضمان الأكيد على السلامة النفسية، وذلك لأن أحد مظاهر الاعتلال النفسي هو الاختلال العاطفي وبالتالي العاطفة لا تصلح أن تكون معياراً للصحة النفسية ومقياساً لها.
- أن الكمال ليس خاصية البشر، فالخطأ سنة من سنن الكون، واستبعاد الخطيئة عن أجواء الحياة الإنسانية ينافي الطبيعة البشرية بالكامل. وبالتالي فالانحراف أمر وارد ونسبه متفاوتة وأنواعه متعددة من البسيط إلى المعقد إلى الذي يأخذ طابع المرض النفسي هذا من ناحية، من ناحية أخرى أن الخلو من الانحراف لا يعني الصحة النفسية فعلامات الوهن والضعف النفسي لا تشاهد ولا تثبت.

أن تعريف الصحة النفسية ينبغي أن يتضمم مجموعة من المهارات الاجتماعية والعاطفية، والصفات الإيجابية، والسلوكيات البناءة ليكتسب خاصية الشمولية والواقعية التي هي أحد خصائص الرؤية القرآنية عند استعراضها لقوانين التعايش الإنساني. فلقد اهتم القرآن بالصحة النفسية ويظهر جليا في قوله تعالى {**كَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا لِّتَكُونُواْ شُهَدَاء عَلَى النَّاسِ وَيَكُونَ الرَّسُولُ عَلَيْكُمْ شَهِيدًا وَمَا جَعَلْنَا الْقِبْلَةَ الَّتِي كُنتَ عَلَيْهَا إِلاَّ لِنَعْلَمَ مَن يَتَّبِعُ الرَّسُولَ مِمَّن يَنقَلِبُ عَلَى عَقِبَيْهِ وَإِن كَانَتْ لَكَبِيرَةً إِلاَّ عَلَى الَّذِينَ هَدَى اللَّهُ وَمَا كَانَ اللَّهُ لِيُضِيعَ إِيمَانَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِالنَّاسِ لَرَؤُوفٌ رَّحِيمٌ**}[1]، حيث تعني كلمة "**وسطا**" التفاعل المتزن بين المؤثرات الوراثية والبيئية الاجتماعية المختلفة من جهة كما في قوله تعالى{**يَا بَنِي آدَمَ خُذُواْ زِينَتَكُمْ عِندَ كُلِّ مَسْجِدٍ وَكُلُواْ وَاشْرَبُواْ وَلاَ تُسْرِفُواْ إِنَّهُ لاَ يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ**}[2]، وبين الجوانب الروحية وبناء الإنسان العاطفي (السوء، اللوام، الاطمئنان) ومكونات المجتمع من جهة أخرى، وبالتالي فإن خاصية التفاعل البناء بين هذه المكونات عبّر عنها القرآن بـ وسطا أي من دون الإفراط والتفريط في التحقيق والإشباع[3] (محمد نجاتي، 1421هـ/ 2001م)، محدداً بذلك طبيعة التفاعل بين النفس والروح وبين الفرد والجماعة.

أيضاَ خاصية الاعتدال في التفاعل تنعكس على معالم الشخصية السوية في القرآن الكريم [4](محمد نجاتي، 1421هـ، 2001م). هذه الشخصية غلب عليها الاتزان البيولوجي الحيوي في البدن، والتوازن الروحي، أي اتسمت بالوسطية والاعتدال في إشباع احتياجاتها. فالقرآن انتهج مبدأ التوازن والتوافق كأيديولوجية للتعايش الحياتي السليم–ضمنيا وليس علنياً–وخلت مبادئه من دعوات الكبت والقمع قال تعالى {**أُحِلَّ لَكُمْ لَيْلَةَ الصِّيَامِ الرَّفَثُ إِلَى نِسَائِكُمْ هُنَّ لِبَاسٌ لَّكُمْ وَأَنتُمْ لِبَاسٌ لَّهُنَّ عَلِمَ اللَّهُ أَنَّكُمْ كُنتُمْ تَخْتَانُونَ أَنفُسَكُمْ فَتَابَ عَلَيْكُمْ وَعَفَا عَنكُمْ فَالآنَ بَاشِرُوهُنَّ وَابْتَغُواْ مَا كَتَبَ اللَّهُ لَكُمْ...**}[5] والرهبانية{**...وَرَهْبَانِيَّةً ابْتَدَعُوهَا مَا**

---

[1] سورة البقرة: الآية 143

[2] سورة الأعراف: الآية 31

[3] د. محمد نجاتي. **القرآن وعلم النفس** (1421هـ/2001)، ص239

[4] المرجع السابق نفسه. محمد نجاتي. **القرآن وعلم النفس**، ص240

[5] سورة البقرة: الآية 187

كَتَبْنَاهَا عَلَيْهِمْ إِلاَّ ابْتِغَاء رِضْوَانِ اللَّهِ فَمَا رَعَوْهَا حَقَّ رِعَايَتِهَا فَآتَيْنَا الَّذِينَ آمَنُوا مِنْهُمْ أَجْرَهُمْ وَكَثِيرٌ مِّنْهُمْ فَاسِقُونَ}[1] ، والإسراف **{يَا بَنِي آدَمَ خُذُواْ زِينَتَكُمْ عِندَ كُلِّ مَسْجِدٍ وَكُلُواْ وَاشْرَبُواْ وَلاَ تُسْرِفُواْ إِنَّهُ لاَ يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ}**[2] ، والبُخل والإمساك **{وَلاَ تَجْعَلْ يَدَكَ مَغْلُولَةً إِلَى عُنُقِكَ وَلاَ تَبْسُطْهَا كُلَّ الْبَسْطِ فَتَقْعُدَ مَلُومًا مَّحْسُورًا}**[3] .

بالرغم من ذلك التحديد والضبط أقر القرآن بحدوث الصراعات النفسية بين الحاجات والأشواق الجسدية وبين الحاجات والأشواق الروحية كما في قوله تعالى **{فَأَمَّا مَن طَغَى*وَآثَرَ الْحَيَاةَ الدُّنْيَا* فَإِنَّ الْجَحِيمَ هِيَ الْمَأْوَى *وَأَمَّا مَنْ خَافَ مَقَامَ رَبِّهِ وَنَهَى النَّفْسَ عَنِ الْهَوَى* فَإِنَّ الْجَنَّةَ هِيَ الْمَأْوَى}**[4] وبين الجوانب المادية والجوانب الروحية[5] (محمد نجاتي،1421هـ، 2001م) كما جاء في قصة قارون **{فَخَرَجَ عَلَى قَوْمِهِ فِي زِينَتِهِ قَالَ الَّذِينَ يُرِيدُونَ الْحَيَاةَ الدُّنْيَا يَا لَيْتَ لَنَا مِثْلَ مَا أُوتِيَ قَارُونُ إِنَّهُ لَذُو حَظٍّ عَظِيمٍ* وَقَالَ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ وَيْلَكُمْ ثَوَابُ اللَّهِ خَيْرٌ لِّمَنْ آمَنَ وَعَمِلَ صَالِحًا وَلا يُلَقَّاهَا إِلاَّ الصَّابِرُونَ}**[6] وبين الكفر والإيمان كما قال تعالى **{إِنَّمَا يَسْتَأْذِنُكَ الَّذِينَ لاَ يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ وَارْتَابَتْ قُلُوبُهُمْ فَهُمْ فِي رَيْبِهِمْ يَتَرَدَّدُونَ}**[7] . إلا أن الله أمد الإنسان بجميع آليات الحل متمثلة في: العقل، القدرة على التمييز، الإرادة، الحرية، القدرة على تحمل المسؤولية، قال تعالى **{قَدْ جَاءَكُم بَصَائِرُ مِن رَّبِّكُمْ فَمَنْ أَبْصَرَ فَلِنَفْسِهِ وَمَنْ عَمِيَ فَعَلَيْهَا وَمَا أَنَاْ عَلَيْكُم بِحَفِيظٍ}**[8] ليجتاز بها هذه الصراعات النفسية.

أيضاً عرفها بعض علماء النفس المسلمين على أنها التكيف النفسي المناسب والملائم للبيئة المادية والاجتماعية[9] (القوصي ،1952)، هذا التكيف يؤدي إلى التوافق التام أو التكامل بين الوظائف النفسية المختلفة وخلو الإنسان من النزاع الداخلي أو الصراعات النفسية الأخرى، والقدرة على مواجهة الأزمات النفسية العادية والتي تطرأ عادةً على الإنسان مع الإحساس الإيجابي بالسعادة[10] (القوصي ،1952). فالصحة النفسية هي انعكاس للمدى الذي وظف به الإنسان مكوناته النفسية وقدارته العقلية كالقدرة على

---

[1] سورة الحديد: الآية 27

[2] سورة الأعراف: الآية 21

[3] سورة الإسراء: الآية 29

[4] سورة النازعات: الآية 37-41

[5] محمد نجاتي. **القرآن وعلم النفس**، ص240

[6] سورة القصص: الآية 69 -80

[7] سورة التوبة: الآية 45

[8] سورة الأنعام: الآية 104

[9] عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية (1317هـ / 1952)، ص22

[10] المرجع السابق نفسه: عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية، ص 24

التكّيف، القدرة على التحديات والمتغيرات بشتى أنواعها[1] (القوصي ،1952)، وتوليد حالة الشعور الإيجابي أثناء عمليتي التكّيف والمواجهة. ويرى بعض الباجتين المسلمين أن الصحة النفسية يصل اليها العلماء بثلاث مناهج: " المنهج العلاجي Remedial وهو إزالة المرض حتى يعود الفرد إلى حالة الاعتدال، والمنهج الوقائي Preventive وهو المنهج الذي يسلكه الفرد حتى يقي نفسه وغيره من الوقوع في الانحراف، والمنهج الإيجابي أو الإنشائي Positive or constructive وهو ما يحتذيه الفرد ليزيد شعوره بالسعادة وليزيد كفاءته إلى أقصى حد مستطاع[2] (القوصي ،1952) فهو منهج تدعيمي وتعزيزي للسلوكيات التي تجلب السعادة.

هذا التعريف وبالرغم من أنه يعكس بعض أراء علماء النفس المسلمين، إلا أنه شابه في بعض مفرداته تعريف الصحة النفسية في المدرسة النفسية الغربية، فالمراهنة على أن التوافق مع المؤثرات الثقافية والبيئية ظاهرة صحية، أمر يتنافى مع خصوصية عادات وتقاليد المجتمعات. وأجلى مثال على ذلك هو مجتمع قوم لوط حيث كانت رذيلة اللّواط عادة فيه وتقليد مباح، إلا أن النبي لوط عليه السلام، استهجنها واستنكرها فأين المرض وأين الصحة! قال تعالى {**وَلُوطًا إِذْ قَالَ لِقَوْمِهِ أَتَأْتُونَ الْفَاحِشَةَ مَا سَبَقَكُم بِهَا مِنْ أَحَدٍ مِّن الْعَالَمِينَ * إِنَّكُمْ لَتَأْتُونَ الرِّجَالَ شَهْوَةً مِّن دُونِ النِّسَاء بَلْ أَنتُمْ قَوْمٌ مُّسْرِفُونَ**}[3]

وهكذا عند محاولة تحديد مفهوم الصحة النفسية نجده في المنظور القرآني ينبثق من الأفق الأخلاقي للفكر الإسلامي النفسي، فالفضيلة هي معيار الصحة النفسية[4] (محمد فاروق النبهان، 1992)، لأن الصحة النفسية مرتبطة بحب الفضيلة والنفور من الرذيلة. وقد فسر ذلك الغزالي حيث أشار إلى أن القرآن أصّل حب الحق والخير، فالنفس إن سارت في طريق الباطل ومالت اليه يكون ذلك بحكم العادة وليس بحكم الفطرة. وأن الاعتدال هو مؤشر على الصحة النفسية، لأن الأصل في مزاج الإنسان هو الاعتدال[5] (محمد فاروق النبهان، 1992)

وعند تحليل إشكالية ضعف حضور الهوية الإسلامية في الممارسات الطبية النفسية (حتى بين المرضى المسلمين، وفي دول ذات هوية عربية وإسلامية)، نجد أن بعض العلماء المسلمين سلطوا الضوء على أسبابها الرئيسة وهي: أولاً: أن النموذج الطبي الغربي – إن صح وصفه – " أعمى للثقافة " Blind To

---

[1] المرجع السابق نفسه: عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية، ص 24

[2] المرجع السابق نفسه. عبد العزيز القوصي. أسس الصحة النفسية، ص 25

[3] سورة الأعراف: الآية 80-81

[4] المعهد العالمي للفكر الإسلامي. بحث/محمد فاروق النبهان (1412هـ / 1992م1412هـ / 1992م). **مفهوم الصحة النفسية لدى مكسويه والغزالي**، الطبعة الأولى، سلسلة المنهجية الإسلامية (2) ج3، المنهجية والعلوم السلوكية والتربوية، المعهد العالمي للفكر الإسلامي، ص278

[5] المرجع السابق نفسه. محمد فاروق النبهان. مفهوم الصحة النفسية لدى مكسويه والغزالي، ص271

Culture " فهو أكثر غفلة عن أهميتها، وفي أسوأ التقديرات عدائي لفكرة التأثير الثقافي على التكوين، والظواهر السلوكية، وأساليب العلاج النفسية[1] (Dinesh Burgan ,1996)، ثانياً: تحيّز علم النفس في علاج الضغوطات النفسية لأساليب ورؤى العلوم الفيزيائية، واختزال مدرسة التحليل النفسي أثر الثقافة، ومفهوم الدين، وأساليب العلاج النفسي على مدى مئات السنين[2] (Dinesh Bhugra 1996). ثالثاً: النظرة السلبية للدين الإسلامي وذلك لأن المجتمعات الغربية تعتقد بأن الدين مصدر الإرهاب، شجع على تبني هذا الفكر، استيطان بعض المسلمين المتعصبين في هذه المجتمعات[3] (Dinesh Bhugra 1996). رابعاً: أن المؤسسة العلاجية فرضت حدود وقيود وشروط لكي يقابل الطبيب المعالج مريضه، ففي معظم الحالات تتم المقابلة إما في الغرف الاستشارية، أو ضمن مجموعة من المرضى تطابقت حالاتهم المرضية[4] (Dinesh Bhugra ,1996)، الأمر الذي جعل الطب الغربي النفسي بمجمله غير متفوق في شرعيته، فكل ثقافة لديها بناء خاص بها، وجهل الطبيب بنسيج المجتمع الخاص بمريضه ومعالم الحياة فيه وجوهره أي تغييب المؤثرات الثقافية، وعلى وجه الخصوص الثقافة الإسلامية ، يحدث ثغرة خطيرة، وبالتالي تشتكل مساعدة المريض، لأن هذا البعد الخفي مهم في فهم المريض وأسباب مرضه[5] (Dinesh Bhugra,1996). خامساً: أن الغرب استغل نجاحاته الكثيرة والكبيرة في منهجه العلمي في علاج الأمراض النفسية، وأصبح يدير المؤسسة الطبية محلياً وعالمياً بأفكاره فروج لثقافته[6] (Dinesh Bhugra,1996)

وللخروج من هذه الإشكالية يرى الباحث أن على الغرب الاعتراف بأن الممارسات الطبية النفسية هي نتاج إرث ثقافي وفكري حول مفهوم المجتمع، النفس، العقل، وليس فكراً أصيلاً، وبهذا يتحرر علم النفس وعلم النفس الطبي بوجه خاص من الاختزال والتحيز، ويصبح علم النفس الطبي أكثر تقبلاً. ففتح الآفاق الفكرية يعني الاستيعاب للتاريخ وثقافات أخرى. والاعتراف بشرعية وأهمية الفكر الفلسفي الوافد وليس فقط التركيز على الممارسات الإكلينيكية واستبعاد خلفيتها التاريخية وعدم تحديد حدودها، وهذا الاعتراف يجب أن يتضمن اعترافاً بحقوق الثقافات وليس فقط بإقرار الاختلاف، أو التعددية الثقافية فمن مشاهدة النسبية في

---

[1] Dinesh Bhugra (1996). **Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies**. Routledge: New York, p138. مترجم (تصرف)ب

[2] Dinesh Burgan. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies.p138. ب (تصرف) مترجم

[3] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies, p139ب (تصرف) مترجم

[4] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies p139. ب (تصرف) مترجم

[5] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies 140. ب (تصرف) مترجم

[6] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies 140. ب (تصرف) مترجم

العالم إلى مشاركة وإشراك وجهات نظر المسلمين[1] (Dinesh Bhugra,1996) وذلك بإنصاف مجموعة من المخاوف تترد في الأفق مثل الروحانية والمادية، العقلانية والعاطفية، الفردية والعلائقية[2] أو (الترابطية) (Dinesh Bhugra,1996).

الأمر الأخرى وهو عند الحديث عن الإسلام فأولاً: ينبغي معرفة ما يعنيه المصطلح، فهو الاستسلام والخضوع لله، فحوى جميع الرسالات السماوية المنزلة على الرسل كسيدنا موسى عليه السلام، وعيسى عليه السلام، وإبراهيم عليه السلام وهكذا فتقاطع وتقارب المبادئ أمر وارد. ثانياً: يتوارد إلى الذهن علاقته بالصحة النفسية والتي فيها إشارة إلى طبيعة الحياة البشرية في الرؤية القرآنية، هذه الرؤية ازدهرت في جوانب عديدة على مدى فترات طويلة ومتنوعة من التاريخ. ثالثاً: الإسلام ثقافة تصورها عن الصحة النفسية يختلف عن تصور الثقافة الغربية، فالنموذج الإسلامي قدم في الواقع رؤية عن المجتمع، والنفس، وتحقيق الذات تختلف في جوانب جوهرية عن الفلسفة الغربية. لهذا يحاول علم الأنثروبولوجيا الطبية كشف هذه النعرة العرقية الغربية[3] (Dinesh Bhugra,1996)

ويفنّد الكاتب بأن مّرد هذا الاختلاف الكبير (مع إقراره بوجود بعض التقارب) يرجع إلى خمس أسباب، الأول: إن الظروف والعوامل التي أدت إلى نهوض الإسلام تختلف تماماً عن تلك التي أدت إلى نهوض الحضارة الغربية، فتاريخ الإسلام منذ القدم استوعب ثقافات وشعوب وأعراف مختلفة، لأنه يمتاز بخاصّة المرونة في التعامل مع الاختلافات الثقافية. وقد حاول الحفاظ على هذا التنوع الضخم وليس القضاء على هذه التعددية الفكرية والعرقية [4](Dinesh Bhugra,1996). هذه العناصر التي حاولت الحفاظ على الوحدة والتماسك هي: الشعور المطلق بوجود الله، هذا الشعور قضى على الإلحاد والشك ورسخ مبادئ الوحدانية بصرامة، كذلك استبعدت النسبية الأخلاقية لوضوح معايير الخير والشر. أيضاً يستطرد الباحث في تفسير العناصر التي حافظت على الوحدة، بقوله إن شمولية الرؤية بين العالم المادي والعالم الروحي، فالإسلام يدير سلسلة متكاملة من المفاهيم فمن أسمى المفاهيم الميتافيزيقية (خارجة عن نطاق الإدراك الحسي) كمعنى الكون ومصيره، إلى المعاملات الأسرية، والتفاعلات المجتمعية. وقد نسجت هذه العناصر بطريقة سلسة مع بعضها

---

[1] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies.p153 -154
ب (تصرف) مترجم

[2] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies.p153. ب (تصرف) مترجم

[3] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies.140. ب (تصرف) مترجم
المرجع السابق نفسه

[4] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies .p142. ب (تصرف) مترجم
المرجع السابق نفسه

من غير أي انقسام[1] (Dinesh Bhugra,1996).الثاني: إن التطور السياسي والاجتماعي والتوجهات والعقائد بين الديانتين رسمت حدوداً مختلفة للحلال والحرام (المقدس، والدنس) في النموذجين. الثالث: إن مرحلة ما بعد المرحلة الصناعية جلبت إلى حيز الوجود الغربي افتراضات حول مفهوم الذات، المجتمع، الفرد، علاقة الأسرة بالمجتمع (إرث فكري غير أصيل) خلاف ثقافة المسلم الواعية بخصائص طبيعته التكوينية[2] (Dinesh Bhugra,1996)، الرابع: إن النموذج القرآني يعترف بالفردية والخصوصية ولكن يضمها في إطار المجتمع، فالإسلام فرق بين الفردانية والفردية، ذلك أن الإنسان عامل يشارك ووحدة في المجتمع البشري، ويرجع ذلك إلى فشل الفردانية. الخامس: إن تقبل الدين الإسلامي للنواقص البشرية جعله أكثر صلاحية وشمولية من تحذيرات الكنسية (كمفهوم الذنب المتأصل في المسيحية)، فالإسلام وهب الجميع إنسانية مشتركة، ورفع مفهوم العصمة من الخطأ[3] (Dinesh Bhugra,1996). السادس: إن المجتمع في الرؤية القرآنية مثالي، ذلك لأن مميزاته لها علاقة بالتعاليم الدينية في حين أن بعضاً منها ينشأ بحسب ظروف البيئة الحالية المحيط به، فثقافة المجتمع في الإسلام تتخطى الإطار المحلي إلى العالمي. السابع: أن رؤية القرآن للإنسان على أنه مخلوق عاقل. يعني أن الإنسان بحاجة إلى تنمية العلاقات وأن العقلانية هي جوهره، الذي يرسخ مبدأ المسؤولية، والتي ضمنياً ترسخ مبدأ الأنا الاجتماعية، لهذا أمر تجاوز العلاقات المجتمعية والانتماءات الثقافية مستحيل[4] (1995,Dinesh Bhugra)

يختم الباحث نقاشه بالسؤال التالي: **ما هو النموذج المثالي للشخصية؟** ويرى الباحث أن الطب النفسي الحديث يجب أن يجيب عليه.

في الحقيقة أراء الباحث السابقة فيها الكثير من الصواب، حيث أن تحليلاته أصيلة وواقعية ومباشرة لأسباب المشكلة، لكن هناك سبب جوهري لضعف حضور الهوية الإسلامية في الممارسات الطبية النفسية وهو ضعف البحث العلمي التأصيلي في جميع مجالات علم النفس، ناهيك عن مجالات البحث العلمي التطبيقي النفسي مثل: علم النفس العلاجي(Psychology therapeutic) ، علم النفس الأمراض العقلية (Psychology Of Mental Illness)، أو علم النفس العيادي أو الإكلينيكي (Clinical Psychology)، أو علم النفس الطبي (Medical psychology) ، أو علم النفس الشاذ (Abnormal psychology)، وهذا السبب حُججه كثيرة أهمها: "حجر الضبية" الذي وقع فيه

[1] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies.p144. ب (تصرف) مترجم

[2] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies. p141. ب (تصرف) مترجم

[3] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies.p144. ب (تصرف) مترجم

[4] Dinesh Bhugra. Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies 145. ب (تصرف) مترجم

المسلمين[1] ، وحجة استحالة دراسة مفهومية الروح في القرآن أو دراسة التداخل الوظيفي بين الروح والبدن على أسس علمية، لأنه لا يمكن قياسهما أو إخضاعهما للتجربة، وعند التتبع التاريخي لنشأة علم النفس نجد أنه مر بمراحل عديدة، فمن مرحلة التفكير البدائي إلى مرحلة التفكير الفلسفي (من أعلامها أفلاطون الذي بحث في العقل) ومن ثم مرحلة القياس والتجريب (اختبار ستانفورد–بينه نتج عن الدراسات الإحصائية للفروق الفردية والقدرات العقلية– أحد العوامل الرئيسة في تطور المنهج القياسي والتجريبي في علم النفس– ما يزال قيد المناقشة والنقد)[2] (دانييل كولمان،2000)، بعدها إلى مرحلة التعددية في المذاهب والمدارس النفسية[3] (كامل عويضة، 1996). وبالرغم من هذا تظل السمة العامة لعلم النفس التنظير الفلسفي القابل للخطأ والصواب، وبالتالي مسألة التنظير والنظرية في علم النفس ليست إشكالية، وإنما عدم إثباتها بالحجج والبراهين والدلائل هي التي تحدد صلاحيتها وشرعيتها، هذا من ناحية، من ناحية أخرى إن علم النفس التطبيقي (Applied Psychology)، له عشر فروع[4] (كامل عويضة، 1996) تختلف عن البقية في المنهجية. أما الفروع الأخرى فما تزال تستخدم مناهج البحث العلمي الأخرى: كالمنهج الوصفي، المنهج الاستقرائي، المنهج الاستدلالي أو الاستنباطي[5] (أحمد حافظ نجم، محمد الصواف، اسامة محمد كامل عمارة، صبري محمد حسن، 1988)، وجميعها مناهج تصلح للتأصيل.

المطلب الثاني: العلاقة بين التدين والصحة النفسية في ضوء كتاب [الدين والصحة النفسية] (Handbook of Religion and Health) Harold G. Koenig & E. David B. Larson[6] ،McCullough

---

[1] من العوامل الرئيسة التي أدت إلى تأخر الفكر النفسي الإسلامي، وهو محور كتاب [**The Dilemma Of Muslim Psychologist**] للمؤلف البروفسور: مالك بدري. انظر الدراسات السابقة للمزيد من الإيضاح، ص 26–27

[2] دانييل كولمان. كتاب الذكاء العاطفي، ص11

[3] كامل محمد محمد عويضة، علم النفس (1416هـ – 1996م). ص16

[4] المرجع السابق نفسه: كامل محمد محمد عويضة، علم النفس، ص12 [وعلم النفس وفروعه: علم النفس التربوي، علم النفس الصناعي، علم النفس الجنائي، علم النفس التجاري، علم النفس الطبي، علم النفس الإرشادي، علم النفس الإكلينيكي، علم النفس الحربي، علم النفس الفضائي، علم النفس القياسي]. ص4

[5] أحمد حافظ نجم، محمد الصواف، اسامة محمد كامل عمارة، صبري محمد حسن. **دليل الباحث** (1408هـ/ 1988م). دار المريخ للنشر–الرياض، ص 15–16

[6] هارولد كوينغ (Harold G. Koenig) طبيب نفسي متخصص في مجال العلوم السلوكية، يعمل في مركز علم اللاهوت والروحانيات والصحة (Center for Theology and Health،Spirituality) في المركز الطبي بجامعة درهامDurham ، كارولاينا الشمالية North Carolina، الولايات المتحدة الأمريكية.

المرجع: مقالته/ الشهيرة: **الدين والصحة النفسية: ماذا يجب أن يفعل الأطباء النفسيين؟**

Religion and mental health: what should psychiatrists do? Psychiatric Bulletin June 2008 / bp.108.019430

ب (بتصرف) مترجم

ومن أشهر كتبه

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). **Handbook of Religion and Health**. Oxford University Press. New York

العلاقة بين الدين والصحة النفسية من جدليات وإشكاليات علم النفس، لأنه منذ نشأته لم يؤسس علاقة سليمة ومستقرة بين الدين. وقد استمر هذا الاضطراب بين الدين والعلم والطب حوالي 8،000 سنة[1] (Harold G. Koenig ,2001) وبحسب رأي الكاتب كان محوره يدور حول طبيعة آثار الدين ما إذا كانت سلبية أو إيجابية على الصحة أو أنه محايد. أما محوره الثاني فهو الاعتقاد السائد أن الاضطرابات

الكتاب يجيب عن السؤال الآتي: **ما هو تأثير الدين على الصحة الجسدية والنفسية؟** وبناء عليه قام الكاتب بمراجعات عديدة لمجموعة كبيرة من الكتب، وناقش طبيعة العلاقة بين الدين وآثار الأمراض النفسية والجسدية، كالاكتئاب والقلق، أمراض القلب، السكتة الدماغية، السرطان، وبين السلوكيات المرتبطة بالصحة مثل التدخين وتعاطي المواد المخدرة. فالكتاب في الجملة دراسة لآثار الدين الإيجابية والسلبية على الصحة النفسية مدى الحياة، أي من الطفولة إلى الشيخوخة. وبناء على نتائج الدراسة بنى الباحثون نماذج نظرية توضح المسارات السلوكية والنفسية والاجتماعية والفسيولوجية التي قد تؤثر على الصحة النفسية. كذلك استعرض الكتاب البحوث حول أثر الانتماء الديني، والعقدي، والممارسة الدينية في التعامل مع الخدمات الصحية المختلفة والامتثال للعلاج الطبي. وفي الخاتمة ناقش الباحثون صلة الجانب الإكلينيكي بما توصلوا اليه من النتائج، وبناء عليه قدموا بعض التّوصيات لتكون ضمن أولويات البحوث المستقبلية. فالكتاب بموضوعاته بحث شامل لا يستغنى عنه العلماء والباحثين والمهنيين الصحيين وصناع السياسة العامة، والمهتمين بالعلاقة بين الدين والصحة النفسية، صi

بدأ الكتاب بمقدمة طرح فيها الباحث تساؤل **مفاده: لماذا أظهر الباحثين والكوادر الإكلينيكية اهتماماً بمعتقدات المرضى وممارساتهم الدينية، علماً بأن الفكر الطبي التقليدي السائد لا يعترف بمثل هذه الموضوعات لكونها خارج نطاق البحث العلمي، ولأنه يعتبرها شخصية جداً أو لأنه يعتقد بأن لا صلة لها بالصحة؟** والأسباب على–حد رأي بعضهم–كثيرة. أولها: الأثر الدين الذي يتركه الدين في حياة العديد من الناس على الرغم من التقدم الهائل في التعليم، وعلم النفس، والطب. في حين أن المرء في ظل هذا التقدم العلمي قد يصور أن المعتقدات والممارسات الدينية تناقصت وتراجعت، وأن علمنة المجتمع اكتملت. إلا أن الكاتب كشف عن بعض الأرقام التي أثبتت أثر الدين في المجتمع الغربي ففي عام 1994 حوالي 96٪ من سكان الولايات المتحدة يؤمنون بالله أو بوجود سلطة عليا، و90٪ يعتقدون بوجود الجنة، ويعتقد حوالي 79٪ في المعجزات، أما 73٪ يعتقدون بوجود الجحيم، و65٪ يؤمنون بالشيطان. وأكثر من نصف الأمريكيين أي بنسبة (55٪) يعتقدون أن الكتاب المقدس هو كلام الله الموحى بها. وقد أصبحت الممارسات الدينية العلنية والسرية هي العرف السائد ففي عام 1995، أفاد 43٪ من الأمريكيين أنهم حضروا الكنيسة أو الكنيس خلال الأيام السبعة الماضية، وقال حوالي 90٪ إنهم في كثير من الأحيان يصلون عدة مرات في اليوم الواحد، و80٪ يقرئون الكتاب المقدس ص4

اعتمد الكاتب في دراسة هذا الكتاب على ثلاثة طرائق: أولاً استعراض البحوث التي أجريت خلال القرن العشرين والتي تدارست الروابط بين الدين ومظاهر الصحة المختلفة والسلوك، ثانياً: استخدام ثلاث استراتيجيات لتحديد منهجية الدراسات الكمية التي بحثت في علاقة الدين الروحانيات بالصحة. اولها البحث عن بحوث وثائقية أو دراسات سابقة مخزنة في الكمبيوتر، ثانيها دراسة الحواشي والمراجع لتحديد الدراسات ذات الصلة بالموضوع والتي لم يكشف عنها البحث الإلكتروني، ثم تم استرجاع الدارسات الأخرى حتى أخر دراسة، هذا لأن الكمبيوتر في المرة الأول لم يكشف سواء عن الدراسات التي أجريت إلى عام 1960، ثالثها وأخرها: تمت دراسة المقالات والكتب التي استعرضها البحث الإلكتروني حول هذا الموضوع. وبهذه الطريقة اكتشفت أكثر من 1،600 دراسة والعديد من الآراء التي تدارست هذه العلاقة. ص5

كذلك معظم الدراسات التي تمت مراجعتها تشمل أناس يعيشون في الولايات المتحدة وأوروبا وإسرائيل أو الذين جاءوا من خلفيات مسيحية أو يهودية تقليدية. ويهدف الكاتب إلى تحديد ما إذا كانت نتائج هذه البحث قابلة للتعميم على نطاق واسع، بذل الكاتب أيضاً جهود كبيرة لتشمل الدراسات التي محورها تقاطع الدين مع الصحة، بحوث حول علاقة الصحة بالإسلام والهندوسية، والبوذية وأتباع الديانات العالمية الأخرى. إلا أن البحوث حول هذه الجماعات الدينية نادرة نسبياً، ومن الصعب الوصول اليها، وفي بعض الأحيان من الصعب تفسيرها، خاصةً عندما يتم دراستها خارج بيئتها الطبيعية والثقافة. أما السبب الثاني فيتعلق بتسارع نسبة عدد المسنين في الولايات المتحدة الأمر الذي أدى إلى تزايد المخاوف المالية في كيفية تلبية احتياجاتهم وتقديم خدمات الرعاية الاقتصادية والصحية لهم، الأمر الذي فتح الفرصة امام المؤسسات الدينية للمساهمة في حل أزمة الرعاية الصحية المتزايدة. وقد راهن الكاتب على فعالية هذه المؤسسات في منع تطور المشاكل الصحية، أو تسريع عملية العلاج، أو الحد من الحاجة إلى الرعاية الصحية الباهظة الثمن، حيث الإرث العقدي والممارسات الدينية، السبب الثالث هو من اهم الأسباب، حيث أن تزايد الأخطاء الطبية في مجال الطب النفسي، على الرغم من كفاءة كوادرها أثر على المرضى سلباً، فتدهورت حالتهم النفسية لأنهم شعروا بانعدام الدعم المعنوي والتركيز فقط على العلاجات والوصفات الدوائية، ص5–6. وهذا يعكس فلسفة الفكر النفسي الغربي في مسألة إنكار الجانب الروحي.

[1] كانت المؤسسة الدينية متمثلة في الكنيسة تنظم الحركة العلمية وتسيطر عليها لعدة قرون استمرت إلى العصور الوسطى التي اصبحت الكنيسة فيها الهيئة الرسمية التي تصدر التراخيص الطبية للأطباء، وكان معظم العاملين وقتها (وخاصة أولئك الذين خدموا عامة الشعب) من الرهبان والكهنة، وحتى مهنة التمريض ظهرت أصلاً بأوامر دينية. وقد كانت الجماعات الدينية أيضاً مسؤولة عن تشيد أوائل المستشفيات وتوظيف كوادرها منذ 1،700 سنة، هذه المستشفيات قدمت الرعاية ولقى فيها المرضى المختلين عقلياً معاملةً حسنة بخاصة في الولايات المتحدة، حيث تم بناء مثل هذه المستشفيات من قبل جماعة الكويكرز الدينية Quakers. المرجع السابق نفسه:

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health. p 3 ب(تصرف) مترجم

الجسدية والعقلية ناتجة عن حيازة شيطان أو قوى روحية أخرى، وبالتالي وجب التعامل معها على أسس روحية وقد استمر الآلاف السنين[1] (Harold G. Koenig,2001).

ويعتقد الطبيب هارولد إن الافتراض الشائع بأثر الدين الإيجابي على الصحة، دعمته مصادر عديدة هي الكتب الدينية، الاحبار ورجالات الدين، المطببين الإيمانين [الأطباء الشعبين]، والكتاّب المشهورين، واصحاب المهن الصحية الدينين، تشمل الأطباء البيولوجيين والأطباء النفسيين وعلماء النفس، وغيرهم من العاملين الصحيين الذين تدربوا وفق تقاليد ونظم التيار العلماني ولكنهم استخدموا الدين في ممارساتهم السريرية حبناً إلى جنب العلاجات التقليدية، بالإضافة إلى عدد قليل من المتخصصين في المجالات الصحية الذين يتعاطفون مع هذه الرؤية، وعلى حد رأي هارولد أن هذا التعاطف أدى إلى قيام حركات سابقة[2]، وأخرى تتزايد بشكل ملحوظ في الوقت الحاضر، تحاول دمج الدين في الممارسات الإكلينيكية السريرية في مجال علم النفس الطبي[3] (Harold G. Koenig, 2001)

ربط الدين بالشفاء الجسدي والعاطفي في الغرب عامة وفي الولايات المتحدة على وجه الخصوص استناداً إلى التعاليم المسيحية واليهودية والنظم العقائدية الأخرى مثل: الهندوسية والبوذية والمسلمة[4]

---

[1] بلغت هذه الآراء عام 1487 بعد منشورة المطرقة ماليفيكروم Maleficarum، التي دعت رسمياً اضطهاد وحرق الساحرات، علماً بأن الكثيرات منهن مصابين بأمراض عقلية مزمنة ومرض الذهان الحاد الناجم عن تناول الخبز المتعفن وهو يعرف بـ (التسمم الأرغوني). استمرت محاكم التفتيش Inquisition، لأكثر من 200 سنة، وقطع فيها رأس اخر ساحرة 1782. لكن على مدى السنوات الـ 500 الماضية قلت قوة الكنيسة، وزاد تأثير العلوم الطبية حيث فتح المجال لها. المرجع السابق نفسه
Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health. p3 ب(تصرف) مترجم

[1] المرجع السابق نفسه:
Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health. p4 ب(تصرف) مترجم

[2] **أبرزها حركة الاعتراف الإيجابي** اسسها كلاً من كينيث هيجن Kenneth Hagin (1982)وكينيث كوبلاند Copeland،Kenneth (1996)، مائلت فلسفتها فكر المطببين الإيمانين، كان لها أثر كبير على معتقدات العديد من المسيحيين الإنجيليين. حيث أقر هيجن وكوبلاند بأن الصحة والرخاء كفلت بعد موت يسوع المسيح وصلبه، وبناء على ذلك وجب على كل مؤمن أن يطالب باسم المسيح بتحقيق "الوعد" [ويقصد به توفير الصحة]. هذا الفكر طابق آراء القسيس بولس يونغ غي تشو (1987)، راعي واحدة من أكبر الكنائس الإنجيلية في العالم، في سيول –كوريا. قد تعرضت لانتقادات لاذعة من قبل هذه جماعات دينية سائدة آنذاك
المرجع السابق نفسه: Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health، ص55ب(تصرف) مترجم

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health. ب (تصرف) مترجمp55

[4] عند تحليل هذه المصدر نجد أن الكتب الدينية مثلاً، كتاب اليهودية المسيحية المقدس، يشير إلى أن المتدينين الذين يمارسون طقوسهم الدينية ينعمون بصحة جيدة، ومصدر هذه الصحة عقيدتهم (Harold G. Koenig,2001). هذا يقارب نوعاً ما مبدأ الجزاء في القرآن مع الفارق [انظر، للمزيد من الإيضاح الفصل الثالث (**مفهوم الذكاء العاطفي بين الفكر النفسي والقرآن الكريم**) في مبحثه الثالث (**آليات تطوير الوعي العاطفي في القرآن الكريم**) وتحديداً في المطلب الثاني (**حوافز السلوك الإيجابي في القرآن**)، الفقرة الثاني (**مضاعفة العمل الإيجابي**)،ص144 والثالثة (**مبدأ المحاسبة والجزاء الآخروي**)، ص145] المرجع السابق نفسه:
Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health . ب (تصرف) مترجم p53

(Harold G. Koenig,2001). وقد كانت أحد مهام رجال الدين في الولايات المتحدة الرئيسة هي تقديم المشورة[1] (2001,Harold G. Koenig)، هذا بالإضافة إلى أن أنشطة المطببين الإيمانين [الأطباء الشعبيين] جذبت مئات الآلاف من الناس من خلال التلفزيون والإذاعة والكتب الشعبية والمؤتمرات، لأنها حوت الكثير من الأعمال المثيرة والمعجزة[2] (2001,Harold G. Koenig) . وكثيراً ما طغت أنشطتهم على أعمال رجالات الدين والأحبار الذين عملوا باستمرار من أجل مساعدة الناس في التغلب على المشاكل الصحية النفسية والجسدية. كذلك الخلفية الدينية للكثير من المهنيين الصحيين [العاملين في القطاع الصحي]. أثمرت جهودهم في إدماج معتقداتهم الدينية في طرق علاجهم وممارساتهم الإكلينيكية الكثير[3] (2001,Harold G. ,Koenig)

---

[1] بحسب افتراض الكاتب كان رجال الدين يشجعون الناس أثناء خطبهم الموسمية على توثيق علاقتهم بالمعتقدات الدينية ويدعونهم إلى ممارسة الطقوس الدينية وإشاعة جو عالي من الروحانيات والسعادة، وفحوى هذه الخطب عادةً يتضمن دعوات أخلاقية كالوفاء في الزواج، المحافظة على الأسرة، الصبر عند الشدائد، تقوية العلاقات مع الآخرين...الخ. يرى الكاتب أيضاً أن أنشطتهم لا تقتصر على إلقاء الخطب والمواعظ، بل أيضاً مصدراً للرعاية الصحية النفسية في الولايات المتحدة، حيث أن هناك ما يقارب عن 00،500 ألف كنيسة، ومعابد، ومسجد في الولايات المتحدة، يعمل فيهم أكثر من 300،000 رجل دين يستغرقون 10 إلى 20٪ من وقتهم في تقديم الاستشارات، اي يقضون ما يقرب من 150 مليون ساعة في تقديم خدمات الصحة النفسية في السنة. أيضاً هناك ما يقرب من 100،000 راهبة ورجل دين يعملون طوال اليوم.

عند تحليل هذه المصدر نجد أن الكتب الدينية مثلاً، كتاب اليهودية المسيحية المقدس، يشير إلى أن المتدينين الذين يمارسون طقوسهم الدينية ينعمون بصحة جيدة، ومصدر هذه الصحة عقيدتهم (2001,Harold G. Koenig). هذا يقارب نوعاً ما مبدأ الجزاء في القرآن مع الفارق [انظر، للمزيد من الإيضاح الفصل الثالث (**مفهوم الذكاء العاطفي بين الفكر النفسي والقرآن الكريم**) في مبحثه الثالث (**آليات تطوير الوعي العاطفي في القرآن الكريم**) وتحديداً في المطلب الثاني (**حوافز السلوك الإيجابي في القرآن**)، الفقرة الثاني (**مضاعفة العمل الإيجابي**) والثالثة (**مبدأ المحاسبة والجزاء الآخروي**)، ص[1]. تتقاطع هذه الرؤية الدينية مع الأحبار ورجال الدين) – بحسب افتراض الكاتب–حيث أنهم أيضاً يشجعون الناس أثناء خطبهم الموسمية على توثيق علاقتهم بالمعتقدات الدينية ويدعونهم إلى ممارسة الطقوس الدينية لإشاعة جو عالي من الروحانيات والسعادة، فحوى هذه الخطب عادةً يتضمن دعوات أخلاقية كالوفاء في الزواج، المحافظة على الأسرة، الصبر عند الشدائد، تقوية العلاقات مع الآخرين...الخ. يرى الكاتب أيضاً أن أنشطتهم لا تقتصر على إلقاء الخطب والمواعظ، بل أيضاً مصدراً للرعاية الصحية النفسية في الولايات المتحدة، حيث أن هناك ما يقارب عن 00،500 ألف كنيسة، ومعابد، ومسجد في الولايات المتحدة، يعمل فيهم أكثر من 300،000 رجل دين يستغرقون 10 إلى 20٪ من وقتهم في تقديم الاستشارات، اي يقضون ما يقرب من 150 مليون ساعة في تقديم خدمات الصحة النفسية في السنة. أيضاً هناك ما يقرب من 100،000 راهبة ورجل دين يعملون طوال اليوم. المرجع السابق نفسه:

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health.p53 ب (تصرف مترجم

[2] يعد المطببين الإيمانين" أحد المصادر الرئيسة التي نشأت بعيد عن إطار المذهبين المسيحين: البروتستانت والكاثوليك، تكونت من مجموعات كاريزمية تضم دعاة ومطببين شعبيين، لهم حضور كبير ومعجبين متحمسين، يستعرضون طرائقهم في "الشفاء الإيماني" Faith Healing بشيء من حب الظهور وبطريقة دراماتيكية، فمثلاً من كان معقد يتمكن من المشي، أو من كان اعمى يبصر، أو من كان اصم يسمع. لهذا عشرات الآلاف من الناس يتوافدون لسماع وللمشاركة في اجتماعات الشفاء الإيمانية التي يقدمونها، الأمر الذي جعل ملايين اليائسين على مر السنين، يحجون إلى الأماكن المقدسة مثل لورديس، وفرنسا بحثاً عن الشفاء. المرجع السابق نفسه:

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health.p55 ب (تصرف) مترجم

[3] من أبرزهم دان بلاز Dan Blaze طبيب نفسي وعميد سابق لكلية الطب في جامعة ديوك Duke استعرض نبذة عن تاريخ المحاولات المعاصرة لدمج الدين أيضاً الطبيب السويسري بول تورنير Pual Tournier عدة محاولات لدمج الدين في الرعاية الصحية النفسية مع مرضاه. وقد كان تورنير من أوائل الأطباء إلا أنه غير معروف في حقل الطب النفسي. فذكر هذه الممارسات الطبية النفسية في كتابه فرويد ضد الله (1998) وقبل ظهور حركة "علم الطب النفسي المسيحي." فقد ركز في الغالب على جمهوره المسيحي وفقاً لـ بلاز. تفرد تورنير في محاولته لإدخال تعاليم المسيحية في الطب النفسي، ولقي كتابه معنى الأشخاص The Meaning of Persons (1957) الإقبال من قبل شريحة عريضة من القراء في كل من الولايات المتحدة وأوروبا. المرجع السابق **نفسه**:

الأمر الذي أدى إلى نمو تيار في داخل علم النفس يعرف بـ الطب النفسي مسيحي[1] .Harold G) (2001,Koenig ، إزداد نموه بسرعة مع افتتاح وحدات متخصصة ومراكز علاج تستخدم أساليب العقيدة المسيحية لعلاج الاضطرابات النفسية جنباً إلى جنب مع العلاجات البيولوجية النفسية والاجتماعية التقليدية [2](Harold G. Koenig، 2001) إلا أن أحد المصادر الأكثر مصداقية والذي دعم فرضية أثر الدين الإيجابي على الصحة كان من قبل أخصائيين نفسيين غير متدينين معظمهم قيادات في أكاديمية علم النفس وفي الحقل الطبي، وقد كتبوا عن وتحدثوا حول هذا الموضوع. الأمر الذي أدى إلى ظهور زخم كبير من المدارس الطبية الأمريكية التي تثقف الأطباء الشباب عن معتقدات المرضى وممارساتهم الدينية وارتباطها بالصحة والمرض.

تتبع التطور الذي حدث في فرضية أثر الدين الإيجابي على الصحة الجسدية والنفسية– حيث بدأت كثقافة دينية ثم لاقت الأنشطة الخارقة التي مارسها بعض المطببين الشعبين اهتماماً جماهيرا كبيراً ومن ثم الدور الحيوي

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health.p57 ب (تصرف) مترجم

[1] بدأت حركة الطب النفسي المسيحي في 1970s وأوائل 1980، في الولايات المتحدة وانبثقت من التقاليد البروتستانتية الإنجيلية، ترأسها ويليام ويلسون .William P Wilsonرئيس الطب النفسي البيولوجي في جامعة ديوك Duke، ومانسيل باتيسون Mansell Pattison، رئيس قسم الطب النفسي في جامعة جورجيا Georgia. وكان معظم أفرادها من الأطباء النفسيين البارزين الذين بذلوا جهود كبيرة في تنظيم برامج تدريبية للأطباء النفسيين المهتمين بممارسة الطب النفسي المسيحي [شكل من أشكال الطب النفسي يدمج المعتقدات المسيحية والممارسات الإكلينيكية في العلاج النفسي والعلاج من الاضطراب عقلي] والراغبين فيه.

ظهرت بعد ذلك شبكة من وحدات الطب النفسي المسيحي في المستشفيات ومراكز العلاج المستقلة في منتصف 1980s وأوائل 1990s. صممت هذه المراكز خصيصاً لجذب العملاء المسيحيين الإنجيليين. من أشهرها **مراكز مينثر مبير العلاجية** لحياة جديدة Minirth Meier، **ومراكز الصحة النفسية رافا Rapha**، ومراكز الصحة النفسية كايروس Kairos. وقد عرفت هذه المراكز بكفاءة كوادرها الطبية في مجال الطب النفسي المسيحي. كتب كلاً من فرانك Frank وباول ماير Paul Meier عدد من الكتب المشهورة بخصوص هذا المجال، وأشادوا بنجاحات تلك المراكز إلى حد كبير.

من بين علماء النفس الأكثر شعبية في مجال طب النفس المسيحي: غاري كولينز Gary Collins وكتابه الإرشاد المسيحي: دليل شامل في عام 1988 A Christian Counseling: Comprehensive Guide، وجيمس دوبسون James Dobson, 1970 في كتابه الجرأة على الانضباط Dare to Discipline ، 1970 وقد اكتسب هذا المجال شهرة هائلة خلال العقود الثلاثة الماضية، **كذلك** قام بريغهام يونغ Brigham Young بجهود كبيرة لإدماج المعتقدات والقيم الخاصة بالمرضى عند ممارسة العلاج النفسي. وفي عام 1980 كتب مقال أوضح فيه العلاقة الإيجابية بين العلاج النفسي والقيم الدينية، وأكد فيه أن علماء النفس إذا لم يأخذوا بعين الاعتبار، إدماج النظم العقائدية الدينية في ممارستهم الطبية لن تكون ممارستهم الإكلينيكية ناجحة وفعالّة تماماً. وافترض في المقالة أن المجتمعات الدينية التي تضم هيكل عقائدي وشبكة اتصالية تقوم على المحبة، قابلة للبقاء والحياة، وأن الدعم العاطفي يمكن أن يقلل معدلات الإصابة بالأمراض الجسمانية والعاطفية والاجتماعية. ونبه إلى أن مثل هذه الفرضية يمكن التأكد من صلاحيتها وصحتها بالتجربة وباستخدام المنهج العلمي. المرجع السابق نفسه:

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health, p57 ب (تصرف) مترجم

[2] أشهر الكُتّاب المعاصرين في هذا المجال هو الجراح في جامعة ييل Yaleبيرني سيجلBernie Siegel، وكتابه الحب والطب والمعجزات Love، Medicine and Miracles، عام 1986، وطبيب القلب في تكساس Texas لاري دوزي Larry Dossey وكتابه كلمات شفاء Healing Words عام 1995 واخصائي الباطنية دالي ماثيو Dale Matthews من جورج تاون Georgetown وكتابه عامل الإيمان The Faith Factor في عام 1998. وجميعهم أكدوا على أن البعد الديني أو الروحي للمرضى ينبغي أخذه بعين الاعتبار والنظر في تأثيراته. وقد نظم الأطباء وأطباء الأسنان المسيحيين أنفسهم في الولايات المتحدة على مدى العقدين الماضيين ليخطوا خطى سريعة نحو إدماج الدين في الممارسات الطبية الإكلينكية. المرجع:

الذي لعبته دور العبادة في تدعيم هذه الثقافة والتي ما لبث أن خرجت من حيز التنظير إلى مجال التطبيق، فدُمجت الكثير من تعاليم الأديان في آليات العلاج التقليدي النفسي والاجتماعي حيث ظهر تيار وسط العاملين المتدينين – أصحاب خلفية دينية– في القطاع الصحي تبنى التعاليم المسيحية في علم النفس الطبي الذي سمي بـ [علم النفس الطبي المسيحيChristian Psychology][1] (Harold G. Koenig, 2001)، ثم انتقل هذا الفكر إلى أعلام في علم النفس الطبي وبين كبار الأطباء أحدثوا تقدم هائل في هذه النظرية[2]، هذا التقدم أدى إلى فتح العديد من المدارس الطبية[3] (Harold G. Koenig, 2001)– يؤكد حقيقتين، الأولى: أن مفهوم الدين من المفاهيم الحيوية في حياة الأفراد، وأن الإنسان بفطرته يميل إلى الاستعانة بقوى خارقة تعينه في تعايشه حتى في ظل التقدم العلمي الكبير، الحقيقة الثانية: وهي أن العلاقة بين والدين والصحة النفسية والجسدية علاقة حتمية وإن لم تثبت بالقياسات والمعايير، وإن أثر الدين الإيجابي أكثر من أثره السلبي[4] (Harold G. Koenig, 2001).

وفي الخلاصة أقر الكثير من علماء علم النفس الطبي بأن كثير من هذه المعتقدات والممارسات الدينية لها علاقة قوية بالصحة العقلية والبدنية، وأن لديها قدرة عالية في التأثير على الصحة وبالتالي صياغة الاعتقادات الصحية، والسلوكيات الصحية. ومصداق ذلك ما ذكره كوينغ في كتابه الثاني الدين والروحانية والطب النفسي Religion and Spirituality in Psychiatry, أن عدداً من البحوث التجريبية التي أجريت في

---

[1] Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health. p56 -57 ب (تصرف) مترجم

[2] يرى الباحث أن المحاضرات والمقالات من قبل المتخصصين في مجال الصحة الذين يتعاطفون مع الدين، يشكل مصدر أخر يدعم آثار الدين الإيجابية على الصحة، بالرغم من أن هذه الفئة تشعر بعدم الارتياح إذا صنفت ضمن قائمة المهنيين الصحيين المتدينين. وهي تضم مجموعة من علماء النفس البارزين أمثال: كارل يونغ Carl Jung ومارتن سيلغمان Martin Seligman. عالم النفس السويسري، وقد كان يونغ معاصراً لسيجموند فرويد. ومن أبرز الجهود التي بذلت في هذا المجال هي جهود الطبيب البارز هربرت بنسون Herbert Benson المحاضر بجامعة هارفارد Harvard، الذي أكد على فوائد الدين والروحانية على الصحة، ويعد هذا أكبر دليل على اهتمام علم النفس الطبي العلاجي بأثر الدين على الصحة–على حد رأي الكاتب. وقد أسهم بنسون في تطوير حقل الطب والعقل والجسم خلال العقود الثلاثة الماضية، وفي منتصف 1990 نظم في مدرسة العلوم الطبية في جامعة هارفارد دورة بعنوان الروحانية والطب Spirituality and Medicine، وكان مشرفاً على إدارتها. جذبت الدورة اهتمام الكثيرين في أنحاء العالم. وعلى مدى القرن الماضي أيدت مجموعة من أطباء الطب النفسي وأطباء الأمراض العقلية ممن يتمتعون بتقدير كبير واحترام فوائد المعتقدات الدينية وطقوسها على الصحة النفسية. المرجع السابق نفسه:

Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health.p 58 ب (تصرف) مترجم

المرجع السابق نفسه:

[3] Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health.p 58 ب (تصرف) مترجم

المرجع السابق نفسه:

[4] Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001). Handbook of Religion and Health, p 59 ب (تصرف) مترجم

هذا المجال أثبتت أن الذين يتمتعون بمستوى عال من التدين بالمقارنة مع من هم أقل منهم تديناً تتسم حالتهم النفسية بالاستقرار وحياتهم بالسكينة رغم الصعوبات التي تعتريهم. كذلك يتسم تفكيرهم بالتفاؤل والإيجابية، بالإضافة إلى مقدراتهم العالية على التعامل مع الضغوط النفسية فهم أقوى من غيرهم على مقاومة الضغوط النفسية، وأقل عرضة للإصابة بالاكتئاب والقلق وأقل إقداماً على محاولات الانتحار[1] (Philippe Huguelet, Koenig، 2009).

وبالرغم من هذه البحوث فقد أوضح كوينغ أن هناك قسم كبير من البحوث لم يدلل على وجود العلاقة الإيجابية، وذلك لأسباب عديدة[2](2009,Philippe Huguelet & Koenig)

المطلب الثالث: أمثلة عن بعض الدراسات النفسية الطبية حول العلاقة الإيجابية بين التدين والصحة النفسية

خلال السنوات الثلاثين الماضية، ومع ذلك، فقد تراكمت البحث المنهجي، والدراسات السابقة حول الدين الروحانيات والصحة النفسية مع مطلع عام 2000 حددت 724 دراسة الكمية، ولكن منذ ذلك الحين، بدأ البحث على الإنترنيت وقد زاد بشكل كبير عملية البحث الإلكتروني باستخدام كلمة PsycINFO باستخدام الكلمات "الدين والروحانية" فكشف عن 6774 مقالة منشورة منذ عام 2000، حوالي 50 ٪ منها دراسات بحثية. للإجابة على السؤال: هل يؤثر الدين في والعصاب ولأمرض العقلية؟ عدد قليل من الدراسات دعمت هذه النتائج، أما الغالبية العظمى لم تدعمها. لكن قبل عام 2000 نشرت 724 دراسة كمية، حسبما ذكرت 476 أكدت إحصائياُ على العلاقة الإيجابية بين الدين ومجموعة واسعة من مؤشرات الصحة العقلية. وقد دعمت الدراسات التي نشرت منذ عام 2000 إلى حد كبير هذه النتائج، بل امتدت إلى الحالات العاطفية السلبية والإيجابية، على اختلاف الموقع الجغرافي، والخصائص الديموغرافية والسريرية[3] (2008,Harold G. Koenig).

---

[1] Philippe Huguelet, Koenig, **Religion and Spirituality in Psychiatry,** (2009). Cambridge University Press, 1st ed, 97ص ,(بتصرف) مترجم ب

[2] أهمها: كثرة الأديان في الغرب فهناك ما يقارب حوالي 17 ديانة مسجلة مختلفة هذا بالإضافة الى 14 مذهب مسيحي معترف به من قبل السلطات، مما زاد من مشكلة البحث، العائق الثاني: صعوبة الكشف عن النظام العقدي لكل ديانة، ومعرفة مدى مصداقية تعاليمها ، العائق الثالث : الجانب الأخلاقي في قضية ادخال الدين في سياق العلاج، فالكثير من المعالجين النفسيين يترددون في ذلك كون ان أغلب المرضى يعتبرون الدين من القضايا الشخصية والسرية ويرفضون الإفصاح او التحدث عنها، هذا بالإضافة إلى أن في الغرب اعتقاد سائد بأن الدين يؤدي الى الكثير من الانحرافات العاطفية والسلوكية والأمراض النفسية، المرجع السابق نفسه:
Philippe Huguelet, Koenig, **Religion and Spirituality in Psychiatry**. P97

[3] Harold G. Koenig Religion and mental health: what should psychiatrists do? The Psychiatrist Bulletin (2008), 32: 201–203, doi: 10.1192/pb.bp.108.019430.p204,ب (بتصرف) مترجم

شملت هذه الدراسات أفكار ومعتقدات وسلوكيات وممارسات الأطباء النفسيين كأحد العوامل ذات التأثير الثنائي القطبين، فإما موجباً باتجاه تبني النهج الديني في العلاج أو سالباً باتجاه رفض إدماج الدين في الممارسات الإكلينيكية. من أهمها دراسة نيلمان وكينغ[1] Neeleman J & King، (2008,Harold G. Koenig) ، وتوصلت الدارسة إلى أن 67% لا يقرون بوجود إله[2] (Harold G. Koenig, 2008)

تعد الدراسة التي قام بها الطبيب النفسي (بيتز Baetz) عام 2004 هي **الدراسة الثانية**[3] (Harold G. Koenig, 2008) وأبرز الدراسات الحديثة التي أجريت حول علاقة الدين بالصحة النفسية، حيث فحص 1204 طبيباً نفسياً سجلوا في الكلية الملكية للأطباء النفسيين والجراحين الكندية، وقام بدراسة 157 مريض من أصل كندي. وتوصل الى أن 57% مرضى يؤمنون بوجود الإله مقارنة مع 71% مرضى أخر، وإن 47% أو أقل من نصف الأطباء النفسيين مقارنة مع المرضى لا يحضرون الشعائر الدينية أو ينخرطون في نشاطات روحية خاصة، فهم بصورة عامة أقل اهتماماً بمسألة الدين من المرضى.

الدراسة الثالثة[4] أجراها العالم (لورنس Lawrence) في عام2007 (Harold G. Koenig, 2008)

---

[3] أجريت الدراسة عام (1993) على 231 طبيب نفسي يعمل بعضهم في المستشفيات العامة، ويعمل البعض الأخر في مستشفيات خاصة بالأمراض العقلية في العاصمة البريطانية "لندن". تناولت الدراسة عدة محاور:

المحور الأول ركز على علاقتهم بالدين وقد كانت نتائج تلك الدراسة كما يلي:

ثلاثة ارباع –أي ما يعادل (73%) –ليست لديهم انتماءات دينية.

50% ملحد أو شاكي في وجود إله.

25% يقرون بوجود إله.

22% يحضرون المراسم الدينية مرة واحدة في الشهر كحد أدنى.

المحور الثاني يتعلق بآرائهم حول علاقة الدين بالصحة النفسية وقد كانت النتائج كما يلي:

92% يرون أن هناك ارتباط بين المسائل الدينية والصحة النفسية وأنه ينبغي أن يؤخذ الدين بعين الاعتبار عند المعالجة.

42% يعتقد أن التدين يمكن أن يقود إلى أمراض عقلية

61% يرون أن الدين يحمي من الأمراض العقلية

المحور الثالث يتعلق بممارساتهم الإكلينيكية وقد كانت النتائج كما يلي:

48% يسألون دائما وباستمرار مرضاهم عن خلفياتهم الدينية أثناء الجلسات العلاجية

ثلثين أو (66%) نادرا ما يحيلون الحالة المرضية إلى رجال الدين

المرجع: Harold G. Koenig. Religion and mental health: what should psychiatrists do? The Psychiatrist Bulletin (2008),32: 201-203,doi: 10.1192/pb.bp.108.019430.p204

[2] Peter K. Chadwick (1997). **Schizophrenia: The Positive Perspective: in Search of Dignity for Schizophrenic People**. Routledge: London. p68.ب (بتصرف) مترجم

[3] Harold G. Koenig Religion and mental health: what should psychiatrists do? The Psychiatrist Bulletin (2008), 32: 201-203, doi: 10.1192/pb.bp.108.019430.p204.ب (بتصرف) مترجم

[4] وأهم نتائج هذه الدراسة كما يلي:

73% ممن أقروا بانتماءاتهم الدينية كانوا: مسيحيين، هندوس، مسلمين، سيخ، يهود.

92% اعترفوا بأهمية الأبعاد الروحية في حياة مرضاهم

على العاملين في مجال الطب النفسي للشيخوخة للاستفسار عن انتماءاتهم الدينية. وقد أجاب 58% بالإيجاب، تعد هذه نسبة كبيرة بالمقارنة مع الدراسة التي أجرها نيلمان وكينغ عام 1993 على الأطباء النفسيين.

وعن الأثار الإيجابية للدين على الصحة النفسية بصورة عامة وكونها أكثر من الآثار السلبية على الرغم من خصوصية ديانة المجتمع الغربي. أظهرت الدراسة التي قام بها كلاٍ من (Sethi وSeligman) سيتي وسليغمان في عامي 1993 و1994 على 623 عضو من تسعة أديان رئيسة في الولايات المتحدة، وقسموها بحسب تقييماتهم لطبيعة الديانة إلى: ديانات متعصبة مثل: (اليهودية الأرثوذكسية، الكالفينية، والإسلام)، معتدلة مثل: (اليهودية المحافظة والكاثوليكية)، والليبرالية مثل: (التوحيد والإصلاح اليهودية). ووجد الباحثون اختلافات كبيرة بين المجموعات في مدى تأثير الدين في الحياة اليومية، وأثر المشاركات الدينية، ومسألة الأمل الذي يبعثه الدين في نفوس الناس، فتوصل الباحثون إلى النتائج التالية: أن الدين له أثر كبير على الديانات المتعصبة —على حد تعبيرهم–، وأن اتباعها أكثر تفاؤلاً بكثير من أتباع الديانات الليبرالية، وأن المعتدلين أقل كذباً من الليبراليين وخلصوا إلى أن الاختلافات في التفاؤل تخضع لجزيئات وأفكار المادة الدينية، وإن الممارسات الدينية نفوذ أكبر على المتعصبين[1] (Koenig (G Harold,2001).

كذلك تناولت البحوث حول علاقة الدين بالصحة النفسية العديد من المحاور بعضها اجتماعي والأخر يركز على الجانب المرضي وعلى سبيل المثال الاستقرار الأسري أكدت على أهمية الممارسات الدينية على استمرار الاستقرار الأسري، وأبرزها دراسة أليديا كاونتي Alameda County Study في عام 1965، وقد أجريت على 2583، ففي عام 1997 اكتشفت ستروبريج Strawbridge وكوهين Cohen أن 80% من الأزواج الذين يحضرون الشعائر الدينية أقل عرضة للطلاق والانفصال، وأنهم أكثر استقرارا [2] (Harold G. Koenig,2001)

25% من الحالات المرضية تحال إلى خدمة الكنيسة، ولكن يندر الاستعانة بالاستشارات الروحية ودمجها في عملية العلاج كعامل يمكن من خلاله تقييم الحالات ومعالجتها. المرجع: Harold G. Koenig Religion and mental health: what should psychiatrists do? The Psychiatrist Bulletin (2008), 32: 201-203, doi: 10.1192/pb.bp.108.019430.p204.ب (بتصرف) مترجم

[1] Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. p100

المرجع السابق نفسه

[2] Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. P 99

المرجع السابق نفسه

كشفت أيضاَ دراسات عن شعور المتدينين بالهدف والمعنى في الحياة لدي وكيف أن العديد منهم يشعر بأن هناك غاية من وجوده وأنه لا بد أن يحقق أهدافه وطموحاتهم ويجتهد في استثمار عمره. وقد قام بها الكثير من العلماء أمثال بولت (Bolt)، 1975؛ (كراندال Crandallوراسموسن Rasmussen) 1975؛ وآخرون، أن **هناك علاقة بين شعور الرضا عن النفس والتدين، حيث أن هذا الشعور يزداد لدى المتدينين**[1] (2001,Harold G. Koenig).

أما علاقة الدين بالصحة النفسية تفهم من خلال مدى تأثير المتعقدات الدينية على علاج أهم الأمراض النفسية المعاصرة كالاكتئاب[2] (2001,Harold G. Koenig) **فقد درس الباحثون العلاقة بين الانتماء الديني والإصابة بأعراضه.** ما يقرب عن 8٪ من سكان الولايات المتحدة، يدعون أن لديهم انتماءات دينية مثل الدراسة التي قام بها كلاً من (كوسمين Kosmin وليشمان Lachman) عام 1993، ووجدوا أن عدم وجود انتماء ديني يشكل خطراً كبيراً في الإصابة بأعراض الاكتئاب، بينما في وجود الانتماء الديني يقلل خطورة الإصابة. كذلك فحص (كوينغ Koenig، كوهين Cohen) (بييرPieper بلازر Blazer) وفي عام 1992 فحصوا ثمانمائة وخمسون 850 عينة من مرضى ذكور، فوجدوا أن المرضى الذين ليست لديهم انتماءات دينية يسجلون أعلى الدرجات على مقياس تصنيف الاكتئاب هاميلتون (وهو مقياس التصنيف يديره مراقب) من أولئك الذين عرفوا أنفسهم بأنهم بروتستانت معتدلين، كاثوليك، أو مسيحيين غير تقليدين[3] (2001,Harold G. Koenig).

أن الأشخاص الذين لهم مشاركات دينية هم أقل عرضة لتعاطي الكحول والمخدرات؛ وأقل عرضة لارتفاع ضغط الدم، وأمراض القلب، والسكتة الدماغية، السرطان، ويتمتعون بالصحة لفترات أطول من غيرهم ذلك لأن العلاقة بين الأمراض العضوية والصحة النفسية قوية [4](2001,Harold G. Koenig)

---

[1] Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. p100

[2] حوالي ثلاثمائة وثلاثين مليون شخص حول العالم يعانون من الاكتئاب، وللأسف 10٪ فقط يتلقى العلاج المناسب. بينما ثمانمائة ألف 800،000 على الأقل ينتحرون كل عام نتيجة للاكتئاب، والذي معدل الوفيات به حوالي 15 ٪ وفقا لكريستوفر موراي Christopher Murray، رئيس علم الأوبئة في منظمة الصحة العالمية، بحلول عام 2020 الاكتئاب سيكون المرض الثاني القاتل في العالم، بعد أمراض القلب والأوعية الدموية. في الولايات المتحدة. المرجع السابق نفسه:

Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. p118

[3] Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. p122

المرجع السابق نفسه

[4] Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. p99

المرجع السابق نفسه

أما بالنسبة لأثر الدين على ظاهرة الانتحار[1] (Harold G. Koenig, 2001) فأن نسبة حوادث الانتحار في المجتمعات التي تعتنق مذهب الكاثوليك أقل منها في المجتمعات البروتستانتية. لوحظ أن الذين يقومون بواجباتهم ويؤدون طقوسهم الدينية تقل لديهم نسبة التعرض لـ "عوامل الخطر" وهي: تاريخ الأسرة (خاصة الأسرة التي لها تاريخ إجرامي أو تعرضت لأمراض خطيرة)، التشوهات الجينية، إدمان المخدرات، الاكتئاب، الانتحار. أن نسبة حوادث الانتحار بين الذين لا يذهبون إلى الكنيسة أكبر بأربعة أضعاف، مقارنة بمن يواظبون على الذهاب بشكل منتظم[2] (Harold G. Koenig, 2001) .

هكذا فإن معظم الدراسات النفسية الطبية التي حاولت إبراز دور الدين والقيم الروحية، وأثرهما في الصحة النفسية، وتأثير الدين في علاجها شملت الجوانب التالية: [الإدراك، العواطف، الوعي، الذكاء، الشخصية][3]. (يحي الرخاوي، 2012) وأهم الاضطرابات التي تصيب هذه الجوانب هي:"[الأمراض العصابية؛ الذهان؛ الهذيان والهلوسة؛ واضطرابات المزاج؛ واضطرابات استعمال العقاقير والأدوية؛ واضطرابات القلق؛ واضطرابات الوعي...]"[4] (Philippe Huguelet & Koenig, 2009)

---

[1] في عام 1996، انتحر ما يقرب عن 31،000 شخص في الولايات المتحدة ا، مما سيجعل الانتحار السبب الرئيسي التاسع للوفاة في أمريكا. المرجع السابق نفسه:
Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. P136

المرجع السابق نفسه

[2] Harold G. Koenig .Michael E. McCullough - Author, David B. Larson. Handbook of Religion and Health. P 138

[3] يحي الرخاوي: **الأساس في الطب النفسي السيكوباثولوجى الوصفي**،Book II ، DESCRIPTIVE PSYCHOPATHOLOGY
نشرة "الإنسان والتطور"(أكتوبر /2012)، السنة الرابعة-العدد، 1146

[4] Philippe Huguelet, Koenig **(**2009**).** Religion and Spirituality in Psychiatry,p7

ب (تصرف) مترجم

الخاتمة

مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن الكريم يدخل ضمن الإعجاز النفسي والإعجاز العلمي للقرآن الكريم، حيث أن القرآن الكريم الكتاب الوحيد الذي عرف الإنسان بنفسه بهذه الصورة المتناهية في الدقة لدرجة يمكننا الجزم فيها؛ بأنه لولا وجود القرآن الكريم لما استطاع الإنسان فهم نفسه الفهم العميق والصحيح.

الأمر الذي جعل الفكر الإنساني قديماً وحديثاً عاجزاً عن فك الكثير من الرموز والألغاز وأهمها خاصية الازدواجية في طبيعة الإنسان؛ فمثلاً نجد ان علم النفس بصورة عامة درس الكثير من الظواهر الإنسانية مثل: السلوك الظاهري، سمات الشخصية، الدافعية، الإحساس، الإدراك، العواطف، مراحل النمو، السلوك الشاذ وغيرها، لكنه في دراسته – حتى وقت قريب– ركّز على أمرين: تكوين الإنسان البيولوجي والفيسيولوجي والغريزي وذلك ضمن إطار قانون البقاء والتكيف، وتهميش الجوانب المعنوية الخفية في الإنسان وذلك لأن عقيدة علم النفس قامت على أن الجانب الخفي في الإنسان مرتبط بالأساطير والخرافات.

أما القرآن الكريم على الرغم من أنه ليس كتاب كيمياء أو فلك أو علم النفس ولم يقدم القوانين كلها؛ إنما طلب من الإنسان استخدام عقله ليستخرج السنن والقوانين. ودعاه إلى التفكير والسير في الأرض والسمع والبصر والفقه والتعقل ولم يعِق عملية التفكير وإعمال العقل. كذلك أمر الإنسان بأن يستخدم كل طاقاتها العقلية والعاطفية ليفهم حقيقة الوجود .

ومن هذا المنطلق فان الذكاء العاطفي في القرآن الكريم عبارة عن منهجية متكاملة توجه تفاعلات الإنسان الاجتماعية والعقلية والعاطفية لتفعيل قيم الدين، لأنه ينطلق من قاعدة عقدية لها جوانب مشاهدة وأخرى غيبية، ترى أن الإنسان بما أعطي من الإمكانات والطاقات والقدرات قادر على تعمير الأرض: التعمير الحضاري المادي والتعمير الأخلاقي هذا من جهة، أما من جهة أخرى خاصةً عند تقديمه كأحد موضوعات علم النفس الإسلامي يمكن إدراجه ضمن إطار البرنامج النفسي الوقائي، أكثر من كونه استشاري أو وعظي، حيث إن القرآن الكريم بما شرعه من التوجيهات وما ذكره في الكثير من آياته من الدعوات الترهيبية والترغيبية، هدف إلى وقاية الأفراد والجماعات من نتائج المسارات المهلكة أكثر من طرح أو تقديم الحلول العملية في حالة الانحراف– وإن اعتبرت التوبة أحد البرامج العلاجية النفسية إلا أنها حافز أكثر من كونها وصفة علاجية. فالتكريم القرآني للإنسان يؤكد استطاعته النفسية والعاطفية والعقلية على تحمل المسؤولية، وينفي خاصية العجز والضعف وحاجته لوصفات علاجية بل فتح القرآن آفاق الإنسان ليختار حلوله وبدائله الملائمة لطبيعته وميوله ونزعاته، ذلك لكون الاختلاف سنة كونية سواء كان اختلافاً مناخياً أو بيئياً أو ثقافياً أو معرفياً أو حتى شكلياً ولونياً، والرابط الوحيد الذي يربط البشرية ببعضها في أنحاء الكرة الأرضية هو مبدأ الإنسانية، كقوله

تعالى {**أَلَمْ أَعْهَدْ إِلَيْكُمْ يَا بَنِي آدَمَ أَن لّا تَعْبُدُوا الشَّيْطَانَ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ**}[1]. كذلك القرآن أخذ بعين الاعتبار تأثير هذه الاختلافات ودورها الحيوي في تشكيل سلوك الإنسان، وتحديد مساره ومصيره الحياتي، ولم يعتبرها معوقات أو موانع تحول من وتُعيق تعلم عادات صحية وسلوكيات إيجابية. كقوله ايضاً {**وَإِذْ أَخَذَ رَبُّكَ مِن بَنِي آدَمَ مِن ظُهُورِهِمْ ذُرِّيَّتَهُمْ وَأَشْهَدَهُمْ عَلَى أَنفُسِهِمْ أَلَسْتُ بِرَبِّكُمْ قَالُواْ بَلَى شَهِدْنَا أَن تَقُولُواْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ إِنَّا كُنَّا عَنْ هَذَا غَافِلِينَ**}[2]، بل وحّد معيار التفاضل بين البشر وهو مبدأ التقوى، لتسهيل عملية التواصل وتقويتها، والحد من عوامل الفِرقة، وسلبيات الاختلاف. قال تعالى {**يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ**}[3].

أيضاً يُفهم مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن من خلال الرؤية القرآنية للتكوين العاطفي، إذا أن العاطفة في القرآن الكريم ليست عملية فسيولوجية تهدف إلى حفظ النوع والبقاء، أو اجتماعية تعين على حسن الاتصال فقط، إنما وسيلة من وسائل المعرفة تقوم بعمليات عديدة: كالإدراك والإحساس، والتعقل والفهم، والتصحيح والتصويب والإرشاد، والتوجيه، قال تعالى {**يُخَادِعُونَ اللَّهَ وَالَّذِينَ آمَنُوا وَمَا يَخْدَعُونَ إِلاَّ أَنفُسَهُم وَمَا يَشْعُرُونَ**}[4]، وهي جانب من جوانب التكوين النفسي – الذي من أهم مكوناته العواطف، الأحاسيس، الغرائز، الانفعالات، الطباع، الميول والنزعات– شابه الإنسان في خاصية الاستطاعة على المسؤولية، وبالتالي قادر على اختيار المسار الموجب والابتعاد والحذر عن المسارات السالبة، كما أكد القرآن الكريم ذلك في قوله تعالى {**وَلاَ تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُولاً** }[5] أيضاً آثار العواطف على السلوك الظاهري والباطني يدخل ضمن منظومة الأعمال القولية والفعلية، الأمر الذي يُجري عليها قانون الجزاء والحساب الآخروي. كذلك القرآن لم يفصل بين التكوين العاطفي والتكوين العقلي، بل أقر التداخل الوظيفي بينهما حيث اهتم بعمليات العقل والإدراك والشعور والإحساس التي هي حصيلة التفاعل والتداخل الوظيفي بين التكوينين، ظهر ذلك حين قرن القرآن الفؤاد– محل العمليات العاطفية– بحاستي البصر والسمع، قال تعالى {**وَهُوَ الَّذِي أَنشَأَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالأَبْصَارَ وَالأَفْئِدَةَ قَلِيلا مَّا تَشْكُرُونَ**}[6]، وذلك لاشتراكهما في نوعية الوظيفة التي ينبغي أن يؤدها – وهي الوصول الى الكمال المعرفي والإدراكي– وفي الهدف الذي ينبغي أن يحققاه– وهو الوصول إلى حقيقة الخالق.

---

[1] سورة يس: الآية 60

[2] سورة الأعراف: الآية 172

[3] سورة الحجرات: الآية 13

[4] سورة البقرة: الآية 9

[5] سورة الإسراء: الآية 36

[6] سورة المؤمنون: الآية 78

هذا بالنسبة لفلسفة الذكاء العاطفي في إطار المنظور القرآني للإنسان، أما في أطر منظورها للمجتمع فقد عظّم القرآن شأن التعارف والاجتماع. قال تعالى {**يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ**}[1] حيث أقر مبدأ المسؤولية الجماعية وذلك لحتمية التواجد المكاني والتفاعل النفسي بين الأفراد، وكذلك لعلنية العملية الجزائية للجماعة، فالمجتمع الإنساني أعماله ظاهرة وبالتالي آثارها ملموسة وواضحة بينما جزاء الأفراد غيني. أيضاَ شرع القرآن العديد من القوانين الجنائية لضبط عملية التعارف برمتها، فحدد في البدء أصول المحرَّمات قولاً وفعلاً [2](عباس شومان، 1420هـ/2001م)، ثم شرع مجموعة من الأحكام والعقوبات الجنائية في حالة التعدي على هذه المحرمات الخمس كعقوبة السرقة، الزنا والقذف، شرب الخمر، الربا، ...الخ. قال تعالى{**قُلْ تَعَالَوْا أَتْلُ مَا حَرَّمَ رَبُّكُمْ عَلَيْكُمْ أَلا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَلا تَقْتُلُوا أَوْلادَكُمْ مِنْ إِمْلاقٍ نَحْنُ نَرْزُقُكُمْ وَإِيَّاهُمْ وَلا تَقْرَبُوا الْفَوَاحِشَ مَا ظَهَرَ مِنْهَا**}[3]

وخلاصةً فإن مفهوم الذكاء العاطفي في القرآن أكد على عدة مسائل على المستويين الفردي والجماعي عكاساّ خاصية القابلية للتطبيق والتفعيل للقيم الدينية:

- أثر الدين في صياغة مكونات الإنسان النفسية والعاطفية المختلفة. كما قال تعالى {**الَّذِينَ يُنفِقُونَ فِي السَّرَّاء وَالضَّرَّاء وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ**}[4]، هذه الصياغة هي في إطار تهيئة الأفراد لعملية الاستخلاف بنوعيه المادي والأخلاقي وذلك بتوجيه هذه المكونات نحو المسارات الإيجابية.
- العلاقة الطردية بين سلوك الأفراد وصفات الأمم، قال تعالى { **وَقَطَّعْنَاهُمْ فِي الأَرْضِ أُمَمًا مِّنْهُمُ الصَّالِحُونَ وَمِنْهُمْ دُونَ ذَلِكَ وَبَلَوْنَاهُمْ بِالْحَسَنَاتِ وَالسَّيِّئَاتِ لَعَلَّهُمْ يَرْجِعُونَ**}[5]، بدأت هذه العلاقة بإقرار خاصية التوافق بين نوعية (العمل الظاهري) السلوك ومسلك الأفراد من جهة، كما قال تعالى {**وَإِذَا مَا أُنزِلَتْ سُورَةٌ فَمِنْهُم مَّن يَقُولُ أَيُّكُمْ زَادَتْهُ هَذِهِ إِيمَانًا فَأَمَّا الَّذِينَ آمَنُواْ فَزَادَتْهُمْ إِيمَانًا وَهُمْ يَسْتَبْشِرُونَ * وَأَمَّا الَّذِينَ فِي قُلُوبِهِم مَّرَضٌ فَزَادَتْهُمْ رِجْسًا إِلَى رِجْسِهِمْ وَمَاتُواْ وَهُمْ كَافِرُونَ**}[6] وبين السلوك (العمل

---

[1] سورة الحجرات: الآية 13

[2] الضروريات الخمس الواجب حفظها وهي حفظ الدين، وحفظ النفس من القتل، وحفظ العرض والنسل من اقتراف الفواحش وحفظ المال من أكل أموال الناس بالباطل وضبط المعاملات المالية، وحفظ العقل الوحدة الحقوقية. المرجع: عباس شومان. مصادر التشريع الإسلامي (1400هـ /2001م)، ص22-27

[3] سورة الأنعام: الآية 152

[4] سورة آل عمران: الآية 134

[5] سورة الأعراف: الآية 168

[6] سورة التوبة: الآية 124 -125

الظاهري) وبين الاعتقاد (الأفكار الباطنة) قال تعالى **{إِنَّ اللَّهَ لاَ يَسْتَحْيِي أَن يَضْرِبَ مَثَلاً مَّا بَعُوضَةً فَمَا فَوْقَهَا فَأَمَّا الَّذِينَ آمَنُواْ فَيَعْلَمُونَ أَنَّهُ الْحَقُّ مِن رَّبِّهِمْ وَأَمَّا الَّذِينَ كَفَرُواْ فَيَقُولُونَ مَاذَا أَرَادَ اللَّهُ بِهَذَا مَثَلاً يُضِلُّ بِهِ كَثِيرًا وَيَهْدِي بِهِ كَثِيرًا وَمَا يُضِلُّ بِهِ إِلاَّ الْفَاسِقِينَ}**[1] والسلوك وعواقبه من جهة أخرى، كما في قوله **{فَأَمَّا الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ فَهُمْ فِي رَوْضَةٍ يُحْبَرُونَ * وَأَمَّا الَّذِينَ كَفَرُوا وَكَذَّبُوا بِآيَاتِنَا وَلِقَاء الآخِرَةِ فَأُولَئِكَ فِي الْعَذَابِ مُحْضَرُونَ}**[2]

- العلاقة بين التعمير الأخلاقي والتمكين الصحي في الأرض قال تعالى **{الَّذِينَ إِن مَّكَّنَّاهُمْ فِي الْأَرْضِ أَقَامُوا الصَّلَاةَ وَآتَوُا الزَّكَاةَ وَأَمَرُوا بِالْمَعْرُوفِ وَنَهَوْا عَنِ الْمُنكَرِ وَلِلَّهِ عَاقِبَةُ الْأُمُورِ}**[3]، ودليل ذلك التوضيح القرآني لتداعيات غياب التعمير الأخلاقي (تمكين القيم الدينية) وكونه أحد أسباب إنحطاطالأمم وزوالها[4] (2003, Ronald R. Sims). وقال تعالى أيضاً **{أَوَلَمْ يَسِيرُوا فِي الأَرْضِ فَيَنظُرُوا كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ كَانُوا أَشَدَّ مِنْهُمْ قُوَّةً وَأَثَارُوا الأَرْضَ وَعَمَرُوهَا أَكْثَرَ مِمَّا عَمَرُوهَا وَجَاءَتْهُمْ رُسُلُهُم بِالْبَيِّنَاتِ فَمَا كَانَ اللَّهُ لِيَظْلِمَهُمْ وَلَكِن كَانُوا أَنفُسَهُمْ يَظْلِمُونَ*ثُمَّ كَانَ عَاقِبَةَ الَّذِينَ أَسَاؤُوا السُّوأَى أَن كَذَّبُوا بِآيَاتِ اللَّهِ وَكَانُوا بِهَا يَسْتَهْزِؤُون}**[5]

التوصيات

- استقصاء العديد من الموضوعات التي لها علاقة مباشرة او غير مباشرة بالصحة النفسية وتأصيلها. والبحث في علاقة الدين بالصحة النفسية بصورة أعمق متضمنا نوعية الأمراض النفسية وأعراضها ومدى تأثير الدين في علاجها، وترجمة مثل هذه البحوث الى الكثير من اللغات من أهمها: اللغة الإنجليزية، الملايوية، الصينية، الهندية
- إجراء المزيد من البحوث الموسعة والمستقلة عن نظام الرقابة الذاتية الذي سنه القرآن والبحث في مدى علاقته بالصحة النفسية وترجمة تلك البحوث الى العديد من اللغات المذكورة آنفا
- إجراء الكثير من الدراسات وتأطيرها ضمن إطار القرآن الكريم، وابتكار اختبارات قياس لمفهوم الذكاء العاطفي في إطار معناها في القرآن الكريم تصلح للتطبيق، وتكون وفق القواعد المتعارف عليها.

---

[1] سورة البقرة: الآية 26

[2] سورة الروم: الآية 15-16

[3] سورة الحج: الآية 41

[4] Ronald R. Sims. **Ethics and Corporate Social Responsibility: Why Giants Fall. Contributors (2003)**. Praeger: Westport, CT,p 47 ب (تصرف) مترجم

[5] سورة الروم: الآيات 9 -10

- إقامة ندوات ومناظرات ومحاضرات لطلاب الدراسات الإسلامية وطلاب الدراسات الإنسانية والنفسية المسلمين، وتوعيتهم بأهمية الربط بين الدين وعلم النفس وذلك من خلال توضيح مدى تأثير هذا الربط على التداخل والتفاعل البناء، ومدى فاعليته في خلق أجواء مرِنة تساهم مساهمة كبيرة في التعامل مع الآخر.

المراجع والمصادر

1. إبراهيم الفقي. **قوة التحكم في الذات.** (يناير/2000)، (د.ط): ترجمة سلوى كمال –فخري كمال، مراجعة ابراهيم الفقي، مركز الكندي للتنمية البشرية: كندا

2. أثير الدين أبو عبد الله محمد بن يوسف الأندلسي. **التفسير الكبير المسمى البحر المحيط** (1422هـ/ 2002 م)، الطبعة الرابعة/ دار إحياء التراث العربي

3. أحمد فريد. **التقوى الغاية المنشودة والدرة المفقودة،** (1414 هـ –1993 **م**)، الطبعة الأولى/ دار الصويعي: الرياض.

4. إسماعيل بن عمر بن كثير القرشي الدمشقي. **تفسير ابن كثير،** (1422هـ / 2002م)، (د.ط)، دار طيبة

5. د. جابر عبد الحميد جابر. **الذكاء ومقاييسه.** (1997)، (د.ط)، دار النهضة العربية: القاهرة

6. جان بياجيه: **سيكولوجية الذكاء،** ترجمة يولاند عمانوئيل (2002)، (د.ط)، دار عويدات للنشر والطباعة: بيروت – لبنان

7. الباحث د/ جابر محمد عبد الله عيسى، د. ربيع عبده أحمد رشوان: **الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال (2009)**، كلية التربية بجامعة قنا، جامعة جنوب الوادي.

8. تقديم. جودت سعيد كتاب: **الذكاء العاطفي نظرة جديد في العلاقة بين الذكاء والعواطف،** تأليف ياسر العتيبي، دار الفكر الإلكترونية

9. أبو حامد محمد بن محمد بن محمد بن أحمد الغزّالي الطوسي النيسابوري. **إحياء علوم الدين،** (1418هـ–1997)، (د.ط)، الجزء الأول/ دار مصر للطباعة العلمية.

10. أبو حامد الغزالي. **إحياء علوم الدين،** (1420هـ–1999م)، المجلد الثاني، الطبعة الأولى/ دار الفكر للطباعة والنشر.

11. أبو حامد الغزالي. **إحياء علوم الدين،** (1423هـ –2002م)، المجلد الثالث، الطبعة الثالثة / دار الكتب العلمية بيروت – لبنان.

12. أبو حامد الغزالي. **إحياء علوم الدين،** (1420هـ–1999م)، المجلد الرابع، الطبعة الأولى / دار الفكر للطباعة والنشر.

13. أبو حامد الغزالي. **الإملاء عن إشكالات الأحياء**، (1420-1999م) الطبعة الأولى / دار الفكر للطباعة والنشر.

14. حسن حنفي: **تطور الفكر الديني الغربي في الأسس والتطبيقات** (2004)، (د.ط)، دار الهادي

15. حسين أنصار. كتاب بحوث في القرآن الكريم (2011)، الطبعة الأولى: دار محبي الحسين، نسخة إلكترونية

16. الحسين بن مسعود البغوي. **تفسير البغوي** (2002/1422م)، الطبعة الثالثة، الجزء الأول، دار طيبة

17. حمد الأمين بن محمد بن المختار الجنكي الشنقيطي **:أضواء البيان في إيضاح القرآن بالقرآن** (1415هـ / 1995م) الطبعة الثانية /دار الفكر.

18. جميل صليبا: **المعجم الفلسفي للألفاظ العربية والفرنسية والإنجليزية واللاتينية**، (1971) د ط 1 / دار الكتاب اللبنانية-بيروت، مادة (عطف)، ج2.

19. الإمام زين الدين ابي الفضل عبد الرحيم بن الحسين العراقي: **المغني عن حمل الأسفار في تخريج ما في الأحياء من أخبار**، (1423هـ -2002م)، المجلد الخامس، الطبعة الثالثة / دار الكتب العلمية، بيروت-لبنان.

20. الإمام أبي منصور عبد الملك بن محمد بن اسماعيل الثعالبي. **كتاب فقه اللغة واسرار العربية** (1424هـ -2003م)، ضبطه الدكتور ياسين الأيوبي: المكتبة العصرية، صيدا بيروت.

21. دانييل كولمان. **الذكاء العاطفي**. (2000) ترجمة ليلى الجبالي مراجعة محمد يونس، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون/ الكويت

22. سيد قطب. **تفسير في ظلال القرآن**، (1398هـ / 1978)، الطبعة السابعة، الجزء الأول، المجلد الأول / دار الشروق

23. سيد قطب. **تفسير في ظلال القرآن**، (1398هـ / 1978)، (د.ط)، الجزء الرابع عشر، المجلد الثالث/دار الشروق

24. سيد قطب. **تفسير في ظلال القرآن** (1398هـ / 1978(، الجزء السادس والعشرون 26 المجلد الخامس

25. صلاح صالح يوسف، راجعه وصححه الشيخ محمد سعيد فقير الأفغاني، **العقد المفيد في علوم التجويد** (1408هـ/ 1987)، الطبعة الأولى المكتبة الإسلامية،

26.د. عباس راغب علام (2009) **المهارات الاجتماعية في حياتنا المعاصرة**، دار فرحة، مصر، بورسعيد. موقع دكتور عباس الإلكتروني، وهو أستاذ المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية المساعد بكلية التربية جامعة بورسعيد

27.عباس شومان. **مصادر التشريع الإسلامي** (1420هـ/2000) الطبعة الأولى: دار الثقافية للنشر

28.عبد الباسط محمد حسن. **أصول البحث الاجتماعي**، د.ط، (1982)، مكتبة وهبة / القاهرة.

29.عبد الرحمن دمشقية. **أبو حامد الغزالي والتصوف**: دراسة حول العديد من كتب الغزالي وخاصة كتابه علوم إحياء علوم الدين-(1409) هـ الطبعة الثانية/ دار طيبة للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية: الرياض.

30.عبد الغزيز القوصي عبد الغزيز القوصي. **أسس الصحة النفسية** (1317هـ / 1952) الطبعة الرابعة، مكتبة النهضة المصرية: القاهرة (1317هـ / 1952) الطبعة الرابعة، مكتبة النهضة المصرية

31.العلامة عبد القادر بن شيخ العيدروس. **تعريف الأحياء بفضائل الأحياء**، (1423هـ -2002م)، الطبعة الثالثة، المجلد الخامس / دار الكتب العلمية: بيروت -لبنان.

32.عبد الوهاب محمد ابراهيم حناشية (2009/8)، (بحث ماجيستر) / **التفكير وتنميته في القرآن** الكريم، جامعة النجاح / فلسطين

33.النحلاوي، عبد الرحمن (1989) **التربية بالآيات**، (د.ط)، دار الفكر/ بيروت

34.عبد الكريم العثمان. **الدراسات النفسية عند المسلمين والغزالي بوجه خاص**، (شبعان سنة 1401هـ /يونية 1981م)، الطبعة الثانية، مكتيه وهبة/ القاهرة

35.الإمام فخر الدين الرازي أبو عبد الله محمد بن عمر بن حسين القرشي الطبرستاني الأصل، **التفسير المحيط الكبير**، (2004م – 1425هـ)، الطبعة الخامسة/ دار الكتب العلمية: بيروت

36.تفسير السعدي عبد الرحمن بن ناصر السعدي. **تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان**، 2002م، دط1، مؤسسة الرسالة، الرياض

37.فريد جحا. **أبو حامد الغزالي** (1986)، الطبعة الأولى/ دار طلاس للدراسات والترجمة والنشر

38.ابن القيم الجوزي: **الروح في الكلام على أرواح الأموات والأحياء**: تحقيق د. بسام علي سلامة العموش، دار ابن تيمية، 1405-1987، ج1،

39.ابن كثير اعماد الدين الدمشقيٍ، **تفسير القرآن الكريم**، (د.ط)، (د.ت)، دار إحياء الكتب العربية، مطبعة عيسى البابي الحلبي، مصر، ج1

40. كامل محمد محمد عويضة (1416هـ 1996). **علم النفس**، الطبعة الأولى. دار الكتب العالمية- بيروت لبنان

41. د. كمال إبراهيم موسى. بحث /**تعريفات الصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس**، الطبعة الأولى، المعهد العالمي للفكر الإسلامي (1412هـ/)1992: المنهجية الإسلامية ولعلوم السلوكية والتربوية (2) ج3، سلسلة المنهجية الإسلامية، هيرندن: فرجينيا -الولايات المتحدة الأمريكية

42. المحاسبي الحارث بن أسد، **العقل وفهم القرآن**، (1978 م،1398 هـ) ، تحقيق :حسين القوتلي، دار الكندي

43. محمد بن أحمد الأنصاري القرطبي. **تفسير القرطبي** (1424هـ/2003م)، دار الفكر/الطبعة الثانية. الجزء الأول.

44. محمد بن جرير الطبري. **تفسير الطبري**، (1424 هـ/2003م) دار المعارف / الطبعة الرابعة 29

45. محمد سعيد اللّحام ومحمد فؤاد عبد الباقي. **المعجم المفهرس لألفاظ القرآن الكريم** (هـ1424، 2003م)، (د.ط)، دار المعرفة / لبنان: بيروت.

46. محمد الطاهر ابن عاشور. **التحرير والتنوير** (1426هـ / 2005م)، الطبعة الرابعة/ دار سحنون

47. محمد بن علي الصابوني. **صفوة التفاسير** (1401)، (د.ط)، دار الإيمان / بيروت

48. محمد بن علي بن محمد الشوكاني. **فتح القدير الجامع بين فني الرواية والدراية**، (1423هـ / 2004م) الطبعة الرابعة/ دار المعرفة

49. محمد رشيد رضا. **تفسير المنار** (1415هـ / 1995م)، الطبعة الثالثة/ الهيئة المصرية للكتاب

50. الدكتور الشيخ محمد علي الجوزو. **مفهوم العقل والقلب في القرآن والسنة** (1980م)، دار العلم للملايين، بيروت-لبنان

51. محمد الغزالي. **الجانب العاطفي من الإسلام** (هـ1990/1410) بحث في السلوك والخلق والتصوف، الطبعة الأولى/دار الدعوة

52. محمد فاروق النبهان (1412هـ / 1992م1412هـ / 1992م). **مفهوم الصحة النفسية لدى مكسويه والغزالي**، المعهد العالمي للفكر الإسلامي. الطبعة الأولى، سلسلة المنهجية الإسلامية (2) ج3، المنهجية والعلوم السلوكية والتربوية، هيرندن: فرجينيا-الولايات المتحدة الأمريكية

53. محمد قطب: **دراسات في النفس الإنسانية** (د.ت 1414هـ /1993م)، الطبعة السابعة، دار الشروق: بيروت، لبنان

54.محمد الغزالي: الجانب العاطفي في الإسلام (1993) الطبعة الأولى – دار الشروق، لبنان
55.محمد رشيد رضا: **تفسير المنار** (د.ط) مصر، الهيئة المصرية للكتاب، 1990م، الجزء الثامن
56.محمد نجاتي. **القرآن وعلم النفس** (1421هـ/2001). الطبعة السابعة، دار الشروق، القاهرة.
57.محمد قطب. في النفس والمجتمع (1959)، (د.ط)، دار الشروق
58.محمد علي الصابوني هـ1399 صفوة التفاسير، م1، دار الصابوني، مكة المكرمة
59.معروف زريق. **علم النفس الإسلامي** (1408هـ/ 1998م)، الطبعة الأولى، دار المعرفة/ دمشق.
60.ميشيل أرمسترونج (2001). **إذا كنت مديراً ناجحاً**. الطبعة الأولى، مكتبة جرير للترجمة والنشر والتوزيع.
61.نهاد خياطة. **البنية النفسية عند الإنسان** (1994م)، حلب: **يونغ المحمول** (1976-1977) الولايات المتحدة الأمريكية.
62.مالك بن نبي. ترجمة وتلخيص وإعادة صياغة. **تبسيط مشكلة الأفكار في العالم الإسلامي** (1417هـ /1997) الطبعة الأولى، دار الدعوة.
63.مناع قطان خليل: **الحاجة الى الرسل**، (رجب – شوال /1403 هـ) / مجلة البحوث الإسلامية، تفسير آيات الأحكام الجزء السابع، العدد السابع، ص 181
64.ياسين حسن عيسى العاملي **الخطوط العامة لبنية الفرد الاجتماعية** (1416هـ /1995م) دار الهادي للطباعة والنشر / الطبعة الأولى، بيروت: لبنان.
65.د. يوسف القرضاوي. **الإيمان والحياة** (**1998**)، دار الرسالة /الطبعة الرابعة، القاهرة
66.نعيم يوسف. تقديم فؤاد الهجرسي. **أثر العقيدة في الفرد والمجتمع**. (1421هـ 2001م) الطبعة الأولى: دار المنارة للمشر والتوزيع

مراجع إلكترونية

1. إسماعيل بن حماد الجوهري، **الصحاح في اللغة**، مادة قلب، نسخة إلكترونية
2. د. إدريس علي الطيب علي (19 /يونيو 2008 م)، **منهج القرآن في بيان أنواع القلوب وصفاتها الحسنة** (DOC) دراسات دعوية، ج2.
3. أيمن نبيه: **في القرآن إقناع العقل وامتاع العاطفة** (2009/أكتوبر) / عن كتاب الإمام ابن عطية في مقدمة تفسيره الجليل «المحرر الوجيز» ج 1

4. أ.د جعفر شيخ إدريس/ **مقالة: مفهوم العقل مجلة البيان العدد 158 شوال 1421 هـ**
5. أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا القزويني الرازي، **مقاييس اللغة**، مادة قلب، نسخة إلكترونية
6. د. الشاهد البوشيخي **القول البليغ والأدب الأسمى** (أغسطس/2011)، دراسات إسلامية، مجلة حراء الإلكترونية
7. قداسه البابا شنودة الثالث: **كتاب اللاهوت المقارن**، ج1، الفصل التاسع: التوبة
8. عمر مناصريه/ **مقالة التوبة والمعرفة: هذه الجدلية بين الله والإنسان**، (أكتوبر/ 1431)
9. مقالة/ الدكتور فتحي ملكاوي، **التزكية، رؤية معرفية بمرجعية قرآنية** (فبراير / 2009) المعهد العالمي للفكر الإسلامي
10. فريد زمرد. **مفهوم الاستخلاف في الأرض**، نشر في ميثاق الرابطة يوم 01 -01 – 2010 (مجلة مغرس)، نسخة إلكترونية
11. فيروز آبادي محمد بن يعقوب شيحا، خليل مأمون، **القاموس المحيط**، مادة قلب، نسخة إلكترونية
12. أبو الفضائل الحسن بن محمد بن الحسن بن حيدر بن علي، العدوي العمري الصعاني الأصل، **العباب الزاخر**، مادة قلب، نسخة إلكترونية
13. د. كارم السيد أمين (أمين عام جمعية الإعجاز العلمي في القرآن الكريم): **منهج دراسة الآيات الكونية في القرآن الكريم** (**يناير/ 2010**) **منهج دراسة الآيات الكونية في القرآن الكريم** –موسوعة الاعجاز العلمي في القرآن الكريم
14. محمد متولي الشعراوي (ت 1418 هـ)، **تفسير خواطر** مصنف ومدقق، موقع التفسير
15. مجلة البحوث الإسلامية: **التوبة في منهج القرآن الكريم**، تعريف التوبة لغة واصطلاحا–العدد الحادي والخمسون –الإصدار: من ربيع الأول إلى جمادى الثانية/ 1418هـ مقالة إلكترونية
16. ابن منظور جمال الدين الأنصاري، **لسان العرب**، مادة قلب نسخة إلكترونية
17. مها قرعان / الذكاء العاطفي صيغة(PDF) ، مجلة روئ الإلكترونية، العدد السادس عشر، مؤسسة
18. **يورك هارب براون (هل يفكر الإنسان برأسه أم ببطنه)** جريدة الشرق الأوسط ن، جمعة 21 رجب 1426 هـ 26 اغسطس 2005 العدد 9768، **الرد على شبهة القران يخالف العلم (العقل في القلب ام في الدماغ)** 1/ ديسمبر 2011. جريدة الشرق الأوسط شبهات حول القرآن الجمعة 29 ذو القعدة 1434 هـ 4 اكتوبر 2013 العدد 12729–خدمة [نيويورك تايمز] . خاص بـ [الشرق الأوسط]

المراجع الإنكليزية

1. Anthony M. Grant (2007) "**Enhancing Coaching Skills and Emotional Intelligence through Training", Industrial and Commercial Training**, V. 39, Issue 5.
2. Catherine, C (2003). **Becoming Emotionally Intelligent**
3. Coleman, Daniel (1997). "**Social Intelligence: The New Science of Human Relationships"** Harper Collins, Canada.
4. David C. Edwards, (1999). **Motivation & Emotion**, (Advanced psychology texts; V. 3), Sage, California.
5. Denys A. DE Catanzaro (1999). **Motivation and Emotion**: Evolutionary, Physiological, Developmental, and social Perspectives. Prentice-Hall, Upper Saddle. New Jersey.
6. Goleman, Daniel (1998**) "Working with Emotional Intelligence**" Highroads Media,Auflage
7. Gary McKay, & Don Dinkmeyer (2002), **How you feel is Up to You:** the power of emotion choice -2nd ed. Impact, Atascadero, California.
8. Janet.T. Spence and Carroll E. Izard (1985) **Motivation Emotion, and Personality, V.5** XXIII International Congress of Psychology. International Union of Psychology Science. (IUPsyS) Mexican Society of Psychology, North-Holland
9. Jonmarshall, Reeve (2001) **Understanding Motivation and Emotion –** 3rded. Harcourt College Publishers, Orlando.
10. K. T. Strongman. (1996) **The Psychology of Emotion** Fourth Edition, Theories of Emotion in Perspective. John Wiley & Sons, West Sussex, England.
11. Marilynn B. brewer and Miles Hewstone **Emotion and Motivation (2004)** Blackwell. MC /Niffj, (199).
12. **Action Research For Professional Development** September book, UK.
13. **Malik Badri, (May 1978). The Dilemma of Muslim Psychologists, M.W, H (Muslim Welfare House, London, England, UK; est. 1970)**
14. Randolph R. Cornelius, (1996) **The Science of Emotion; Research and Tradition in the Psychology of Emotion. Prentice** - Hall, Upper Saddle, New Jersey.
15. **Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders,** Fourth Edition :DSM-IV - Codes – (1994)

Edition :DSM-IV - Codes – (1994)
16. Harold G. Koenig: **Religion and mental health: what should psychiatrists do?** Psychiatric Bulletin, 2008
17. Peter Goldie (2000). **The Emotions: A Philosophical Exploration.** Clarendon Press.: Oxford. Simon Blackburn.
18. **A Very Short Introduction** (2003.). Oxford University Press: Oxford.
19. J. E. Tiles (2000) .**Measures: An Introduction to Ethics, West and East**. Routledge: London.
20. BAETZ, M., GRIFFIN, R., BOWEN, R., *et al* (2004). **Spirituality and psychiatry in Canada: psychiatric practice compared with patient expectations**. Canadian Journal of Psychiatry, 49, 265– 271.
21. AWRENCE, R. M., HEAD, J., CHRISTODOULOU, G., et al (2007) **Clinician's attitudes to spirituality in old age psychiatry. International Psychogeriatric**, 19, 962– 973.
22. NEELEMAN, J. & KING, M. B. (1993) **Psychiatrists' religious attitudes in relation to their clinical practice: a survey of 231 psychiatrists. Acta Psychiatrica Scandinavica**, 88
23. ↲ NEELEMAN, J. & PERSAUD, R. (1995) **Why do psychiatrists neglect religion**? British Journal of Medical Psychology
24. KOENIG, H. G., MCCULLOUGH, M. E. & LARSON, D. B. (2001) **Handbook of Religion and Health**, pp. 514–554, Oxford University Press.
25. KOENIG, H. G. (2007) **Spirituality in Patient Care**, 2nd Edition pp. 161– 174, Templeton Foundation Press.
26. KOENIG, H. G. (2008) **Research on religion, spirituality and mental health: a review. Canadian Journal of Psychiatry**, in press.
27. Plucker, J. A. (Ed.). (2003). **Human intelligence: Historical influences, current controversies, teaching resources**. Retrieved March 20, 2012.
28. Dana Kovarsky & Judith Felson Duchan & Madeline Maxwell (1999) **Constructing (In) Competence: Disabling Evaluations in Clinical and Social Interaction**. Lawrence Erlbaum Associates: Mahwah, NJ.
29. Ronald R. Sims **(2003)**.**Ethics and Corporate Social Responsibility: Why Giants Fall**. Praeger: Westport, CT.

30. Peter K. Chadwick (1997). **Schizophrenia: The Positive Perspective: in Search of Dignity for Schizophrenic People**. Routledge: London.
31. Harold G. Koenig **Religion and mental health: what should psychiatrists do**? The Psychiatrist Bulletin (2008), 32: 201-203, doi: 10.1192/pb.bp.108.019430.
32. Philippe Huguelet & Koenig, **Religion and Spirituality in Psychiatry**, (2009). Cambridge University Press, 1st Ed.
33. Harold G. Koenig & Michael E. McCullough. David B. Larson (2001).**Handbook of Religion and Health**. Oxford University Press. New York
34. Dinesh Bhugra (1996). **Psychiatry and Religion: Context, Consensus, and Controversies**. Routledge: New York
35. Mima Cattan & Sylvia Tilford (2006). **Mental Health Promotion: A Lifespan Approach**, Open University Press:
36. Maidenhead, England
37. Gloria Vivenza (2001) .**The Classical Heritage in Adams Smith's Thought**. Oxford University Press: Oxford
(2001)
38. Daniel Coleman (20011) .**The Brain and Emotional Intelligence: new insights** .More Than Sounds .LLC. Northampton.
39. **Robert Babcock. Sigmund Freud. Edition (2002): Routledge, London**
40. **Susan Askew. Feedback for Learning (2000). Routledge, Flamer: London**
41. Gerald Matthews, Richard D. &, Moshe Zeidner Roberts (2007).**The Science of Emotional Intelligence: Knowns and Unknowns**. Oxford University Press. Place of publication: New York.
42. Sung Joon Jang: **Negative Emotions, and Coping Behaviors: A General Strain (2007, September), Gender Differences in Strain** Academy of Criminal Justice Sciences ،Justice Quarterly) Vol 24 .no, Theory Approach. DOI: 10.1080/07418820701485486
43. Jon E. Roeckelein (1998) **Dictionary of Theories, Laws, and Concepts in Psychology**. Greenwood Press. Place: Westport, CT.
44. Maurice Elias, Aurice J. Elias Ph.D., Steven E. Tobias, Psy.D, Brian S. Friedlander, Ph.D (2011), Ph.D. forwarded by Daniel. Coleman

Emotionally Intelligent Parenting, Promoting Social and Emotional Learning. Random House LLC, Family & Relationships
45. **The Columbia Encyclopedia**, 6th ed. Copyright© 2013, Columbia University Press
46. Bill Brewer (1999**).Perception and Reason**. Clarendon Press: Oxford
47. Robert J. Sternberg &Li-Fang Zhang (2001). **Perspectives on Thinking, Learning, and Cognitive Styles**. Lawrence Erlbaum Associates: Mahwah, NJ
48. Susanna Millar (1997). **Reading by Touch**. Routledge: London
49. Armstrog .T. (1999) **Multiple intelligence in the Classroom** ،2nd edition Alexandria, Virginia, ASCD
50. Gardner, H. (1983). **Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences**. New York: Basic Books, Inc.
51. Edwin G. Boring (1923) **Intelligence as the Tests Test It**. New Republic
52. George D. Stoddard **.The Meaning of Intelligence** (1943) Macmillan New York
53. LAMIELL, J. T (2010). William Stern (1871-1938): **A Brief Introduction to His Life and Works**. Grandstand. Journal for the understanding of Judaism Vol 50 (2011), Issue 198. Lengerich/Berlin.
54. James M. Wood & M. Teresa Nezworski, Scott O. Lilienfeld, Howard N. Garb, Jossey-Bass: (2003). W**hat is Wrong with the Rorschach? Science Confronts the Controversial Inkblot Test** Jossey-Bass: San Francisco.
55. Lewis M. Terman & McGraw (1942) **Studies in Personality: Contributed in Honor of Lewis M. Terman**. Hill Book Company, Inc. New York.
56. Robert J. Sternberg. (2000). **Handbook of Intelligence**. 1st Edition. comberge university press.Uk
57. **Retrospective Review of Principles of Psychology, Journal of Experimental Analysis of Behavior**.2006 July: 86 (1): 123–129.doi:10.1901/jeab.2006.04-06Society for the Experimental Analysis of Behavior, Inc.
58. Spencer H. **The principles of psychology** (2nd ed., Vols. 1–2) London: Williams and Norgate; 1870, 1880 .

59. David Duncan & Herbert Spencer (1908) **Life and Letters of Herbert Spence**r. Volume: 2. D. Appleton: New York
60. Silton, N.R., Flannelly, K.J., Galek, K., & Ellison, C .G (2010). **Beliefs about God and mental health among American Adults**. JOURNAL OF RELIGION AND HEALTH, Vol. 49
61. Robert Bocock **.Sigmund Freud** (2002) Routledge: London
62. Joy A. Palmer. **Fifty Modern Thinkers on Education: From Piaget to the Present Day** (2001). Routledge: London2001.
63. Michael Palmer. **Freud and Jung on Religio**n (1997). Routledge; London.
64. Peter Salovey, David J. Sluyter (1997) .**Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications**. Basic Books: New York, p4
65. Joseph P. Forgas (2000). **Handbook of Affect and Social Cognition**. Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah, NJ.
66. PHD, Alan E, Kazdin, Editor-in-Chief (March 2000). **Encyclopedia of Psychology:** 8 Volume Set Pages: 4128. ISBN: 978-1-55798-187-5. APA Reference Books
67. J. E. Tiles. **Moral Measures: An Introduction to Ethics**, West and East (2000). Routledge. London.
68. Rowland Stout (2006). **The Inner Life of a Rational Agent: In Defence of Philosophical Behaviorism**. Edinburgh University Press.
69. David Wechsler (1944).**The Measurement of Adult Intelligence**.3rd, Williams & Wilkins, Baltimore, MD
70. Kaufman, Alan S. & Kaufman, James C (Sep 2001).**Emotional intelligence as an aspect of general intelligence: What would David Wechsler say**? Association American Psychology, Vol
71. Noel Sheehy (2004).**Fifty Key Thinkers in Psychology**. Routledge: London.
72. Abraham H. Maslow& Deborah C. Stephens (2000). **The Maslow Business Reader**, John Wiley & Sons: New York.
73. Barry J. Zimmerman & Dale H. Schunk (2003).**Educational Psychology A Century of Contributions** Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah, NJ
74. Manos, Mary Ann – Magazine title: Phi Kappa Phi Forum **Emotion Intelligence or Emotional Intelligence** (2012). Volume:

92. Issue: Spring. p26. © 2008 Honor Society of Phi Kappa Phi Gale Group

Articles

1. Psychological dimension to repen**t (Date: 04/24/1431)**
2. Prof. Omar Hassan Kasule**, Human Behavior: Emotions and Drives,** <www.huda.tv Articles› Miscellaneous Topics
3. Grandey, Alicia A.; Fisk, Glenda M.; Steiner, Dirk D.Journal of Applied Psychology, Vol 90(5), Sep 2005, 893-904. Alicia **A. Must "Service with a Smile" Be Stressful?The Moderating Role of Personal Control for U.S. and French Employees**
4. List of human emotions**, Negative Human Emotions**, <Self Improvement Mentor .com
5. List of human emotions **Positive Human Emotion**<Self Improvement Mentor .com

فهرس الآيات

السورة	رقم الآية	رقم الصفحة
سورة البقرة	30، 171	1
	26	50
	178	51
	104،164،216	54
	104	56
	164	59
	205	60
	74	81
	9	85
	277	87
	155–156	90
	170	105
	151	107
	216	111
	225	115
	225	116
	10،225	117
	6–7 ، 97	119
	286	119
	54	121
	128–129	124
	207، 222	131
	261	140

141 142	263،215 286	
143 144 145 139 151 155 156 140 159 161 162 166 167 177 195	61 213 83،62 284 34 39–38 33–30، 29 177 27 38، 37، 36–35 185 285 ،283 ،165 ،109،45 187،143 9 26	سورة البقرة

سورة آل عمران	159	15
	110	52
	159	54
	156،134	60
	14	82
	19	84
	170	79
	134 ،17	92
	191	104
	7	105
	71	116
	103	119
	7	120
سورة آل عمران	164،151	131
	165–164	135
	159	145
	159	139
	134،110،103	149
	29	151
	134،104	160
	114	166
	134،159،134	168
	33	169
	17–16	170
	134	196

سورة النساء	81	1
	5	57
	63	49
	56	107
	78	109
	16	121
	97	125
	17	137
	1	145
	36	149
	142	161
	6	168
سورة المائدة	104	55
	83	85
	113	119
	45	122
	8	134
	104	135
	91–90	166
	3	167

سورة الأنعام	179	2
	79–76	51
	78–76	83
	81	84
	79–75	90
	46	109
	152–151،32	111
	113،110	120
	160	141
	165	147
	134	158
	75	160
	104	178
	152	196
سورة الأعراف	179	1
	159–194	53
	150	88
	169	110
	179	119
	179	120
	199	144
	81–80	152
	11	156
	73	179
	199	166
	31	177

سورة الأعراف	21	169
	81–80	179
	172	193
	168	196
سورة الأنفال	22	106
	2	119
	53	132
	72	149
	72	165
سورة التوبة	77	117
	45	120
	105	140
	105	142
	59	166
	45	179
	125–124	195
سورة يونس	57	15
	41،34	53
	12	82
	24	109
	12	127
سورة هود	3	137
	9	155
	56	158

سورة يوسف	94	46
	87	83
	84	88
	84،18 ،9-8	89
	109	110
	53	125
	53-52	126
	48-47	133
	111	134
سورة الرعد	21	87
	16	108
	13	132
	11	134
	11	146
سورة إبراهيم	37	117
	34	126
	26-24	145
	34	155
سورة الحجر	29،26	81
	47	115
	28	155

سورة النحل	47	1
	67	53
	81	59
	78	81
	21–20	85
	78	106
	79–78	119
	4	155
سورة الإسراء	40 ،28–26،24–23	58
	85	84
	36	107
	36	108
	25	122
	36	123
	85	132
	70،11	155
	100،9	156
	53	165
	29	177
	36	193
سورة الكهف	6	122
	54	140
	54	156

سورة مريم	55–54 21–20 80–79	52 89 135
سورة طه	114 44 128 41 124 115،102 124 98	55 58 104 123 133 139 156 169
سورة الأنبياء	37 67 87 104 107	82 113 125 159 169
سورة المؤمنون	1، 3، 4، 5 56–55 68 80 12 78	15 85 108 110 126 195

سورة النور	24	59
	44	107
	31	136
	53	158
	55	159
سورة الفرقان	44	46
	44	106
	67	149
سورة الشعراء	89	151
سورة النمل	40	166
سورة القصص	81،78	85
	10	86
	106–104	87
	76	88
	10	89
	10	119
	77	135
	77	166
	6 ،5 ،4	170
	70–69	178
سورة العنكبوت	20	46
	41	54
	43	105

سورة الروم	42	46
	28	110
	30	131
	41	146
	30	147
	16–15 ، 9–8	196
سورة لقمان	20	59
سورة السجدة	27	110
سورة الأحزاب	70	57
	26	115
	16	117
	72	134
	72	147
	72	156
	21	161
	8	167
سورة سبأ	10	114
	28	169
سورة فاطر	7	47
	28	55
	28	84
	22	105
	32	125
سورة يس	60	194
سورة الصافات	24	150

سورة ص	62	122
	28	160
سورة الزمر	5،6	49
	21	50
	9	52
	28	56
	9	83
	25–23	84
	32	86
	9	108
	42	120
	42	121
	53	139
	9	150
سورة غافر	67	49
	15	82
	80	114
	19	115
	54	166
سورة فصلت	34	59
	30	90
سورة الشورى	37	90
	30	132

سورة الزخرف	66–65	85
	22	14
سورة الجاثية	13	1
	5	2
	13	52
سورة الأحقاف	9	134
سورة محمد	24	109
سورة الحجرات	13	52
	12،11	54
	4	55
	12	56
	15–13	86
	6	87
	10	89
	13	144
	12،11	149
	13	151
	12	166
	13	195
	13	196
سورة ق	37	114
سورة الذاريات	21	54
	56	84
	56	127
سورة الطور	32	105
سورة النجم	40–39	156

سورة القمر	48	107
سورة الحديد	23–22	90
	27	178
سورة المجادلة	22	113
	22	117
سورة الحشر	10–9	84
	13	115
	9	117
	9	129
	9	167
سورة الممتحنة	6	161
سورة الصف	13–10	152
سورة الجمعة	2	131
سورة التغابن	11	119
سورة التحريم	8	141
سورة الملك	23	1
	23	86
سورة القلم	43،40	57
	4	165
سورة المعارج	21–19	82
	21–19	86
	21–19	127
سورة المزمل	5	58
	4	59
سورة القيامة	2	127
سورة الإنسان	3	138

سورة المرسلات	46	177
سورة النبإ	38	83
سورة النازعات	41–37	178
سورة عبس	2–1، 7–5	88
سورة التكوير	153	152
سورة الأعلى	15–14	130
سورة الغاشية	10، 18	56
	10–7	109
	17	110
سورة الفجر	5–1	105
	26	125
سورة البلد	17	92
	17	168
سورة الشمس	10–7	60
	10–7	132
سورة التين	4	156
سورة الزلزلة	7–1	56
سورة العاديات	10	116
سورة الناس	5	115

ProQuest Number: 30600465

INFORMATION TO ALL USERS
The quality and completeness of this reproduction is dependent on the quality
and completeness of the copy made available to ProQuest.

Distributed by ProQuest LLC (2023).
Copyright of the Dissertation is held by the Author unless otherwise noted.

This work may be used in accordance with the terms of the Creative Commons license
or other rights statement, as indicated in the copyright statement or in the metadata
associated with this work. Unless otherwise specified in the copyright statement
or the metadata, all rights are reserved by the copyright holder.

This work is protected against unauthorized copying under Title 17,
United States Code and other applicable copyright laws.

Microform Edition where available © ProQuest LLC. No reproduction or digitization
of the Microform Edition is authorized without permission of ProQuest LLC.

ProQuest LLC
789 East Eisenhower Parkway
P.O. Box 1346
Ann Arbor, MI 48106 - 1346 USA